

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Lisa Q Artworx – Lisa Quixtner | Stand: Juli 2026

§ 1 Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Verträge und Leistungen von Lisa Q Artworx (Inhaberin: Lisa Quixtner, Atelier: Hochstraße 71, 2380 Perchtoldsdorf) im Zusammenhang mit der Durchführung von Workshops (Meditation, Embodiment & intuitive Malerei), Online-Angeboten (Zoom-Meditationen), der intoBody&Mind Community sowie dem Verkauf von Kunstwerken über den Online-Shop auf www.lisaq.at. Die Workshops finden in kleinen Gruppen (max. 4 Teilnehmerinnen) statt. Sie gelten für Verträge mit Verbraucherinnen gemäß KSchG.

1.2 Abweichende Bedingungen der Teilnehmerin bzw. Käuferin (TN) werden nicht anerkannt, es sei denn, sie werden schriftlich vereinbart.

1.3 Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, tritt eine dem wirtschaftlichen Zweck entsprechende Regelung ein. Die übrigen Bestimmungen bleiben wirksam.

§ 2 Vertragsabschluss und Anmeldung (Workshops)

2.1 Der Vertrag kommt durch die Anmeldung der TN (per E-Mail, Google Formular oder Direktnachricht) und die Bestätigung durch Lisa Q Artworx zustande. Die Bestätigung erfolgt per E-Mail und enthält die AGB sowie die Datenschutzerklärung. Der Platz ist erst mit Zahlungseingang verbindlich reserviert.

2.2 Angebote (z. B. auf Flyer oder Website) sind freibleibend. Workshops finden nur bei ausreichender Teilnehmerzahl (mind. 2 TN) statt; andernfalls wird der Termin abgesagt und eine Alternative angeboten.

2.3 Die TN erklärt mit der Anmeldung, dass sie körperlich und geistig in der Lage ist, am Workshop teilzunehmen. Der Workshop ist kein Ersatz für medizinische oder therapeutische Behandlung.

§ 3 Leistungsbeschreibung und Preise (Workshops)

3.1 Preise – Übergangsregelung und ab August 2026:

Bis 31. Juli 2026 (Einführungsphase):

- Gruppenworkshop (Die Lotusblüte): Pay what you want – ein frei gewählter Betrag wird am Ende der Veranstaltung bar in eine Box gelegt.
- Einzelsession: 48 €

Ab 1. August 2026 (reguläre Preise):

- Gruppenworkshop (Die Lotusblüte): 65 € regulär | 55 € für Community-Mitglieder
- Einzelsession: 120 € regulär | 99 € für Community-Mitglieder

3.2 Mehrfach-Rabatt (ab August 2026): 10 % Rabatt bei 3er-Buchung, 15 % bei 5er-Buchung (gültig 12 Monate).

3.3 Änderungen am Inhalt (z. B. durch Witterung oder Teilnehmerzahl) sind vorbehalten, sofern der Wesensgehalt erhalten bleibt. Materialien werden gestellt; die TN ist für den sorgsamen Umgang verantwortlich.

3.4 Das fertige Werk kann zur Trocknung im Atelier gelagert werden (kostenlos max. 7 Tage, Abholung per Terminvereinbarung). Ab dem 8. Tag fällt eine Lagergebühr von 5 € pro Tag an. Nach 30 Tagen ohne Abholung kann das Werk entsorgt werden. Keine Haftung für Schäden während der Lagerung.

3.5 Zur Schaffung einer störungsfreien Atmosphäre werden Mobiltelefone zu Beginn des Live-Workshops eingesammelt, nummeriert und sicher versperrt. Sie werden am Ende wieder ausgehändigt. Ausnahmen nur bei medizinischen oder familiären Gründen (bitte vorab mitteilen).

3.6 Lisa Q Artworx behält sich vor, TN wegen Fehlverhaltens vom Workshop auszuschließen. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung.

§ 4 Zahlungsbedingungen (Workshops)

4.1 Die Zahlung erfolgt per Vorkasse (Überweisung). Eine Quittung wird ausgestellt. Der Platz ist erst mit Zahlungseingang verbindlich reserviert.

4.2 Preise sind Bruttopreise inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

4.3 Für sonstige Überweisungen gilt eine Zahlungsfrist von 14 Tagen ab Rechnungsstellung. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen (§ 1000 ABGB).

