ĐÓN TẾT NGUYÊN ĐÁN TẠI XỨ SỞ CHUỘT TÚI

HÀ NỘI – SYDNEY – CANBERRA - MELBOURNE - HÀ NỘI

Thời gian: 07 ngày/ 06 đêm; Hàng không: Vietnam Airlines (BAY THẲNG)





LỊCH TRÌNH CHI TIẾT:

NGÀY 01: HÀ NỘI – SYDNEY (Nghỉ đêm trên MB)

19h30: Xe và hướng dẫn viên (HDV) đón quý khách tại điểm hẹn trong trung tâm thành phố Hà Nội đưa Quý khách ra **sân bay Nội Bài** đáp chuyến bay đi Sydney.

VN 787 HANSYD 2335 1315+1

Quý khách nghỉ đêm trên máy bay.

NGÀY 02: SYDNEY CITY TOUR (Ăn tối)

13h15: Máy bay hạ cánh xuống **sân bay quốc tế Sydney**. Sau khi làm thủ tục nhập cảnh, xe và HDV đưa Quý khách đi tham quan thành phố **Sydney**:

- **Vịnh Darling Habour -** *Là một bến cảng sinh động, nơi đây chỉ cách 10 phút đi bộ từ khu vực trung tâm. Có quán cà phê, sân chơi trẻ em với một chương trình tuyệt vời: miễn phí vui chơi giải trí tại Sydney mỗi tuần.*
- **Nhà hát Opera Sydney** – *một công trình nghệ thuật tuyệt vời dành cho công chúng được xây dựng vào năm 1973. Mang kiến trúc độc đáo hình con sò hay những cánh buồm no gió vươn mình ra biển khơi, nhà hát Sydney là niềm tự hào của người dân Sydney nói riêng và của*

người Úc nói chung; ngoài ra nhà hát còn được công nhận là một công trình kết cấu đô thị đặc sắc có ảnh hưởng trong thời gian dài đối với ngành kiến trúc ***(thăm và chụp hình bên ngoài).***

- **Cầu cảng Sydney (Sydney Bridge & Habour)** *nổi tiếng với kiến trúc vòm đặc biệt và các giá treo khổng lồ, cây cầu được hoàn thành vào năm 1932. Đây là cây cầu nhịp dài rộng nhất thế giới cho đến năm 2012 và là cấu trúc cao nhất của Sydney cho đến năm 1967.*
- **Mrs Macquarie's Chair –** *"Ghế đá của bà Macquarie" được làm từ phiến đá sa thạch năm 1810 dành tặng cho phu nhân Elizabeth của thống đốc bang New South Wales – thiếu tướng Macquarie, để bà có thể ngồi ngắm nhìn những chuyến tàu cập cảng cùng toàn cảnh bến cảng.*
- **The Rocks** *- nằm gần trạm xe lửa Circular Quay và đây là khu phố lâu đời nhất ở Australia, thu hút nhiều du khách đến đây mua sắm, ăn uống, đi dạo. Khu phố vẫn còn những con đường nhỏ rải sỏi, nhà đá sa thạch, viện bảo tàng và các di tích.*

18h00: Ăn tối tại nhà hàng.

Nghỉ đêm tại khách sạn* Ibis styles Sydney *3* hoặc tương đương ở Sydney.





NGÀY 03: VỊNH WATSONS – BONDI – SYDNEY ZOO (Ăn sáng, trưa, tối)

07h30: Ăn sáng tại khách sạn.

08h30: Sau bữa sáng, xe và HDV đưa Quý khách đi tham quan:

- **Đoàn thăm quan vịnh Watsons***: Nơi sinh sống của những người thổ dân các vùng biển ngoài khơi bán đảo South Head, vùng vịnh này được đặt tên cho Seaman Robert Watson, nơi hạm đội cập cảng để bảo vệ cho vùng vịnh này. Các khu vực dân cư yên tĩnh ở đây luôn thu hút khách du đến để nghỉ dưỡng và tìm hiểu về lịch lịch sử xa xưa.*

- **Bãi biển Bondi – Bondi:** *là một trong những bãi biển quyến rũ nhất hành tinh với biển xanh, bãi cát vàng, nhiều nhà hàng, cuộc sống về đêm sôi động và con đường đi bộ ven biển tuyệt đẹp*
- Đoàn tự do mua sắm tại trung tâm miễn thuế **(Sydney Duty Free).**

12h00: Ăn trưa tại nhà hàng, sau đó tham quan:

- **Sydney Zoo**, *trực tiếp ngắm nhìn những loại động vật đặc trưng của Úc như gấu túi Koala, Chuột túi, chó Dingo, Emus, … Quý khách có thể cho chúng ăn và lưu lại những tấm hình kỉ niệm tại đây.*
- **Tham quan tự do khu người Việt.**

18:00 Ăn tối tại nhà hàng địa phương .

