Договор-оферта
на оказание образовательных услуг

г.Астана
05.05.2025

Внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты-договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта. Исполнитель настоящим предупреждает Вас о том, что в случае оплаты услуг Исполнителя по настоящей оферте-договору Вы принимаете все условия, изложенные в настоящей оферте и считаетесь лицом заключившим договор с Исполнителем на оказание услуг по настоящему тексту договора.

Индивидуальный предприниматель Найвтон Динара Амирхановна, действующей на основании Уведомления о начале деятельности в качестве индивидуального предпринимателя № KZ87TWQ00996804, (далее по тексту – «Исполнитель»), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее по тексту – «Заказчик») заключить Договор-оферту на оказание образовательных услуг (далее по тексту – «Договор»).

1. Термины и определения

1.1. «Оферта» – публичное предложение Исполнителя адресованное любому физическому лицу (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте, а также на основании ознакомления с иными правилами работы платформы, расположенной на по адресу https://dinararaphael.kz/

1.2. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты о заключении договора. Оплата Заказчиком выбранного тарифа и предоставление доступа к интенсиву, или покупка через сервисы банков означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

1.3. «Услуги» - предоставляемый Исполнителем Заказчику доступ к интенсиву, опубликованным Исполнителем на Платформе.

1.4. «Интенсив» - это онлайн-вебинары, практические задания, тесты и иные учебно-методические материалы по различным тематикам, разработанные Исполнителем и размещенные на Платформе, которые проводятся Исполнителем с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

1.5. «Платформа» - сайт в сети Интернет, размещенный по доменному адресу: https://dinararaphael.kz/ , принадлежащий Исполнителю и администрируемый им, доступный Заказчику из любого места в любое время (7 дней в неделю, 24 часа в сутки) в течение Срока курса и

предназначенный для размещения Исполнителем интенсива, а также новостей, аналитических статей, интервью и иной информации.

1.6. «Заказчик» - физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке на Платформе и заключившее с Исполнителем Договор об оказании Услуг путем акцепта настоящей Оферты.

1.7. «Персональные данные» - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.8. «Платежное средство» - банковская карточка Заказчика, предусмотренный на Платформе и выбранный Заказчиком.

1.9. «Авторское право» - комплекс прав Исполнителя на Материал. Применительно к Материалу стороны Договора констатируют наличие достаточных юридических оснований для принадлежности Исполнителю исключительного права на Материал, права авторства, право на имя и название, право на неприкосновенность Материала и права на его обнародование. Исполнитель является законным правообладателем Материала.

1.10. «Исключительное право» — это право Исполнителя использовать Материал по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом.

2. Общие положения

2.1. Настоящий документ представляет собой адресованное физическому лицу, официальное предложение Исполнителя заключить договор об оказании образовательных Услуг на изложенных в настоящей Оферте условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является приобретение/покупка интенсива и/или Регистрация заинтересованного лица на интенсив по активной ссылке. Акцепт Оферты означает, что лицо согласно со всеми положениями настоящей Оферты и обязуется им следовать.

2.3. Настоящая Оферта с момента её акцепта лицом считается договором об оказании образовательных Услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на изложенных в настоящем документе условиях (далее – «Договор»).

2.4. Заказчик, принимая условия настоящей оферты согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку.

2.5. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору как лично, так и с привлечением услуг третьих лиц. Дополнительное (помимо изложенного в

настоящем пункте) согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

3. Предмет Договора - оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги Заказчику в объеме, сроки, на условиях, в формате и длительностью, выбираемой Заказчиком на сайте и в приложении к настоящей оферте, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные услуги.
3.2. Информация об условиях оказания услуг размещается на Сайте, даты и время онлайн мероприятий определяются Исполнителем и размещаются в соответствующем разделе на Сайте. Вся информация может также размещаться в определяемых Исполнителем каналах (чатах) мессенджеров.
3.3. На усмотрение Исполнителя Доступ к материалам и видеозаписям после окончания оказания услуг предоставляется на 1 месяц .

4. **Сроки оказания услуг**.

4.1. Срок оказания услуг по настоящему Договору — с 08.07.2025 по 11.07.2025. Время оказания услуг и ссылка для доступа в онлайн-конференцию (вебинар) сообщаются Исполнителем заблаговременно путем направления на электронную почту или иным согласованным способом. В случаях, предусмотренных Офертой, сроки оказания услуг могут быть изменены с предварительным уведомлением Заказчика, но не более чем в пределах 1 месяц от предполагаемой даты начала оказания услуг.