§ 5 Stornierung und Rücktritt (Workshops)

5.1 Stornierungen müssen schriftlich (per E-Mail) erfolgen:

- Bis 7 Tage vor Workshop-Beginn: kostenlos
- 7 bis 48 Stunden vor Workshop-Beginn: 50 % der Teilnahmegebühr
- Unter 48 Stunden vor Workshop-Beginn: 70 % der Teilnahmegebühr
- Bei Nichterscheinen ohne Storno: 100 % der Teilnahmegebühr

5.2 Eine Ersatzteilnehmerin kann gestellt werden.

5.3 Lisa Q Artworx kann den Workshop aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit, zu wenige Anmeldungen) absagen; in diesem Fall wird der volle Betrag erstattet oder ein Alternativtermin angeboten.

§ 6 Haftung

6.1 Lisa Q Artworx haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit wird die Haftung ausgeschlossen, außer bei Personenschäden oder Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

6.2 Keine Haftung für eingebrachte Gegenstände der TN (einschließlich eingesamelter Handys) oder für Schäden durch Dritte. Kleidung und Gegenstände können durch Malmaterialien beschädigt werden – empfohlen wird das Tragen alter Kleidung.

6.3 Die Haftung ist auf den Workshop-Preis bzw. den Kaufpreis des Kunstwerks beschränkt. Schadensersatzansprüche verjähren nach einem Jahr.

§ 7 Datenschutz

7.1 Lisa Q Artworx verarbeitet personenbezogene Daten (Name, E-Mail, Lieferadresse etc.) ausschließlich zur Durchführung der Workshops, zur Abwicklung von Käufen im Online-Shop, für Kontaktaufnahme sowie – bei separater Einwilligung – für den Versand des Newsletters und der intoBody&Mind Community (Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. a DSGVO).

7.2 Für den Newsletter-Versand und die Community-Verwaltung wird der Dienst MailerLite (UAB MailerLite, Vilnius, Litauen/EU) eingesetzt. Die Daten werden ausschließlich innerhalb der EU verarbeitet. Weitere Informationen: www.mailerlite.com/legal/privacy-policy

7.3 Die TN bzw. Käuferin hat Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung etc. (DSGVO). Detaillierte Informationen in der separaten Datenschutzerklärung unter www.lisaq.at. Mit der Anmeldung bzw. Bestellung willigt die TN in die Verarbeitung für den jeweiligen Zweck ein.

§ 8 intoBody&Mind Community und Newsletter

8.1 Die Anmeldung zur intoBody&Mind Community und zum Newsletter erfolgt ausschließlich freiwillig per Double Opt-in-Verfahren über die MailerLite Landing Page oder ein Anmeldeformular. Mit der Bestätigung der Anmeldung erteilt die TN ihre ausdrückliche Einwilligung zum Erhalt von Newsletter-E-Mails und automatisierten Willkommens-E-Mails (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

8.2 Community-Mitglieder erhalten exklusive Vorteile (z. B. reduzierte Preise, Insider-Termine, kostenlose Inhalte). Diese Vorteile sind nicht übertragbar und gelten nur für die angemeldete Person.

8.3 Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich – per Klick auf den Abmelde-Link in jeder E-Mail oder per E-Mail an lisaq.artworx@gmail.com. Nach Abmeldung werden die Daten innerhalb von 30 Tagen gelöscht.

8.4 Für Online-Angebote (z. B. Zoom-Meditationen) gelten dieselben Stornierungsbedingungen wie für Live-Workshops (§ 5), sofern nicht anders vereinbart.

§ 9 Online-Shop – Kauf von Kunstwerken

9.1 Geltungsbereich: Diese Bestimmungen gelten ergänzend zu den übrigen AGB für den Kauf von Original-Kunstwerken über den Online-Shop auf www.lisaq.at. Der Versand erfolgt ausschließlich innerhalb Österreichs.

9.2 Vertragsabschluss: Die Darstellung der Kunstwerke im Online-Shop stellt kein bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an die Käuferin, ein Angebot abzugeben. Durch Anklicken des Bestell-Buttons („Kaufen“ bzw. „Zahlungspflichtig bestellen“) gibt die Käuferin ein verbindliches Angebot zum Kauf des ausgewählten Kunstwerks ab. Der Kaufvertrag kommt erst durch die ausdrückliche Auftragsbestätigung per E-Mail durch Lisa Q Artworx zustande.

9.3 Unikate: Bei allen im Online-Shop angebotenen Kunstwerken handelt es sich um handgefertigte Einzelstücke (Unikate). Da jedes Werk nur einmal existiert, kann es trotz sorgfältiger Pflege der Verfügbarkeit vorkommen, dass ein bereits bestelltes Werk zwischenzeitlich anderweitig verkauft wurde (z. B. bei Verkauf im Atelier). In diesem Fall wird die Käuferin unverzüglich informiert; bereits geleistete Zahlungen werden vollständig rückerstattet. Farbabweichungen zwischen Bildschirmdarstellung und Original sind aus technischen Gründen möglich und stellen keinen Mangel dar.

