

ЖАРИЯ ОФЕРТА
«IKIDZ» мобильдік қосымшасы арқылы қызмет көрсету
«IKIDZ» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

1. Терминдер мен жалпы ережелер

1.1. Осы жария оферта (бұдан әрі – **«Оферта»**) «IKIDZ» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (бұдан әрі – **«Орындаушы», «Компания»**) осы Офертада баяндалған шарттармен қызмет көрсету туралы шарт жасасуға арналған ресми жария ұсынысы болып табылады.

1.2. Офертаны акцептеу (яғни Оферта шарттарын қабылдау) болып табылады:

(a) «IKIDZ» мобильдік қосымшасында тіркелу және тіркеу формасын толтыру және/немесе

(b) мобильдік қосымша арқылы қызметтерге ақы төлеу.

Офертаны акцептеген сәттен бастап Пайдаланушы мен Орындаушы арасында жария шарт (бұдан әрі – **«Шарт»**) жасалған болып есептеледі.

1.3. Осы Офертада қолданылатын терминдер келесі мағынада пайдаланылады:

- **«Пайдаланушы»** – Офертаны қабылдаған жеке тұлға (оның ішінде кәмелетке толмаған баланың заңды өкілі);
- **«Мобильдік қосымша (Қосымша)»** – «IKIDZ» сервисімен өзара әрекеттесуге арналған бағдарламалық қамтамасыз ету;
- **«Абонемент»** – Пайдаланушы төлеген тариф немесе мүшелік түрі;
- **«Абонементті белсендіру»** – Абонемент бойынша қызмет көрсету мерзімінің басталу сәті (қосымшада көрсетілген белсендіру күні);
- **«Тіркеу формасы»** – Пайдаланушының жеке деректерін және қызмет көрсету шарттарын қамтитын, Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын нысан;
- **«Орталықтар / Серіктес алаңдар»** – Орындаушы серіктестерінің очно қызмет көрсететін орындары.

2. Шарттың мәні

2.1. Орындаушы Пайдаланушыға Қосымшаның функционалын пайдалануға қол жеткізуді ұсынады және Пайдаланушы таңдаған Абонементке сәйкес балаларды оқыту, спорт, шығармашылық және бос уақытты ұйымдастыру (топтық және жеке сабақтар, іс-шаралар, байқаулар және т.б.) саласында қызмет көрсетуді ұйымдастырады.

2.2. Қызметтер серіктес ұйымдар арқылы көрсетіледі. Орындаушы серіктес ұйымдардың ұйымдастырушылық ерекшеліктері үшін жауап бермейді.

2.3. Қызмет көрсету орны, мерзімі, форматы және өзге де шарттар Қосымшада таңдалған Абонементтің сипаттамасына сәйкес айқындалады.

3. Тіркеу, QR-код және сәйкестендіру

3.1. Қызметтерге қол жеткізу үшін Пайдаланушы тіркеу формасын толтырады, шынайы дербес деректерді ұсынады және сәйкестендіру мақсатында фотосуретті (қажет болған жағдайда биометриялық деректерді) жүктейді. Тіркеу деректері атаулы болып табылады және үшінші тұлғаларға берілмейді.

3.2. Тіркеуден кейін Пайдаланушыға Орталықтарға кіру үшін QR-код беріледі. QR-код тек оған тіркелген Абонементті пайдалану үшін арналған. QR-кодты немесе қолжетімділікті үшінші тұлғаларға беру қатаң тыйым салынады. Мұндай бұзушылық анықталған жағдайда Орындаушы қолжетімділікті тоқтатуға және/немесе қаражатты қайтармай Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

4. Қызметтердің құны, төлем тәртібі және қаражатты қайтару

4.1. Қызметтердің құны сатып алу сәтінде Қосымшада жарияланған прейскурант пен таңдалған Абонемент шарттарына сәйкес белгіленеді. Есеп айырысу валютасы – Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңге (KZT).

4.2. Төлем қолма-қол ақшасыз түрде Қосымшадағы төлем платформалары арқылы немесе Орындаушының есеп айырысу шотына аудару жолымен жүзеге асырылады. Төлем сәті – қаражаттың Орындаушы шотына түскен күні болып есептеледі.

4.3. Төлем құрылымы:

- Абонемент құнының 70%-ы – қызмет көрсету құны;
- 30%-ы – кіру/мүшелік жарнасы (әкімшілік шығындарды қоса алғанда).

Мүшелік жарна қандай жағдай болмасын қайтарылмайды.

4.4. Пайдаланушының бастамасымен Шарт мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, қайтарылатын сома мынадай шегерімдерді ескере отырып есептеледі:

(a) қайтарылмайтын мүшелік жарна;

(b) нақты көрсетілген қызметтердің құны;

(c) нақты көрсетілген қызметтердің құны шегерілгеннен кейін қалған соманың 20% мөлшеріндегі әкімшілік айыппұл.

Қаражатты қайтару өтініш Орындаушы тарапынан қабылданған күннен бастап 30 банктік күн ішінде жүзеге асырылады. Орындаушы құқықты теріс пайдалану немесе Пайдаланушы тарапынан бұзушылықтар анықталған жағдайда қайтарудан бас тартуға құқылы.

4.5. Бонустар, сыйлық сертификаттары және акциялар ақшалай өтемақыға жатпайды, егер тиісті акция шарттарында өзгеше көзделмесе.

5. Абонементті уақытша тоқтата тұру (мұздату)

5.1. Мұздату – қызмет көрсетуді уақытша тоқтата тұру және Абонементтің қолданылу мерзімін мұздату уақытына ұзарту. Мұздату Қосымша немесе менеджер арқылы алдын ала рәсімделуі тиіс және кері күшпен қолданылмайды.

