

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

г. Минск

10.04.2026 г.

Настоящий Договор публичной оферты (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок возмездного оказания услуг в сфере дополнительного образования взрослых, а также взаимные- права, обязанности и порядок взаимоотношений между

Индивидуальным предпринимателем Дмитриевой Ириной Михайловной, действующей на основании свидетельства о государственной регистрации №192733467, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и **заказчиком услуг** (любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом), именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Термины, используемые в настоящем договоре

В своей деятельности по исполнению условий настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

В соответствии с пунктом 1 статьи 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий договор является публичным договором.

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении: **Договор** — соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание возмездных услуг в сфере дополнительного образования взрослых, оказываемых Заказчику Исполнителем, который заключается посредством оплаты оферты.

Офертой является настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте: <https://dmitrieva.by> является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания возмездных услуг в сфере дополнительного образования. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его полная или частичная оплата – **акцепт**, согласно п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь, либо совершение Заказчиком любых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями Договора, в том числе, но, не ограничиваясь, направлением (в том числе по электронной почте) заявки на приобретение услуг и пр.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем осуществления действий, указанных в настоящем Договоре. Факт акцепта оферты является фактом заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком.

Заказчик - лицо, осуществившее заказ и оплату услуг в своих интересах либо в интересах иного лица.

Заявка – запрос Заказчика на оказание услуг Исполнителем.

Услуги – платные услуги в сфере дополнительного образования взрослых по образовательным программам совершенствования возможностей и способностей личности, онлайн обучение Заказчика (представителя Заказчика) по программе Исполнителя.

Курс – образовательная программа совершенствования возможностей и способностей личности, разработанная Исполнителем, состоящая из определенного количества учебных занятий (лекций, уроков и (или), видеоуроков, практических занятий, консультаций, круглого стола, онлайн встреч в google meet с Исполнителем).

Лекция - форма учебного занятия, проводимая с использованием информационно-коммуникационных технологий, при которой обучающиеся осваивают учебный материал посредством заранее подготовленной видеозаписи лекции.

Консультация - форма учебного занятия, предполагающая целенаправленное сопровождение обучающихся в процессе освоения учебной программы, ответы на вопросы в чате учеников.

Чат участников - информационный чат группы Заказчиков, созданный Исполнителем на базе Telegram-канала, который предоставляет всем обучающимся возможность отправлять сообщения в этом канале.

Онлайн-встреча в google meet — форма учебного занятия, реализуемая с применением информационно-коммуникационных технологий, направленная на организацию учебного взаимодействия, обсуждение учебного материала и консультационную поддержку обучающихся.

Настоящий договор разработан на основе Типовой формой договора о платных услугах в сфере образования в соответствии со статьей 66 Кодекса Республики Беларусь об образовании.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, оказать платные услуги Заказчику в сфере дополнительного образования взрослых по образовательным программам совершенствования возможностей и способностей личности, по утвержденной Исполнителем программе, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги.

Форма обучения – очная с использованием информационно-коммуникационных технологий сети Интернет.

2.2. Обучение проводится по образовательным программам совершенствования возможностей и способностей личности **по теме «Для родителей детей от рождения и до 3 лет».**

2.3. Полный перечень услуг в сфере дополнительного образования (программы дополнительного образования), сроки обучения по соответствующей программе (курсу обучения), стоимость и иные условия оказания Услуг устанавливаются Исполнителем и размещаются в месте оказания Услуг и на интернет-сайте Исполнителя.

2.4. По настоящему Договору Заказчик не получает образование и ему не будет выдан сертификат об образовании.

3. Порядок заключения договора

3.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, согласно которому Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении потребителей услуг (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Размещение текста настоящего Договора на интернет-сайте Исполнителя по адресу: <https://dmitrieva.by> является офертой Исполнителя, адресованной потребителю услуг (потребителям) – Заказчику (Заказчикам) заключить настоящий Договор, согласно пункту 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок, в соответствии статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.4. Для заключения Договора Заказчик путем нажатия кнопки «начать курс» на сайте Исполнителя получает доступ к реквизитам на оплату обучения.

3.5. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора (**акцепт**), является полная и (или) частичная оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.6. Заказчик полностью несет ответственность за корректность и достоверность указанных им контактных данных, по которым будет производиться связь и обмен информацией.

3.7. Услуги оказываются Исполнителем при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет в режиме прямой трансляции в сети Интернет или предоставляются Заказчику в записи.

3.8. Услуги могут оказываться одновременно нескольким Заказчикам. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

3.9. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме с соблюдением условий статьей 404 и 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.10. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

3.11. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

3.12. Договор действует с момента поступления предоплаты на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

3.13. Услуги по проведению занятий в виде Лекций считаются оказанными в полном объеме в день предоставления Исполнителем доступа к ним на платформе Геткурс. Услуги по проведению занятий в виде Консультаций (Онлайн-встреч в google meet) считаются оказанными в случае, если Исполнитель ответил на все вопросы Заказчика, размещенные в Чате участников или обсуждаемые на онлайн-встрече в google meet, в случае если от обучающего поступали вопросы.

