

POLITIKA PRIVATNOSTI

ACADEMIA VALENGUAS

IZJAVA O PRIVATNOSTI I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA KORISNIKA

ACADEMIA VALENGUAS, obrt za usluge, vl. Valentina Pervan, obvezuje se na zaštitu osobnih podataka svojih kupaca i korisnika, prikupljajući isključivo osnovne i nužne podatke koji su potrebni za ispunjenje vlastitih obveza. Svi podaci se prikupljaju s ciljem osiguravanja kvalitetnog pružanja usluga te su strogo ograničeni na ono što je nužno.

Korisnici su informirani o načinu korištenja njihovih osobnih podataka, a redovito im se omogućuje izbor u pogledu upotrebe tih podataka. To uključuje mogućnost izmjene potrebnih podataka ili da sami odluče žele li da se njihovo ime ukloni s liste koje se koriste za marketinške kampanje.

Svi podaci o korisnicima čuvaju se strogo povjerljivo i dostupni su isključivo djelatnicima kojima su ti podaci potrebni za obavljanje posla. Sve osobe povezane s ACADEMIA VALENGUAS obvezne su poštovati načela zaštite privatnosti i odgovorne su za sigurno postupanje s podacima.

VODITELJ OBRADE PODATAKA

Voditelj obrade osobnih podataka koje korisnici unesu ili koji se automatski prikupljaju tijekom korištenja usluga je ACADEMIA VALENGUAS, obrt za usluge, vl. Valentina Pervan, Oborovska ulica 12, Oborovo.

Za sva pitanja ili dodatne informacije vezane uz zaštitu privatnosti i obradu osobnih podataka, korisnici se mogu obratiti putem elektroničke pošte na adresu academivalenguas@gmail.com. ACADEMIA VALENGUAS stoji na raspolaganju za sve upite korisnika s ciljem transparentnog i sigurnog postupanja s osobnim podacima.

ŠTO SU OSOBNI PODACI?

Osobni podaci su informacije koje se odnose na određenu fizičku osobu ili se mogu povezati s njom, bilo izravno ili neizravno. To znači da se svaki podatak koji može poslužiti za identifikaciju pojedinca, poput imena, prezimena, e-mail adrese ili drugih sličnih informacija, smatra osobnim podatkom. Prikupljanje, obrada i pohrana takvih podataka podliježu posebnim pravilima i načelima

zaštite privatnosti, a njihova zaštita ključna je za povjerenje korisnika i sigurnost u korištenju usluga ACADEMIA VALENGUAS.

NAČINI PRIKUPLJANJA PODATAKA

Osobni podaci korisnika mogu se prikupljati u različitim situacijama povezanim s poslovanjem i suradnjom. Prikupljanje podataka može se odvijati tijekom potencijalnih suradnji, kada korisnik izrazi interes za suradnju ili postavi upit. Također, osobni podaci mogu biti prikupljeni putem posebnih obrazaca namijenjenih za komunikaciju, upis ili prijavu na određene usluge ili aktivnosti. U konačnici, podaci se mogu prikupljati i tijekom ostvarene suradnje, odnosno za vrijeme trajanja konkretnih dogovorenih aktivnosti i usluga između korisnika i pružatelja usluge.

KOJE OSOBNE PODATKE PRIKUPLJAMO

ACADEMIA VALENGUAS prikuplja isključivo osobne podatke koji su nužni za kvalitetno pružanje svojih usluga, u skladu s načelom minimalizacije podataka propisanim GDPR-om. Obrada podataka kupaca i korisnika provodi se na različite načine, ali isključivo u svrhe jasno navedene u ovom dokumentu. U nastavku donosimo popis osobnih podataka koje prikupljamo, uz pojašnjenje svrhe njihove uporabe:

