

TERMO DE USO DA PLATAFORMA ACOMPANHA

Última atualização: v1.0.3 de 24/agosto/2026

Este Termo de Uso regula o acesso e uso da plataforma Acompanha por seus usuários. Ao acessar ou utilizar a plataforma, o usuário concorda com as condições estabelecidas abaixo. Caso não concorde, deve cessar imediatamente o uso da plataforma.

1. Visão Geral do Produto

O Acompanha é uma plataforma destinada a revolucionar a gestão de lojas, fornecendo aos lojistas de pequeno e médio porte acesso simplificado a informações de mercado confiáveis. Através da comparação de dados da empresa com as tendências do mercado, o Acompanha facilita a tomada de decisões estratégicas, otimizando a gestão de negócios e aumentando a lucratividade.

2. Aceitação dos Termos

Ao utilizar o sistema Acompanha, o usuário declara ter lido, entendido e aceito todos os termos e condições aqui dispostos. O uso contínuo da plataforma implica na concordância com os termos, os quais podem ser atualizados periodicamente, sem aviso prévio. O usuário é responsável por revisar este documento regularmente.

3. Descrição dos Serviços

O Acompanha oferece aos lojistas funcionalidades como:

- Acesso fácil e rápido a informações de mercado atualizadas;
- Comparação entre os dados de compras da empresa e as tendências de mercado;
- Análises interpretativas que auxiliam na tomada de decisões estratégicas;
- Informações confiáveis e insights valiosos para otimização de resultados e aumento da lucratividade.
- Assistente de Inteligência Artificial (Chat) como ferramenta de consulta e suporte que permite interações via chat para tirar dúvidas, gerar análises e obter insights sobre os dados somente da sua loja, baseado nas informações que você fornece para a plataforma.

4. Cadastro e Acesso à Plataforma

Para utilizar os serviços do ACompanha, o usuário deverá realizar um cadastro fornecendo dados precisos e completos. O usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso e por todas as atividades realizadas em sua conta. O ACompanha se reserva o direito de suspender ou encerrar contas que violem este Termo de Uso.

5. Uso da Plataforma

O usuário concorda em utilizar o ACompanha exclusivamente para fins lícitos e de acordo com as finalidades da plataforma, que visam proporcionar uma melhor gestão empresarial com base em dados.

Sendo assim, é impedido:

- Utilizar a plataforma para qualquer finalidade que não seja a otimização da gestão de negócios;
- Realizar qualquer forma de engenharia reversa, cópia não autorizada ou tentativa de explorar vulnerabilidades da plataforma;
- Compartilhar ou disponibilizar seus dados de acesso a terceiros sem autorização expressa.

5.1. Assistente de Inteligência Artificial (Chat)

5.1.1. Finalidade e Responsabilidade: O assistente de IA é uma ferramenta de apoio que fornece respostas de caráter meramente informativo. Cabe ao usuário conferir métricas e dados antes de tomar decisões comerciais, não responsabilizando o Acompanha por perdas ou danos decorrentes de informações fornecidas pelo chat.

5.1.2. Segurança e Processamento de Dados: Para o funcionamento do serviço, as consultas são processadas de forma segura por provedor parceiro (infraestrutura da Google/Gemini). Os dados da sua loja são confidenciais e não são utilizados para o treinamento público de modelos de IA.

5.1.3. Uso Adequado: É proibido tentar burlar sistemas de segurança da ferramenta (como prompt injection), realizar engenharia reversa ou inserir senhas e dados pessoais sensíveis nas conversas.

6. Confidencialidade e Coleta de Dados

O Acompanha respeita a privacidade dos dados dos seus usuários, adotando medidas de segurança para proteger as informações fornecidas.

No entanto, o usuário consente que o ACompanha colete e utilize dados anonimizados para fins estatísticos, de aprimoramento da plataforma, e para geração

de insights de mercado. Esses dados não conterão informações que possam identificar o usuário ou sua empresa. Quando aplicável, o tratamento de dados pessoais realizado pelo ACompanha observará a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

7. Limitação de Responsabilidade

O Acompanha se compromete a oferecer uma plataforma estável e confiável, mas não garante a inexistência de falhas ou interrupções nos serviços. A responsabilidade do ACompanha limita-se ao fornecimento da plataforma, não se responsabilizando por:

- Decisões tomadas pelo usuário com base nas informações fornecidas pela plataforma ou pelo Assistente de Inteligência Artificial (Chat);
- Eventuais perdas financeiras, danos ou prejuízos causados pelo uso ou pela incapacidade de usar a plataforma;
- Falhas decorrentes de fatores externos, como problemas de conectividade com a internet ou manutenção técnica.