19:00 Xe đưa đoàn về đến khách sạn**.**

Nghỉ đêm tại khách sạn* Ibis styles Sydney *3* hoặc tương đương ở Sydney.





NGÀY 04: SYDNEY – CANBERRA - MELBOURNE (Ăn sáng, trưa, tối)

07h00: Ăn sáng tại khách sạn và làm thủ tục trả phòng.

Sau bữa sáng, xe và HDV đưa Quý khách khởi hành đi **Canberrra (**cách Sydney 287 kms ~ 3 giờ xe) – *thủ đô chính trị của Úc, nằm giữa 2 thành phố lớn là* ***Sydney và Melbourne****.* Quý khách tham quan:

- **Nhà Quốc hội mới (New parliament House),** *Quý khách vào trong tham quan kiến trúc và phòng họp của Thượng viện, Hạ viện.*
- Xe chạy dọc theo hồ Burley Griffin tuyệt đẹp.

12h00: Ăn trưa tại nhà hàng. Chiều quý khách tiếp tục tham quan, chụp ảnh:

- **Tháp Phun nước Captain Cook; Khu đặt trụ sở sứ quán các nước.**
- **Chụp ảnh bên ngoài Bảo tàng chiến tranh (Australian War Memorial)** - *nơi ghi lại chứng tích chiến tranh có cả chiến tranh Việt Nam.*
- **Chụp hình bên các chú chuột túi Kangaroo (Thành phố Canberra nằm trong khuôn viên Công viên Weston, nếu may mắn Quý khách sẽ được chụp hình với những chú chuột túi Kangaroo).**

- Nếu còn thời gian, HDV đưa đoàn đến tham quan Xưởng đúc tiền Úc là nơi không thể bỏ qua đối với bất kỳ ai đến thăm Canberra. Tại đây, Quý khách có thể khám phá nhà máy sản xuất tiền xu, xem bộ sưu tập tiền xu của Úc và tìm hiểu về lịch sử của nghề đúc tiền.

Chiều: Xe đưa Quý khách ra sân bay Canberra đáp chuyến bay đi Melbourne.

VA0284 18:50 CANBERRA (CBR) – 20:05 MELBOURNE (MEL)

20h00: Đến sân bay Melbourne. Xe đón đoàn tại sân bay, đưa đi ăn tối tại nhà hàng. Sau đó đoàn về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi.

Nghỉ đêm tại khách sạn* Ibis Melbourne Central *3* hoặc tương đương ở Melbourne.





NGÀY 05: MELBOURNE - DANDENONG - CITY TOUR (Ăn sáng, trưa, tối)

Sau bữa sáng, xe đưa quý khách đi ra vùng ngoại ô Belgrave, thăm quan:

- **Công viên Quốc Gia Dandenong.** *Quý khách dừng chân ngắm cảnh rừng nguyên sinh với các cây gỗ lớn, ngắm những chú chim với bộ lông đỏ chót hay nhưng chú vẹt trắng từ thiên nhiên hội tụ về, quý khách cho chim và vẹt ăn, chụp hình lưu niệm.*
- *Quý khách tiếp tục trải nghiệm trên chuyến tàu lửa hơi nước* ***Puffing Billy*** *cổ được ra đời từ năm 1900 lúc 11:45* ***(lưu ý không đến trễ giờ tàu).*** *Tàu đưa quý khách xuyên qua cách rừng nguyên sinh với những cảnh đẹp thiên nhiên hùng vỹ, rộng lớn và tươi đẹp, mang lại sự trải nghiệm thư thái và thú vị cho quý khách.*

12h00: Đoàn ăn trưa tại nhà hàng.

