

## Пользовательское соглашение сайта Green-Label.pro

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «**Соглашение**») устанавливает правила использования веб-сайта **Green-Label.pro** (далее – «**Сайт**») и сервисов, предоставляемых на Сайте. Посещая Сайт, просматривая его материалы и пользуясь сервисами, пользователь (далее – «**Пользователь**») принимает условия настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с какими-либо условиями, он обязан воздержаться от использования Сайта.

1.2. Собственником и администратором Сайта является **Общество с ограниченной ответственностью «ТД “ЗЕЛЁНЫЙ ЛИСТ”»** (ООО, ИНН 9703213802, ОГРН 1257700263116), юридический адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2, пом. 5Н (в дальнейшем именуется «**Администрация сайта**» или «**Владелец**»). Администрация обеспечивает работу Сайта и предоставление сервисов Пользователям в соответствии с настоящим Соглашением.

1.3. Сайт является интернет-площадкой, на которой размещается информация о товарах, реализуемых ООО «ТД “ЗЕЛЁНЫЙ ЛИСТ”», и предоставляется возможность дистанционного заказа этих товаров, а также оформления подписки на закрытый Telegram-канал. Сайт предназначен для использования дееспособными совершеннолетними лицами в законных целях.

1.4. Настоящее Соглашение является юридически обязательным договором присоединения между Пользователем и Администрацией сайта. Текст Соглашения размещён в открытом доступе по постоянному адресу: <https://green-label.pro/пользовательское-соглашение> (указывается фактическая ссылка). Администрация оставляет за собой право изменять условия Соглашения в одностороннем порядке в любой момент, уведомляя Пользователей путем публикации новой редакции на Сайте. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её публикации. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения; продолжение использования Сайта после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с ними.

1.5. К отношениям между Пользователем и Администрацией, не урегулированным настоящим Соглашением, подлежат применению действующие законы Российской Федерации, в том числе законодательство о защите прав потребителей (в отношениях с приобретателями товаров), о персональных данных, об интеллектуальной собственности и др.

### 2. Термины и определения

В настоящем Соглашении используются следующие термины:

– **Сайт** – интернет-ресурс Green-Label.pro, представляющий собой совокупность веб-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу <https://green-label.pro>. Под Сайтом также подразумеваются его мобильная версия, а также официальные страницы/аккаунты, если таковые созданы Администрацией, на сторонних платформах (например, аккаунт магазина в социальных сетях) в части, где там публикуются условия использования услуг.

– **Администрация сайта** – ООО «ТД “ЗЕЛЁНЫЙ ЛИСТ”», уполномоченные сотрудники и лица, управляющие работой Сайта и его контентом от имени Владельца.

– **Пользователь** – любое лицо, посетившее Сайт и воспользовавшееся хотя бы одним из его функциональных сервисов (просмотр страниц, оформление заказа, подписка на новости, иное взаимодействие). В контексте приобретения товаров Пользователь, оформивший заказ, может также именоваться «**Покупатель**», что не изменяет сути его прав и обязанностей как Пользователя Сайта.

– **Товар** – продукт (физический товар), информация о котором размещена на Сайте и который

может быть заказан Пользователем. Категории товаров включают нутрицевтики, биологически активные добавки (БАДы), космецевтическую и парфюмерно-косметическую продукцию, бытовую химию, экотовары и прочие предложения магазина.

– **Цифровой продукт, Подписка** – нематериальная услуга, предлагаемая на Сайте, а именно доступ на платной основе к закрытому Telegram-каналу с материалами. Условия предоставления подписки определяются офертой (публичной офертой на Сайте) и отдельными разделами настоящего Соглашения.

– **Личный кабинет** – раздел Сайта, доступный Пользователю после прохождения регистрации и авторизации (при наличии такой функциональности). *Примечание:* на данный момент Сайт **не предусматривает регистрацию пользователей**, заказ товаров осуществляется без создания личного кабинета. Любое упоминание личного кабинета в настоящем Соглашении дано для общего описания или на будущее.

