Оферта на оказание консультационных услуг

Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение ИП Чалая Полина Николаевна (ИНН 233409640257), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия по оказанию возмездных консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет по адресу: https://polina-bachurina.ru/

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом.
В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ оплата услуг Клиентом является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

Исполнитель и Клиент совместно именуются Сторонами данного Договора.

1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

1.2. Оферта — настоящее публичное предложение Исполнителя, опубликованное в сети Интернет по адресу https://polina-bachurina.ru/ (далее — Сообщество), адресованное любому правоспособному и дееспособному физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу https://polina-bachurina.ru/ и действует до момента её отзыва Исполнителем.

1.3. Сообщество — страница в социальной сети, размещенная по адресу https://polina-bachurina.ru/, или страница в социальной сети, размещенная по адресу https://t.me/pro_dengi_polina , содержащие полную информацию о содержании и стоимости консультационных услуг.

1.4. Клиент — физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, указанных в настоящей оферте.

1.5. Договор — договор между Исполнителем и Клиентом на оказание консультационных услуг, заключаемый посредством акцепта Оферты.

1.6. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Оферты путем внесения предварительной оплаты за оказание консультационных услуг одним из следующих способов:
− 100% предоплата,
− предоплата в размере 50% стоимости.

1.7. Услуга — деятельность Исполнителя, связанная с оказанием услуг по консультированию через сеть интернет в режиме реального времени.

1.8. Время Исполнителя — Московское время (UTC +3). Консультации назначаются исходя из времени Исполнителя.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать возмездную услугу по консультированию Клиента (далее — Услуга) в порядке и сроки, установленные настоящим Договором, а Клиент обязуется оплатить оказанную Услугу в полном объеме в соответствии с прейскурантом, опубликованным в Сообществе, либо в соответствии с согласованной Сторонами стоимостью.

2.2. Исполнитель обязуется оказать предусмотренную Договором Услугу лично через сеть интернет в режиме реального времени.

3. Стоимость и порядок расчётов

3.1. Стоимость Услуги указана на странице Сообщества в сети Интернет. В процессе переговоров Стороны могут согласовать иную стоимость Услуги, которая закрепляется в переписке в мессенджерах и/или соцсетях.

3.2. Стоимость Услуги является фиксированной и не подлежит изменению в течение всего срока действия настоящего договора.

3.3. Любое изменение стоимости Услуги на странице Сообщества после акцепта настоящей оферты не может являться основанием расторжения Договора и перерасчета стоимости.

3.4. Стоимость Услуги включает в себя все расходы Исполнителя, связанные с оказанием Услуги и выполнением обязательств по Договору, а также обязательства по оплате налога.

3.5. Оплата Услуги производится путем перечисления денежных средств на расчетный/банковский счет Исполнителя одним из следующих способов:

3.5.1. 100% предоплата,

3.5.2. предоплата в размере 50% стоимости. Окончательный расчет производится не позднее, чем через 14 (четырнадцать) дней после совершения первого платежа.

3.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей, самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

3.7. Обязательство Клиента по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный/банковский счет Исполнителя.

3.8. Подтверждение произведенной оплаты и её поступление на расчетный/банковский счет Исполнителя подтверждается в индивидуальном чате.

4. Срок оказания Услуги

4.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует:
− до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Клиентом полной стоимости Услуги и выполнения консультационной услуги Исполнителем,
− до момента расторжения Договора.

5. Порядок оказания Услуги

5.1. Консультация проводится в режиме реального времени через сеть Интернет посредством созвона с использованием согласованных Сторонами мессенджеров, соцсетей, специальных приложений и начинается в назначенные дату и время.

5.2. В случае, если консультация отменяется по инициативе какой-либо Стороны, эта Сторона письменно посредством согласованных Сторонами мессенджеров предупреждает другую Сторону за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени проведения консультации. При этом консультация может быть перенесена на другие дату и время по согласованию Сторон.

5.3. При условии своевременного письменного предупреждения Исполнителя (п. 5.2.) и при наличии веских оснований Клиент имеет право один раз перенести дату и/или время проведения консультации без каких-либо санкций со стороны Исполнителя.

5.4. В случае, если Клиент не предупредил Исполнителя об отмене либо переносе консультации по правилам п. 5.2. Договора, не явился/опоздал на консультацию на 30 и более минут, то консультация считается проведенной надлежащим образом и подлежит оплате в полном размере.

5.5. Переписка в мессенджерах, соцсетях по вопросам оказания Услуги ведется строго в соответствии с графиком работы Исполнителя. Рабочее время Исполнителя, в которое он доступен для связи (по Московскому времени UTC +3):
− с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:00
− суббота и воскресенье — выходные дни.

6. Права, обязанности и ответственность Сторон

6.1. Обязанности Исполнителя:

6.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуги в порядке, определенном Договором.

6.1.2. Проявлять уважение к Клиенту.

6.1.3. Не разглашать конфиденциальные данные о Клиенте и не предоставлять третьим лицам доступ к этой информации.