8. Atualizações e Modificações

O Acompanha se reserva o direito de alterar ou modificar suas funcionalidades, serviços ou termos a qualquer momento, com o objetivo de aprimorar a plataforma e garantir sua eficácia. Alterações substanciais serão comunicadas aos usuários por meio dos canais apropriados, como e-mail ou notificações dentro da própria plataforma.

9. Monitor Cloud - Uso do Certificado Digital.

O Usuário ao prosseguir com o cadastro para utilização do serviço Acompanha, deverá realizar o envio do Certificado Digital, declara estar ciente e de acordo com as disposições abaixo, autorizando que o referido certificado seja armazenado e instalado na infraestrutura da Área Central S.A., inscrita no CNPJ nº 16.844.641/0001-62, destinando-se exclusivamente à captura de documentos fiscais eletrônicos emitidos contra o CNPJ da empresa por ele vinculada.

9.1. Responsabilidades do Usuário

O Usuário confirma ser o titular do certificado digital ou possuir autorização legal para seu uso.

O Usuário é responsável pela veracidade e legalidade das informações vinculadas ao certificado.

O Usuário compromete-se a manter seus dados atualizados e a revogar o certificado quando não desejar mais sua utilização.

9.2. Segurança

Será adotado medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger o certificado digital contra acessos não autorizados, alterações indevidas ou uso não autorizado, incluindo armazenamento seguro, acesso restrito e criptografia dos dados.

9.3. Uso do Certificado

O certificado será utilizado apenas para os fins autorizados neste termo.

Não será compartilhado o certificado ou suas chaves criptográficas com terceiros, exceto quando exigido por lei ou ordem judicial.

O Usuário está ciente que para realizar a captura de documentos fiscais eletrônicos emitidos contra o CNPJ da empresa vinculada ao certificado digital é necessário realizar a manifestação do destinatário com o envio do evento de ciência da emissão para cada documento fiscal.

Todos os dados relacionados ao Certificado Digital são confidenciais e não poderão ser divulgados ou utilizados para qualquer finalidade diversa daquela prevista neste Termo.

9.4. Prazo e Revogação

Este Termo entra em vigor a partir do primeiro upload do Certificado Digital pelo Usuário e permanecerá válido enquanto houver utilização do serviço Acompanha.

O Usuário reconhece que os Certificados Digitais possuem prazo de validade e compromete-se a realizar o upload de um novo certificado sempre que ocorrer sua expiração, revogação ou substituição, entendendo que, ao enviar um novo certificado, estará automaticamente concordando com as condições previstas neste Termo, em sua versão vigente.

O Usuário poderá solicitar, a qualquer momento, a remoção ou substituição do certificado vigente, mediante comunicação pelos canais disponibilizados para esse fim.

Registros de uso poderão ser mantidos exclusivamente para atendimento a obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

9.5. Responsabilidades e Limitação de Uso

O Usuário declara estar ciente e concorda que:

É o único e exclusivo responsável por qualquer uso do certificado digital, incluindo usos indevidos, fraudulentos ou não autorizados, ainda que realizados por terceiros que tenham obtido acesso por sua ação, omissão, negligência ou qualquer outra forma. A Área Central não assume qualquer responsabilidade, direta ou indireta, por danos, prejuízos ou perdas decorrentes:

do uso inadequado, impróprio ou fora dos limites estabelecidos neste Termo;

de falhas no próprio certificado digital, incluindo revogação, expiração, suspensão ou erro na emissão por parte da autoridade certificadora;

do acesso ou uso do certificado por terceiros, autorizados ou não pelo Usuário.

A utilização do certificado digital é feita por conta e risco exclusivo do Usuário, não cabendo à Área Central qualquer dever de fiscalização, monitoramento ou garantia quanto ao uso, validade, integridade ou confiabilidade do referido certificado.

10. Reajuste

O usuário pagará um valor recorrente pelo uso do serviço Acompanha, no valor definido no momento da contratação, com vencimento a partir da adesão do serviço.

O valor recorrente será reajustado anualmente, com base no IGP-M/FGV acumulado no período ou outro índice do governo que melhor reflita a inflação.

11. Rescisão

O Acompanha pode suspender ou encerrar o acesso do usuário à plataforma, a qualquer momento, caso haja violação dos presentes termos ou quando o uso indevido da plataforma for detectado. O usuário também pode encerrar seu uso da plataforma a qualquer momento, mediante solicitação, desde que esteja em dia com as obrigações financeiras.

12. Disposições Finais

Este Termo de Uso será regido e interpretado de acordo com as Leis vigentes.

Quaisquer disputas oriundas do presente Termo serão resolvidas no foro da Comarca de Rio do Sul – Santa Catarina, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Ao utilizar o Acompanha, o usuário reconhece que leu, compreendeu e concorda com os termos descritos acima.