– **Контент Сайта** – результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте: текстовые материалы (статьи, описания товаров, инструкции, отзывы и пр.), графические элементы, дизайн, фотографии товаров, видео, логотипы, товарные знаки и др. объекты, права на которые принадлежат Администрации сайта или иным правообладателям, предоставившим Администрации право размещения этих объектов на Сайте.

### **3. Использование Сайта. Права и обязанности Пользователя**

**3.1. Доступ к функциям Сайта:** Пользователь имеет право просматривать содержимое Сайта, осуществлять поиск информации, оформлять заказы на представленные товары и подписки без предварительной регистрации. Пользователь обязуется использовать возможности Сайта добросовестно, только в законных и личных целях. Запрещается использовать Сайт для осуществления незаконной деятельности, нанесения вреда кому-либо, распространения вредоносных программ, спама, оскорбительной или недостоверной информации.

**3.2. Оформление заказов:** При оформлении заказа на покупку товара или цифровой подписки Пользователь обязуется предоставить точные и актуальные данные, необходимые для выполнения заказа (см. условия оферты). Пользователю запрещается осуществлять фиктивные или заведомо ложные заказы, вводить Администрацию в заблуждение относительно своей личности.

**3.3. Коммуникации:** Пользователь соглашается получать от Администрации уведомления, связанные с оформленным заказом или подпиской (например, подтверждение заказа, статус доставки, технические сообщения). Такие уведомления могут поступать на электронную почту, телефон (SMS, мессенджеры) или через сам Сайт. Пользователь вправе в любой момент отказаться от маркетинговой рассылки (новости, акции) от Администрации, направив соответствующее уведомление на электронную почту Администрации либо воспользовавшись механизмом отписки, если он предусмотрен.

**3.4. Контент, размещаемый Пользователем:** Если на Сайте предусмотрена возможность оставлять отзывы о товарах, комментарии или иной пользовательский контент, Пользователь обязуется публиковать информацию, соответствующую нормам законодательства и приличия. Запрещено размещение: нецензурных выражений, оскорблений, сведений экстремистского характера, призывов к нарушению закона, материалов порнографического или шокирующего содержания, спама и рекламных объявлений, а также любых материалов, нарушающих права третьих лиц (в том числе права интеллектуальной собственности). Администрация сайта оставляет за собой право премодерации и удаления пользовательских сообщений, если они противоречат указанным требованиям, без специального уведомления Пользователя.

**3.5. Запрет на вмешательство:** Пользователю запрещается предпринимать действия, направленные на нарушение нормальной работы Сайта. В частности, воспрещаются попытки взлома, повреждения защиты, использование вредоносных скриптов, автоматизированных

систем (роботов) для сбора данных с Сайта без разрешения. Пользователь также не должен обойти какие-либо технические ограничения, установленные на Сайте.

**3.6. Интеллектуальные права Пользователя:** Размещая на Сайте собственные отзывы, комментарии, вопросы или иные материалы (например, фотографии с распаковкой товара), Пользователь безвозмездно предоставляет Администрации право использовать данный контент для обеспечения работы Сайта, а также в маркетинговых целях (например, цитировать отзыв на страницах товара). При этом авторские права на контент сохраняются за Пользователем. Администрация обязуется указывать авторство (имя Пользователя) при цитировании его контента, если это явно подразумевается, либо обезличивать контент по желанию Пользователя. Администрация имеет право редактировать предоставленные Пользователем материалы исключительно в целях исправления опечаток, форматирования текста либо удаления запрещенной информации, не искажая общий смысл.

