高维导航地图隐私政策

生效日期:2026年3月18日

引言

高维导航地图(以下简称"本应用"或"我们")非常重视用户的隐私和个人信息保护。本隐私政策旨在向您说明我们如何收集、使用、存储和保护您的个人信息,以及您享有的相关权利。请您在使用本应用前仔细阅读本政策。一旦您开始使用本应用,即表示您已同意本政策所述内容。

一、我们收集的信息

1.1 您主动提供的信息

账户信息:当您注册或使用本应用时,我们可能收集您的手机号码、邮箱地址等基本信息,用于创建账户和身份验证。

车辆信息:您在个人中心填写的车辆信息(如车牌号、车型、购买日期、保险到期日、年检日期等),用于提供保险提醒、年检提醒等车辆管理服务。

收藏地点:您收藏的常用地址、历史行程记录等数据,用于提升导航体验和快速路线规划。

停车标记信息:您主动标记的停车位置、停车时间、提醒设置等信息,用于智慧停车服务。

1.2 我们自动收集的信息

位置信息:为实现导航、实时路况、附近停车场搜索等核心功能,我们需要收集您的实时位置信息(包括GPS定位、基站定位、Wi-Fi定位等)。位置信息是提供精准导航服务的基础。

设备信息:包括设备型号、操作系统版本、设备识别码(IMEI/IDFA/OAID等)、屏幕分辨率、IP地址等,用于保障服务正常运行和优化用户体验。

使用数据:您的搜索记录、导航历史、功能使用频率、应用崩溃日志等,用于产品改进和服务优化。

传感器数据:为提供智能测速功能,我们可能访问设备的加速度传感器、陀螺仪等,用于计算行驶速度和驾驶行为分析。

网络状态:您的网络连接类型(Wi-Fi/移动数据)、信号强度等,用于优化地图数据加载和流量使用。

1.3 第三方来源信息

我们可能从第三方合作伙伴处获取经您授权的信息，例如地图数据服务商、支付服务提供商（如涉及付费功能）等，以完善服务功能。

二、我们如何使用您的信息

我们严格遵守"最小必要"原则，仅在以下目的范围内使用您的个人信息：

提供核心导航服务：使用您的位置信息进行实时导航、路线规划、路况播报、目的地推荐等。

智能测速与驾驶分析：处理速度数据以显示实时车速、记录行程轨迹、进行驾驶统计分析，并在您设置后提供超速提醒。

智慧停车服务：基于您的位置信息搜索附近停车场，保存您标记的停车位置，并提供导航回车位的服务。

车主服务管理：根据您填写的车辆信息，在保险到期、年检到期前向您发送提醒通知。

个性化体验：根据您的使用习惯和偏好设置，提供个性化的导航方案、地图显示模式和主题风格。

安全保障：用于账号安全验证、异常行为监测、防止欺诈和保护系统安全。

服务优化：通过分析使用数据，改进产品功能、修复问题、提升服务质量和用户体验。

合规要求：根据法律法规要求，配合监管机构的合法请求。

三、信息的存储与保护

3.1 存储地点

您的个人信息将存储于中华人民共和国境内。如涉及跨境数据传输，我们将严格遵守国家相关法律法规，并确保接收方具备同等的数据保护能力。

3.2 存储期限

我们仅在实现本政策所述目的所必需的期限内保留您的个人信息，除非法律要求或您另行同意延长保留期。当您注销账户或删除特定数据后，我们将在合理期限内删除或匿名化处理相关信息。

具体保留期限如下：
- 账户信息：保留至账户注销后30天
- 位置轨迹数据：默认保留90天，您可在设置中调整或随时删除
- 车辆信息：保留至您主动删除或账户注销

- 日志信息：保留180天用于安全审计

3.3 安全措施

我们采用业界标准的安全技术措施保护您的个人信息，包括但不限于：

- 使用SSL/TLS加密技术传输敏感数据
- 采用AES-256等加密算法存储重要信息
- 建立严格的访问控制机制，仅授权人员可接触个人信息
- 定期进行安全审计和漏洞扫描
- 制定数据安全事件应急响应预案

尽管我们采取了上述措施，但互联网传输无法保证绝对安全。我们强烈建议您妥善保管账户密码，使用复杂密码并定期更换。

四、信息的共享与披露

4.1 共享原则

我们不会向第三方出售您的个人信息。仅在以下情形下，我们可能会与第三方共享您的信息：

服务提供商：我们可能与地图数据供应商、云服务提供商、短信服务商等技术合作伙伴共享必要信息，以支持本应用的正常运行。这些合作伙伴仅能在为我们提供服务的范围内使用您的信息，并受保密协议约束。