3.14. В связи с исполнением Договора Заказчик может передавать Исполнителю персональные данные, относящиеся к определенным лицам (представителям) Заказчика. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные исключительно в целях заключения Договора, его исполнения, а также в целях и случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные, соблюдая их конфиденциальность и безопасность.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Обучение осуществляется индивидуально и(или) в группах (формат обучения).

4.2. Форма получения образования – очная с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4.3. Срок обучения составляет 3 (три) месяца.

4.4. Дата начала образовательного процесса — следующий календарный день после даты акцепта оферты (оплаты обучения).

4.5. Стоимость обучения определяется в соответствии с разделом 6 настоящего договора.

4.6. Исполнитель вправе привлекать для оказания Услуг по настоящему договору третьих лиц. В таких случаях Исполнитель несет полную ответственность за качество и сроки оказания Услуг третьими лицами.

4.7. Расписание занятий устанавливается Исполнителем самостоятельно и доводится до сведения обучающихся.

4.8. Сертификат об окончании программы совершенствования возможностей и способностей личности Заказчику, освоившему программу в соответствии с Программой Исполнителем, не выдается.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарно-техническим требованиями.

- 5.1.2. Оказать Заказчику услуги в сфере дополнительного образования взрослых по выбранному программе совершенствования возможностей и способностей личности и тарифу в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора.
- 5.1.3. После подтверждения факта, указанного в п. 3.5. настоящего Договора, направить Заказчику на указанный им номер мобильного телефона ссылку для доступа на платформу Геткурс, где размещаются видеоуроки и материалы курса.
- 5.1.4. Надлежащим образом и качественно оказывать Услуги.
- 5.1.5. Немедленно предупредить Заказчика о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на качество и сроки оказания услуг.
- 5.1.6. Не разглашать персональные данные Заказчика.
- 5.2. Исполнитель вправе:
- 5.2.1. Самостоятельно определять стоимость Услуг, формы, способы и методы осуществления образовательного процесса.
- 5.2.2. Не приступать к выполнению Услуги по Договору, если Заказчик нарушает свои обязанности по настоящему Договору.
- 5.2.3. Давать рекомендации, консультации и разъяснения по вопросам, касающимся оказываемых Услуг. Подготовленные и предоставленные Заказчику (устно или письменно) рекомендации, консультации и разъяснения являются профессиональным мнением Исполнителя и носят рекомендательный характер.
- 5.2.4. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика, Исполнитель вправе отказать ему в возврате стоимости оплаченного курса.
- 5.3. Заказчик обязан:
- 5.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п. 2.1. Договора, на условиях раздела 6 Договора.
- 5.3.2. Добросовестно и ответственно относиться к освоению содержания программы обучения.
- 5.3.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
- 5.3.4. Предоставить Исполнителю достоверные Контактные данные (E-mail и номер мобильного телефона) для рассылки обязательных уведомлений, материала, а также иных оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора. В противном случае, Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной неоказания Услуги в полном объеме, при непредоставлении, либо при предоставлении недостоверных Контактных данных Исполнителю для информационного обмена.
- 5.3.5. Не копировать, не тиражировать и не распространять материалы или их составные части и иную информацию, полученную в период предоставления Услуг, без предоставления письменного согласия Исполнителем.
- 5.4. Заказчик имеет право:
- 5.4.1. На получение образования в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора.
- 5.4.2. На получение от Исполнителя сведений о результатах обучения.
- 5.4.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с организацией оказания Услуг.
- 5.4.4. Получать необходимые и предусмотренные программой Исполнителя методические материалы и пособия, согласно выбранной Услуге.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 6.1. Стоимость Услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком вида услуг (курса) и их стоимости, размещаемой на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://dmitrieva.by>, действующей непосредственно в момент оплаты Услуг Исполнителя.
- 6.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком безналичным перечислением денежных средств на текущий (расчетный) счет Исполнителя на условиях 100 % предоплаты от стоимости Услуг до начала оказания Услуг.
- 6.3. При проведении предварительных продаж с целью привлечения Клиентов Исполнитель вправе предоставлять Заказчикам скидки на стоимость Услуг, порядок предоставления которых определяется Исполнителем, с учетом норм действующего законодательства Республики Беларусь. Точные даты и время начала и окончания приема оплат по предпродажной цене анонсируется на сайте <https://dmitrieva.by> или в профиле Исполнителя в аккаунте Инстаграм.
- 6.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.5. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, оплаченных Исполнителю в качестве предоплаты за оказание услуг по настоящему договору в случае неоказания услуг по настоящему Договору.
- 6.6. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств в случае выполнения Исполнителем услуги.
- 6.7. В случае, если Заказчик изъявил желание закончить обучение по собственному желанию до его окончания, денежные средства Заказчику не возвращаются.
- 6.8. Стоимость обучения, предусмотренная настоящим Договором, может изменяться в связи с увеличением затрат Исполнителя на организацию образовательного процесса, а также иных факторов, определяемых Исполнителем, но не более, чем на 10%.
- Изменение стоимости обучения не распространяется на уже оплаченную часть.
- Изменение стоимости обучения утверждается приказом Исполнителя, который в течение 20 календарных дней доводится до сведения Заказчика.