- **Ime i prezime:** Ovi podaci služe za identifikaciju korisnika te se koriste prilikom izdavanja računa, slanja marketinških poruka i transakcijskih obavijesti.
- **Adresa (ulica, grad, poštanski broj, država):** Adresa odnosno država korisnika prikuplja se isključivo radi ispunjavanja poreznih obveza, sukladno propisima Europske unije o oporezivanju elektronički isporučenih usluga. Ovi podaci su nužni prilikom kupnje digitalnih proizvoda (kao što su e-knjige, PDF materijali i snimljeni tečajevi) radi ispravnog obračuna PDV-a prema državi kupca. Prikupljanje ovih podataka osigurava da je svaka transakcija i pružena usluga u potpunosti u skladu s važećim zakonodavstvom. Kod pružanja usluga online podučavanja podatak o državi prikuplja se samo uz privolu korisnika.
- **E-mail:** E-mail adresa korisnika koristi se za direktnu komunikaciju, slanje marketinških poruka te dostavu transakcijskih potvrda vezanih uz korištenje usluga. Putem e-maila korisnici primaju važne informacije i obavijesti koje su povezane s njihovim korištenjem ponuđenih usluga.
- **Broj telefona (opcionalno):** Prikupljanje ostalih podataka, npr. broja telefona nije uvjet za kupnju usluga, broj telefona ACADEMIA VALENGUAS prikuplja isključivo uz korisnikovu privolu u slučajevima

kada žele bržu komunikaciju putem aplikacija (npr. WhatsApp, Viber) ili za potrebe izravnih konzultacija. Također, ACADEMIA VALENGUAS nudi mogućnost da korisnici samoinicijativno kontaktiraju službeni poslovni broj. U tom slučaju, broj se obrađuje isključivo u svrhu pružanja tražene podrške ili odgovora na upite.

- **OIB / VAT ID / NIF:** Ovi podaci prikupljaju se isključivo od korisnika koji su poslovni subjekti (pravne osobe) ili samostalni profesionalci. Prikupljanje je nužno radi ispravnog izdavanja računa, obračuna poreza te ispunjavanja zakonskih obveza kod prekograničnih transakcija unutar Europske unije. Za fizičke osobe (privatne korisnike), ovi podaci se u pravilu ne prikupljaju, osim ako to nije propisano posebnim zakonom države u kojoj se usluga pruža.

Svi prikupljeni podaci koriste se isključivo u svrhe definirane u ovom dokumentu, a njihova obrada odvija se uz strogo poštivanje načela zaštite privatnosti i važećih zakonskih propisa.

SVRHA PRIKUPLJANJA PODATAKA

Osobni podaci korisnika prikupljaju se iz više jasno definiranih razloga koji su povezani s pružanjem i unaprjeđenjem usluga. Prvenstveno, podaci se prikupljaju radi omogućavanja kvalitetnije isporuke usluga, odnosno kako bi korisnici mogli iskoristiti sve funkcionalnosti i pogodnosti koje usluga pruža. Prikupljanje osobnih podataka nužno je i za izvršenje transakcija, odnosno plaćanje usluga (ili proizvoda) koji su dio ponude te izradu samih računa. Obrada osobnih podataka koji se odnose na plaćanje i narudžbu, uključujući ime i prezime, adresu te e-mail, provodi se temeljem potrebe za izvršavanjem ugovornih obveza. Ova obrada nužna je kako bi korisnik mogao ostvariti prava iz ugovora te kako bi se omogućila isporuka usluga ili proizvoda.

Osim toga, osobni podaci koriste kako bi se omogućilo pravovremeno i točno odgovaranje na korisničke upite, čime se podiže razina korisničke podrške i zadovoljstva. U određenim situacijama, poput daljnje komunikacije putem e-maila s postojećim korisnicima temelji se na legitimnom interesu ili privoli korisnika. Podaci se mogu koristiti za provođenje marketinških aktivnosti, primjerice za slanje informacija o novim uslugama ili pogodnostima, slanjem nekih zanimljivosti vezanim uz sadržaj koji je inače korisnicima zanimljiv i koristan te drugim promotivnim materijalima. Sve takve aktivnosti provode se isključivo uz privolu korisnika dobivenu tijekom kupnje proizvoda i usluga, prilikom registracije za primanje marketinških poruka ili radi pružanja dodatne vrijednosti kroz informativne i promotivne poruke.

Prilikom prikupljanja svakog pojedinog podatka, korisnik je informiran o svrsi obrade na samom mjestu prikupljanja, bilo putem obavijesti u obrascu, tijekom

izravne komunikacije ili kroz druge predviđene kanale. Također, korisniku se omogućuje da izrazi svoju suglasnost za uključivanje na određene popise ili za sudjelovanje u dodatnim aktivnostima, a sukladno važećim zakonskim propisima.

