
 PODER JUDICIÁRIO Tribunal de Justiça do Estado de Goiás Comitê de Gestão da Qualidade	FORMULÁRIO ELETRÔNICO DE REGISTRO DE OCORRÊNCIA	 SGO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
	Nº do Formulário: 00X/202X	
	Macroprocesso: Governança	

1. Identificação da Situação

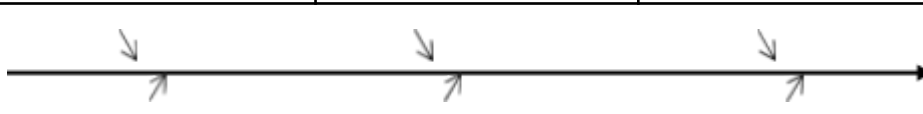
Origem da ocorrência:	<input type="checkbox"/> Auditoria Interna; <input type="checkbox"/> Auditoria Externa; <input type="checkbox"/> RAE; <input type="checkbox"/> Reclamação/Sugestão de Cliente(s) Externo(s) e Interno(s).
Data da ocorrência:	
Descrição da ocorrência:	
PROAD:	
Tipo da ação:	<input type="checkbox"/> Corretiva <input type="checkbox"/> Preventiva <input type="checkbox"/> Melhoria
Responsáveis:	
Outras informações:	



2. Siglas e Abreviaturas

NC: Não Conformidade
OBS: Observação
OM: Oportunidade de Melhoria
RAE: Reunião de Análise da Estratégia

3. Análise da Causa Raiz

Analisar criticamente a causa e o efeito

Máquinas	Meio Ambiente	Materiais	Identificação do Problema
			
Métodos	Medição	Mão de Obra	

 PODER JUDICIÁRIO Tribunal de Justiça do Estado de Goiás Comitê de Gestão da Qualidade	FORMULÁRIO ELETRÔNICO DE REGISTRO DE OCORRÊNCIA	 SGO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
	Nº do Formulário: 00X/202X	
	Macroprocesso: Governança	

--	--	--	--

Conclusões

4. Plano de Ação

Detalhe abaixo as atividades para tratamento ocorrência.
Em caso de necessidade inclua ou exclua itens.

Item	Ação	Responsável	Início	Fim	Status
1					
2					
3					
4					

5. Resultados

(O acompanhamento das ações é essencial para garantir a eficácia e a eficiência na execução do item 4. Plano de Ação)

--

6. Acompanhamento das Ações

Verificação da execução	<input type="checkbox"/> Executado
	<input type="checkbox"/> Não Executado
Verificação da eficácia	<input type="checkbox"/> Eficaz
	<input type="checkbox"/> Parcialmente Eficaz
	<input type="checkbox"/> Não Eficaz

7. Análise Crítica

(A avaliação crítica das ações é essencial para garantir a eficácia das ações)

--