7. Порядок сдачи-приема оказанных услуг

7.1. Факт оказания услуг по Договору подтверждается актом приемки оказанных услуг, оформленным единолично Исполнителем в отношении всех Заказчиков на основании пункта 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

7.2. Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний, если Заказчик в срок не позднее 3 (трех) дней после последнего дня оказания ему Услуг письменно не заявит Исполнителю мотивированные претензии по качеству и полноте оказанных ему Услуг.

7.3. В случае, если Заказчик не воспользовался услугами по обучению в установленные сроки согласно расписанию, услуги считаются оказанными в полном объеме и в установленные сроки, т.к. Исполнителем предоставлены все условия для оказания услуг.

7.4. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что акт приемки оказанных услуг в соответствии с настоящим Договором составляется Исполнителем единолично.

7.5. После составления Исполнителем акта приемки оказанных услуг единолично, копия акта при желании Заказчика направляется на электронную почту Заказчика либо через органы почтовой связи по адресу, казанному в предоставленных Заказчиком реквизитах.

8. Права на результаты интеллектуальной собственности

8.1. Исключительные права на видеоуроки, информационные материалы на платформе Геткурс, а также содержащиеся в программе совершенствования возможностей и способностей личности, принадлежат Исполнителю.

8.2. Заказчик обязан соблюдать авторские права Исполнителя на все материалы, полученные от Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь об авторском праве.

8.3. Заказчику запрещается копировать, тиражировать и распространять видеоуроки, материалы или их составные части и иную информацию, полученную в период предоставления Услуг, без предоставления письменного согласия Исполнителем. Заказчик не вправе скачивать и распространять информацию (аудио-, фото-, видеоуроки, видеоматериалы, текстовые файлы) посредством сети Интернет (предоставленной Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору), использовать в коммерческих целях, передавать третьим лицам и с нарушением авторских прав.

8.4. Заказчику, нарушившему запрет, установленный выше, может быть отказано в оказании Услуги, а также предъявлено требование об уплате штрафа.

За каждый факт нарушения запрета в виде распространения конкретным лицам Заказчик уплачивает по требованию Исполнителя штраф, эквивалентный 100 базовым величинам, установленным в Республике Беларусь на дату нарушения.

За каждый факт нарушения запрета в виде распространения неограниченному кругу лиц (размещение в сети на ресурсе любой степени закрытости) Заказчик уплачивает по требованию Исполнителя штраф, эквивалентный 150 базовым величинам, установленным в Республике Беларусь на дату нарушения.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

9.2. При нарушении сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик выплачивает пеню в размере 0,1 % от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки. Пеня начисляется со следующего дня после истечения срока оплаты.

9.3. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причинение вреда имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством.

9.4. Заказчик самостоятельно применяют в повседневной жизни информацию, полученную от Исполнителя в ходе оказания услуг. Исполнитель не несет ответственности за любые результаты применения Заказчиком информации, полученной от Исполнителя в ходе обучения, и их субъективные ожидания в достижении какого-либо конкретного результата. Достижение Заказчиком конкретного результата при оказании Исполнителем услуг в рамках настоящего договора полностью зависит от Заказчика по объективным причинам.

9.5. Исполнитель не несет ответственность за субъективные ожидания Заказчика, в том числе в случае, если Заказчика не устраивает информация, предоставленная Исполнителем (при этом такая информация соответствует законодательству).

9.6. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, к которым Стороны относят действие пожаров, наводнений, иных стихийных бедствий и прочее. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств.

10. Прочие условия

10.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

10.2. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://dmitrieva.by>.

10.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прейскуранта Исполнителя) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

10.5. Стороны пришли к согласию и признают, что все документы, связанные с исполнением настоящего договора, и вся деловая корреспонденция, полученные посредством электронной почты или мессенджеров Viber/Telegram, являются действительными и имеют для каждой Стороны юридическую силу наравне с оригиналами документов, если они подписаны одной из Сторон, а также считаются надлежаще отправленными и надлежаще принятыми Сторонами.

10.6. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора, признается Сторонами конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии законодательством Республики Беларусь. С информацией, ставшей известной в ходе исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, могут быть ознакомлены только те лица, которые непосредственно связаны с исполнением обязательств по настоящему Договору.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель

Дмитриева Ирина Михайловна

Место регистрации: Республика Беларусь, 220062 г. Минск,

ул. Мясниковская, д.24, кв.57

УНП: 192733467

Текущий (расчетный): BY62POIS30130184422801933001

Валюта счета: BYN

В ОАО «Паритетбанк», БИК: POISBY2X

im.dmitrieva@gmail.com