

## **Política de Privacidade do Aplicativo Firecheck**

**Data de Vigência:** 26 de junho de 2025

### **Introdução**

Bem-vindo ao aplicativo **Firecheck** ("Aplicativo"), desenvolvido por **Tiago AP (TecnoWook)** ("nós", "nosso", "nossa"). Sua privacidade é de suma importância para nós. Esta Política de Privacidade detalha como coletamos, utilizamos, armazenamos, protegemos e compartilhamos suas informações pessoais ao usar nosso Aplicativo. Estamos comprometidos em proteger seus dados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) do Brasil e outras leis aplicáveis.

Ao baixar, instalar, acessar ou usar o Aplicativo Firecheck, você reconhece que leu, compreendeu e concorda com as práticas de coleta e uso de informações descritas nesta Política de Privacidade. Se você não concorda com qualquer um dos termos aqui apresentados, por favor, não utilize nosso Aplicativo.

Este documento tem como objetivo oferecer transparência sobre:

- Quais informações coletamos sobre você.
- Como utilizamos essas informações.
- Com quem compartilhamos suas informações, especialmente para fins de segurança e resposta a incidentes.
- Como protegemos suas informações.
- Por quanto tempo retemos suas informações.
- Quais são seus direitos em relação aos seus dados pessoais.
- Como tratamos informações específicas, como o uso da câmera e seu e-mail.
- Como lidamos com a privacidade de menores.
- Como notificaremos sobre alterações nesta política.
- Como você pode entrar em contato conosco.

### **1. Informações que Coletamos**

Para fornecer as funcionalidades completas do Aplicativo Firecheck, coletamos diferentes tipos de informações. Essas informações podem ser fornecidas diretamente por você ou coletadas automaticamente durante o uso.

### **1.1. Informações Fornecidas Diretamente por Você:**

- **Dados de Cadastro e Perfil:** Ao criar sua conta, solicitamos informações essenciais para sua identificação e gerenciamento de acesso, incluindo seu nome completo e endereço de e-mail. Seu e-mail é fundamental para a criação da conta, autenticação, recuperação de senha e comunicações importantes sobre o serviço.
- **Dados de Relato de Incidentes/Informações de Segurança:** O principal objetivo do Aplicativo Firecheck é auxiliar na gestão e comunicação de informações relacionadas à segurança contra incêndios. Para isso, você pode inserir ativamente as seguintes informações:
  - **Detalhes de Incidentes:** Informações que você pode fornecer ao relatar um incidente (ex: tipo de incidente, descrição, data, hora).
  - **Informações de Localização:** Se você optar por relatar um incidente, pode fornecer a localização específica ou permitir que o aplicativo a detecte.
  - **Dados de Contato:** Seu número de telefone ou outras formas de contato para comunicação em caso de necessidade.
  - **Informações de Equipamento/Checklist:** Dados inseridos ao realizar verificações ou inspeções de equipamentos de segurança (ex: status de extintores, datas de validade, resultados de inspeção). Esses dados são coletados com seu consentimento explícito e são cruciais para o funcionamento do Aplicativo e para a finalidade de gestão de segurança e, quando aplicável, compartilhamento com as autoridades ou equipes de resposta.
- **Dados de Comunicação:** Qualquer informação que você nos forneça ao entrar em contato com nosso suporte técnico ou atendimento ao cliente, seja por e-mail, telefone ou outro canal disponibilizado.
- **Dados de Avaliação:** Informações que você pode fornecer ao avaliar funcionalidades ou o próprio aplicativo, incluindo notas e comentários.

