

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ МУЗИЧНОЮ ШКОЛОЮ «СЕНСЕЙ»

Редакція від 21 червня 2026 року

м. Кропивницький

Договір, розміщений на цьому сайті - це публічна оферта, що містить умови про надання послуг у сфері музичної освіти, в тому числі в режимі онлайн, до якого приєднується Замовник/Учень.

Договір визначає умови та порядок надання Послуг.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Публічний договір (надалі – «Договір»), відповідно до положень статей 633, 641, 642 та Глави 63 Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про захист прав споживачів» та інших нормативно-правових актів України, є офіційною публічною пропозицією Товариства з обмеженою відповідальністю ШКОЛА МУЗИКИ «СЕНСЕЙ» (надалі – «Виконавець») невизначеному колу осіб укласти договір про надання освітніх та консультаційних послуг з навчання грі на музичних інструментах, вокалу та інших музичних дисциплін на умовах, визначених цим Договором.

1.2. Акцептом цієї оферти є здійснення Замовником оплати будь-якої Послуги, Абонементу, Програми навчання або іншої пропозиції Виконавця. З моменту здійснення акцепту Договір вважається укладеним у повному обсязі без підписання окремого письмового документа.

1.3. Якщо Замовник не погоджується з будь-яким положенням цього Договору, він зобов'язаний утриматися від придбання Послуг та використання сервісів, вебсайту, соціальних мереж або інших інформаційних ресурсів Школи музики «Сенсей».

1.4. Продовження використання сайту, месенджерів, особистого кабінету (за наявності), а також придбання Послуг Виконавця підтверджує повне та безумовне прийняття Замовником усіх умов цього Договору.

1.5. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати умови цього Договору, вартість Послуг, порядок надання Послуг, розклад занять,

систему знижок та інші умови співпраці без попереднього погодження із Замовником.

1.6. Нова редакція Договору набирає чинності з моменту її опублікування на офіційному сайті Виконавця або в інших офіційних каналах комунікації Школи музики «Сенсей», якщо інше прямо не зазначено в такій редакції.

1.7. Чинна редакція Договору розміщується на офіційному вебсайті Школи музики «Сенсей» та є доступною для ознайомлення необмеженому колу осіб.

1.8. Терміни, що використовуються у цьому Договорі та пишуться з великої літери, мають значення, визначені цим Договором. Терміни, не визначені цим Договором, тлумачаться відповідно до законодавства України.

1.9. Датою укладення Договору є дата здійснення Замовником оплати Послуг будь-яким способом, що використовується Виконавцем, або дата фактичного початку отримання Послуг Учнем, залежно від того, яка подія настала раніше.

1.10. У випадку укладення Договору щодо неповнолітнього Учня всі права та обов'язки Замовника за цим Договором виконує його законний представник.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Виконавець – ТОВ ШКОЛА МУЗИКИ СЕНСЕЙ.

Замовник – особа, яка замовляє та оплачує Послуги.

Учень – особа, яка проходить навчання.

Абонемент – пакет занять, придбаний Замовником на визначених умовах.

Групове заняття – заняття за участю двох і більше учнів.

Індивідуальне заняття – заняття одного учня з викладачем.

Відпрацювання – компенсаційне заняття, що проводиться відповідно до правил Школи.

Послуги – комплекс занять з гри на музичних інструментах, вокалу, музичної теорії або інших дисциплін, що пропонуються Виконавцем.

Програма навчання – комплекс занять, сформований Виконавцем за певним напрямом навчання.

Сайт – офіційний вебсайт Виконавця.

Правила Школи – внутрішні правила Виконавця, опубліковані на офіційному сайті, розміщені в приміщеннях Школи або доведені до відома Замовника в письмовій, електронній чи усній формі.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець надає освітні послуги у сфері музичної освіти, зокрема з навчання гри на гітарі, ударних інструментах (барабанах), вокалу, музичної теорії та інших напрямів, що пропонуються Виконавцем. А Замовник зобов'язється оплачувати їх на умовах абонементів, визначених Виконавцем.

3.2. Навчання може проводитися в індивідуальному, груповому, офлайн або онлайн форматі.

3.3. Послуги надаються відповідно до розкладу, встановленого Виконавцем.

4. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

4.1. Акцептом цієї оферти є:

- оплата Послуг;
- оплата Абонементу;
- відвідування першого заняття;
- підтвердження замовлення через сайт або інші канали комунікації Виконавця.

4.2. З моменту акцепту Договір вважається укладеним у повному обсязі.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Послуги надаються відповідно до затвердженого розкладу.

5.2. Виконавець має право змінювати розклад занять із попереднім інформуванням Замовника.

5.3. Виконавець має право замінювати викладача без погодження із Замовником.

5.4. У разі неможливості проведення заняття офлайн Виконавець має право провести його онлайн без зміни вартості Послуг.

6. АБОНЕМЕНТИ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

6.1. Оплата Абонементу здійснюється за резервування місця у групі та/або робочого часу викладача.

6.2. Оплата здійснюється за резервування місця в розкладі та забезпечення можливості отримання Послуг.

6.3. Наступний Абонемент оплачується не пізніше останнього заняття поточного Абонементу.

6.4. У разі несвоєчасної оплати Виконавець має право передати місце іншому учню.

6.5. Вартість Послуг визначається чинним прайс-листом Виконавця.

6.6. У разі несплати чергового Абонементу місце Учня в групі не зберігається та може бути передане іншому учню без додаткового повідомлення.

6.7. Невідвідування занять Учнем не звільняє Замовника від обов'язку оплати Послуг відповідно до умов цього Договору.

7. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ЗАНЯТЬ

7.1. Право на безоплатну участь у звітному концерті надається після відвідування:

- не менше 24 групових занять для дорослих учнів;
- не менше 48 групових занять для дітей.

