

Договор-оферта по разработке виртуальных сотрудников

ZATS.PRO именуемый в дальнейшем Компания, публикует настоящий договор, являющийся публичной офертой в адрес физических и юридических лиц (далее Пользователей) о нижеследующем:

Общие положения

Компания не является рекламным агентством. Компания является маркетинговым агентством специализирующемся на онлайн продажах, разработке и оптимизации виртуальных сотрудников (ИИ продавцы, ИИ боты поддержки, ИИ кураторы, алгоритмические боты).

Виртуальный сотрудник — это бот, отработанная стратегия проекта с определенными целями оцифрованная в промт для достижения этих целей на автомате и исключения из коммуникации человеческого фактора и эмоций, таких как лень, недоброжелательность, раздражение, неловкость, скептичность, неадекватность.

Векторный виртуальный сотрудник — это бот, отработанная стратегия проекта с определенными целями, оцифрованная в промт и дополненная дополнительным контекстом на основании точных данных основанных на векторной базе сформированной из проектных файлов пользователя.

Промт - образ мышления для искусственного интеллекта включающий в себя цели которые должен достигать виртуальный сотрудник, информацию о продуктах и цифрах проекта, цены, ссылки и стратегии продаж.

Виртуальный сотрудник высвобождает пользователю до 90% свободного времени из диалогов в чатах с потенциальными или действующими клиентами, способствует оптимизации расходов и увеличению доли прибыли:

- Работает 24/7 без перерывов и выходных;
- Обработывает до 2000 обращений в моменте;
- Не требует зарплаты и социальных выплат;
- Не подвержен изменению настроения, всегда работает на результат.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- Виртуальный сотрудник - программный комплекс, промт (как в целом, так и его компоненты), являющийся совокупностью данных и команд, исходного текста, баз данных, визуальных произведений, включенных в состав указанного бота, а также вся документация по его использованию, добавляемый в чаты с клиентами.
- Чаты с клиентами — социальные сети, мессенджеры, формы на сайте, в которых интегрируется виртуальный сотрудник (Инстаграм, Телеграм, Фейсбук, Вайбер, Ватсап, Формы обратной связи)
- Пользователь - заказчик виртуального сотрудника. Заключение Пользователем настоящего Договора возможно при наличии полной право и дееспособности согласно требованиям действующего законодательства.
- Оферта – публичное предложение Компании, адресованное любому лицу, заключить с ним

договор (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре. Право пользоваться виртуальным сотрудником, без права переделки или иной переработки, без права распространения, с сохранением за Компанией права выдачи аналогичных виртуальных сотрудников другим лицам.

- Тариф/Тарифный план — это размер вознаграждения в зависимости от выбранного Пользователем функционала. Тарифы размещаются Компанией на Сайте и содержат основную информацию о предоставляемых в рамках Тарифа возможностях ботов, о сроке действия предоставленных прав и иных особенностях.
- Продолжительность действия ботов - срок, определенный принятым и оплаченным Тарифным планом.
- Устройство - понятие, под которым в данном Договоре подразумеваются любые электронно вычислительные устройства (ЭВМ), используемые Пользователем, способные исполнять (воспроизводить) ботов.

1.2. Общая сумма оплаты, которая в некоторых случаях (по желанию Пользователя) может включать или исключать дополнительные функции и положения ботов, указывается в разделе «Тарифы».

2. Предмет Договора

2.1. Компания обязуется предоставить Пользователю не подлежащее уступке или передаче право использования ботов в соответствии с выбранным вариантом и Тарифом, путём предоставления доступа к боту, а Пользователь обязуется уплатить вознаграждение в соответствии с условиями выбранного варианта и Тарифа.

2.2. Пользователь вправе пользоваться ботами на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.

2.3. Боты предоставляются на оплаченный согласно выбранному варианту и Тарифу период.

2.4. Все положения настоящего Договора распространяются как на бота в целом, так и на его отдельные компоненты, которые не могут быть разделены и использоваться на разных аккаунтах.

3. Момент заключения Договора (Акцепт)

3.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

3.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление Пользователем регистрации на Сайте, путем заполнения регистрационной формы или авторизации и выражения согласия с условиями Договора, размещенной на страницах Сайта. Акцептом оферты в некоторых случаях может совершаться совершение иных конклюдентных действий, выражающих намерение Пользователя использовать виртуальных сотрудников, включая, но не ограничиваясь, уплатой тарифа.

