

Regulamin epomocna.com

# 1. Regulamin Sklepu Internetowego epomocna.com

## § 1. Definicje

1. **Treści cyfrowe** – dane wytwarzane i dostarczane w formie cyfrowej, takie jak kursy online, nagrane webinary, pliki tekstowe, audio, wideo, workbooki, ebooki oraz materiały szkoleniowe w formie PDF, dostępne na koncie użytkownika lub do pobrania (w zależności od produktu).
2. **Usługi cyfrowe** – usługi świadczone drogą elektroniczną, w tym webinary na żywo, newslettery i dostęp do platformy szkoleniowej.
3. **Kurs online** – zestaw materiałów edukacyjnych (teksty, audio, wideo) dostępny na koncie użytkownika przez określony czas.
4. **Webinar** – wydarzenie online na żywo lub nagrane, dostępne w ramach konta użytkownika.
5. **Workbook** – interaktywny materiał cyfrowy w formie PDF, służący do ćwiczeń i notatek, dostępny do pobrania lub przeglądania online.
6. **Ebook** – książka elektroniczna w formie PDF, dostępna do pobrania lub przeglądania online.
7. **Materiały szkoleniowe w formie PDF** – dokumenty edukacyjne w formacie PDF, dostępne do pobrania lub przeglądania online.
8. **Konto użytkownika** – indywidualne konto na platformie epomocna.com, umożliwiające dostęp do zakupionych treści i usług.
9. **Sprzedawca** – właściciel sklepu epomocna.com, [Twoje dane: imię, nazwisko, firma, adres, NIP].
10. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą.
11. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, dokonująca zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością, korzystająca z praw konsumenta zgodnie z art. 7aa ustawy o prawach konsumenta.

## § 2. Opis oferowanych usług cyfrowych

1. Sklep epomocna.com oferuje:
  - **Kursy online** – materiały edukacyjne w formie tekstów, audio i wideo, dostępne na koncie użytkownika przez 12 miesięcy bez możliwości pobierania.
  - **Nagrane webinary** – zestawy nagrań dostępne na koncie użytkownika przez [określony czas, np. 6 miesięcy] bez możliwości pobierania.
  - **Newsletter** – darmowy lub subskrybowany serwis informacyjny (lead magnet).
  - **Webinary na żywo** – wydarzenia online transmitowane w czasie rzeczywistym.
  - **Workbooki** – interaktywne materiały w formacie PDF, dostępne do pobrania lub przeglądania online na koncie użytkownika przez 12 miesięcy].

- **Ebooki** – książki elektroniczne w formacie PDF, dostępne do pobrania lub przeglądania online na koncie użytkownika przez 12 miesięcy.
  - **Materiały szkoleniowe w formie PDF** – dokumenty edukacyjne w formacie PDF, dostępne do pobrania lub przeglądania online na koncie użytkownika przez 12 miesięcy.
2. Dostęp do usług i treści odbywa się wyłącznie online poprzez konto użytkownika, z wyjątkiem workbooków, ebooków i materiałów szkoleniowych, które mogą być dostępne do pobrania, jeśli nie wskazano inaczej w opisie produktu.

### **§ 3. Warunki zawarcia umowy**

1. Aby skorzystać z oferty, użytkownik musi:
  - Założyć konto na epomocna.com (rejestracja z podaniem imienia, nazwiska, adresu e-mail).
  - Złożyć zamówienie poprzez formularz na stronie.
  - Dokonać płatności wybraną metodą.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia płatności przez sprzedawcę.

### **§ 4. Zasady dostępu do usług**

1. Dostęp do treści i usług cyfrowych jest udzielany po zaksięgowaniu płatności.
2. Czas dostępu jest określony w opisie produktu (12 miesięcy dla kursów, ebooków, workbooków i materiałów PDF, jednorazowy dla webinarów na żywo).
3. Wymagania techniczne: stabilne połączenie internetowe, przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox), urządzenie z ekranem; dla produktów do pobrania – oprogramowanie do odczytu PDF (np. Adobe Reader).

### **§ 5. Ceny i metody płatności**

1. Ceny są podane w PLN i zawierają podatki.
2. Dostępne metody płatności: przelew bankowy, płatności online (Stripe, Przelewy24, BLIK).
3. Płatność musi być dokonana przed uzyskaniem dostępu do usług lub pobraniem treści.

### **§ 6. Odpowiedzialność sprzedawcy i użytkownika**

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność treści i usług z umową (np. dostępność, jakość, możliwość pobrania w przypadku workbooków, ebooków i materiałów PDF).
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z usług zgodnie z prawem i nieudostępniania ich osobom trzecim, w tym niekopiowania ani nie rozpowszechniania pobranych plików (workbooków, ebooków, materiałów PDF).

