

Актуализация скрипт

Приветствие

Добрый день, это ... компания Бизнес.ру! Мы с вами общались по поводу... «решение». Хотел бы уточнить как у вас продвигается решение вопроса по онлайн-чекам, на какой стадии?

Дело в том, что сейчас у всех компаний идет повышение цен, мы же цены на этой неделе еще держим и, именно поэтому, актуализируем базу клиентов, в течение этой недели есть возможность приобрести решение по специальным тарифам

Блок выявление потребностей

Не разобрался в вопросе	Низкая степень важности	Бьет чеки руками	Агентская схема
- Вижу у вас была проблема ... подскажите удалось ее решить?	- Вижу у вас был не готов ... (сайт, пс), подскажите как сейчас ситуация с ним продвигается? - А запуск онлайн-плат останавливает только этот момент? Предложить клиенту: 1. ИМ нет — наш ГИМ 2. ПС нет — Тинькофф предложить по акции в подарок! 3. Если на расч счет хотят — бить руками в нашем ЛК ОЧ.	- Вижу вы планировали формировать чеки вручную, вам удобно работать в таком формате, у вас ведь наверное обороты уже выросли?	- Вижу вы планировали начать запуск онлайн-оплат с агентской схемы для проверки вашего бизнеса на начальном этапе. Обороты наверняка уже выросли ведь? Многие клиенты после повышения оборотов не сразу замечают, что выгоды работы с агентами уже нет. Давайте вместе посчитаем выгоду сотрудничества с нами и с ними?

Презентация решения

Не разобрался в вопросе	Низкая степень важности	Бьет чеки руками	Агентская схема
Если да: - Тогда давайте вернемся к вопросу по кассе. У нас как раз есть индивидуальные акции. Если нет: - Расскажите в чем проблема, давайте вместе с ней разберемся. У нас есть штат технических специалистов, можем его также задействовать.	Сейчас повторяется ситуация 20 года, нарушены логистические цепочки и так как в кассе есть импортные детали к лету ожидается дефицит кассового оборудования, соответственно будет рост цен. Поэтому лучше вопрос закрывать с кассой уже сейчас, а подключиться когда вам это будет удобно.	Сейчас замечен большой рост переходов на эл чеки в связи с дефицитом кассовой ленты и повышением цен на нее в 10 раз.	Берем средний чек, кол-во операций и процент агента. Считаем на месяц и потом на год просчитываем. С нашей стороны предлагаем Сбер (2%) или Тинькофф (0,7%)
В связи с этим сейчас актуализируем базу клиентов которые зашли ранее и предлагаем вам индивидуальные условия: 1. Сервис ОЧ 10 800 руб вместо 14 400 руб (экономия 3600 руб) 2. Антикризисный тариф аренды облачной кассы — 1 300 руб/мес вместо 1500 (экономия 7200 руб); 3. Стандарт/Оптим 12 — настройка в подарок (экономия 3000 руб). Как вам такое решение?			

Договоренности

Не разобрался в вопросе	Низкая степень важности	Бьет чеки руками	Агентская схема
Хорошо, тогда я уточню эти моменты и вернусь к вам!	Давайте отправлю вам предложение на почту, ознакомьтесь еще раз с тарифами. А на закрытие этого вопроса у нас с вами есть еще целая неделя по акциям.		

