

БОРЖНИКАМ

Інформація щодо правил оформлення Договору реструктуризації заборгованості за послуги з постачання теплової енергії

Для чого укладається договір реструктуризації?

Реструктуризація боргу — це процес зміни умов виплати боргу з метою зробити його максимально доступнішим для Споживача

Метою укладення договору реструктуризації є:

- надання можливості Споживачам-Боржникам щомісячно рівномірно погашати заборгованість за послугу постачання теплової енергії;
- врегулювання питання щодо погашення заборгованості в позасудовому порядку.

Як укласти договір реструктуризації?

Для укладення договору реструктуризації Вам необхідно звернутися до абонентського відділу або відділу по роботі із заборгованістю ОКП «Миколаївоблтеплоенерго» за адресою:

- м.Миколаїв, вулиця Захисників Миколаєва 5а.

З метою прискорення процедури укладання договору реструктуризації заборгованості Споживач може надати скан-копії / фото документів через дистанційні канали зв'язку:

- на месенджер VIBER +38(095)761-7399 або +38(066)653-6300
- на адресу електронної пошти abonviddil.mk.okp@gmail.com або monitoring.teplo@gmail.com

Що необхідно для укладення договору реструктуризації?

1. **Надати для оформлення договору реструктуризації наступні документи:**

- заяву-анкету про намір укладення договору реструктуризації (розстрочення) заборгованості;
- документи, що засвідчують особу заявника, а саме паспорт (сторінки 1,2,3,4 та 11), або ID-картка (зображення з обох сторін) або документ, що його замінює та витяг з Єдиного державного демографічного реєстру (для власників ID-картки);
- документ, що підтверджує право власності або користування житловим приміщенням (пред'являється оригінал або нотаріально завірена копія, та надаються копії документів, що подаються);
- картку платника податків РНОКПП (ІПН) (оригінал для огляду та копія) (не надається власником ID-картки в разі коли дані про РНОКПП (ІПН) містяться на ID-картці).

Якщо звертається представник Споживача, додатково надаються:

- довіреність та паспорт представника (сторінки 1,2,3,4 та 11), ID-картка (зображення з обох сторін) або документ, що його замінює та витяг з Єдиного державного демографічного реєстру (для власників ID-картки).

2. **Сплатити першочерговий внесок** з метою часткового погашення заборгованості на розрахунковий рахунок ОКП «Миколаївоблтеплоенерго».

Якщо Споживач, не має можливості укласти договір реструктуризації на визначений підприємством термін або сплатити визначену суму першочергового внеску з причин складного фінансового та матеріального становища, він зобов'язаний додатково:

- зазначити в заяві-анкеті термін на який він просить розстрочити заборгованість та суму першочергового внеску, яку має можливість сплатити.
- додати до заяви офіційні довідки про доходи власників та всіх осіб, які зареєстровані (проживають) в житловому приміщенні/квартирі.

Тільки після виконання Споживачем усіх вищевказаних дій, надання повного пакету документів та сплати першочергового внеску фахівцями ОКП «Миколаївоблтеплоенерго» буде розглянута можливість та прийнято рішення про доцільність укладення договору реструктуризації, строк якого буде визначатися з урахуванням загальної суми боргу, сплаченого першочергового внеску, рівня доходу заявника та осіб, які є власниками та/або зареєстрованими за адресою, про що повідомлено Споживача.

Після перевірки наданих відомостей та узгодження суми, строку дії договору, розміру щомісячного платежу Вас буде запрошено до ОКП «Миколаївоблтеплоенерго» для підписання та отримання вже оформленого [договору реструктуризації](#)

УВАГА! ВАЖЛИВО ПАМ'ЯТАТИ!

Угода про реструктуризацію заборгованості за послуги постачання може бути укладена тільки у разі відсутності судової справи, невиконаного рішення суду (судового наказу) та/або виконавчого провадження про стягнення заборгованості

Як сплачувати за договором реструктуризації?

Щомісячні платежі та оплата поточних нарахувань за послуги теплопостачання та абонентського обслуговування повинні здійснюватися до останнього дня відповідного місяця, визначеного в графіку погашення заборгованості договору реструктуризації.

Оплати вносяться Боржником грошовими коштами на розрахунковий рахунок, зазначений у договорі реструктуризації або рахунку-повідомленні МІРЦ, або із застосуванням спеціалізованих платіжних сервісів та враховуються у відповідності до призначення здійсненого платежу.

Які наслідки порушення умов договору реструктуризації?

У разі, якщо споживач більше ніж 1 місяць не здійснює оплати в розмірі та в строки, передбачені договором реструктуризації, умова договору про розстрочення сплати заборгованості втрачає чинність а постачальник/виконавець послуг має право звернутися до суду з заявою /позовом всієї несплаченої суми боргу разом із поточною заборгованістю, що не врегульована даним договором, та відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України нарахувати інфляційні втрати та 3 % річних за весь період прострочення.