POHRANA I ZAŠTITA PODATAKA

ACADEMIA VALENGUAS poštuje važeće zakone i redovito briše osobne podatke za koje ne postoji pravna osnova čuvanja. Podaci se zadržavaju samo onoliko dugo koliko to nalažu zakonski propisi ili postoji opravdana osnova, primjerice nastavak suradnje. Korisnik u svakom trenutku može zatražiti prestanak obrade podataka, nakon čega je ACADEMIA VALENGUAS dužna ukloniti podatke za koje nije zakonom propisana obveza čuvanja.

Podaci koje korisnici daju tijekom komunikacije s ACADEMIA VALENGUAS uklanjaju se u razumnom roku nakon završetka te komunikacije ili suradnje, u slučaju da ne postoji privola za daljnju obradu ili neka druga pravna osnova za njihovo čuvanje. Tijekom obrade podataka, uključujući podatke o plaćanju, primjenjuju se sigurni protokoli za prijenos informacija kako bi se zaštitila privatnost korisnika.

Podatke dane prilikom komunikacije korisnika s ACADEMIA VALENGUAS, obrt će ukloniti u razumnom roku nakon završetka komunikacije ili suradnje u slučaju da ne postoji privola za njihovu obradu ili ne postoji druga pravna osnova za čuvanje istih. Tijekom obrade podataka koristimo sigurne protokole za slanje podatka, isto vrijedi i za podatke o plaćanju.

Gdje god je to moguće, podaci se pohranjuju i obrađuju na poslužiteljima unutar Europske unije, čime se dodatno osigurava usklađenost s europskim standardima zaštite osobnih podataka.

DIJELJENJE PODATAKA S TREĆIM STRANAMA

ACADEMIA VALENGUAS, prema potrebi, može dijeliti korisničke podatke s pružateljima usluga online plaćanja, računovodstvenim servisima ili partnerima. Ovakvo dijeljenje podataka provodi se isključivo s trećim stranama koje mogu osigurati standard zaštite osobnih podataka jednak onome koji pruža ACADEMIA VALENGUAS. Također, podaci se dijele i s trećim stranama s kojima postoji zakonska obveza dijeljenja.

Treće strane kojima se podaci prenose ne smiju koristiti podatke u svrhe marketinških aktivnosti, čime se dodatno štiti privatnost korisnika i sprječava neovlašteno korištenje osobnih informacija.

IZMJENE OVE POLITIKE

ACADEMIA VALENGUAS pridržava pravo izmjene ove Politike u svako doba iz opravdanih razloga ili prekida svih ili bilo kojeg dijela ove internetske lokacije te uvjeta korištenja u bilo kojem trenutku. U slučaju bitnih izmjena ove politike promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovoj adresi ili kada su korisnici o njima obaviješteni.

SIGURNOST PODATAKA

Primjenjujemo tehničke i organizacijske mjere kako bismo osigurali zaštitu osobnih podataka. Sve mjere koje se primjenjuju usmjerene su na očuvanje privatnosti korisnika, sprječavanje neovlaštenog pristupa, gubitka, zloupotrebe ili neovlaštenog otkrivanja podataka. Upotrebljavamo sigurne protokole za prijenos informacija, osobito prilikom obrade osjetljivih podataka, kao što su podaci o plaćanju. Dodatno, podaci se pohranjuju i obrađuju na poslužiteljima unutar Europske unije, gdje je to moguće, čime se dodatno osigurava usklađenost s europskim standardima zaštite osobnih podataka.

KONTAKT

S obzirom na to da nam je Vaša privatnost iznimno važna, potičemo Vas da nam se obratite u vezi svih pitanja, nedoumica ili zahtjeva vezanih uz zaštitu osobnih podataka na našu službenu e-mail adresu academiavalenguas@gmail.com. Obratite nam se s povjerenjem, nastojimo odgovoriti u najkraćem mogućem roku i pružiti Vam sve potrebne informacije vezane uz obradu i zaštitu Vaših podataka.