### **1.2. Informações Coletadas Automaticamente:**

- **Dados de Uso do Aplicativo:** Registramos como você interage com o Aplicativo. Isso inclui os recursos que você acessa (telas visitadas, botões clicados), a frequência e duração do uso, as configurações que você seleciona e os fluxos de navegação. Esses dados nos ajudam a entender como o Aplicativo é utilizado, identificar áreas para melhoria, corrigir erros e otimizar a experiência geral.
- **Dados Técnicos do Dispositivo:** Coletamos informações sobre o seu dispositivo móvel, como o modelo específico do hardware, a versão do sistema operacional (Android/iOS), identificadores únicos do dispositivo (como ID de Publicidade - Advertising ID, ou outros identificadores fornecidos pelo sistema operacional), informações sobre a rede móvel (operadora, tipo de conexão) e configurações do dispositivo (idioma, fuso horário).
- **Dados de Localização Aproximada (Opcional e com Permissão):** Nosso Aplicativo pode solicitar permissão para acessar a localização aproximada do seu dispositivo (geralmente baseada em redes Wi-Fi ou dados da rede celular, não GPS preciso). Se você conceder essa permissão, poderemos usar essa informação para funcionalidades específicas do Aplicativo (por exemplo, para associar um relato de incidente a uma localização próxima ou exibir informações de segurança relevantes para sua região). O acesso à localização é opcional e você pode gerenciar essa permissão a qualquer momento nas configurações do seu dispositivo.
- **Dados de Transações de Compras In-App:** Se você optar por adquirir uma assinatura premium ou realizar outras compras dentro do nosso Aplicativo, a transação será processada pelas plataformas de pagamento seguras (Google Play Store para Android, Apple App Store para iOS). Nós não coletamos nem armazenamos seus dados financeiros completos (como número do cartão de crédito). Recebemos apenas a confirmação da compra, o identificador do produto adquirido, um token de transação fornecido pela plataforma e a data/hora da transação. Essas informações são essenciais para ativar sua assinatura, gerenciar seus benefícios premium e cumprir obrigações fiscais.
- **Dados Relacionados a Anúncios (Google AdMob ou Similar):** Para oferecer versões gratuitas do nosso Aplicativo, utilizamos plataformas de anúncios como o Google AdMob. Essas plataformas podem coletar e usar informações para exibir anúncios relevantes para você (se você não for assinante premium ou se a funcionalidade for relevante). Isso pode incluir identificadores de dispositivo (como o ID de Publicidade), informações de localização aproximada (se a permissão for concedida), dados demográficos inferidos e informações sobre

sua interação com os anúncios e com o Aplicativo. O objetivo é tornar a publicidade menos intrusiva e mais útil, além de medir a eficácia das campanhas. Você pode controlar o uso do seu ID de Publicidade para personalização de anúncios nas configurações do seu dispositivo. Para mais detalhes sobre como o Google utiliza seus dados, consulte a Política de Privacidade e Termos do Google.

- **Dados de Câmera e Galeria (Opcional e com Permissão):** Nosso Aplicativo pode solicitar acesso à câmera do seu dispositivo ou à sua galeria de fotos. Veja a seção "Uso da Câmera e Galeria" para detalhes sobre como e por que utilizamos essa funcionalidade.

## **2. Uso da Câmera e Galeria**

O Aplicativo Firecheck pode solicitar permissão para acessar a câmera do seu dispositivo ou sua galeria de fotos para funcionalidades específicas que visam otimizar e facilitar o uso do aplicativo. O uso da câmera e da galeria é opcional e sempre requer sua permissão explícita, que pode ser concedida ou revogada a qualquer momento nas configurações do seu dispositivo.

Utilizamos a câmera e/ou galeria para as seguintes finalidades, dependendo das funcionalidades do Aplicativo:

- **Anexar Fotos/Vídeos a Relatos de Incidentes:** Para permitir que você capture ou selecione imagens/vídeos para associar a informações ao relatar um incidente de segurança ou uma não conformidade.
- **Leitura de QR Codes/Códigos de Barras:** Para identificar rapidamente itens ou informações relevantes (por exemplo, para registrar a inspeção de equipamentos de segurança, como extintores ou hidrantes).
- **Criação de Perfil:** Para permitir que você defina uma foto de perfil.

### **Como os Dados da Câmera e Galeria são Tratados:**

- **Imagens de QR Codes/Códigos de Barras:** A imagem capturada para leitura é processada localmente no seu dispositivo para extrair a informação. A imagem em si geralmente não é armazenada após o processamento, a menos que seja explicitamente necessário para alguma funcionalidade de log ou auditoria (neste caso, você seria informado).
- **Fotos/Vídeos Anexados:** Se a funcionalidade de anexar fotos/vídeos for utilizada, as imagens/vídeos capturados ou selecionados serão associados ao

registro correspondente (ex: relato de incidente, inspeção de equipamento) e armazenados de forma segura em nosso banco de dados ou provedores de armazenamento em nuvem, juntamente com os outros dados que você fornece.

Nós não acessaremos sua câmera ou suas fotos/vídeos armazenados no dispositivo sem sua permissão ativa e para as finalidades descritas acima.