#### **4. Права и обязанности Администрации сайта**

**4.1. Обеспечение работы Сайта:** Администрация прилагает разумные усилия для бесперебойной работы Сайта. Однако она не гарантирует абсолютного отсутствия ошибок или перебоев. Администрация вправе ограничить доступ к Сайту или отдельным его разделам всем Пользователям или отдельным группам в связи с проведением технических работ, модернизации сервиса, а также по требованию уполномоченных органов или при возникновении иных обстоятельств. По возможности, Администрация уведомляет Пользователей о предстоящих технических работах путем размещения соответствующей информации на Сайте.

**4.2. Изменение контента и функционала:** Администрация имеет право без согласования с Пользователями изменять структуру и дизайн Сайта, добавлять, изменять или удалять любой контент, функциональные возможности, в том числе прекращать поддержку отдельных сервисов. Такие изменения могут производиться без предварительного уведомления Пользователей, однако с сохранением выполнения уже принятых на себя обязательств перед конкретными Пользователями (например, по ранее оформленным заказам).

**4.3. Модерация и контроль:** Администрация сайта имеет право осуществлять мониторинг активности Пользователей на Сайте в целях обеспечения соблюдения настоящего Соглашения, а также требованиям закона. В случае выявления нарушений Администрация вправе применять необходимые меры воздействия: вынести предупреждение Пользователю, ограничить или заблокировать доступ Пользователя к отдельным функциям или Сайту в целом (в том числе блокировка по IP-адресу), удалить или отредактировать размещенный Пользователем контент, аннулировать оформленный заказ (если нарушение связано с заказом) и др.

**4.4. Конфиденциальность данных:** Администрация обязуется соблюдать режим конфиденциальности в отношении персональных данных, предоставленных Пользователями, и обрабатывать их в соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством (ФЗ-152). Администрация принимает меры для защиты таких данных, как описано в Политике конфиденциальности.

**4.5. Консультации и поддержка:** Администрация стремится предоставлять Пользователям необходимую информационную поддержку по вопросам работы Сайта, оформления заказов, характеристик товаров. Пользователь может обратиться к Администрации по электронной почте [info@green-label.pro](mailto:info@green-label.pro). Срок ответа зависит от характера запроса, но Администрация приложит усилия ответить в максимально короткий срок.

**4.6. Право отказа и расторжения:** Администрация сайта (Продавец) вправе отказать Пользователю в доступе к сервисам Сайта или расторгнуть (аннулировать) договор с Пользователем (например, отменить заказ), если у нее имеются основания полагать, что Пользователь нарушает условия настоящего Соглашения или положения законодательства,

либо осуществляет действия, способные нанести ущерб Администрации или третьим лицам. О таком отказе или расторжении Администрация по возможности сообщает Пользователю (например, письмом на e-mail). В случае удаления или блокировки учетной записи (если бы она была) или отказа в обслуживании, Пользователь не вправе повторно регистрироваться на Сайте без разрешения Администрации.

## **5. Условия цифровой подписки (Telegram-канал)**

**5.1. Приобретение подписки:** Пользователь, желающий получить доступ в закрытый Telegram-канал Продавца, оформляет соответствующий цифровой товар (подписку) через Сайт на общих условиях оформления заказа. Предоставление услуги и оплата регулируются Публичной офертой (раздел «Цифровая подписка»). Настоящий раздел Соглашения дополняет и регулирует аспекты использования услуги подписки Пользователем.

**5.2. Доступ и аккаунт:** Необходимым условием получения услуги является наличие у Пользователя учетной записи в мессенджере **Telegram**. Пользователь при оформлении подписки должен указать действующий идентификатор Telegram (номер телефона, привязанный к аккаунту, или @username, если используется). Предоставляя эти сведения, Пользователь подтверждает, что указанный аккаунт принадлежит ему. Администрация не несет ответственности, если Пользователь указал чужой или некорректный аккаунт и доступ был предоставлен неправомерному лицу.

**5.3. Правила поведения в канале:** Если закрытый Telegram-канал предусматривает возможность обратной связи, комментариев или чата между подписчиками, Пользователь обязуется соблюдать общие нормы уважительного общения. Запрещаются оскорбления участников, флуд, реклама сторонних ресурсов, распространение личных данных других участников без их согласия. За нарушение указанных правил Администрация вправе удалить соответствующий контент, вынести предупреждение нарушителю, либо исключить Пользователя из канала без компенсации оставшегося периода подписки.