Sau bữa trưa, xe đưa quý khách đi tham quan các cảnh đẹp của thành phố lớn thứ hai tại Úc:

- **Công Viên Fitzroy** – *là niềm tự hào của thành phố Melbourne được gìn giữ và bảo tồn nghiêm ngặt thu hút nhiều du khách, và đây cũng là nơi các nhà nhiếp ảnh hay các cặp tình nhân thường chọn làm bối cảnh chụp hình cưới cho mình;*
- **Nhà của thuyền trưởng James Cook** – *nằm trong khuôn viên công viên Fitzroy, ngôi nhà được xây dựng năm 1755 bởi cha mẹ của James Cook, theo như các tài liệu lịch sử phỏng đoán thì James Cook chưa từng ở ngôi nhà này nhưng vẫn thường xuyên lui tới để thăm cha mẹ mình. Hiện nay đồ dùng trong ngôi nhà phần nhiều không còn là của gia đình James Cook xong vẫn mang nét đặc trưng của thời kỳ ấy và trở thành điểm du lịch hấp dẫn cho du khách tìm hiểu về một thời kỳ lịch sử trước đây (chụp ảnh bên ngoài);*
- **Trạm xe lửa trung tâm Finders Station** *được hoàn thành vào năm 1909 và là biểu tượng văn hóa của Melbourne với hình ảnh mái vòm, tháp đồng hồ cùng cửa cong nổi bật. Có thể nói đây là ga đường sắt đầu tiền của Úc và phục vụ cho toàn bộ mạng lưới đường sắt đô thị;*
- **Nhà thờ thánh Patrick** – *nổi danh thế giới với tòa nhà tiên phong xây dựng theo phong cách kiến trúc Gothic thời Phục Hưng.*
- **Nhà Quốc hội cũ**– *tòa nhà này được xây dựng từ năm 1856, bên ngoài tòa nhà được thiết kế theo lối kiến trúc thời Victoria và phía trên những hàng cột bên ngoài được mạ vàng nguyên chất.*
- **Đi bộ dọc sông Yarra.**

Nếu còn thời gian, quý khách **mua sắm tại shop Duty free.**

18h00: Ăn tối tại nhà hàng

Nghỉ đêm tại khách sạn* Ibis Melbourne Central *3* hoặc tương đương ở Melbourne.





NGÀY 06: MELBOURNE – BACCHUS MARSH – SÂN BAY (Ăn sáng, trưa, tối)

08h00: Ăn sáng tại khách sạn.

09h00: Quý khách khởi hành đi Vườn trái cây Jay Berry – Bacchus Marsh – khu vườn rộng đa dạng với các loại Berries.

- **Bacchus Marsh** – thung lũng màu mỡ nằm ở phía tây bắc Melbourne và nổi tiếng với những vườn trái của những người nông dân Úc. Tại đây, quý khách có thể tự tay hái và nếm thử những loại quả tươi ngon (như táo, dâu tây, …) còn mang đầy hương vị mát lành của thiên nhiên.

Quý khách ăn trưa tại nhà hàng.

Sau bữa trưa, đoàn tham quan và mua sắm **tại DFO – chuỗi trung tâm mua sắm lớn nhất thế giới**. Tại đây, chuyên bán hàng hiệu giảm giá được nhập trực tiếp từ kho tới tay người tiêu dùng.

18h00: Ăn tối tại nhà hàng.

Sau đó đoàn ra sân bay Melbourne làm thủ tục check in đáp chuyến bay về Hà Nội

Ngủ đêm trên máy bay.





NGÀY 07: HÀ NỘI

00h50: Quý khách đáp chuyến bay về Việt Nam: VN778 MELHAN 0050 0625

06h25: Quý khách hạ cánh xuống sân bay Nội Bài. Xe đón đoàn và đưa quý khách về điểm hẹn ban đầu.