## § 7. Postępowanie reklamacyjne

1. **Treści cyfrowe:** W przypadku niezgodności z umową (np. brak dostępu, wady techniczne, uszkodzony plik PDF), użytkownik może złożyć reklamację na adres kontakt@epomocna.com w ciągu 2 lat od zakupu.
2. **Usługi cyfrowe:** W przypadku wady usługi (np. brak webinaru na żywo), reklamację należy zgłosić w ciągu 14 dni od zdarzenia.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni.

## § 8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument i przedsiębiorca na prawach konsumenta mają prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, z wyjątkiem sytuacji opisanych poniżej.
2. **Treści cyfrowe:** Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeśli użytkownik wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia (np. uzyskanie dostępu do kursu, pobranie workbooka, ebooka lub materiału PDF) przed upływem 14 dni i został poinformowany o utracie tego prawa.
3. **Usługi cyfrowe:** Prawo odstąpienia przysługuje, jeśli świadczenie nie zostało rozpoczęte. Formularz odstąpienia dostępny na stronie.
4. Oświadczenie o odstąpieniu należy wysłać na kontakt@epomocna.com

## § 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu i unijnemu.
2. Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby sprzedawcy, z możliwością skorzystania z platformy ODR (ec.europa.eu/odr).
3. Kontakt: Małgorzata Dyba, 91-464 Łódź, Wspólna 1, kontakt@epomocna.com
4. Administrator powierza przetwarzanie Danych Osobowych podmiotom przetwarzającym, takim jak systeme.io i netmark.pl, w celu realizowania usług sklepu epomocna.com. Powierzenie przetwarzania odbywa się na podstawie umów powierzenia przetwarzania Danych Osobowych, zapewniających stosowne zabezpieczenia i spełniających warunki RODO.

Regulamin zaktualizowany dnia: 24.02.2025 r.

# Polityka Prywatności

# Polityka Prywatności i Wykorzystywania Plików Cookies

## 1. Administrator danych:

Administratorem Danych Osobowych jest Małgorzata Dyba, właścicielka sklepu epomocna.com. Kontakt: [kontakt@epomocna.com](mailto:kontakt@epomocna.com). Tel. 508184297, 91-463 Łódź, Stefana 2a. Administrator powierza przetwarzanie Danych Osobowych podmiotom przetwarzającym, takim jak systeme.io (hosting sklepu, platformy szkoleniowej i listy mailingowej) oraz netmark.pl (obsługa serwera e-mail), na podstawie umów powierzenia przetwarzania Danych Osobowych, które zapewniają stosowne zabezpieczenia i spełniają warunki RODO.

## 2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Realizacja umowy (np. dostęp do kursów) – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2. Marketing (np. newsletter) – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).
3. Prawnie uzasadniony interes (np. analiza ruchu na stronie) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

## 3. Kategorie danych osobowych

- Dane podawane przy rejestracji: imię, nazwisko, e-mail, ewentualnie NIP.
- Dane dotyczące korzystania z usług: historia zakupów, aktywność na koncie.
- Dane z plików cookies: informacje o urządzeniu, zachowaniu na stronie.

## 4. Odbiorcy danych

Dane są powierzane następującym podmiotom przetwarzającym na podstawie umów powierzenia: systeme.io (hosting, lista mailingowa, integracja Stripe), netmark.pl (obsługa e-maili, przetwarzanie danych e-mailowych po ich dostarczeniu), Meta (Meta Pixel – analiza ruchu).

**5. Transfer Danych poza EOG:** Systeme.io i netmark.pl mogą transferować dane do USA, stosując standardowe klauzuli umowne (SCC) jako zabezpieczenie, zgodnie z decyzją UE-USA Data Privacy Framework.

## 6. Okres przechowywania danych

- Dane związane z umową: 5 lat od zakończenia umowy (obowiązki podatkowe).
- Dane marketingowe: do wycofania zgody.
- Dane z cookies: do wygaśnięcia plików lub usunięcia przez użytkownika.

## **7. Prawa użytkowników**

Masz prawo do:

- Dostępu do danych,
- Uzyskania kopii danych,
- Sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
- Przenoszenia danych,
- Sprzeciwu wobec przetwarzania,
- Wniesienia skargi do Prezesa UODO.

## **8. Pliki cookies**

1. Używamy cookies:

- Niezbędnych (funkcjonalność strony),
- Analitycznych (np. Meta Pixel),
- Marketingowych (targetowanie reklam).