5. **Права и обязанности сторон**
5.1. Заказчик имеет право:
5.1.1. получать информацию о ходе оказания Исполнителем услуг любыми законными способами;
5.1.2. задавать Исполнителю уточняющие вопросы в ходе оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя;
5.1.3. отказаться от услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных затрат и оказанных услуг.

6. **Заказчик обязан:**

6.2.1. предоставлять Исполнителю достоверную информацию, необходимую и достаточную для оказания услуг;

6.2.2. посещать все онлайн мероприятия, а также потреблять все услуги Исполнителя исключительно лично.
6.2.3. внимательно и уважительно относиться к Исполнителю и другим участникам группы;
6.2.4. оплачивать услуги Исполнителя в размере и в сроки, предусмотренные Договором;
6.2.5. Заказчику во время оказания услуг, а также в чатах запрещается:

- не передавать полученный при Регистрации логин и пароль третьим лицам;
- не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Платформе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных незаконных действий;
- не публиковать на Платформе сообщения, содержащие нецензурную лексику, материал неуважительного характера и его производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
- оскорбляющими других пользователей, сотрудников компании и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
-нарушающими законодательство Республики Казахстан о персональных данных;
-нарушающими требования законодательства Республики Казахстан;

- не допускать нарушений авторского и смежных с ним прав, а также иных исключительных и неисключительных имущественных и не имущественных прав интеллектуальной собственности, принадлежащих Исполнителю и/или иным
третьим лицам на Платформу и размещенные на ней учебные и иные материалы.

- не производить отчуждение материала и его составных частей в пользу третьих лиц.

- не допускать использование материала и его составных частей в целях, противоречащих интересам Сторон и снижающим коммерческую ценность информации.

- не воспроизводить документацию и описание методик изложенных в материале и его составных частях, то есть не допускать изготовления одного и более экземпляров материала и его составных частей в любой материальной форме, в том числе в форме звуко- или видеозаписи для реализации иным способом, кроме используемого в рамках настоящего договора.

- не передавать материал и его составные части по информационно-телекоммуникационной сети, при условии, если такая

запись имеет самостоятельное экономическое значение (а не является рекламной акцией);

- не распространять материал и его составные части путем продажи или иного отчуждения его оригинала описания или экземпляров в течение 5-ти лет;

- не производить импорт материала и его составных частей в целях распространения на таможенной территории иных государств;

- не организовывать передачи, с помощью технических средств (радио, телевидения и иных технических средств), в том числе в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствуют третьи лица;

- не сообщать в эфир для всеобщего сведения по радио или телевидению, за исключением сообщения по кабелю. При этом под сообщением понимается любое действие, посредством которого информация становится доступной для слухового восприятия независимо от его фактического восприятия публикой. При сообщении информации в эфир через спутник под сообщением в эфир понимается прием сигналов с наземной станции на спутник и передача сигналов со спутника, посредством которых информация может быть доведено до всеобщего сведения независимо от его фактического приема аудиторией. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением в эфир, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией эфирного вещания или с ее согласия;

- не сообщать по кабелю, то есть для всеобщего сведения по радио или телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия;

- не производить ретрансляции, то есть прием и одновременное сообщение в эфир (в том числе через спутник) или по кабелю полной и неизменной радио- или телепередачи либо ее существенной части, сообщаемой в эфир или по кабелю организацией эфирного или кабельного вещания;

- не переводить или другим образом перерабатывать материал или его составные части. При этом под переработкой произведения понимается создание производного произведения (обработки, экранизации, аранжировки, инсценировки и тому подобного);

- не доводить содержание материала или его составных частей до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к информации из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).

6.2.6. Заказчик понимает и соглашается, что:

- предоставляемая в ходе оказания услуг Исполнителем информация

основана на профессиональном практическом субъективном мнении Исполнителя и носит исключительно рекомендательный характер;
- услуги, оказываемые Исполнителем, основываются на общемировых методиках и исследованиях, носят общеразвивающий характер и могут быть использованы для личных целей Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за расхождение точки зрения, изложенной в ходе оказания услуг, с точкой зрения Заказчика, либо третьих лиц. Указанные расхождения не могут являться основанием для возврата Заказчику уплаченных за оказание услуг денежных средств.
-никакие гарантии дохода не предоставляются, а возврат денежных средств не производится в связи с отсутствием ожидаемого результата.