7.2. Після досягнення 13-річного віку Учень навчається за умовами дорослого Абонементу.

7.3. Якщо на групове заняття прибув лише один учень, заняття проводиться в індивідуальному форматі тривалістю до 1 години та вважається наданим у повному обсязі.

7.4. Учень зобов'язаний дотримуватися правил поведінки та поважати інших учасників навчального процесу.

7.5. Учень несе матеріальну відповідальність за умисне пошкодження музичних інструментів, обладнання та іншого майна Виконавця.

8. ПЕРЕНЕСЕННЯ, ПРОПУСКИ ТА ВІДПРАЦЮВАННЯ

8.1. Відпрацювання проводиться у форматі індивідуального заняття тривалістю до однієї години.

8.2. Для перенесення індивідуального заняття необхідно повідомити адміністрацію до 20:00 дня, що передує заняттю.

8.3. У разі раптового захворювання повідомлення має бути здійснене до 10:00 дня проведення заняття.

8.4. У випадку порушення зазначених строків заняття вважається проведеним та не компенсується Замовнику.

8.5. Замовник має право на одне безкоштовне відпрацювання пропущеного групового заняття за кожні чотири заняття, включені до придбаного Абонементу.

8.6. Кількість безкоштовних відпрацювань визначається пропорційно кількості занять у придбаному Абонементі.

8.7. Усі відпрацювання понад встановлену кількість безкоштовних відпрацювань здійснюються на платній основі за тарифом разового індивідуального заняття, що діє на момент надання такої послуги Виконавцем.

9. КОНЦЕРТИ ТА ТВОРЧІ ЗАХОДИ

9.1. Виконавець має право організовувати концерти, майстер-класи, творчі зустрічі та інші заходи.

9.2. Участь у заходах може бути платною або безкоштовною залежно від формату заходу.

9.3. Для учнів індивідуального формату навчання участь у концертах може оплачуватися окремо.

10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

Виконавець має право:

- змінювати розклад занять;
- змінювати викладачів;
- відмовити у наданні Послуг у випадках порушення правил Школи;
- припинити надання Послуг у разі прострочення оплати.
- припинити надання Послуг та відрахувати Учня у разі систематичного порушення Правил Школи, проявів агресії, створення конфліктних ситуацій або пошкодження майна Виконавця.

Замовник має право:

- отримувати Послуги належної якості;
- отримувати інформацію про навчальний процес.

Замовник зобов'язаний:

- своєчасно оплачувати Послуги;
- дотримуватися правил Школи;
- дбайливо ставитися до майна Виконавця.
- у разі пошкодження майна Виконавця з вини Учня Замовник зобов'язується компенсувати вартість ремонту або відновлення такого майна.

11. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

11.1. Замовник має право на повернення коштів у повному обсязі до початку надання Послуг за умови, що Учень не відвідав жодного заняття за відповідним Абонементом.

11.2 Після відвідування першого заняття Абонемент вважається активованим.

11.3. У разі припинення навчання з ініціативи Замовника невикористані кошти за активованим Абонементом зберігаються протягом 60 календарних днів з дати останнього відвіданого заняття та можуть бути використані для оплати майбутніх Послуг Виконавця. Після закінчення зазначеного строку невикористані кошти анулюються та не підлягають поверненню.

11.4. Кошти за пропущені заняття або не використані відпрацювання не повертаються.

12. ФОТО-, ВІДЕОЗЙОМКА ТА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

12.1. Під час занять та заходів може здійснюватися фото- та відеозйомка.

12.2. Виконавець має право використовувати фото-, відео- та аудіоматеріали без обмеження строку використання виключно для рекламних, маркетингових та інформаційних цілей.

12.3. У разі незгоди Замовник повинен письмово повідомити про це Виконавця до початку навчання.

12.4. Навчальні матеріали Виконавця є об'єктами інтелектуальної власності та не можуть поширюватися без письмової згоди Виконавця.

13. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

13.1. Акцептуючи цей Договір, Замовник надає згоду на обробку своїх персональних даних та персональних даних Учня.

13.2. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до законодавства України.

14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

14.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

14.2. Виконавець не гарантує досягнення конкретного музичного результату, оскільки результат навчання залежить від здібностей, регулярності відвідування занять та самостійної практики Учня.

14.3. Виконавець не несе відповідальності за неможливість надання Послуг з причин, що не залежать від нього.

14.4. Виконавець не гарантує участь Учня у концертах, конкурсах, фестивалях або отримання ним певного рівня музичних навичок. Результат навчання залежить від відвідуваності занять, самостійної підготовки та індивідуальних здібностей Учня.

14.5. Виконавець гарантує надання Послуг відповідно до умов цього Договору.

14.6. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань з вини Виконавця Замовник має право вимагати усунення недоліків, проведення компенсаційного заняття або іншого способу врегулювання, погодженого Сторонами.

15. ФОРС-МАЖОР

15.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань унаслідок дії обставин непереборної сили.

15.2. До таких обставин належать війна, надзвичайний стан, стихійні лиха, аварії, відключення електроенергії, рішення органів влади та інші події, що не залежать від волі сторін.

16. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН

16.1. Договір набирає чинності з моменту акцепту та діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

16.2. Виконавець має право змінювати умови цього Договору шляхом опублікування нової редакції.

17. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

17.1. Усі спори вирішуються шляхом переговорів.

17.2. Якщо згоди не досягнуто, спір підлягає вирішенню відповідно до законодавства України.

18. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Момот Анна Віталіївна

Код ЄДРПОУ: 3768511345

Рахунок отримувача: UA243220010000026004380082675

Назва банку: АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

Телефон: +380 97 851 64 49

Сайт: <https://www.shkola-sensei.com/kropyvnytskyi>