6.2. Обязанности Клиента:

6.2.1. Ознакомиться с условиями настоящей оферты до её принятия (до произведения её акцепта) в соответствии с п. 1.6., 3.5 Оферты.

6.2.2. Оплатить Услугу в сроки и в порядке, установленные настоящим Договором, в полном объеме в соответствии с текущим прейскурантом цен, опубликованным в Сообществе, либо в соответствии с согласованной Сторонами стоимостью.

6.2.3. Своевременно подключаться в онлайн-консультациям в оговоренные с Исполнителем дату и время.

6.2.4. Предупреждать Исполнителя об отмене консультации либо переносе согласованного времени ее проведения в соответствии с требованиями Оферты (п. 5.3.).

6.2.5. Проводить переговоры по всем вопросам в связи с оказанием Услуги путем переписки посредством согласованных Сторонами мессенджеров.

6.2.6. Предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания консультационной услуги и достижения качественного результата.

6.2.7. Использовать полученные информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), распространение, в том числе в социальных сетях и иных Интернет-ресурсах.

6.2.8. Самостоятельно обеспечить техническую возможность пользования Услугой Исполнителя со своей стороны, а именно надлежащий доступ в интернет, наличие качественного звука и видео, отсутствие посторонних звуков во время консультации, наличие необходимого программного обеспечения и других средств.

6.2.9. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать правила поведения, в том числе, но не ограничиваясь: проявлять уважение к Исполнителю, не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуги, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя.

6.3. Исполнитель вправе:

6.3.1. Оказывать Услугу только после внесения Клиентом предоплаты в соответствии с п. 1.6., 3.5 Оферты и акцепта настоящей оферты.

6.3.2. Не приступать к оказанию Услуги, а начатую Услугу приостановить в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязательств по Договору препятствует исполнению условий Договора.

6.3.3. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуги Клиенту в любое время с предварительным уведомлением в случае нарушения Клиентом условий настоящей оферты по оплате (п. 3.5, п. 6.2.2.), а также правил поведения на консультациях

и в чате (п. 6.2.9.).

6.3.4. Получать от Клиента любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного/несвоевременного представления Клиентом информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

6.3.5. Отказать Клиенту в оказании новых услуг, если Клиент в период оказания Услуги допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящей офертой.

6.3.6. В любой момент до начала оказания Услуги отказаться от исполнения Договора без объяснения причин. В этом случае Клиенту возвращается 100% внесенной предоплаты за Услугу.

6.3.7. Прекратить дальнейшее оказание Услуги без возвращения денежных средств в случае неуважительного общения Клиента с Исполнителем (п. 6.2.9.), нарушения условий оплаты (п. 6.2.2., п. 3.5.).

6.3.8. С разрешения Клиента записывать проводимые консультации для последующей передачи записи и/ее кратких итогов и рекомендаций Клиенту. При этом произведенные записи не хранятся и уничтожаются после передачи Клиенту.

6.4. Клиент вправе:

6.4.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуги Исполнителем.

6.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуги.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ.

7.2. При просрочке оплаты, установленной п. 3.5.2. Договора, начисляются пени в размере 0,2% процента от невыплаченной вовремя суммы за каждый день просрочки. Уплата пеней не освобождает Клиента от выполнения своих обязательств по оплате в соответствии с условиями п. 3.5.2. Договора.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной в ходе консультации информацией, за решения, которые принимает Клиент, за результаты его действий или бездействий.

7.4. Исполнитель не дает гарантий достижения результатов, а также не несет ответственности за отсутствие ожидаемого Клиентом результата.

7.5. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения

Услуги, за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю.

7.6. Клиент самостоятельно принимает решения, как распоряжаться полученной в ходе консультации информацией, каким рекомендациям Исполнителя следовать, какие предложенные Исполнителем шаги и действия и т.п. предпринимать/не предпринимать.

7.7. Клиент несет ответственность за выполнение или невыполнение рекомендаций Исполнителя, применение или неприменение в жизни знаний, умозаключений и т.п. результатов, полученных в процессе консультации, за достижение или не достижение поставленных целей.

7.8. Клиент несет ответственность за соблюдение конфиденциальности в месте своего нахождения во время консультации.

8. Порядок изменения и расторжения

8.1. Договор может быть изменен, расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

8.2. Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор без какой-либо ответственности со своей стороны в случаях:

8.2.1. неявки/опоздания Клиента на 30 и более минут на консультацию, случившихся более 2 раз либо произошедших после переноса даты и/или времени проведения консультации в соответствии с п. 5. Стоимость консультации Клиенту не возвращается.

8.2.2. неоднократного грубого нарушения Клиентом условий п. 6.2.9 настоящего договора. Стоимость консультации Клиенту не возвращается.

8.2.3. нарушения Клиентом условий по оплате Услуги согласно п. 3.5. Договора.

8.3. Клиент имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор до начала оказания Услуги. При этом все фактически понесенные расходы Исполнителя по подготовке к проведению консультации подлежат полной оплате.

8.4. Для целей настоящего договора фактически понесенные расходы на подготовку к консультации принимаются равными 10% от стоимости консультации.