6.3. Исполнитель имеет право:
6.3.1. оказывать информационно-консультационные услуги по своему усмотрению с учетом своей квалификации и опыта;
6.3.2. оказывать всестороннюю помощь и поддержку Заказчику;
6.3.3. привлекать третьих лиц к оказанию услуг без согласования с Заказчиком;
6.3.4. переносить сроки оказания услуг с уведомлением не позднее, чем за 24 часа до установленного времени и даты;
6.3.5. отказаться от исполнения обязательств по Договору или приостановить оказание услуг в одностороннем внесудебном порядке без возмещения убытков Заказчику в случаях:
• выявления недостоверности предоставленных Заказчиком данных;
• некорректного поведения Заказчика перед и во время встречи, а именно: употребление нецензурной брани, возбуждение ненависти либо вражды, унижение человеческого достоинства, реклама любого вида, распространение сведений, носящих заведомо ложный характер, или персональных данных третьих лиц, хамство, оскорбления Исполнителя или иных участников встреч, хулиганство, порча имущества, действия, способные нанести вред имуществу Исполнителя или площадки, на которой проводится встреча, или вред здоровью или жизни участников встреч, появление на встрече в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, и иные нарушения действующего законодательства РК.

6.4. Исполнитель обязан:
6.4.1. оказать услуги в соответствии с поставленными Заказчиком задачами и целями;
6.4.2. оказать услуги с учетом индивидуальных особенностей Заказчика и характеристик его Проекта;
6.4.3. известить Заказчика об обстоятельствах, препятствующих своевременному оказанию услуг.

Порядок предоставления услуг

7.1. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно в форме онлайн-конференции (вебинара), также предоставляется доступ к записям вебинаров.
7.2. В случае опоздания Заказчика на вебинар (онлайн-конференцию) стоимость услуги не пересчитывается, услуга считается оказанной в полном объеме.
В случае отсутствия Заказчика на вебинаре или онлайн-конференции услуги считаются оказанными, стоимость услуг Исполнителя возврату не подлежит. Заказчику предоставляется возможность посмотреть видеозапись вебинара.
7.3. Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме в момент окончания последнего вебинара.

8.

Стоимость услуг и порядок расчетов

8.1. Стоимость услуг Исполнителя составляет 990 (Девятьсот девяносто) тенге, НДС не облагается .
Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.
8.2. Оплата Услуг осуществляется в порядке предоплаты 100%.
8.3. Оплата считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9.

Порядок приемки услуг

9.1. Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются принятыми Заказчиком надлежащим образом по качеству и объему, если в течение трех дней после окончания оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту или в иной канал связи по адресу тех. поддержки. Услуги признаются Сторонами оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента окончания последней встречи, без учета того, участвовал ли Заказчик на встречах, использовал ли предоставленные Исполнителем материалы и выполнил ли Заказчик доступные ему задания.

10. Ответственность сторон

10.1Стороны согласовали, что в случае невозможности прохождения интенсива по причинам, не зависящим от Исполнителя, либо в случае немотивированного

отказа Заказчика от участия на интенсиве , равнозначным комплексом услуг считается предоставление Заказчику обучающих материалов и практических заданий для самостоятельной работы без участия Исполнителя на весь срок интенсива, и до 5 календарных, после его фактического окончания.

10.2Исполнитель освобождается от ответственности:

10.3. за коммерческую пригодность Сайта и платформы, не гарантирует соответствие их неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки разделов в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта и платформы полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке. При этом Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта и платформы.

10.4. за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.
10.5. за успеваемость Заказчика. Поскольку данный фактор зависит от действий самого Заказчика.
10.6. за личные проблемы Заказчика (переезд, болезнь и т.д.)
10.7. за финансовые результаты, полученные или неполученные Заказчиком в ходе или после прохождения интенсива. Финансовый результат зависит от множества факторов, включая линую вовлеченность, уровень подготовки и внешние обстоятельства, на которые Исполнитель не может повлиять.
10.8. В иных случаях, не предусмотренных настоящим Договором, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. Персональные данные

11.1. Акцепт настоящей Оферты, означает, что Заказчик предоставляет Исполнителю, свое согласие на сбор, хранение и обработку своих Персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием (далее – Согласие), для целей оказания Услуг Заказчику, как описано в Договоре.
11.2. Заказчик также предоставляет свое согласие на возможную передачу Персональных данных третьим лицам, в том числе трансграничную, для обработки персональных данных в целях оказания Услуг Заказчику, как описано в Договоре. Трансграничная передача Персональных данных на территорию иностранных государств может быть осуществлена только в случае обеспечения этими государствами защиты персональных данных. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам исключительно в целях, указанных в Договоре при условии принятия такими лицами

обязательств по обеспечению конфиденциальности и защиты полученных персональных данных.