**5.4. Интеллектуальные права на контент канала:** Материалы, публикуемые Администрацией в закрытом канале, являются объектами интеллектуальной собственности (статьи, посты, фотографии, видеоматериалы и др.) и предназначены исключительно для персонального использования подписчиками. Вся информация, размещенная в канале, охраняется авторским правом; ее копирование, публичное распространение (в том числе пересылка скриншотов, пересказа платного контента неавторизованным лицам) допускается только с письменного разрешения Администрации. Нарушение данного условия рассматривается как нарушение авторских прав и условий Соглашения, влекущее меры ответственности, включая досрочное прекращение доступа к каналу.

**5.5. Конфиденциальность общения:** Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, которую он мог получить в канале (например, частные сообщения от Администрации, персональные промо-коды и пр.). Администрация, в свою очередь, обязуется не раскрывать личные данные Пользователя другим подписчикам и третьим лицам (за исключением случаев, прямо предусмотренных законом).

**5.6. Отказ от автоматического продления:** Если подписка оформлена без автоматического продления, по окончании оплаченного периода доступ автоматически прекращается. Пользователь самостоятельно отвечает за своевременное продление подписки, если желает продолжить доступ к каналу. Администрация может направлять напоминания о скором окончании подписки на контактный e-mail или в личные сообщения Telegram (при наличии технической возможности), однако несвоевременное продление по вине Пользователя не является основанием для требований о восстановлении пропущенных дней доступа или возврата средств.

**5.7. Изменение условий подписки:** Администрация оставляет за собой право изменять наполнение, тематику и расписание обновления контента в Telegram-канале исходя из

собственных планов и формата работы, при условии сохранения общей ценности и объема предоставляемых материалов. Существенное изменение условий (например, увеличение цены продления, изменение периода подписки) доводится до сведения действующих подписчиков заблаговременно (например, за 14 дней) путем публикации в канале или иным способом. Если Пользователь не согласен с новыми условиями, он вправе не продлевать подписку; претензии по уже оказанной услуге не принимаются, кроме случаев предоставления контента ненадлежащего качества.

## **6. Интеллектуальная собственность**

**6.1. Права Администрации:** Все элементы Сайта, включая дизайн, логотип «Green Label», текстовый контент, фотографии товаров, описание услуг, графические изображения, видеоматериалы, а также программный код, базы данных и иные компоненты, являются объектами исключительных прав Администрации сайта или других правообладателей, предоставивших Администрации права на использование этих объектов. Официальное название компании «ТД «ЗЕЛЁНЫЙ ЛИСТ»», товарный знак Green Label (если зарегистрирован) и прочие коммерческие обозначения также охраняются законом.

**6.2. Условия использования контента:** Пользователю предоставляется ограниченное право использовать содержимое Сайта исключительно для личных некоммерческих целей – ознакомления с информацией о товарах, оформления заказа, копирования характеристик товара для выбора подходящего продукта. **Запрещается** без разрешения Администрации: воспроизводить, распространять, перерабатывать, публично демонстрировать материалы Сайта в коммерческих целях; извлекать из Сайта контент (тексты, фото) с целью размещения на сторонних веб-ресурсах или в печатных изданиях; использовать фирменное наименование, логотип или товарный знак «Green Label» в рекламе, коммерческих предложениях, если такое использование может ввести в заблуждение относительно владельца знака.

**6.3. Цитирование:** Допускается цитирование материалов Сайта в информационных и новостных целях в объёме, оправданном целью цитирования (не более 300 знаков текста либо один абзац) с обязательным указанием активной ссылки на Сайт как источника (для онлайн-цитат) или явным упоминанием названия источника (для офлайн-материалов).