8.5. Исполнитель имеет право в любой момент до начала оказания Услуги отказаться от исполнения Договора без объяснения причин. В этом случае Клиенту возвращается 100% внесенной им за Услугу предоплаты.

8.6. Возврат денежных средств осуществляется по безналичному расчету на указанные Клиентом реквизиты для перевода (номер телефона, карты или счета, необходимые для перечисления денежных средств).

8.7. Исполнитель осуществляет денежный перевод в пользу Клиента не позднее 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента предъявления требования о возврате либо отказа Исполнителя от исполнения Договора.

8.8. Обязанность Исполнителя по возврату денежных средств Клиенту считается исполненной в момент зачисления денежных средств на счет Клиента.

8.9. При этом Исполнитель не несет ответственности за задержки возврата:

− произошедшие по вине банковских, кредитных организаций, соответствующих платежных систем

− связанные с некорректными платежными данными, указанными Клиентом. В этом случае срок на возврат денежных средств начинает исчисляться с момента предоставления Клиентом корректных реквизитов для перевода.

9. Конфиденциальность и защита информации

9.1. Сведения и информация, полученные Исполнителем в связи с настоящим договором, считаются конфиденциальными и не подлежат разглашению без письменного согласия Клиента. Исключение составляют сведения, которые в соответствии с законодательством РФ не могут составлять охраняемую законом информацию.

9.2. Исполнитель обязуется использовать полученную конфиденциальную информацию исключительно в рамках оказания Услуги.

9.3. За разглашение конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Персональные данные

10.1. В целях оказания Услуг Исполнитель собирает следующие данные о Клиенте:

− фамилия, имя, отчество
− банковские реквизиты
− адрес электронной почты
− номер телефона
− ники (названия профилей) в социальных сетях и мессенджерах
− ИНН
− паспортные данные
− адрес регистрации
− профессия
− образование
− аудио, фото- и видео, направляемые Субъектом персональных данных в качестве отзыва

10.2. Исполнитель обязуется: использовать персональные данные исключительно для целей, перечисленных в Политике в отношении обработки персональных данных и связанных с оказанием Услуги, осуществлять хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, соблюдать конфиденциальность и безопасность в отношении персональных данных.

10.3. Полные условия обработки персональных данных содержатся в Политике в отношении обработки персональных данных, размещенной в Сообществе Исполнителя.

11. Исключительные права

11.1. Принимая настоящую оферту, Клиент соглашается с тем, что Исполнитель имеет право публиковать в кейсах и портфолио в сети Интернет информацию об оказанной Услуге, не являющуюся конфиденциальной информацией Клиента, использовать результаты Услуги и предоставленные Клиентом отзывы (текстовые, аудио-, фото- и видео) для демонстрации своим потенциальным клиентам в качестве образцов своей деятельности.

11.2. Упоминание в кейсах и т.п. персональных данных Клиента осуществляется на основании Согласия Клиента как субъекта персональных данных и Политики в отношении обработки персональных данных, являющихся неотъемлемой частью настоящей публичной оферты.

12. Прочие условия

12.1. По всем вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, Стороны взаимодействуют с использованием заранее согласованных контактов, признавая юридическую силу, в том числе для суда, за всей электронной перепиской, осуществляемой по адресам электронной почты, в мессенджерах и социальных сетях. При отсутствии согласованных контактов Стороны ведут переписку по адресам: от имени Исполнителя — tchalaya.lina@yandex.ru, от имени Заказчика — адрес электронной почты, телефон, ники (названия профилей) в социальных сетях и мессенджерах, указанные при заполнении анкеты.

12.2. Уведомления, сообщения о дате и времени оказания Услуги, переносе консультации и другим существенным условиям настоящего договора передаются исключительно в письменной форме без использования голосовых сообщений.

12.3. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения из-за неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или форс-мажорных обстоятельств.

12.4. Датой передачи Сторонами сообщений считается день их отправления.

12.5. Стороны обязуются извещать друг друга о любых изменениях в своих реквизитах в течение 1 (одного) рабочего дня с момента такого изменения. В противном случае сообщения, переданные с использованием согласованных Сторонами контактов, считаются переданными надлежащим образом.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящий договор вступает в законную силу после совершения Клиентом одного из действий, предусмотренных п. 1.6. Договора и действует:

− до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Клиентом полной стоимости Услуги и выполнения консультационной услуги Исполнителем

− до момента расторжения Договора

13.2. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящие оферту и договор. Новые документы вступают в силу с момента размещения нового текста публичной оферты в Сообществе Исполнителя по адресу https://polina-bachurina.ru/ , если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

13.3. Во всём остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

13.4. Все споры, возникающие в связи с исполнением Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров в досудебном (претензионном) порядке. Претензия направляется в письменной форме на электронный адрес Стороны. Срок для ответа на претензию составляет 7 (семь) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

13.5. Все споры, возникающие в связи с исполнением Договора, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.6. Договор сохраняет силу в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их организационно-правовой формы и в иных установленных законодательством РФ случаях.