

**Договор - публичная оферта
на оказание услуг по дополнительному образованию взрослых**

Редакция от 10.10.2024 г.

г. Москва

1. Общие положения

1. Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://selfcoaching-afonina.com/course-icp>, является предложением Индивидуального предпринимателя Афониной Натальи Геннадьевны, ИНН: 575209484914, ОГРНИП: 319574900031499 (далее по тексту Оферты – Исполнитель) заключить Договор на оказание услуг по дополнительному образованию взрослых (далее по тексту Оферты – Договор) с любым заинтересованным физическим, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее по тексту Оферты – Заказчик).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;
- согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика путём проставления галочки в поле «Я согласен(на) на обработку моих персональных данных в соответствии с Договором публичной оферты и Политикой конфиденциальности».

Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуги и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуги и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.4. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени самостоятельно ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее – Системы),

спецификой функционирования Системы, сайта и приложения, мессенджера в том числе и обучающей платформы, на которой размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность Системы, сайта, обучающей платформы, приложения, мессенджера для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: <https://selfcoaching-afonina.com/course-icp>.

1.7. Обучение по настоящему договору-оферте проводится в соответствии с программой, подтвержденной Департаментом образования и науки Орловской области, согласно выданной лицензии № Л035-01229-57/01340970 от 08.08.2024.

2. Термины и определения

В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.1. **Договор-публичная оферта** – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

2.2. **Заказчик** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя.

2.3. **Услуга** – предоставление на возмездной основе услуг по дополнительному образованию взрослых в форме аудио-видео-записей, текстовых материалов, электронных пособий, вебинаров (и/или предоставление их записей). Полное описание проектов и сроки проведения указаны на сайте Исполнителя <https://selfcoaching-afonina.com/course-icp>.

2.4. **Программное обеспечение (ПО)** – браузер (InternetExplorer, FireFox, GoogleChrome и аналогичные) для доступа к обучающим ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере, смартфоне или другом устройстве.

2.5. **Вебинар** – это разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет.

2.6. **Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://selfcoaching-afonina.com/course-icp>.

2.7. **Обучающая платформа** – электронная площадка на платформе, на которой размещены обучающие материалы и происходит процесс оказания услуг по обучению.

2.8. **Материалы сайта** – электронные публикации, размещенные на сайте, обучающей платформе и/или в мессенджере.

2.9. **Тарифы** – определенные наборы услуг по обучению, опубликованные на сайте для выбора Заказчиком, отличаются стоимостью в зависимости от конкретного состава услуг и видов.

2.10. **Мессенджер** – программа, для мгновенного обмена фото- видео-текстовыми сообщениями, которая поддерживает передачу файлов.

2.11. **Обратная связь** – услуга в форме письменных или устных ответов на вопросы, осуществляется в виде:

- устных и письменных ответов на вопросы в ходе онлайн-вебинаров
- проверка домашних заданий.

3. Предмет договора оферты

3.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание услуг по дополнительному образованию взрослых по коучингу и психологии в формате групповых и индивидуальных занятий, вебинаров, прямых эфиров, текстовых материалов, иных материалов.

3.2. Оказание услуг осуществляется путем предоставления Заказчику доступа к обучающей платформе /мессенджеру, где предоставляется доступ к аудио-видео-материалам, согласно условиям выбранного тарифа, а также иная информационная поддержка и обратная связь в рамках оказания услуг.

3.3. Стоимость и наименование услуг опубликованы на сайте Исполнителя.

3.4. Форма оказания услуг – дистанционная, через сеть Интернет, посредством программного обеспечения и использования смартфона или другого устройства.

3.5. В рамках настоящего Договора Заказчику предоставляется комплекс услуг в соответствии с выбранным тарифом:

- 1) Тариф «Студент» - Самостоятельное прохождение курса:
 - 5 модулей по работе в методе «Интегративная коучинг-психология»;
 - 3 модуля по маркетингу, продажам и продвижению;
 - 7 вебинаров с Натальей Афониной и 3 – с Андреем Васючковым;
 - 5 демонстрационных сессий Натальи Афониной с учениками потока;
 - Самостоятельная отработка упражнений в тройках с другими учениками курса
- 2) Тариф «Практик»
 - Группа из 8 человек под наставничеством кураторов;
 - 5 модулей по работе в методе «Интегративная коучинг-психология»;
 - 3 модуля по маркетингу, продажам и продвижению;
 - 7 вебинаров с Натальей Афониной и 3 – с Андреем Васючковым;
 - 5 демонстрационных сессий Натальи Афониной с учениками потока;
 - 55 часов на отработку упражнений в группе под руководством куратора;