### **3. Uso do E-mail**

Seu endereço de e-mail, coletado durante o processo de cadastro, é uma informação crucial para a utilização segura e eficaz do nosso Aplicativo Firecheck. Utilizamos seu e-mail para as seguintes finalidades:

- **Criação e Autenticação da Conta:** Seu e-mail funciona como seu identificador único de usuário (login) e é essencial para verificar sua identidade ao acessar o Aplicativo.
- **Recuperação de Senha:** Caso você esqueça sua senha, utilizaremos seu e-mail cadastrado para enviar instruções ou um link seguro para redefini-la.
- **Comunicações Essenciais sobre o Serviço:** Podemos enviar e-mails importantes relacionados à sua conta ou ao uso do Aplicativo, tais como:
  - Confirmação de cadastro.
  - Notificações sobre alterações significativas nos Termos de Uso ou nesta Política de Privacidade.
  - Alertas de segurança relacionados à sua conta.
  - Informações sobre atualizações críticas do Aplicativo.
  - Confirmações de assinatura ou compra in-app.
  - Notificações sobre o status de relatos de incidentes ou inspeções.
- **Suporte ao Cliente:** Utilizamos seu e-mail para responder às suas solicitações de suporte ou dúvidas enviadas aos nossos canais de atendimento.
- **Notificações Opcionais (com Consentimento):** Poderemos oferecer a opção de receber notificações por e-mail sobre funcionalidades, dicas de uso ou outras informações úteis relacionadas ao Aplicativo. Essas notificações serão opcionais e você poderá gerenciar suas preferências de recebimento.

Nós não utilizaremos seu endereço de e-mail para enviar marketing direto ou promoções não solicitadas, a menos que você nos dê consentimento explícito para isso (opt-in). Você poderá retirar esse consentimento a qualquer momento.

#### **4. Como Utilizamos Suas Informações**

As informações que coletamos são utilizadas para operar, manter, proteger e melhorar nosso Aplicativo, bem como para desenvolver novos recursos e proteger nossos usuários e a nós mesmos. As principais finalidades são:

- **Fornecer e Gerenciar o Serviço:** Permitir que você utilize todas as funcionalidades do Aplicativo, como relatar incidentes de segurança, registrar inspeções de equipamentos, e acessar informações relevantes de segurança.
- **Autenticar e Gerenciar sua Conta:** Verificar seu acesso, proteger sua conta contra uso não autorizado e administrar suas preferências e configurações.
- **Processar Assinaturas e Compras:** Ativar e gerenciar os benefícios de quaisquer assinaturas premium ou compras in-app com base nas confirmações recebidas das plataformas de pagamento.
- **Melhorar e Personalizar o Aplicativo:** Analisar dados de uso (de forma agregada e anonimizada sempre que possível) para entender as necessidades dos usuários, identificar tendências, corrigir bugs, otimizar o desempenho e desenvolver novas funcionalidades que tornem o Aplicativo mais útil e intuitivo para a gestão de segurança.
- **Comunicar com Você:** Enviar informações importantes sobre o serviço, notificações sobre seus relatos ou inspeções, responder às suas solicitações de suporte e, se consentido, enviar notificações relevantes.
- **Garantir a Segurança:** Monitorar atividades suspeitas, prevenir fraudes, proteger a integridade dos nossos sistemas e dados, e garantir o cumprimento dos nossos Termos de Uso.
- **Exibir Publicidade (para não assinantes):** Mostrar anúncios relevantes através de plataformas de publicidade para sustentar a versão gratuita dos Aplicativos, respeitando suas escolhas de privacidade e as configurações do seu dispositivo.
- **Cumprir Obrigações Legais:** Atender a requisitos legais, regulatórios, processos judiciais ou solicitações governamentais aplicáveis.

#### **5. Compartilhamento e Divulgação de Informações**

Levamos a confidencialidade dos seus dados a sério. Não vendemos, alugamos ou trocamos suas informações pessoais com terceiros para fins de marketing. O compartilhamento de informações ocorre apenas em circunstâncias limitadas e específicas, sempre com o objetivo de operar e melhorar o serviço ou cumprir obrigações legais, especialmente para as finalidades do Aplicativo Firecheck.