3.3. Настоящий Договор, заключаемый путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

4. Условия возможной разработки ИИ ботов

4.1. Покупка виртуального сотрудника.

4.1.1. При покупке бота, Компания разрабатывает Пользователю единовременно одну копию продукта, запрограммированную под выполнение согласованных целей.

4.1.2. Предоставление бота осуществляется путем интеграции в платформу зарегистрированную на электронную почту пользователя, с дальнейшей интеграцией в каналы/социальные сети.

4.1.3. В зависимости от выбранного тарифа пользователю предоставляется один или несколько слоев правок. Первый слой осуществляется сразу после создания первой версии бота, второй слой в течение одного месяца с момента интеграции виртуального сотрудника в чаты.

4.1.4. Поддержка технического специалиста заключается в помощи по интеграции бота, а также донесения до Потребителя всех возможностей продукта. При этом техподдержка распространяется на месяц с момента интеграции бота в чаты.

4.2 В разработке высокоточного векторного бота стоимость работ согласовывается индивидуально в зависимости от объема данных (Текст, ПДФ, Видео, фото) для формирования семантического ядра контекста/векторной базы, требуемых опций и времени специалистов требуемого на реализацию проекта.

5. Характеристики ИИ Ботов

5.1. Бот является гибридным программным обеспечением, установленном на платформе Пользователя.

5.1.1. Характеристики Бота имеют функциональные ограничения. Данные ограничения могут быть связаны с техническим уровнем развития компьютерных технологий, используемых операционных систем, нейронных сетей и программных комплексов Пользователя, а также могут отличаться в зависимости от используемых функций.

5.1.2. Необходимые условия для стабильной работы виртуального сотрудника без сбоев - подписка на сервисы интеграции и оплата токенов нейросети формирующей ответы на вопросы клиентов. С изменениями целей проекта в котором работает может требовать дополнительных корректировок.

6. Вознаграждение и порядок расчетов

6.1. Пользователь, выбрав вариант разработки бота указанный в п. 4.1. настоящего Договора, единовременно оплачивает сумму в размере, указанном на продукте, выбранном Пользователем на сайте: zats.pro/sales_ai.

6.2. Пользователь, выбрав вариант разработки бота указанный в п.4.2. настоящего Договора, единовременно оплачивает сумму в размере, указанном в дополнительном соглашении с выбранными опциями и объемом работ.

Описание тарифов представлено на пакетах, представленных на сайте zats.pro/sales_ai, и дает право выбора Пользователю подобрать для себя наиболее выгодный вариант.

6.3. Оплата за разработку виртуального сотрудника по данному Договору осуществляется путем безналичного перевода денежных средств в виде предоплаты в полном размере по выбранному варианту приобретения Бота и Тарифному плану платных возможностей.

6.4. Оплата может осуществляться любым из способов, предложенным и функционирующим на Сайте, включая, но не ограничиваясь, путем перевода денежных средств через платежные системы, а также безналичной оплаты на расчетный счет по предварительному согласованию с Компанией после составления необходимых для этого документов.

6.5. Разработка оплаченного Пользователем Бота, согласно выбранного им Тарифа, начинается в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на счет Компании.

7. Условия использования Софта

7.1. В целях разработки виртуального сотрудника Пользователю необходимо оставить заявку на сайте zats.pro/sales_ai, после чего с последним связывается менеджер Компании и либо выставляется счет на оплату, либо у Пользователя есть возможность произвести оплату электронным способом, через платежные системы.

7.2. Возможности Софта предоставляются Пользователю в случае акцепта (выбора и оплаты) выбранного варианта и Тарифного плана и действуют на протяжении оплаченного периода действия.

7.3. Компания реализует своё право распоряжения путём интеграции использованию Бота при предоставлении платных возможностей Пользователю. Это действие носит односторонний разрешительный характер по отношению к Пользователю и не требует составления актов приемки передачи прав по Договору.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Интеграция бота предоставляет Пользователю возможность пользоваться программным обеспечением по принципу «как оно есть», и в полном объёме, допускаемым применяемым законом. Компания не даёт никаких гарантий или заявлений и не принимает никаких дополнительных условий в связи с Ботами.