- Обратная связь от куратора

3) Тариф «VIP»

- Группа из 4 человек под наставничеством Натальи Афониной;
- 5 модулей по работе в методе «Интегративная коучинг-психология»;
- 3 модуля по маркетингу, продажам и продвижению;
- 7 вебинаров с Натальей Афониной и 3 – с Андреем Васючковым;
- 5 демонстрационных сессий Натальи Афониной с учениками потока;
- 56,5 часов на отработку упражнений в группе под руководством Натальи Афониной;
- Обратная связь от Натальи Афониной как автора метода

3.5.1. Исполнитель вправе отказать в услуге Заказчику в случае превышения количества участников на соответствующем тарифе.

3.6. В рамках выбранных Тарифов ученики имеют возможность пройти промежуточную и итоговую сертификацию с реальными клиентами при условии оплаты работы супервизора. Данная услуга не входит в стоимость оплаты обучения по тарифам. При этом, Заказчик вправе получить сертификат только при условии прохождения чек-листа сертификации, установленного Исполнителем.

3.7. В качестве бонусных материалов Исполнитель может предоставлять вместе с услугами информационные или развлекательные лекции третьих лиц, которые не являются образовательными услугами, а также иные материалы, согласно соответствующему тарифу.

3.8. Точный перечень предоставляемых услуг, их объем, стоимость и порядок предоставления указаны на сайте Исполнителя.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Сроки оказания услуг по настоящему Договору 17 месяцев.

4.1.1. доступ к обучающим материалам сайта предоставляется, при условии полной оплаты услуг, в течение срока оказания услуг и после окончания срока оказания услуг – в течение 3 (трех) лет с даты окончания срока соответствующей услуги.

4.2. Исполнитель предоставляет обратную связь Заказчику и отвечает на его вопросы в мессенджере/электронной почте и/или в разделе обучающей платформы в течение рабочего времени с понедельника по пятницу с 09 до 18 часов по Московскому времени.

4.3. Услуги по настоящему договору считаются оказанными надлежащим образом и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение трех календарных дней по истечении срока оказания услуг Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по электронной почте care@selfcoaching-afonina.com.

4.4. Стороны договорились, что приемка оказанных услуг осуществляется без подписания акта приема-передачи услуги.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. предоставить Заказчику персональный доступ к обучающей платформе/мессенджеру, где размещены аудио-видео-материалы и материалы сайта в день начала оказания услуг, который указан на сайте или в мессенджере.

5.1.2. оказать Заказчику услуги в соответствии с программой и графиком обучения.

Точное время обучения сообщается Исполнителем дополнительно на Образовательной платформе или в мессенджере.

5.1.3. организовать и провести серию услуг по обучению с использованием авторских инструментов по заявленным темам, указанным на сайте в описании услуг или в личном кабинете обучающей платформы/мессенджере, где происходит оказание услуг, а также организовать обратную связь по темам услуг, если это предусмотрено выбранным тарифом. Информация о времени и месте проведения вебинаров, аудио-видео-сессий, вебинаров размещается в закрытом разделе обучающей платформы и/или мессенджере и/или размещается на сайте Исполнителя в день начала оказания услуг.

5.1.4. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика Исполнителем и/или кураторами при оказании услуг по обучению по настоящему договору.

5.1.5. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. изменять в одностороннем порядке программу оказания услуг по дополнительному образованию взрослых, размещения обучающих материалов, не меняя при этом установленную периодичность их проведения и объем услуг для Заказчика. Исполнитель вправе увеличить объем услуг, предоставляемых по настоящему Договору, по своему усмотрению без взимания дополнительной платы.

5.2.2. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

5.2.3. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://selfcoaching-afonina.com/course-icp>, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.2.4. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ "Об авторском праве", в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.2. настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.2. – 5.3.9. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.2.5. Заблокировать участие Заказчика на прямом эфире, онлайн-вебинаре или в комментариях к записям прямых эфиров/вебинаров, к записям аудио-видео-сессий без

права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы консультации, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников на соответствующем вебинаре/в чате мессенджера. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания срока оказания услуг.

