

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«КРИЗИС-МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИЗМІ»

Компонента освітньої програми – вибіркова (4 кредити)

Освітньо-професійна програма	Менеджмент туристичної індустрії
Спеціальність	073 Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача (-ів)	Ячнюк Марина Олександрівна, к.геогр. н., доц. https://ecogeo.chnu.edu.ua/spivrobitnyky/profesorsko-vykladatskyi-sklad/yachniuk-maryna-oleksandrivna/
Контактний тел.	+380505166185
E-mail:	m.yachniuk@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	
Консультації	Віторок 14.30-15.30

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Сфера туризму належить до однієї з ризикових, оскільки тут взаємодіє велика кількість незалежних суб'єктів господарювання, які

працюють у різних галузях економіки та різних юрисдикціях. Функціонування суб'єктів туристської діяльності в умовах ринкової економіки пов'язане з багатьма труднощами, критичними ситуаціями, форс-мажорними обставинами, які потребують аналізу та оцінки з метою їхньої мінімізації. Підприємства індустрії туризму, що вступають на міжнародний ринок, стикаються у своїй діяльності з проблемами освоєння нових управлінських технологій, до яких належить ризик-менеджмент, який є необхідною умовою міжнародної інтеграції у сфері туристичних послуг

Мета навчальної дисципліни: формування цілісного уявлення про сутність, чинники та умови безпечного туристичного процесу, прогнозування та запобігання ризиків, особистої безпеки людей.

Навчальний контент освітньої компоненти

МОДУЛЬ 1. НАЗВА	
Тема 1	Вступ
Тема 2	Ризики в індустрії туризму: сутність і класифікація
Тема 3	Показники ризику та методи його оцінки
Тема 4	Основні способи й методи мінімізації ризиків
Тема 5	Стратегія і тактика ризик менеджменту в індустрії туризму
МОДУЛЬ 2. НАЗВА	
Тема 6	Управління валютними ризиками в індустрії туризму
Тема 7	Інвестиційні ризики в індустрії туризму
Тема 8	Банкрутство підприємств туристичної індустрії
Тема 9	Кризис менеджмент готельних підприємств під час COVID-19
Тема 10	Вплив кризових процесів на туристично-рекреаційний потенціал України: ретроспективний аналіз даних 2014-2022 рр.

ФОРМИ, МЕТОДИ ТА ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються інноваційні освітні технології: інформаційно-комунікаційні, технології студентоцентрованого навчання; проєктна діяльність; традиційні та

інтерактивні форми і методи навчання, серед яких: лекція-візуалізація, проблемна лекція, семінар-дискусія, семінар-діалог, самостійно-дослідницька робота.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Поточний контроль: реферати, тези доповідей, статті, презентації результатів виконання практичних завдань, презентація творчих завдань.

Підсумковий контроль – залік.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання.

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

ї «Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича»

https://geo.chnu.edu.ua/media/4bhfybp1/etychnyy-kodeks-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu-shvalenyy-vchenoyu-radoyu-23122019-_compressed.pdf

ї «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича»

<https://geo.chnu.edu.ua/media/jg4jcp3g/polozhennia-chnu-pro-plahiat-2023plusdo-datky-31102023.pdf>

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Антоненко В., Хуткий В. Вплив російської військової агресії на природні туристичні ресурси України. Вісник Київського національного університету культури і мистецтв. Серія: Туризм. 2022, 5(1). С. 64-82
2. Баджи М.Д. Управління економічними ризиками у діяльності морських туристичних компаній. Розвиток методів управління та господарювання на транспорті, № 1 (78), 2022. С.106-117.
3. Богдан Н. М., Сухорукова О. П. Дослідження ризиків у туризмі. БІЗНЕСІНФОРМ № 10. 2016. С.206-211. URL: <http://www.businessinform.net/main/>

4. Брич В., Крамарук С. Управління ризиками в туристичному бізнесі. Рекреаційна географія і туризм Наукові записки. №2. 2010. С.105-110.
5. Винниченко І. Ризики в туризмі: Навчально-методичний посібник. К.,2014. 101 с.
6. Внучко С., Тимошенко Т. COVID-19 та соціальний діалог в туристичній галузі: практика ЄС та український реалії. Київ, 2020. 28 с.
8. Гаталяк О. М., Стецький В. В. Страхування у туризмі: навч. посібн. /О. М. Гаталяк, В. В. Стецький. Львів: ЛНУ ім. Ів. Франка, 2020. 114 с.
9. Голод А. Страхування в туристичній діяльності : навч. посіб. : у 2 ч. / Андрій. Голод, Юлія Феленчак. Львів : ЛДУФК, 2016. 156 с
10. Даниленко-Кульчицька В.А. Вплив пандемії covid-19 на туристичний ринок світу та України. Економіка та управління підприємствами. Випуск 58-1. 2020. С.120-124. URL: <https://doi.org/10.32843/bses.58-20>
- 13.Зайченко К.С., Дзюбенко В.М. Страховий ринок України: сучасний стан та перспективи розвитку. Електронний науковий журнал «Приазовський економічний вісник» Випуск 5(16) 2019. URL: <https://doi.org/10.32840/2522-4263/2019-5-46>
15. Писаревський І. М., Стешенко О. Д. Ризик-менеджмент у туризмі : навч. посіб. для вищих навчальних закладів /; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 128 с.
16. Підсумки діяльності страхових компаній за І квартал 2020 року. DOI: https://www.nfp.gov.ua/files/OgliadRinkiv/SK/sk_I_%202020.pdf
17. Погребняк Л., Дудяк Р., Бугіль С. Вплив пандемії COVID-19 на стан туристичного та рекреаційного бізнесу в Україні. АГРАРНА ЕКОНОМІКА, 2020, Т. 13, № 3-4. С.62-67 URL: <https://doi.org/10.31734/agrarecon2020.03-04.062>
- 18.Фоміна О. В., Сопко В. В., Прокопова О. М. Ризики туристичної діяльності в обліку. Інвестиції: практика та досвід № 22. 2018. С.26-31

***Детальна інформація щодо вивчення курсу «Кризис-менеджмент в туризмі»
висвітлена у робочій програмі навчальної дисципліни***

(<https://drive.google.com/file/d/1gCFTAQPCVXAJVjg76beXk9NkfMqHaj4-/view>)