

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ **РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ**

Статус дисципліни – вільного вибору здобувачів вищої освіти.

Викладач кафедри: маркетингу та комунікаційного дизайну д.е.н., професор кафедри маркетингу та комунікаційного дизайну Чернявська О.В.

Рекомендовано – третій (освітньо-науковий) рівень вищої освіти.

Необхідні навчальні компоненти (пререквізити): попередні вимоги до опанування дисципліни для вибору, обов'язкові дисципліни відповідної освітньої програми.

1. Анотація :

Обсяг: загальна кількість годин – 180, кількість кредитів ЄКТС –6.

Мета дисципліни – формування компетентностей: здатність спілкуватися іноземною мовою, здатність проведення досліджень на відповідному рівні, застосування основ з бізнес-аналітики для забезпечення раціональної організації та оперативного керівництва, контролю за роботою управлінського персоналу, участі у його мотивації та стимулюванні, підвищенні кваліфікації, здатності розробляти моделі та приймати обґрунтовані управлінські рішення, організації власної діяльності, уміння застосовувати методичне забезпечення при розв'язанні управлінських проблем на підприємстві, здатність до пошуку, обробки та аналізу бізнес-інформації, здатність виявляти бізнес проблеми, ставити стратегічні цілі, здійснювати прогнозування розвитку економічних процесів, явищ та механізмів, розробка моделей та застосування методів, аналіз та структурування економічних подій та явища з точки зору знання сучасних теоретичних, організаційно-методичних основ з бізнес аналітики, уміння розробляти пропозиції з удосконалення організації та методики бізнес-аналізу на підприємстві, уміння розробляти алгоритми рішень управлінських проблем з використанням відповідних інструментів, здатність застосовувати здобуті здібності, знання, досвід та залучатись до міжнародного співробітництва у професійній діяльності.

Результати навчання дисципліни:

знати: особливості моделювання проблем управління та їх наслідків та пропонування можливих шляхів їх вирішення із використанням сучасних інформаційних технологій, здійснювати підбір і критичний огляд літературних джерел, різних точок зору, розробляти особисту наукову позицію з визначенням тематики; узагальнення результатів наукових досліджень і впровадження їх у практику господарювання»;

вміти: складати план роботи бізнес аналітика, проводити бізнес аналіз діяльності підприємства з метою оптимізації бізнес процесів, володіти математичними методами та моделями аналізу бізнес процесів підприємств різних форм власності, володіти навиками методично-наукових досліджень у сфері бізнес аналітики, впровадження наукових досліджень з проблем бізнес аналізу в практику господарювання підприємств і бюджетних установ;

здатен продемонструвати: використовувати професійно-профільовані знання й практичні навички з фундаментальних дисциплін в процесах бізнес аналізу, застосовувати знання та розуміння для розв'язання управлінських проблем підприємств і бюджетних установ, складання програм з бізнес аналітики, здійснення реінжинірингу бізнес процесів;

володіти навиками: володіти державною мовою та іноземними мовами на рівні професійного і побутового спілкування;

самостійно вирішувати: вміти знаходити комунікаційні контакти з діловими партнерами у виробничому та побутовому оточенні, володіти правовими знаннями загальнолюдського призначення, знати положення Конституції України, міжнародного права. Систематично поповнювати, аналізувати і застосовувати правові документи в професійній діяльності, враховувати в своїй діяльності специфіку посадових відносин на підприємстві, відповідальність окремих осіб і підприємства в цілому за прийняті рішення, не порушувати субординацію у відносинах і інтересах, узгоджувати рішення, стратегію діяльності підрозділу чи підприємства в цілому з нормативними актами галузі та чинним законодавством.

Зміст дисципліни: Тема 1. Основні поняття реінжинірингу бізнес-процесів. Тема 2. Загальна

характеристика робіт з проведення бізнес-реінжинірингу. Тема 3. Методика проведення реінжинірингу і оптимізації бізнес-процесів. Тема 4. Стратегічний аналіз бізнес-процесів. Тема 5. Структурний аналіз бізнес-процесів. Тема 6. Вартісний аналіз бізнес-процесів. Тема 7. Імітаційне моделювання бізнес-процесів.

Форма підсумкового контролю: залік.

Засоби діагностики успішності навчання: теоретичні питання, практичні завдання, питання для опитування під час практичних занять, питання для поточного контролю, презентації, питання для підсумкового контролю.

Мова навчання: українська.

2. Оцінювання:

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти

Поточне оцінювання та самостійна робота			ПК	Поточне оцінювання та самостійна робота				ПК	Сума
T1	T2	T3		T4	T5	T6	T7		
10	10	10	10	10	10	10	10	20	100

Розподіл балів з дисципліни

Види робіт, що оцінюються в балах	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	Усього
Виступ на практичному занятті	5	5	5	5	5	5	5	35
Презентації	5	5	5	5	5	5	5	35
Поточний контроль	10			20				30
Всього з дисципліни								100

Критерії оцінювання видів робіт

Виступ на практичних заняттях оцінюється по 5 балів;

Презентації (есе, вправи тощо) оцінюється по 5 балів.

Поточний контроль оцінюється 50 балів

Відповідність шкал оцінок якості засвоєння навчального матеріалу

Оцінка за національною шкалою для екзамену, КП, КР /заліку	Оцінка в балах	Оцінка за шкалою ECTS	Пояснення
Відмінно/ зараховано	90-100	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
Добре/ зараховано	82-89	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
	74-81	C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
Задовільно/ зараховано	64-73	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
	60-63	E	Достатньо (виконання відповідає мінімальним критеріям)
Незадовільно/ не зараховано	35-59	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
	0-34	F	Незадовільно

			(з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)
--	--	--	---

3. Політика курсу:

Обов'язкове дотримання академічної доброчесності здобувачами вищої освіти, а саме:

- самостійне виконання всіх видів робіт, завдань, форм контролю, передбачених робочою програмою даної навчальної дисципліни;
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.

Для отримання позитивної оцінки з дисципліни необхідно набрати в сумі мінімальну кількість балів (60) за виконання індивідуальних завдань (вправ), виступи на практичних заняттях, презентації, поточний (тематичний) контроль.

Допускається визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.

Для отримання позитивної оцінки з дисципліни необхідно отримати мінімальну кількість балів за кожний вид роботи, що оцінюються в балах.

В разі несвоєчасного виконання робіт бали знижуються.

Перенесення терміну здачі робіт/перездача:

- з поважних причин роботи оцінюються без зниження максимального балу за умови завчасного повідомлення викладача або через старосту групи (документально) про причину затримки та строки перенесення здачі роботи;
- без поважних причин – зі зниженням максимального балу за виконані роботи.

При виявленні плагіату робота не зараховується, видається інше індивідуальне завдання або інший варіант тестів для поточного (тематичного) і модульного контролю. За нову роботу знижується максимальний бал.

Пропущені заняття обов'язково потребують відпрацювання за індивідуальним графіком, погодженим з викладачем.