5.2.6. привлекать для оказания услуг, в соответствии с настоящим договором, третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

5.2.7. не допускать Заказчика к получению услуг в случае нарушения сроков оплаты услуг.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер или смартфон с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, если этого требует соответствующая услуга.

5.3.2. после принятия условий настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме или частично услуг по обучению Заказчик обязуется придерживаться установленной программы оказания услуг, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

5.3.3. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику доступа к личному кабинету сайта обучающей платформы/мессенджеру, где осуществляется оказание услуг, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия, имя, отчество, действующий адрес электронной почты, контактный телефон. А также своевременно сообщать об изменении предоставленных данных.

5.3.4. соблюдать правила поведения на прямых эфирах/вебинарах, в мессенджере/электронной почте, на обучающей платформе, где проходит оказание услуг и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучения.

5.3.5. не осуществлять запись, не скачивать материалы, находящиеся на обучающей платформе, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные и/или образовательные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.6. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта обучающей платформы и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору.

5.3.7. не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.3.8. не размещать на Сайте, в том числе обучающей платформе, персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.9. не размещать на Сайте, обучающей платформе, в чатах мессенджера коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.3.10. самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в личном кабинете обучающей платформы, в том числе самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты, изменениями графиков проведения прямых эфиров/вебинаров, марафонов и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомлённости об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

5.3.11. не распространять или передавать третьим лицам номера телефонов, а также иные персональные данные участников обучения, которые стали ему известны в ходе оказания услуг.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.4.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.4.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю оказанных до момента уведомления о расторжении договора Услуг.

5.4.4. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость услуг по обучению по настоящему договору зависит от выбранной услуги и указывается на Сайте по адресу: <https://selfcoaching-afonina.com/course-icp> и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

Стоимость услуг не включает НДС в связи с применением Исполнителем УСН.

6.2. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

6.3. Оплата услуг производится в виде 100% оплаты услуг за обучение по реквизитам Исполнителя либо в порядке рассрочки оплаты, в случае выбора Заказчиком такого способа при оплате услуг Исполнителя.

6.3.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- в виде 100% оплаты услуг за услугу по реквизитам Исполнителя на расчетный счет Исполнителя или с использованием платежной системы;
- с использованием банковской рассрочки, при этом, стоимость услуг повышается на 20% от стоимости, оплачиваемой единовременно.
- иным способом по согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

6.3.2. При использовании способа оплаты с использованием банковской рассрочки, стоимостью услуг признается тело долга в кредитной организации, без учета процентов.

6.4. После зачисления оплаты на счет Исполнителя Заказчик получает всю необходимую информацию для получения услуг.

Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными агрегаторами.

6.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

6.6. В целях настоящего Договора оплата считается совершенной Заказчиком с момента подтверждения исполнения платежа обслуживающей Заказчика кредитной организацией или платежной системой.

6.7. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного по электронной почте care@selfcoaching-afonina.com. Такое заявление может быть направлено в течение 7 дней с даты начала курса. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, электронная почта, телефон, паспортные данные, реквизиты счета для возврата денежных средств.

6.8. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, стоимость фактически оказанных услуг в соответствии с расчетом, указанным в п. 6.9 Договора, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

6.9. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика после открытия доступа к услугам Заказчик обязуется оплатить оказанные до получения уведомления о расторжении договора услуги, даже если Заказчик не использовал материалы и не участвовал в Занятиях без уважительных причин, подтвержденных документально. В таком случае стоимость услуг, подлежащих возврату, рассчитывается в следующем порядке:

При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$S = O - (V + R)$, где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг тарифа, оплаченная Заказчиком;

V – стоимость модулей, к которым был предоставлен доступ до момента расторжения договора услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств).

$V = B * K$, где

B – стоимость одного модуля в тарифе;

K – количество модулей, к которым был предоставлен доступ до момента расторжения договора;

($B = O / C$);

O – общая стоимость всех услуг тарифа, оплаченная Заказчиком;

C – общее количество модулей в тарифе.

V - составляет:

1 модуль - 30% от полной стоимости обучения;

Последующая стоимость модулей высчитывается пропорционально полной стоимости обучения.