5.2. Мұздатудың стандартты лимиттері:

- жылдық абонемент – 30 күнтізбелік күн;
- тоғыз айлық абонемент – 15 күнтізбелік күн;
- алты айлық абонемент – 7 күнтізбелік күн.

Мұздату айына бір реттен жиі емес және нақты Абонемент шарттарында белгіленген жалпы лимит шегінде ғана беріледі.

5.3. Белгіленген мұздату лимиті аяқталғаннан кейін қосымша ұзарту қарастырылмайды.

Қосымша ақылы қызметтердің қолданылу мерзімі мұздату уақытына сәйкес ұзартылуы мүмкін.

6. Орындаушының құқықтары мен міндеттері

6.1. Орындаушы міндеттенеді:

- сатып алынған қызметтерге қолжетімділікті Абонемент шарттарына сәйкес ұсынуға;
- жоспарлы немесе шұғыл техникалық жұмыстарды қоспағанда, Қосымшаның жұмысын қамтамасыз етуге;
- қызмет көрсету шарттарындағы, кестелердегі және қолжетімділік құқықтарындағы елеулі өзгерістер туралы Пайдаланушыны хабардар етуге.

6.2. Орындаушы құқылы:

- Орталықтар тізбесін, сабақ кестесін және қызметтер құрамын өзгертуге;
- Пайдаланушы тарапынан Шарт талаптары бұзылған жағдайда қолжетімділікті уақытша шектеуге немесе тоқтатуға;
- денсаулыққа қауіп бар деп есептеген жағдайда медициналық анықтамаларды талап етуге;
- сәйкестендіруге қажетті деректер болмаған жағдайда қолжетімділікті шектеуге;
- Пайдаланушы тарапынан өрескел бұзушылық болған жағдайда Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;
- осы Офертаның шарттарын біржақты тәртіппен өзгертуге.

7. Пайдаланушының құқықтары мен міндеттері

7.1. Пайдаланушы міндеттенеді:

- тіркеу кезінде шынайы деректер ұсынуға және оларды уақтылы жаңартуға;
- Орталықтардың ішкі ережелерін сақтауға;
- QR-код пен қолжетімділікті үшінші тұлғаларға бермеуге;
- медициналық қарсы көрсетілімдер болған жағдайда сабақтарға қатыспауға;
- қосымша қызметтер үшін уақтылы ақы төлеуге.

7.2. Пайдаланушы құқылы:

- таңдалған Абонемент шарттарына сәйкес қызметтерді алуға;
- Орталықтардың жұмысы туралы ақпарат алуға;
- Қосымша немесе WhatsApp арқылы ұсыныстар мен шағымдар жолдауға;
- Шартты осы Офертаның талаптарына сәйкес бұзуға.

8. Тараптардың жауапкершілігі

8.1. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкершілікке тартылады.

8.2. Орындаушы жауап бермейді:

- мемлекеттік органдар енгізген шектеулер салдарынан келтірілген зиян үшін;
- Пайдаланушының өз қауіпсіздік талаптарын сақтамауы нәтижесінде туындаған зиян үшін;
- үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері үшін;
- интернет пен төлем сервистеріндегі уақытша іркілістер үшін.

8.3. Орындаушының жауапкершілігі тиісті Абонемент кезеңінде төленген сома шегінде шектеледі.

8.4. Пайдаланушы өз әрекеттерінен туындаған барлық шығындарды өтеуге міндетті.

9. Форс-мажор

9.1. Табиғи апаттар, соғыс, эпидемиялар, мемлекеттік актілер және басқа да еңсерілмейтін күш жағдайларында Тараптар жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдай туындаған Тарап екінші Тарапты ақылға қонымды мерзімде хабардар етуге міндетті.

10. Шартты бұзу

10.1. Пайдаланушы Қосымша немесе WhatsApp арқылы жазбаша өтініш жолдау арқылы Шартты бұза алады, алдын ала хабарлау мерзімі – кемінде 30 күн.

10.2. Орындаушы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

10.3. Абонемент мерзімі аяқталған соң Орындаушының міндеттемелері орындалған болып есептеледі.

11. Құпиялылық және дербес деректер

11.1. Орындаушы дербес деректерді Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өңдейді.

11.2. Өңделетін деректер: аты-жөні, туған күні, байланыс деректері, құжат деректері, фотосуреттер және өзге қажетті мәліметтер.

11.3. Пайдаланушы хабарламалар алуға, бейнебақылауға және жеке келісім болған жағдайда фото/видеоматериалдарды пайдалануға келісім береді.

11.4. Дербес деректер тек заңда көзделген жағдайларда ғана үшінші тұлғаларға беріледі.

12. Зияткерлік меншік

12.1. Қосымшаға және оның барлық мазмұнына құқықтар Орындаушыға тиесілі. Пайдаланушыға тек шектеулі пайдалану құқығы беріледі.

13. Дауларды қарау тәртібі

13.1. Барлық шағымдар жазбаша түрде Қосымша немесе WhatsApp арқылы жіберіледі және 30 күн ішінде қаралады.

13.2. Барлық даулар «Фемида» тұрақты арбитражында, Алматы қаласында, жазбаша іс жүргізу тәртібімен қаралады.

14. Офертаны өзгерту

14.1. Орындаушы Офертаны біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Жаңа редакция Қосымшада жарияланған сәттен бастап күшіне енеді. Қосымшаны пайдалануды жалғастыру жаңа шарттармен келісуді білдіреді.