法定情形：根据法律法规规定、司法机关或行政机关的合法要求，我们可能需要披露您的个人信息。

权益保护：为保护我们、您或其他用户的合法权益、财产安全或公共安全，在必要情况下我们可能会披露相关信息。

合并收购：如发生合并、收购或资产转让，您的个人信息可能作为交易的一部分被转移，我们将确保接收方继续遵守本隐私政策。

4.2 公开披露

除非获得您的明确同意或基于法律法规的强制性要求，我们不会公开披露您的个人信息。

五、您的权利与选择

根据相关法律法规，您对自己的个人信息享有以下权利：

访问权：您有权查看我们收集的关于您的个人信息，包括账户信息、车辆信息、历史行程等。

更正权：如您发现个人信息有误，可通过应用内的编辑功能或联系客服进行更正。

删除权：您有权删除您的个人信息，包括历史轨迹、收藏地点、停车记录等。您也可以在个人中心注销账户，注销后我们将删除或匿名化您的个人信息，但法律法规要求保留的信息除外。

撤回同意权：您可以通过系统设置撤回对位置信息、传感器等权限的授权。撤回同意后，部分功能可能无法正常使用。

限制处理权：在特定情况下，您有权要求我们限制对您个人信息的处理。

数据可携带权：您有权获取您的个人信息副本，并在技术可行的情况下要求将其传输至其他服务提供者。

拒绝营销权：您有权拒绝接收我们发送的推送通知和营销信息，可在设置中关闭相关权限。

投诉权：如您对我们的隐私保护措施有任何不满，可向相关监管部门投诉。

行使方式：您可通过本应用"个人中心-隐私设置"管理大部分隐私选项，或通过下方"联系我们"中的方式提交请求。我们将在15个工作日内响应您的请求。

六、特定功能说明

6.1 位置信息服务

导航、实时路况、附近停车场搜索等功能依赖位置信息服务。您可以选择"使用期间允许"或"始终允许"（用于后台导航）。拒绝授权将导致核心导航功能无法使用。

6.2 后台运行

为确保导航语音播报、超速提醒、停车位置记录等功能在锁屏或切换应用时正常工作，本应用需要在后台运行并访问位置信息。您可随时在系统设置中调整后台权限。

6.3 数据备份

我们提供数据备份功能，您可以选择将收藏地点、历史行程等数据备份至云端。备份数据采用加密存储，您可随时删除云端备份。

6.4 第三方SDK

为实现特定功能，我们可能集成第三方SDK，包括但不限于地图服务SDK、统计分析SDK、推送服务SDK等。这些SDK可能会收集其运行所需的设备信息，具体请查阅《第三方SDK清单》（可在应用内查看）。

七、未成年人保护

本应用主要面向成年车主和出行用户。我们不会主动向未满14周岁的未成年人收集个人信息。如果您是未成年人，请在监护人指导下使用本应用，并由监护人同意本隐私政策。

如果我们发现自己在未获得监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，将立即删除相关数据。

八、隐私政策的更新

我们可能会根据业务发展或法律法规变化适时更新本隐私政策。更新后的政策将在应用内显著位置公布，并注明生效日期。

重大变更（如处理目的变更、收集信息类型变更、使用方式变更等）将通过弹窗、推送通知等方式向您告知，您有权选择是否继续使用服务。

建议您定期查看本政策，以了解最新的隐私保护措施。

九、联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见、建议，或需要行使您的个人信息权利，请通过以下方式与我们联系：

电子邮箱：nvbmstrdechpeae2024@163.com

客服响应时间：工作日 9:00-18:00

投诉举报：如您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可向网信部门、市场监管部门或消费者协会投诉举报，或向被告住所地人民法院提起诉讼。

十、其他

可分性：如果本隐私政策的任何条款被认定为无效或不可执行，不影响其他条款的效力。

法律适用：本隐私政策的订立、执行和解释均适用中华人民共和国法律。

争议解决：因本隐私政策引起的或与本隐私政策相关的任何争议，双方应友好协商解决；协商不成的，任何一方均可向被告住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

高维导航地图团队

2026年3月18日

本隐私政策最终解释权归高维导航地图所有