**6.4. Интеллектуальные права на программное обеспечение:** Пользователь не получает никаких прав на программное обеспечение, используемое на Сайте (включая HTML, CSS, JavaScript-код, серверные скрипты). Любая попытка извлечения исходного кода, декомпиляции, модификации программной части Сайта без согласия правообладателя строго запрещена.

**6.5. Ответственность за нарушение:** Незаконное использование материалов Сайта влечёт ответственность в соответствии с гражданским, административным и уголовным законодательством. Администрация вправе направлять претензии нарушителям, требовать прекращения незаконного использования и компенсации убытков, а также обращаться в суд для защиты своих прав.

## **7. Ограничение ответственности (Disclaimer)**

**7.1. Актуальность информации:** Администрация стремится обеспечивать точность и актуальность информации на Сайте. Однако не исключено наличие неточностей или опечаток. Описания товаров и характеристик могут частично основываться на сведениях, предоставленных производителями, и Администрация не всегда имеет возможность проверить их абсолютную точность. Информация на Сайте носит справочный характер и не является публичной офертой в смысле ст. 437 ГК РФ (конкретные условия покупки определяются Публичной офертой интернет-магазина). Администрация не несет ответственности за возможные убытки, возникшие у Пользователя из-за опоры на информацию, содержащуюся на Сайте, если такая информация впоследствии оказалась неточной, при условии, что Администрация не скрывала умышленно существенные сведения.

**7.2. Использование товаров Пользователем:** Администрация (Продавец) не несет ответственности за вред, причинённый здоровью или имуществу Пользователя вследствие неправильного использования приобретённых через Сайт товаров. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с инструкциями, показаниями и противопоказаниями (особенно для БАДов, косметических средств, бытовой химии) перед применением. Рекомендации и советы, которые могут даваться на Сайте (в статьях, в описании Telegram-канала и т.п.), представлены для общего развития и не гарантируют достижение каких-либо результатов. Пользователь принимает решение о применении продукта на свой страх и риск.

**7.3. Сбои и ошибки:** Администрация не гарантирует, что функционал Сайта будет соответствовать ожиданиям Пользователя, и что взаимодействие с Сайтом будет непрерывным и безошибочным. Администрация не отвечает за технические неполадки, ошибки или сбои, возникающие в работе Сайта по независящим от неё причинам (сбоев в работе хостинг-провайдера, атак злоумышленников, прочих форс-мажорных обстоятельств). Тем не менее, Администрация обязуется принимать меры для восстановления нормальной работоспособности Сайта в разумные сроки.

**7.4. Внешние ссылки:** Сайт может содержать гиперссылки на сторонние ресурсы (сайты партнеров, информационные статьи, социальные сети и др.). Такие ссылки размещены для удобства Пользователей и не означают одобрения Администрацией содержимого внешнего сайта. Администрация не несет ответственности за доступность и содержание сторонних ресурсов, за исключением случаев, когда прямо указано обратное. Пользователь переходит по внешним ссылкам на свой риск; при этом на него распространяются правила пользования соответствующих сайтов.

**7.5. Финансовые транзакции:** Все платежные операции (оплата товаров, подписок) осуществляются Пользователем через защищенные платёжные сервисы сторонних операторов (банков, агрегаторов). Администрация не несет ответственности за возможные несанкционированные действия третьих лиц с платежными средствами Пользователя во время или после оплаты, если они произошли без вины Администрации. В то же время, Администрация гарантирует, что тщательно выбирает платежных партнеров, сертифицированных по стандартам безопасности (PCI DSS и др.), и не получает доступ к конфиденциальным данным платежных карт Пользователей.

**7.6. Прямой или косвенный ущерб:** Ни при каких обстоятельствах Администрация сайта, ее руководство, сотрудники или партнёры не несут ответственности перед Пользователем за любые косвенные, случайные, непреднамеренные или последующие убытки, включая упущенную выгоду, потерю данных, репутационный ущерб, вызванные использованием или невозможностью использования Сайта и его сервисов, даже если Администрация предупреждала о возможности такого ущерба. В юрисдикциях, где исключение или ограничение ответственности за косвенные убытки запрещено, ответственность Администрации будет ограничена максимально допустимой в соответствии с законом мерой.