Seus dados serão compartilhados conforme descrito abaixo, sempre com as devidas medidas de segurança:

- **Autoridades e Equipes de Resposta a Emergências:** Em caso de relato de incidentes que exijam intervenção, suas informações relevantes (como detalhes do incidente, localização e contato) podem ser compartilhadas com autoridades competentes (ex: bombeiros, defesa civil) ou equipes de resposta interna, conforme a natureza do incidente e a necessidade de ação.
- **Provedores de Serviços Terceirizados:** Contratamos empresas e indivíduos terceirizados para nos auxiliar na prestação de serviços essenciais. Esses parceiros podem ter acesso a algumas das suas informações, mas apenas na medida necessária para realizar as tarefas em nosso nome e sob nossas instruções. Exigimos contratualmente que esses provedores protejam suas informações e as utilizem exclusivamente para as finalidades acordadas. Nossos principais provedores podem incluir:
  - **Supabase:** Utilizado para hospedagem segura do banco de dados (onde seus dados de cadastro e dados específicos dos Aplicativos são armazenados) e para serviços de autenticação de usuários. A Supabase implementa medidas de segurança robustas para proteger os dados. Consulte a Política de Privacidade da Supabase em <https://supabase.com/privacy>.
  - **Google AdMob ou outras plataformas de anúncios:** Utilizadas para exibir anúncios na versão gratuita do Aplicativo. O compartilhamento de dados segue as práticas descritas na seção "Informações Coletadas Automaticamente" e nas políticas das respectivas plataformas (ex: Política de Privacidade e Termos do Google em <https://policies.google.com/privacy>).
  - **Plataformas de Pagamento (Google Play Store / Apple App Store):** Processam as transações de compras in-app. Compartilhamos apenas as informações necessárias para iniciar e confirmar a transação (identificador do produto).

- **Provedores de Nuvem/Hospedagem:** Para o armazenamento de dados e o funcionamento dos servidores que suportam o Aplicativo.
- **Ferramentas de Análise de Dados:** Para entender o comportamento do usuário e melhorar o Aplicativo.
- **Transferências de Negócios:** Em caso de fusão, aquisição, venda de ativos, falência ou outra transação corporativa que envolva a transferência do controle da TecnoWook ou do aplicativo Firecheck, suas informações podem ser transferidas para a entidade sucessora ou adquirente. Notificaremos você (por exemplo, via e-mail ou aviso no aplicativo) antes que suas informações sejam transferidas e se tornem sujeitas a uma política de privacidade diferente.
- **Obrigações Legais e Segurança:** Poderemos divulgar suas informações se acreditarmos, de boa-fé, que tal divulgação é necessária para:
  - Cumprir uma lei, regulamento, processo legal ou solicitação governamental aplicável.
  - Fazer cumprir nossos Termos de Uso, incluindo a investigação de potenciais violações.
  - Detectar, prevenir ou lidar com fraudes, questões de segurança ou problemas técnicos.
  - Proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da TecnoWook (Tiago AP), dos nossos usuários ou do público, conforme exigido ou permitido por lei.
- **Com Seu Consentimento Explícito:** Poderemos compartilhar suas informações com terceiros para outras finalidades não descritas nesta política, mas somente após obter seu consentimento explícito e específico para tal compartilhamento.

## 6. Segurança dos Dados

Estamos empenhados em proteger suas informações contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. Implementamos medidas técnicas, administrativas e físicas de segurança apropriadas, considerando a natureza dos dados e os riscos associados ao tratamento. Essas medidas incluem:

- **Criptografia:** Utilizamos criptografia para proteger dados sensíveis em trânsito (TLS/SSL) e, quando apropriado, em repouso.

- **Controles de Acesso:** Limitamos o acesso às suas informações pessoais apenas a funcionários, contratados e provedores de serviços que precisam conhecê-las para operar, desenvolver ou melhorar nossos serviços e que estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade.
- **Infraestrutura Segura:** Utilizamos provedores de serviços (como Supabase) que adotam padrões de segurança reconhecidos pela indústria para proteger a infraestrutura onde seus dados são armazenados.
- **Monitoramento e Testes:** Monitoramos nossos sistemas em busca de vulnerabilidades e ataques e realizamos testes de segurança periodicamente.

No entanto, é importante lembrar que nenhum método de transmissão pela Internet ou de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Embora nos esforcemos para usar meios comercialmente aceitáveis para proteger suas informações pessoais, não podemos garantir sua segurança absoluta. A segurança da sua conta também depende da manutenção da confidencialidade da sua senha; por favor, não a compartilhe com ninguém.