9.4 Preise und Versandkosten: Alle angegebenen Preise sind Endpreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Versandkosten werden vor Abschluss der Bestellung gesondert ausgewiesen und von der Käuferin getragen, sofern nicht anders angegeben (z. B. „versandkostenfrei“).

9.5 Zahlung: Die Zahlung erfolgt per Vorkasse (Überweisung) oder über die im Bestellvorgang jeweils angebotenen Zahlungsarten. Der Versand des Kunstwerks erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.

9.6 Lieferung: Die Lieferung erfolgt innerhalb Österreichs per Post bzw. Paketdienst an die von der Käuferin angegebene Lieferadresse, in der Regel innerhalb von 5–10 Werktagen nach Zahlungseingang. Aufgrund der Einzigartigkeit und Empfindlichkeit der Werke wird auf sorgfältige, bruchsichere Verpackung geachtet. Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung geht mit Übergabe der Ware an die Käuferin über.

9.7 Eigentumsvorbehalt: Das Kunstwerk bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Lisa Q Artworx.

9.8 Widerrufsrecht: Verbraucherinnen steht bei im Fernabsatz (Online-Shop) geschlossenen Kaufverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß FAGG zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das Kunstwerk in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Lisa Q Artworx (Lisa Quixtner, Hochstraße 71, 2380 Perchtoldsdorf, E-Mail: lisaq.artworx@gmail.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung

gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Aufgrund der Einzigartigkeit und Zerbrechlichkeit der Kunstwerke wird um besonders sorgfältige, bruchsichere Verpackung im Originalzustand gebeten.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zum Prüfen der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihr zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an lisaq.artworx@gmail.com zurück.)

An: Lisa Q Artworx, Lisa Quixtner, Hochstraße 71, 2380 Perchtoldsdorf, E-Mail: lisaq.artworx@gmail.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf des folgenden Kunstwerks:

Bestellt am: _____ Erhalten am: _____

Name der Verbraucherin: _____

Anschrift der Verbraucherin: _____

Datum, Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

9.9 Ausnahme vom Widerrufsrecht bei Sonderanfertigungen: Handelt es sich um ein auf ausdrücklichen individuellen Wunsch der Käuferin eigens angefertigtes Kunstwerk (Auftragsarbeit nach Kundenspezifikation), besteht gemäß § 18 Abs. 1 Z 1 FAGG kein Widerrufsrecht. Ob es sich im Einzelfall um eine solche Sonderanfertigung handelt, wird der Käuferin vor Vertragsabschluss ausdrücklich mitgeteilt.

9.10 Gewährleistung: Es gilt die gesetzliche Gewährleistung gemäß §§ 922 ff ABGB (2 Jahre ab Übergabe). Bei berechtigten Mängeln besteht Anspruch auf Verbesserung, Austausch, Preisminderung oder Wandlung nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Da es sich um handgefertigte Unikate handelt, gelten künstlerisch gewollte Unregelmäßigkeiten (z. B. Pinselstruktur, Farbverlauf) nicht als Mangel.

§ 10 Nutzungsrechte und Geheimhaltung

10.1 Alle Rechte an Konzepten, Materialien, Workshop-Inhalten sowie Abbildungen der Kunstwerke bleiben bei Lisa Q Artworx. Die TN bzw. Käuferin erhält kein Recht zur Vervielfältigung oder kommerziellen Weiterverwendung von Abbildungen der Kunstwerke ohne schriftliche Zustimmung. Das Eigentum am physischen Kunstwerk berührt das Urheberrecht nicht.

10.2 Fotos oder Aufzeichnungen während des Workshops sind nur mit Zustimmung aller Beteiligten erlaubt.

§ 11 Sonstiges

11.1 Sollte der Workshop durch höhere Gewalt unmöglich werden, entfällt die Leistungspflicht; gezahlte Beträge werden erstattet.

11.2 Rechtswahl: Österreichisches Recht. Gerichtsstand: Wien (für Verbraucherinnen der Wohnsitzort).

11.3 Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden gelten nicht.

Stand: Juli 2026 – Lisa Q Artworx (Lisa Quixtner)

Hochstraße 71 · 2380 Perchtoldsdorf · www.lisaq.at · lisaq.artworx@gmail.com