**7.7. Правомерность действий Администрации:** Пользователь соглашается, что ни одно положение настоящего Соглашения не может рассматриваться как отказ Администрации от каких-либо прав или ограничение её ответственности больше, чем это допустимо действующим законодательством. В случае, если какое-либо ограничение ответственности Администрации, предусмотренное Соглашением, признано судом недействительным или неприменимым, остальные положения остаются в силе.

## **8. Разрешение споров и применимое право**

**8.1.** Настоящее Соглашение, а также отношения между Пользователем и Администрацией, возникающие в связи с использованием Сайта, регулируются правом Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с материальным правом РФ.

8.2. Все споры, противоречия или требования, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Соглашения, подлежат урегулированию путем переговоров между Пользователем и Администрацией. Стороны приложат усилия для достижения соглашения, прежде чем прибегнуть к судебной защите.

8.3. Если спор не удастся разрешить мирным путём, он подлежит рассмотрению в компетентном суде по месту нахождения Администрации, либо по месту жительства Пользователя, если того требуют законы о защите прав потребителей (когда Пользователь обладает статусом потребителя по смыслу закона).

8.4. Претензионный порядок урегулирования спора является рекомендуемым. Пользователь вправе направить претензию (требование) Администрации по электронной почте **info@green-label.pro** либо на почтовый адрес, указанный в реквизитах. Администрация рассматривает претензию в срок до 10 рабочих дней со дня получения и направляет ответ Пользователю на контакт, указанный в претензии.

8.5. В случае признания судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению, такое положение применяется в максимально допустимой степени, соответствующей намерениям сторон, а остальные положения Соглашения остаются полностью действительными.

8.6. Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия позднее, а равно не означает отказа Администрации от своих прав в случае совершения подобных нарушений в будущем.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента начала использования им Сайта (факта захода на страницы) и действует бессрочно, пока Пользователь продолжает использовать Сайт.

9.2. Отдельные разделы Сайта и сервисы могут иметь дополнительные условия использования, являющиеся частью настоящего Соглашения. Пользователь, используя такие разделы или сервисы, также принимает условия, изложенные в них. В случае противоречия между положениями такого специального условия и настоящего Соглашения, преимущество имеет специальное условие.

9.3. Администрация может передать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам (например, в случае реорганизации бизнеса, уступки права требования и пр.), уведомив об этом Пользователей посредством размещения информации на Сайте. В таком случае новый правопреемник продолжит обеспечивать соблюдение условий Соглашения в отношении ранее собранных данных и ранее заключенных с Пользователями договоров.

9.4. Контактная информация Администрации для связи по вопросам, связанным с настоящим Соглашением: **info@green-label.pro**. Также актуальные контактные данные (телефон, адрес) указаны в разделе «Контакты» на Сайте. Пользователь может направлять по этим каналам любые жалобы, предложения, вопросы относительно работы Сайта.

9.5. Настоящее Соглашение опубликовано на русском языке. При необходимости использования версии на другом языке, Пользователю следует иметь в виду, что русскоязычная версия является основной и обязательной. Все переводы предоставляются исключительно для удобства и ни в коем случае не определяют прав и обязанностей сторон.

9.6. Продолжение использования Сайта Пользователем после любых изменений настоящего Соглашения означает принятие Соглашения в новой редакции. Администрация рекомендует регулярно пересматривать условия, чтобы быть информированным об актуальной версии.

### **Реквизиты Владельца сайта:**

ООО «ТД «ЗЕЛЁНЫЙ ЛИСТ»», ИНН 9703213802, ОГРН 1257700263116, юридический адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2, пом. 5Н, e-mail: info@green-label.pro.