2. Możesz zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki.

## **9. Zabezpieczenia danych**

Stosujemy szyfrowanie SSL i inne środki techniczne, aby chronić Twoje dane.

# Lista usługodawców



## Lista Usługodawców (Załącznik do Polityki Prywatności)

### 1. Systeme.io

- **Cel:** Hosting sklepu i platformy szkoleniowej.
- **Dane:** Imię, nazwisko, e-mail, historia zakupów.
- **Transfer poza EOG:** Tak, do USA – na podstawie standardowych klauzul umownych (SCC). [Polityka systeme.io wymaga wskazania transferu danych do USA i zabezpieczeń zgodnych z RODO].

### 2. Netmark.pl

- **Cel:** Obsługa serwera e-mail.
- **Dane:** E-mail, imię, nazwisko.
- **Transfer poza EOG:** Nie (działa w Polsce). [Polityka netmark.pl nie przewiduje transferu poza EOG].

### 3. Meta (Meta Pixel)

- **Cel:** Analiza ruchu i reklamy.
- **Dane:** Dane behawioralne, IP, identyfikatory urządzeń.
- **Transfer poza EOG:** Tak, do USA – na podstawie SCC. [Polityka Meta wymaga wskazania transferu i zgody użytkownika].

### 4. Stripe

- **Cel:** Obsługa płatności.
- **Dane:** Imię, nazwisko, dane płatności.
- **Transfer poza EOG:** Tak, do USA – na podstawie SCC.

# Pouczenia i wzory

## **1. Pouczenie o Prawie do Odstąpienia od Umowy Sprzedaży Treści Cyfrowych**

Masz prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny, o ile świadczenie nie zostało rozpoczęte. **Wyjątek:** Jeśli wyraziłeś zgodę na rozpoczęcie dostarczania treści cyfrowych (np. kursu online) przed upływem 14 dni i zostałeś poinformowany o utracie prawa odstąpienia, nie możesz odstąpić od umowy po rozpoczęciu świadczenia. Aby odstąpić, wyślij formularz na [kontakt@epomocna.com](mailto:kontakt@epomocna.com).

---

## **2. Pouczenie o Prawie do Odstąpienia od Umowy Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną**

Masz prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny, o ile usługa (np. webinar na żywo) nie została w pełni wykonana. Aby odstąpić, wyślij formularz na [kontakt@epomocna.com](mailto:kontakt@epomocna.com).

---

## **3. Formularz Odstąpienia od Umowy o Dostarczenie Treści Cyfrowych**

[Imię, nazwisko konsumenta]

[Adres]

[E-mail]

epomocna.com

[Twoje dane: adres, e-mail]

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy**

Niniejszym odstępuję od umowy zawartej dnia [data] dotyczącej dostarczenia treści cyfrowych [nazwa produktu].

**[ ] Potwierdzam, że nie wyraziłem zgody na rozpoczęcie świadczenia przed upływem 14 dni.**

**[ ] Wyraziłem zgodę na rozpoczęcie świadczenia i zostałem poinformowany o utracie prawa odstąpienia.**

**[Data, podpis]**

---

#### **4. Formularz Odstąpienia od Umowy Świadczenia Usług Droga Elektroniczną**

**[Imię, nazwisko konsumenta]**

**[Adres]**

**[E-mail]**

epomocna.com

[Twoje dane: adres, e-mail]

#### **Oświadczenie o odstąpieniu od umowy**

Niniejszym odstępuję od umowy zawartej dnia [data] dotyczącej świadczenia usługi cyfrowej [nazwa usługi].

**[Data, podpis]**

---

## 5. Formularz Reklamacji Treści Cyfrowych

[Imię, nazwisko klienta]

[Adres, e-mail]

epomocna.com

[Twoje dane: adres, e-mail]

### Reklamacja treści cyfrowych

Zgłaszam niezgodność treści cyfrowych [nazwa produktu] zakupionych dnia [data] z umową.

**Opis problemu:** [np. brak dostępu, wady techniczne]

**Żądanie:** [naprawa, wymiana, zwrot pieniędzy]

Podstawa prawna: art. 43b ustawy o prawach konsumenta (rękojmia).

[Data, podpis]

---

## 6. Formularz Reklamacji Usługi

[Imię, nazwisko konsumenta]

[Adres, e-mail]

epomocna.com

[Twoje dane: adres, e-mail]

**Reklamacja usługi**

Zgłaszam wadę usługi [nazwa usługi] wykonanej dnia [data].

**Opis problemu:** [np. brak webinaru, niska jakość]

**Żądanie:** [naprawa, ponowne wykonanie, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy]

Podstawa prawna: art. 43h ustawy o prawach konsumenta.

**[Data, podpis]**