

# Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

г. Екатеринбург

редакция от 30.03.2022 года

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, расположенной на сайте Фрифлай: <http://www.freefly-studio.ru> (далее Сайт), которую Сайт может получить о Пользователе во время использования Сайта или его поддоменах и субдоменах.

## 1. Определение терминов

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

«Администрация Сайта» – ИП Кострикин А.С., уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени ИП Кострикин А.С., которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Субдомены» — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие Сайту, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации Сайта.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией Сайта или иным, получившим доступ к персональным данным лицом, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Пользователь Сайта Фрифлай (<http://www.freefly-studio.ru>) (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сайта.

«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **2. Общие положения**

2.1. Использование Пользователем Сайта означает его согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту ФриФлай, расположенном на доменном имени: <http://www.freefly-studio.ru>, а также его поддоменах и субдоменах.

2.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

## **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы на Сайте, его поддоменах и субдоменах, которые необходимы для предоставления и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с Пользователем) и включают в себя следующую информацию:

- имя Пользователя;
- почтовый адрес;
- адрес электронной почты (e-mail);
- телефонный номер Пользователя;
- другие данные.

3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;

- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу сайту);
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4. На сайте используются файлы cookies для обеспечения комфортной работы с сайтом и формирования индивидуальных рекомендаций Пользователям. Пользователь может самостоятельно изменить настройки веб-браузера так, чтобы он уведомлял Пользователя о получении этих файлов, изменить настройки их работы или же полностью отказаться от них, выбрав соответствующие настройки веб-браузера. Подробная информация о возможности и способах передачи файлов cookies доступна в настройках веб-браузера. Однако обращаем внимание Пользователя на то, что, если Пользователь решит отказаться от этих файлов cookies, возможно, Пользователь не сможет использовать функции Сайта в полном объеме.

3.5. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.6. Любая иная персональная информация не оговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п.5.4 настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

4.1.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг Пользователю.

4.1.2. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.3. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, обработки запросов от Пользователя.

4.1.4. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений услуг, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров, по электронной почте, путем отправки смс-сообщений.

#### **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Передача персональных данных Пользователя может осуществляться при соблюдении следующих требований:

5.2.1. Не сообщать персональные данные Пользователя третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Пользователя, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.2.2. Не сообщать персональные данные Пользователя в коммерческих целях без его письменного согласия. Обработка персональных данных Пользователя в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только с предварительного согласия Пользователя.

5.2.3. Предупредить лиц, получивших персональные данные Пользователя, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждение того, что это правило соблюдено. Лица, получившие персональные данные Пользователя, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности).

### 5.3. Трансграничная передача персональных данных

5.3.1. Администрация Сайта до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

5.3.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **6. Запись телефонных переговоров**

В целях улучшения качества обслуживания все телефонные переговоры с Администрацией Сайта записываются. К информации, полученной в ходе данных телефонных переговоров, по обязательству о неразглашении и обеспечении режима защиты конфиденциальности применяются положения настоящей Политики конфиденциальности.

## **7. Обязательства сторон**

### 7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. Принимать решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайтом и давать согласие на их обработку.

7.1.2. Пользователь имеет право на получение у Администрации Сайта информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.1.3. Пользователь может в любой момент обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации, требовать блокирования или удаления своих персональных данных, направив соответствующий запрос Администрации Сайта.

7.2. Администрация Сайта обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п.4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.4 настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

8.2. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

Администрация Сайта, не исполнившая свои обязанности, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием его персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта;
- была разглашена с согласия Пользователя.

## **9. Разрешение споров**

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор рассматривается в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- в случае, когда спор должен рассматриваться в суде общей юрисдикции, он подлежит рассмотрению в районном суде г. Екатеринбурга. РФ;

- в случае, когда спор должен рассматриваться в арбитражном суде, он подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Екатеринбурга.

В данном случае подразумевается договорная подсудность в соответствии с ст.32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **10. Дополнительные условия**

10.1 Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3 Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронному адресу: [Freefly\\_studio@mail.ru](mailto:Freefly_studio@mail.ru).

10.4 Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице сайта ФриФлай по адресу: <http://www.freefly-studio.ru>.