

מנהלת שירות ההתערבות

על הארגון

משה היא תנועה קהילתית-מקצועית למניעת אובדנות, הפועלת לחיזוק היכולת של קהילות להחזיק מצבי סיכון יחד – באמצעות ידע, התערבות ומערכות תמיכה. שירות ההתערבות של משה מציע מענים מקוונים (מפגשי התייעצות, מעגלים קהילתיים, סיוע ראשוני ועוד), ופועל בתוך מערכת מורכבת ודינמית של פניות, צוותים ושותפיות.

תיאור התפקיד

מנהלת שירות ההתערבות אחראית על הובלה כוללת של השירות – מקצועית, ניהולית ותפעולית.

התפקיד כולל אחריות על צוות ההתערבות, קבלת החלטות במצבי סיכון אובדני, ניהול שוטף של פעילות השירות, הובלת תהליכי פיתוח ושיפור, ועבודה עם נתונים, מערכות וממשקים בתוך הארגון ומחוצה לו.

מדובר בתפקיד מרכזי בארגון, הדורש יכולת להחזיק מורכבות גבוהה, לנוע בין עבודה עם אנשים לבין עבודה מערכתית, ולפעול בתוך מציאות משתנה ולעיתים בלתי צפויה.

תחומי אחריות מרכזיים

ניהול והובלת צוות

ניהול ישיר של צוות ההתערבות, ליווי מקצועי שוטף, קיום פגישות אישיות, והובלת תהליכי למידה ושיבות צוות.

אחריות מקצועית

קבלת החלטות במצבי סיכון אובדני, ליווי מקרים מורכבים, שמירה על איכות מקצועית ואחידות ההתערבות, והטמעה של נהלים ופרקטיקות עבודה.

ניהול ותפעול השירות

ניהול עומסים ורשימות המתנה, תיעוד פניות, אחריות על זרימת העבודה, ושמירה על רצף התערבותי עבור הפונים.

עבודה עם מערכות ותשתיות טכנולוגיות

אחריות על עבודה שוטפת עם מערכות לניהול פניות, נתונים ותהליכים (CRM ומערכות ניהול נוספות), כולל ניהול זרימת מידע, שמירה על איכות הנתונים, והטמעה של תהליכי עבודה במערכות. עבודה מול מערכות טכנולוגיות קיימות בארגון והתאמתן לצרכים משתנים של השירות.

פיתוח שירותים ותהליכים

הובלת תהליכי פיתוח ושיפור של השירות, בניית מענים חדשים, והתאמת הפעילות למציאות משתנה.

דאטה, מדידה ומחקר

ניהול ואיסוף נתונים, בניית דוחות, ניתוח מגמות, ופיתוח תהליכי מדידה ולמידה.

עבודה מערכתית ורוחבית

עבודה שוטפת מול הנהלה, שיתופי פעולה עם גורמים חיצוניים, וחיבור בין צוותים, מערכות וערוצי שירות.

כוננות ומענה במצבי חירום

זמינות וקבלת החלטות במצבים דחופים, והובלת התאמות של השירות למצבי חירום.

היקף ואופי המשרה

- היקף משרה: 100%
- עבודה היברידית
- תחילת עבודה: יולי
- התפקיד כולל עבודה אינטנסיבית ורבת ממשקים
- נדרשת מעורבות יומיומית במקרים ובקבלת החלטות
- נדרשת זמינות למצבים דחופים לפי צורך

דרישות התפקיד

- אהבת אדם
- תואר שני במקצועות: עו"ס/פסיכולוגיה/קרימינולוגיה קלינית - חובה
- ניסיון משמעותי בניהול צוות
- ניסיון מקצועי רלוונטי (בריאות הנפש / מצבי סיכון / עבודה טיפולית)
- יכולת קבלת החלטות במצבים מורכבים
- יכולת ניהול, ארגון והובלת תהליכים
- יכולת עבודה בריבוי משימות וממשקים
- חשיבה מערכתית לצד ירידה לפרטים
- יוזמה, עצמאות ויכולת הובלה

יתרון:

היכרות עם תחום מניעת האובדנות או עבודה עם מצבי משבר

כפיפות וממשקים

- כפיפות ל: סמנכ"ל מקצועית



- עבודה שוטפת מול: צוות ההתערבות הנהלה, מחלקת מתנדבים, גורמי מחקר ושותפים חיצוניים

הגשת מועמדות

להגשת מועמדות: [כאן](#)