11.3. Согласие на сбор, хранение и обработку Персональных данных и их передачу третьим лицам, содержится в соответствующем разделе регистрационной формы, заполняемой Заказчиком при Регистрации. Письменное согласие на сбор, хранение и обработку Персональных данных и их передачу третьим лицам может быть предоставлено Заказчиком через личный кабинет; посредством направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и/или SMS сообщение
в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

11.4. Согласие дается на сбор, хранение и обработку следующих Персональных данных Заказчика:
-фамилия, имя, отчество;
-дата и место рождения;
-пол, возраст, гражданство;
-адрес регистрации и адрес постоянного проживания;
-паспортные данные;
-сведения о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте);-номер мобильного телефона, адрес личной электронной почты, адреса аккаунтов в социальных сетях;
-личные фотографии (фото изображения);
-ip адреса, пароли и информация об устройствах;
-данные платежных средств, используемых Заказчиком для целей оплаты услуг Исполнителя.

11.5. Сбор, хранение и обработка Персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в целях оказания Услуг и обеспечения исполнения иных обязательств Исполнителя и условий Договора, в том числе, сбора и анализа материалов относительно востребованности Онлайн-курсов, выработки новых предложений по оказанию Услуг, которые могут заинтересовать Заказчика на базе анализируемых данных, проверки, исследования и анализа данных, позволяющих повышать
качество оказываемых Услуг, в том числе, поддерживать и улучшать
функционал и разделы Платформы, разрабатывать новый функционал и
разделы Платформы, предоставления технической поддержки Заказчику,
а также в целях осуществления надлежащего бухгалтерского, налогового и финансового учета, контроля и мониторинга платежной дисциплины.

11.6. В ходе обработки с Персональными данными будут совершены следующие действия: накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение.

11.7. Исполнитель вправе осуществлять сбор, хранение и обработку Персональных данных в течение срока действия Договора. В случае прекращения действия Договора Исполнитель обязуется уничтожить персональные данные Заказчика не позднее 12 месяцев с даты прекращения его действия, а также обязуется обеспечить их уничтожение любыми третьими лицами, привлеченными к их сбору, хранению и обработке с

согласия Заказчика, за исключением случаев, когда сбор, хранение и обработка Персональных данных необходимы для целей защиты Исполнителя от претензий Заказчика и/или третьих лиц.

11.8. Согласие на сбор, хранение и обработку Персональных данных может быть отозвано Заказчиком или его законным представителем путем направления письменного заявления Исполнителю по адресу электронной почты Исполнителю, указанному в настоящей Оферте.

В случае отзыва такого согласия Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг и расторгнуть Договор.

12.ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН В РАМКАХ ДОГОВОРА

12.1.Уведомления между Сторонами в рамках настоящего Договора могут быть направлены следующими способами:

dinara.numerolog@mail.ru

12.2. Стороны настоящего Договора пришли к соглашению, что переписка сторон по вышеуказанным способам, является юридическим фактом и имеет юридическую силу. При возникновении споров переписки считаются относимыми, допустимыми и достоверными доказательствами, вне зависимости от факта прочтения или прослушивания сообщения.

13. Авторское право

13.1.Платформа и размещенные на ней учебные и иные материалы являются объектами авторского и смежных с ним прав, а также иных исключительных и не исключительных имущественных и не имущественных прав интеллектуальной собственности, принадлежащих Исполнителю и/или иным третьим лицам, и охраняются законодательством Республики Казахстан об авторском праве и интеллектуальной собственности, а также соответствующими международными соглашениями и конвенциями.

13.2.Любое использование Платформы и размещенных на ней учебных и иных материалов (в том числе элементов визуального оформления, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, товарных знаков и других объектов) без письменного разрешения Исполнителя, и/или законного правообладателя является, незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности в соответствии с законодательством.

13.3.Кроме случаев, установленных настоящей Офертой, а также действующим законодательством Республики Казахстан, ни один результат интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или законного правообладателя, к которому Заказчик получает доступ в рамках Договора, не может быть скопирован(воспроизведен), переработан, распространен, опубликован, передан,

продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного письменного разрешения Исполнителя и/или законного правообладателя.

13.4.Доступ к результатам интеллектуальной деятельности, размещенных на Платформе, предоставляется исключительно для личного некоммерческого использования Заказчиком с целью ознакомления с ними без права на воспроизведение (в том числе копирование/загрузку/сохранение) таких объектов в память электронных устройств, а также без права на иное использование, в том числе, их продажу, модификацию, распространение целиком или по частям.