8.2. Пользователь несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Бота с другими программными продуктами, установленными в социальных сетях/чатах Пользователя. Виртуальный сотрудник не предназначен и не может быть использован в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Бота может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

8.3. Компания не несёт ответственности за невозможность использования Бота по причинам, зависящим от Пользователя.

8.4. Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможный ущерб, возникший в результате:

(а) неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Ботов;

(б) сбоев в работе Ботов, вызванных ошибками в приложениях социальных сетей, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Ботов;

(в) отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений.

(г) других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или приложений социальных сетей, компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

8.6. В случае возникновения между Сторонами споров или разногласий, вытекающих из настоящего Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой.

8.7. Компания не несет ответственности и Пользователь не обладает правом предъявлять претензии, если ожидания Пользователя о качествах и возможностях Ботов оказались не оправданны. Пользователь обязан самостоятельно до акцепта оферты изучить всю необходимую информацию о виртуальных сотрудниках.

8.8. Пользователь, оформляя оплату выбранного Тарифного плана, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

9. Техническая поддержка

9.1. Компания осуществляет Техническую поддержку функционирования ИИ Ботов и деятельности Пользователя с использованием ИИ Ботов, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью ИИ Ботов и предоставляемыми модулями еще месяц после разработки и внедрения.

9.2. Пользователь вправе обращаться в службу Технической поддержки ИИ Ботов для внесения корректировок их работы за дополнительное вознаграждение, за исключением простых ответов на вопросы без внесения каких либо изменений промтах виртуальных сотрудников.

9.3. Для осуществления Технической поддержки ИИ Ботов менеджер Компании через консультирует Пользователя в Telegram: Saler_ai.

10. Прочие условия

10.1. Стороны признают, что любая информация, касающаяся заключения настоящего Договора, включая любые приложения и дополнения, является коммерческой тайной и обязуются строго

сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицами без предварительного письменного на то согласия от другой стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей настоящего Договора или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом.

10.2. Компания вправе в одностороннем порядке внести изменения в данный Договор. Изменения в условиях настоящего Договора вступают в силу с даты их публикации на Сайте, если иное прямо не оговорено в публикации.

10.3. Продолжение использования ИИ Бота Пользователем после внесения изменений или дополнений в данный Договор означает полное принятие и согласие Пользователя с этими изменениями или дополнениями.

10.4. ИИ Боты является результатом деятельности Компании, которые предоставили в соответствии с настоящим Договором права Пользователю.

10.5. Алгоритмы работы ИИ Ботов и их исходные коды/промты, в том числе их части, являются конфиденциальной информацией. Любое использование Софта в нарушение условий настоящего Договора рассматривается как нарушение прав Компании и является достаточным основанием для лишения предоставленных по настоящему Договору прав, одностороннего расторжения Договора и взыскания всех возникших убытков.

10.6. Компания собирает и обрабатывает персональные данные Пользователей (а именно: фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, адрес электронной почты) в целях:

- выполнения условий настоящей Оферты;
- соблюдения требования ФЗ «О персональных данных». Под обработкой в целях настоящего пункта подразумевается: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Способы обработки персональных данных: смешанный (на бумажных носителях; в информационных системах персональных данных).

10.7. Выполняя действие по акцепту Оферты Пользователь дает согласие Компании на сбор и обработку персональных данных о Пользователе в целях исполнения условий настоящего Договора, а также информирование Пользователя о проходящих рекламных акциях и специальных предложениях на протяжении всего срока действия Договора.

10.8. Доступ к персональным данным имеют лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных Пользователя, выполняющие действия по выставлению счетов и служба технической поддержки.

10.9 Стороны обязуются не разглашать и не распространять в любой форме конфиденциальные документы, сведения и информацию, полученные ими друг от друга в процессе исполнения настоящего Договора. Если иное не будет установлено соглашением Сторон, то конфиденциальными являются все получаемые Сторонами друг от друга в процессе исполнения настоящего Договора сведения, за исключением тех, которые без участия этих Сторон были или будут опубликованы, или распространены в иной форме в официальных (открытых) источниках, либо стали или станут известны также без участия тех же Сторон от третьих лиц. Данная обязанность подлежит исполнению в течение срока действия Договора и 3 (трёх) лет после его окончания.