Chia tay và kết thúc chương trình

THỜI GIAN	NGƯỜI LỚN	Hành trình	Ghi chú đặc biệt
28/01/2025	62.900.000 vnđ	SYD – CBR - MEL	Mùa hè nước Úc, mùa trái cây

Lưu ý:

- ***Lịch trình có thể thay đổi để phù hợp với tình hình di chuyển thực tế nhưng vẫn đảm bảo đủ các điểm tham quan và đêm khách sạn.***
- ***Giá áp dụng theo tỷ giá Australia Dollars (17.000 – 17.500 aud). Nếu tỷ giá có biến động, phía công ty du lịch sẽ điều chỉnh tỷ giá Giảm hoặc tăng theo tình hình thực tế.***
- ***Chặng nội địa có thể đảo những vẫn đảm bảo đủ các điểm tham quan.***

Giá tour bao gồm:

- Vé máy bay khứ hồi của Vietnamairlines gồm 1 kiện 23 kg hành lý ký gửi + 12 kg xách tay.
- Vé máy bay chặng nội địa: CANBERRA - MELBOURNE có 1 kiện hành 23 kg ký gửi + 7 kg xách tay.
- Khách sạn tiêu chuẩn 3 sao trung tâm, 02 người/ 01 phòng. Nếu lẻ nam hoặc nữ sẽ nghỉ tại phòng ba.
- Xe ô tô đời mới phục vụ chương trình.
- Hướng dẫn viên tiếng việt kinh nghiệm, nhiệt tình phục vụ suốt tuyến.
- Vé tham quan vào cửa 01 lần theo chương trình.
- Ăn các bữa theo chương trình định mức trung bình 30Aud/suất/ khách.
- 01 chai nước suối/ người/ ngày tour.
- Phí visa và phí trung tâm tiếp nhận hồ sơ.
- Bảo hiểm du lịch quốc tế.

Giá không bao gồm:

- Hộ chiếu còn hiệu lực 6 tháng tính đến ngày khởi hành.
- Phí hành lý quá cước và các chi phí cá nhân khác.
- Tiền bồi dưỡng cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: 56usd/người/tour.
- Visa nhập cảnh Việt Nam dành cho khách mang hộ chiếu nước ngoài: 1.161.000 VNĐ/ lần/ khách.
- Thuế VAT.

- Các chi phí khác không nêu trong chương trình.
- Chi phí phòng đơn.

QUY ĐỊNH TRẺ EM VỀ TOUR:

- Trẻ em dưới 02 tuổi: thu phí 30% và cha mẹ tự túc các dịch vụ liên quan tới nhu cầu của bé.
- Từ 02 - dưới 10 tuổi: 90% giá của người lớn (ngủ chung giường với người lớn).
- Từ 11 tuổi trở lên: 100% giá tour người lớn, có chế độ giường riêng.

QUY TRÌNH ĐẶT TOUR

Bước 1: Ký hợp đồng đặt tour và đặt cọc 20tr/ khách.

Bước 2: Hoàn thiện thủ tục hồ sơ xin visa. (5 ngày sau khi ký hợp đồng và muộn nhất 45 ngày trước khởi hành. Nếu Quý khách nộp hồ sơ chậm chễ ảnh hưởng đến quá trình xét duyệt xin visa thì Quý khách sẽ vẫn phải chi trả toàn bộ gói tour trong trường hợp Visa không được ra kịp trước ngày khởi hành của Quý khách).

Bước 3: Tham dự buổi lăn vân tay tại trung tâm VFS (Trung tâm Ủy thác độc quyền của ĐSQ) theo thông báo của Công ty (thông thường sớm nhất 80 ngày và muộn nhất 45 ngày trước khởi hành).

Bước 4: Nhận kết quả Visa và hoàn thiện thủ tục thanh toán.

Bước 5: Tham gia họp đoàn hướng dẫn đi tour.

ĐIỀU KIỆN HOÀN HỦY ĐỔI

HUỶ TOUR DO KHÁCH HÀNG CHỦ ĐỘNG YÊU CẦU

Sau khi ký hợp đồng, nếu Bên A yêu cầu huỷ tour thì chính sách phí huỷ tour được áp dụng như sau:

Thời gian huỷ tour	Phí huỷ áp dụng
Sau đặt tour và trước khởi hành 90 ngày trở lên	5.000.000đ/ khách
Sau đặt tour và trước khởi hành 60 ngày - 89 ngày	15.000.000đ/khách
Sau đặt tour và trước khởi hành 46 - 59 ngày	50% tổng giá trị tour
Sau đặt tour và trước khởi hành 35 - 45 ngày	90% tổng giá trị tour
Sau đặt tour và trước khởi hành 34 ngày	100% tổng giá trị tour

