

Hemläxa

Årskurs: Gymnasiet

Ämne eller kurs: Receptions- och konferensservice

Tema: Kulturell medvetenhet och arbetsmiljö inom receptionsservice

Ordkollen

Här listas fem ämnesord på läxans tema som är bra att känna till betydelsen av.

- **Kulturell medvetenhet:** Förståelse och respekt för kulturella skillnader och normer.
- **Kundinteraktion:** Den kommunikation och relation som finns mellan personal och kunder.
- **Serviceförväntningar:** De förväntningar som kunder har på den service de kommer att få.
- **Arbetsmiljö:** De omständigheter och förhållanden under vilka anställda arbetar.
- **Inkludering:** Att skapa en miljö där alla känner sig välkomna och accepterade oavsett bakgrund.

Instuderingsfrågor

1. Vad innebär kulturell medvetenhet inom receptionsservice?
2. Ge exempel på hur kulturella skillnader kan påverka gästernas upplevelse.
3. Hur kan man anpassa sin service efter olika kunders behov?
4. Vilken roll spelar kommunikation i en positiv arbetsmiljö?
5. Nämn faktorer som bidrar till en bra arbetsmiljö.
6. Hur kan missförstånd mellan olika kulturer hanteras?
7. Vad är skillnaderna mellan kroppsspråk i olika kulturer?
8. Vad kännetecknar en inkluderande arbetsplats?
9. Hur påverkar en positiv arbetsmiljö kundernas upplevelse?
10. Vilka strategier kan användas för att öka medvetenheten om kulturella skillnader i en arbetsgrupp?

Skrivuppgift

Uppgift 1: Kulturell analys

Skriv en kort analys (ca. 300 ord) av en kultur som intresserar dig. Diskutera hur receptionsservice kan anpassas för att bäst möta behoven hos kunder från den kulturen.

Svarslängd: ca. 300 ord (En halv sida)

Uppgift 2: Reflekterande essä

Reflektera över dina egna erfarenheter av kulturella skillnader i service (ca. 400 ord). Beskriv hur du reagerade på dessa skillnader och hur de påverkade dina interaktioner. Svarslängd: ca.

400 ord (En sida)

Uppgift 3: Grupppresentation

Arbeta tillsammans med en klasskamrat för att skapa en presentation (ca. 10 minuter) om hur man kan öka kulturell medvetenhet inom receptionsservice. Förbered exempel och metoder för att utbilda personalen. Beskrivning av presentationen skall inkludera samarbete samt fördelar med medvetenhet. Svarslängd: Presentation, 10 minuter.