## **7. Retenção de Dados**

Manteremos suas informações pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas, conforme descrito nesta Política de Privacidade, incluindo a prestação do serviço do Aplicativo, a resolução de disputas, o cumprimento de nossas obrigações legais, regulatórias ou fiscais, e a aplicação de nossos acordos.

Os critérios usados para determinar nossos períodos de retenção incluem:

- A duração do seu relacionamento conosco (enquanto você mantiver uma conta ativa no Firecheck).
- A existência de uma obrigação legal ou regulatória à qual estamos sujeitos.
- A necessidade de reter dados para fins de litígio ou investigação regulatória.

Quando suas informações não forem mais necessárias para essas finalidades, nós as excluiremos ou as anonimizaremos de forma segura. A anonimização envolve a remoção de identificadores para que os dados não possam mais ser razoavelmente vinculados a você.

## **8. Seus Direitos de Privacidade (LGPD)**

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e outras legislações aplicáveis, você tem direitos específicos sobre seus dados pessoais. Nós nos comprometemos a facilitar o exercício desses direitos. Seus principais direitos incluem:

- **Confirmação da Existência de Tratamento:** Saber se tratamos seus dados pessoais.
- **Acesso aos Dados:** Obter uma cópia dos dados pessoais que temos sobre você.
- **Correção de Dados Incompletos, Inexatos ou Desatualizados:** Solicitar a atualização ou correção dos seus dados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portabilidade dos Dados:** Solicitar a transferência dos seus dados pessoais (em formato estruturado e interoperável) para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial.
- **Eliminação dos Dados Pessoais Tratados com Consentimento:** Solicitar a exclusão dos seus dados pessoais cujo tratamento foi baseado no seu consentimento (exceto nas hipóteses legais de conservação de dados).
- **Informação sobre Compartilhamento:** Ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.
- **Informação sobre a Possibilidade de Não Fornecer Consentimento:** Ser informado sobre a possibilidade de não dar consentimento para certas operações de tratamento e as consequências dessa negativa.
- **Revogação do Consentimento:** Retirar seu consentimento para o tratamento de dados a qualquer momento, quando o tratamento for baseado nele. A revogação não afeta a legalidade do tratamento realizado antes da retirada.
- **Oposição ao Tratamento:** Opor-se a um tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, caso considere que ele viola a LGPD.

**Como Exercer Seus Direitos:**

Para exercer qualquer um desses direitos, ou se tiver dúvidas sobre como tratamos seus dados, entre em contato conosco através dos canais informados na seção "11. Contato" desta política. Para proteger sua privacidade e segurança, poderemos solicitar informações adicionais para verificar sua identidade antes de processar sua solicitação. Responderemos às solicitações legítimas dentro dos prazos legais aplicáveis.

## **9. Privacidade de Crianças e Adolescentes**

Nosso Aplicativo Firecheck não se destina a ser utilizado por indivíduos menores de 18 anos. Nós não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de crianças ou adolescentes. Se você é pai, mãe ou responsável legal e acredita que seu filho(a) menor de 18 anos nos forneceu informações pessoais sem o seu consentimento, por favor, entre em contato conosco imediatamente através dos canais indicados na seção "11. Contato". Tomaremos as medidas necessárias para investigar e remover tais informações de nossos sistemas.

## **10. Alterações a Esta Política de Privacidade**

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de coleta e uso de informações, alterações nos serviços oferecidos ou atualizações na legislação aplicável. Quando fizermos alterações materiais, notificaremos você através de um aviso destacado dentro do Aplicativo ou por e-mail (para o endereço cadastrado), antes que a alteração entre em vigor. Recomendamos que você revise esta página regularmente para se manter informado sobre nossas práticas de privacidade mais recentes.

A data da última atualização será sempre indicada no topo desta política ("Data de Vigência"). O uso continuado do Aplicativo após a publicação das alterações implica sua aceitação da Política de Privacidade revisada.

## **11. Contato**

Se você tiver quaisquer dúvidas, comentários, preocupações ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade, às nossas práticas de tratamento de dados ou ao exercício dos seus direitos de privacidade, por favor, entre em contato conosco:

- **E-mail:** [tecnowook@gmail.com](mailto:tecnowook@gmail.com)
- **Telefone/Suporte:** (41) 99953-1235

Faremos o possível para responder prontamente às suas questões.