Lưu ý: Quý khách không hợp tác gửi hồ sơ đúng hạn (bao gồm hộ chiếu còn hạn trên 6 tháng kể từ ngày cuối cùng của tour khởi hành) hoặc không đến lăn vân tay theo lịch hẹn sẽ được coi là đơn phương hủy hợp đồng. Phí hủy áp dụng tính theo bảng bên trên. Thời gian được xác nhận hủy tour được tính từ ngày Quý khách trễ hẹn hạn nộp hồ sơ

HUỶ TOUR VÌ LÝ DO LIÊN QUAN ĐẾN VISA

- Trong quá trình khách hàng nộp hồ sơ xin visa cho cho công ty xét duyệt:
    - Nếu Công ty du lịch nghi ngờ hồ sơ của 1 hoặc hơn 1 thành viên tham gia tour có động cơ bỏ trốn tại Úc thì Bên B có quyền từ chối xin visa cho thành viên đó và Bên B sẽ hoàn trả tiền đặt cọc tour của khách hàng đó – phí xét duyệt hồ sơ là 1.000.000đ (một triệu đồng).
- Trường hợp du khách **không đạt visa do các yếu tố chủ quan** (Không phối hợp với công ty để cung cấp đủ giấy tờ theo quy định của đại sứ quán, không tham gia lịch hẹn đúng ngày, có hẹn phỏng vấn mà không tới hoặc trả lời không đạt khi phỏng vấn, đã từng cư trú bất hợp pháp tại Úc, có hành vi vi phạm pháp luật và vi phạm quy định về xuất nhập cảnh, thuộc diện cấm xuất cảnh mà không khai báo): chi phí không hoàn lại trong mọi trường hợp là 20.000.000vnđ/ người (bao gồm phí visa, phí hoàn hủy vé máy bay và dịch vụ tại nước ngoài).
- Trường hợp du khách **không đạt visa vì lý do khách quan:**
    - Nếu kết quả visa biết trước ngày khởi hành 30 ngày (Không kể ngày lễ và ngày nghỉ cuối tuần) thì Quý khách chỉ mất phí visa+dịch thuật **5.500.000vnđ/khách.**
    - Nếu kết quả visa biết trong vòng 20 ngày trước khởi hành (Không kể ngày lễ và ngày nghỉ cuối tuần) thì Quý khách sẽ mất các khoản phí sau: tiền visa+dịch thuật **5.500.000vnđ/ khách + 350usd phí hoàn hủy vé máy bay.**
- **Trường hợp du khách được cấp visa nhưng thời gian nhận kết quả visa không kịp để khởi hành cùng đoàn** thì toàn bộ tiền đặt cọc được bảo lưu để sử dụng cho các đợt khởi hành sau của Bên B (áp dụng phí chênh lệch giá tour nếu có) trong khuôn khổ thời hạn visa cho phép. Nếu hết thời hạn hiệu lực của visa được cấp mà Bên A vẫn chưa chọn được ngày khởi hành phù hợp thì số tiền bảo lưu tự động hết giá trị.

HUỶ TOUR DO ÚC RA SẮC LỆNH ĐÓNG CỬA DU LỊCH

Nếu Tour buộc phải hủy vì Châu Úc ra sắc lệnh đóng cửa du lịch hoặc không tiếp nhận khách du lịch đến từ Việt Nam thì Công ty du lịch có trách nhiệm thực hiện bảo lưu 100% số tiền khách hàng đã đặt cọc để bố trí một đợt khởi hành phù hợp với khách hàng trong tương lai hoặc để sử dụng đặt dịch vụ bất kỳ của Công ty trong tương lai.

HUỶ TOUR DO CÔNG TY DU LỊCH

Do tính chất tour ghép đoàn, nếu trước ngày khởi hành 7 ngày mà Bên B không gom đủ 10 khách hoặc số khách được cấp visa trước khởi hành 7 ngày không đảm bảo tối thiểu 10 khách thì Bên B

có quyền huỷ đợt khởi hành theo hợp đồng và cùng Bên A sắp xếp chọn ngày đi mới căn cứ theo kết quả visa được cấp.