В случае, если Заказчик получил доступ ко всем материалам сайта, а также в случае направления заявления позднее срока, указанного в п. 6.7. Договора, сумма, оплаченная по договору, удерживается Исполнителем в полном объеме.

6.10. Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления.

Денежные средства за вычетом расходов Исполнителя и оплаты оказанных услуг в соответствии с расчетом, указанным в п.6.9. Договора, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в частности: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.2. Никакая информация, материалы и/или рекомендации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. Заказчик понимает и соглашается с тем, что услуга оказывается Исполнителем исходя из информации, предоставленной Заказчиком в ходе получения обратной связи от Исполнителя. В случае предоставления Заказчиком искаженной, неточной, недостоверной информации, Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной услуги.

7.4. Никакая информация, содержащаяся в услугах Исполнителя, не носит медицинский характер, и Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья и жизнь Заказчика. В том числе, Заказчик несет полную ответственность за состояние своего здоровья, а также за эмоциональное и психологическое здоровье. Перед получением услуг Заказчик гарантирует Исполнителю, что проконсультировался со своим лечащим врачом и не имеет противопоказаний для пользования услугами Исполнителя.

7.5. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может быть перенесено на более поздний срок.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы.

7.7. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами)

8. Персональные данные

8.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации, а именно: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; контактный телефон.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, проведении вебинаров, аудио-видео-сессий, а также в целях

направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

8.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

8.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление по электронному адресу care@selfcoaching-afonina.com. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучении, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе обучающей платформы и прекращения доступа к материалам приобретенной услуг.

8.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления по электронному адресу care@selfcoaching-afonina.com.

8.7. Заказчик дает свое согласие на использование Исполнителем на безвозмездной основе его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара), а также в качестве фотографий до/после предоставляемые Заказчиком, при получении услуги.

8.8. Заказчик дает свое согласие на использование фрагментов переписок из закрытых групп и переписок с Исполнителем, публикацию отзывов, в том числе видео-отзывов, по услугам на сайте <https://selfcoaching-afonina.com/course-icp>, а также в аккаунтах Исполнителя в социальных сетях, путем подписания отдельного согласия на распространение таких персональных данных в общем доступе.

9. Защита авторских прав

9.1. Сайт, а также обучающая платформа/мессенджер, где осуществляется оказание услуг, содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

9.2. Используя Сайт, обучающую платформу/мессенджер, где осуществляется оказание услуг, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, обучающей платформы/мессенджера и структура содержимого Сайта, обучающей платформы, защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, обучающей платформы, чатов в мессенджерах, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом, обучающей платформой, мессенджером и заключения настоящего договора.

9.3. При цитировании материалов Сайта, обучающей платформы, материалов, находящихся в чатах, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт и/или указать Автора материалов.

9.4. Использование сайта, обучающей платформы, мессенджера ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках оказания услуг, а также не передавать третьим лицам доступ к Сайту, чату, где предоставляется соответствующая услуга.

9.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе на основании ст. 1001 ГК РФ потребовать выплаты компенсации в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

Также, в соответствии со ст. 146 УК РФ ч.2. предусмотрена уголовная ответственность за незаконное использование объектов авторского права, в том числе лишение свободы на срок до 2 (двух) лет.

9.6. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся порчи деловой репутации Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай нарушения.

10. Разрешение споров

10.1. Споры, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров.

10.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению в ходе переговоров, споры между ними подлежат разрешению в суде по месту нахождения Ответчика.

10.3. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

10.4. Претензия в письменном виде, подписанная уполномоченным на то лицом, должна быть направлена на электронную почту соответствующей Стороны. Сторона, получившая претензию, должна дать письменный ответ, по существу, заявленных в претензии требований не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии. В случае оставления претензии без ответа при наличии подтверждения получения претензии Сторона, направившая претензию, вправе обратиться в суд для разрешения спора.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются, по возможности, путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Афолина Наталья Геннадьевна,

ИНН: 575209484914,

ОГРНИП: 319574900031499

Наименование банка: Орловское отделение №8595 ПАО Сбербанк

р/с 40802810147000009252

к/с 30101810300000000601

БИК 045402601

Электронная почта: care@selfcoaching-afonina.com