Інформацію про наявність судової справи та її стан можна отримати на сайті Судової влади України <https://court.gov.ua/fair/>

Чи може Споживач розірвати договір реструктуризації в односторонньому порядку?

Відповідно до статті 525 Цивільного Кодексу України, одностороння відмова від зобов'язання або одностороння зміна його умов не допускається, якщо інше не встановлено договором або законом.

Згідно з частиною 1 статті 651 Цивільного Кодексу України, зміна або розірвання договору допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом

Отже, споживач не може розірвати договір реструктуризації заборгованості за послуги теплопостачання в односторонньому порядку, якщо умовами вказаного не передбачено розірвання або відмова від договору споживачем в односторонньому порядку.

Чого чекати тим, у кого є заборгованість?

Якщо споживач має заборгованість за послуги з постачання теплової енергії та/або абонентського обслуговування і відмовляється сплачувати її в добровільному порядку або укласти договір реструктуризації, то така заборгованість стягується у судовому порядку.

При цьому судовий процес проходить в «спрощеному» порядку шляхом видачі судового наказу, без виклику сторін, відповідно до Розділу 2 Цивільного процесуального кодексу України.

Також у відповідності до частини 2 статті 625 Цивільного кодексу України, кредитор має право вимагати сплату заборгованості з урахуванням індексу інфляції, а також три проценти річних від суми боргу за весь час прострочення.

Крім того на боржника покладаються витрати, пов'язані з розглядом справи (судовий збір, витрат на професійну правничу допомогу, тощо).

Чи є певна межа заборгованості, після якої справа вирішується в суді?

Відповідно до частини 1 статті 4 Цивільного процесуального кодексу України, кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи інтересів без будь-яких обмежень.

Отже, виконавець послуг має право заявляти вимогу про стягнення заборгованості з оплати житлово-комунальних послуг незалежно від розміру заборгованості.

Як можна мирно врегулювати питання заборгованості?

Боржник може врегулювати питання заборгованості на будь якому етапі. Якщо виконавець житлово-комунальної послуги ще не звернувся до суду з заявою або позовом про стягнення зі споживача заборгованості, врегулювання можна здійснити укладенням договору реструктуризації (розстрочення).

Якщо заява або позов виконавця житлово-комунальної послуги розглядається судом, або вже є рішення суду/судовий наказ чи відкрито виконавче провадження, врегулювання заборгованості може бути здійснене за домовленістю сторін шляхом укладення мирової угоди в порядку, визначеному Цивільним процесуальним кодексом України.

Чому отримано судовий наказ, але на судове засідання не викликали?

Вимоги про стягнення заборгованості за оплату житлово-комунальних послуг розглядається судом в порядку наказного провадження (пункт 3 частини 1 статті 161 Цивільного процесуального кодексу України).

Наказне провадження - це самостійний і спрощений вид судового провадження у цивільному судочинстві при розгляді окремих категорій справ, у якому суддя в установлених законом випадках за заявою особи, якій належить право вимоги, без судового засідання і виклику стягувача та боржника на основі доданих до заяви документів видає судовий наказ, який є особливою формою судового рішення.

Відповідний наказ видають без запрошення боржника до участі в судовому засіданні.

Судовий наказ скасовано, а заборгованість – ні. Чому?

Судовий наказ – це особлива форма судового рішення, яке видається за результатом розгляду справи в наказному провадженні.

Ухвала про скасування судового наказу є процесуальним документом суду, яким скасовується лише документ – судовий наказ, але не заборгованість.

Ухвала про скасування судового наказу не скасовує заборгованість та є підставою для звернення кредитора з тими ж вимогами (заборгованістю) в порядку позовного провадження.

На яких підставах нараховуються штрафні санкції на заборгованість за житлово-комунальні послуги?

Відповідно до частини 2 статті 625 ЦК України, боржник, який прострочив виконання грошового зобов'язання, на вимогу кредитора зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням

встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми, якщо інший розмір процентів не встановлений договором або законом.

При цьому вимога кредитора по сплаті штрафних санкцій може бути заявлена в будь-який час, як в судовому так і в досудовому порядку.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України №1405 від 29 грудня 2023 року, мораторій на нарахування та стягнення штрафів та пені, інфляційних послуг на заборгованість, утворену за несвоєчасне та/або неповне внесення плати за житлово-комунальні послуги, **зберігається лише для територій, де ведуться бойові дії** (територіях можливих бойових дій, активних бойових дій, активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси) або тимчасово окупованих Російською Федерацією, відповідно до переліку, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій № 309 від 22 грудня 2022 року (до дати припинення можливості бойових дій, завершення бойових дій, завершення тимчасової окупації), або якщо нерухоме майно споживача було пошкоджено внаслідок воєнних (бойових) дій за умови інформування про такі випадки відповідного виконавця комунальної послуги