HUỶ TOUR DO BÊN THỨ 3

Trong trường hợp chương trình bắt buộc phải thay đổi ngày khởi hành hoặc rút ngắn ngày tour do lỗi của Bên thứ 3 (hãng hàng không, nhà xe, đơn vị cung cấp dịch vụ tại Úc). Bên B có trách nhiệm làm việc lại với Bên thứ 3 để sắp xếp chương trình và dịch vụ hợp lý nhất cho Bên A và phải thông báo cho bên A bằng văn bản, nếu bên A chưa đồng ý với sự thay đổi chương trình mới thì bên B phải có trách nhiệm dàn xếp, đàm phán với bên thứ 3 để đạt được thỏa thuận như đã cam kết với bên A. Nếu bên A, bên B và bên thứ 3 cùng đồng thuận thì chương trình du lịch vẫn tiến hành theo lịch đã ấn định.

Trong trường hợp 3 bên không thể thống nhất phương án mới và bên A không đồng ý với phương án thay đổi chương trình hay dời ngày khởi hành thì bên B phải hoàn lại giá trị hợp đồng sau khi trừ phí xin visa (nếu có)

LƯU Ý BẮT BUỘC:

- Trường hợp quý khách mang quốc tịch thuộc diện được miễn visa Úc, quý khách cần khai form xin visa điện tử với lệ phí visa ETA là: 1.000.000VNĐ/khách (đã bao gồm phí visa nộp sứ quán).
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài cần có visa nhập cảnh lại Việt Nam (Nếu visa rời phải mang theo lúc tham gia tour).
- Quý khách mang 2 Quốc tịch hoặc Travel document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên cung cấp tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
- Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu VN còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- Trường hợp trẻ em đi với người nhà (không phải Bố Mẹ) phải nộp kèm giấy ủy quyền được chính quyền địa phương xác nhận (do Bố Mẹ ủy quyền cho đi du lịch) và Bố Mẹ bắt buộc phải có mặt tại Lãnh Sự Quán trong ngày bé được lấy thông tin sinh trắc.
- Đối với khách hàng hơn 70 tuổi, quý khách và gia đình cam kết đảm bảo tình trạng sức khoẻ để có thể tham gia tour với công ty khi đăng ký. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, Công Ty sẽ được miễn trừ trách nhiệm.
- Thứ tự các điểm tham quan có thể thay đổi cho phù hợp với tình hình thực tế nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ các điểm đã nêu trong chương trình.

- Các chuyến bay có thể thay đổi vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết…
- Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh vì lý do cá nhân (phẫu thuật thẩm mĩ / nằm trong danh sách hoặc trùng tên với người cấm xuất cảnh / mang loại mầm bệnh lây nhiễm bị hạn chế nhẩm cảnh vào Úc/….), Công ty được miễn trừ trách nhiệm và sẽ không hoàn trả tiền tour.
- Tùy theo tình hình cấp Visa của Đại Sứ Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu.
- Trẻ em ngủ chung giường với bố mẹ. Mỗi gia đình chỉ được kèm 1 trẻ em, trẻ em thứ 2 đóng tiền như người lớn.
- Hồ sơ xin visa sau khi nộp vào Đại Sứ Quán sẽ không được hoàn trả lại.
- Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, Công ty sẽ có trách nhiệm nhận khách đăng ký cho đủ đoàn (10 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Nếu số lượng đoàn dưới 10 khách, công ty có trách nhiệm thông báo cho khách trước ngày khởi hành 7 ngày và sẽ thỏa thuận lại ngày khởi hành mới hoặc hoàn trả toàn bộ số tiền đã đặt cọc tour.
- Trong những trường hợp bất khả kháng như: khủng bố, bạo động, thiên tai, lũ lụt, dịch bệnh… Tuỳ theo tình hình thực tế và sự thuận tiện, an toàn của khách hàng, công ty Du Lịch sẽ chủ động thông báo cho khách hàng sự thay đổi như sau: huỷ hoặc thay thế bằng một chương trình mới với chi phí tương đương chương trình tham quan trước đó. Trong trường hợp chương trình mới có phát sinh thì Khách hàng sẽ thanh toán khoản phát sinh này. Tuy nhiên, mỗi bên có trách nhiệm cố gắng tối đa, giúp đỡ bên bị thiệt hại nhằm giảm thiểu các tổn thất gây ra vì lý do bất khả kháng.…
- Đối với sự thay đổi lịch trình, giờ bay do lỗi của hãng hàng không, tàu hoả, tàu thuỷ, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm bất kỳ phát sinh nào do lỗi trên như: phát sinh bữa ăn, nhà hàng, khách sạn, phương tiện di chuyển, hướng dẫn viên, …