13.5.В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 11 настоящего Договора, Исполнитель имеет право на:

- отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- взыскание с Заказчика штрафа в размере 3 000 000 (три миллиона тенге) тенге.

13.6.Для недопущения нарушения авторских прав Исполнителя, при получении доступа к Платформе и во время её использования Заказчик обязан:

13.6.1.Воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Правообладателя и третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Правообладателя без письменного разрешения последнего;

13.6.2.Немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Правообладателя;

13.6.3.Не предоставлять свои аутентификационные данные (логин и пароль) для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления на уполномоченный адрес электронной почты Исполнителя. До момента получения Исполнителем указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика, считаются совершенными Заказчиком.

13.6.4.После получения доступа к Платформе, во время её использования и бессрочно после завершения такого использования Заказчик обязуется не использовать размещённую на Платформе информацию и материалы для создания аналогичных продуктов для коммерческого использования в любом виде и форме.

13.6.5В случае, если Исполнителем будет выявлено, что по вине Заказчика, третьими лицами был получен неправомерный доступ к Платформе, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке прекратить оказание Услуг по Договору и расторгнуть его.

14. Порядок разрешение споров

14.1.Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

14.2.Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора

- Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.
- В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

14.3.Претензия рассматривается в течение 10 (десяти) дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.

14.4.Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение 5 (пяти) дней со дня получения претензии, с указанием срока представления. При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

14.5.Если действия пункта 12.3 не приводят к разрешению спора, то Стороны вправе разрешать споры в медиативном урегулировании (медиация) (статья 305 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан), также использовать партисипативную процедуру (статья 306 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан).

14.6.В случае, если стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в Алматинском районном суде города Астаны.

15.Форс-мажор

15.1.Стороны свобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих договорных обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Форс-мажором являются обстоятельства, находящиеся вне их контроля, включая стихийные бедствия, беспорядки, забастовки, военные действия, террористические акты, невозможность произвести оплату, вследствие нарушения функционирования банковской системы, принятием органом государственной власти решения, повлекшего невозможность исполнения договорных обязательств.

15.2.Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору из-за форс-мажорных обстоятельств, должна письменно известить другую Сторону о наступлении, длительности и прекращении

указанных обстоятельств в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня наступления обстоятельств, указанных в п. 11.1 настоящего Договора. Срок исполнения обязательств соразмерно продлевается на период действия вышеперечисленных обстоятельств.

15.3.В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента прекращения действия форс-мажорных обстоятельств Сторона, попавшая под их действие, должна в письменной форме уведомить другую Сторону о прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновить выполнение своих обязательств.

15.4.Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана представить подтверждающий документ компетентного государственного органа. Если действие форс-мажорных обстоятельств продолжается в течение более чем 1 (одного) месяца, любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом в письменной форме другую Сторону не менее чем за 30 (Тридцать) дней до расторжения настоящего Договора.

15.5.В случае если Сторона не уведомит о возникновении форс-мажорных обстоятельств согласно требованиям настоящего Договора, она теряет права, предусмотренные в п.11.2. настоящего Договора, за исключением случаев, когда уведомление такой Стороной другой Стороны становится невозможным по причине возникновения форс-мажорных обстоятельств.

15.6.Форс-мажорные обстоятельства должны иметь непосредственное отношение к Сторонам.

16. Заключительные положения

16.1.Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Республики Казахстан предоставленной им при Регистрации информации, а также гарантирует, что эта информация не нарушает права и законные интересы третьих лиц.

16.2.Регистрируясь на Платформе, Заказчик дает согласие на получение информационных, рекламных, регистрационных, верификационных и иных сообщений на указанный при Регистрации адрес электронной почты.

16.3.Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае не авторизированного доступа сего логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственность за любой ущерб, причиненный Заказчику или любым третьим лицам в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Платформе. 9.5. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Платформе, несет Заказчик.

16.4.Заказчик не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Платформы, иным средствам, предотвращающим или ограничивающим использование, или копирование какого-либо Онлайн-курса.

16.5.Неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязанностей по Договору, признается существенным нарушением Договора и является основанием расторжения Договора по инициативе Исполнителя.

16.6.За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан
По истечению срока предъявления требования Исполнитель не вправе предъявить требование о возврате уплаченных денежных средств.

16.7.По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

Исполнитель:

ИП НАЙВТОН ДИНАРА АМИРХАНОВНА
Место нахождения: Республика Казахстан,
г. Астана, ул. Песчаная
Конт.тел.: +7 701 872 2994