

CARTA EXPLICATIVA - CONTESTAÇÃO CHARGEBACK

MOTIVO:

Prezados,

Venho por meio desta, contestar o estorno do valor R\$ _____, referente ao pagamento realizado pelo cliente _____, através da transação de compra no sistema financeiro ASAAS por cartão de crédito, realizada no dia ____/____/_____.

Informações do Comprador:

- Nome do Comprador:
- Telefone do Comprador:
- E-mail do Comprador:
- Endereço do Comprador:
- Há vínculo entre portador e comprador:
- Demais informações cadastrais:

Os detalhes da venda são:

(Descrever o máximo de informações. Exemplo: como foi realizada a venda, quantidade de produtos e/ou serviços, se a entrega ocorreu normalmente, se possui política de cancelamento/reembolso, em qual data foi entregue, se o comprador entrou em contato para resolver algum problema, histórico de vendas, entre outras informações relevantes.)

Documentos enviados para a contestação:

(Informar os documentos que serão anexados no processo de contestação)

-
-
-
-
-