

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime kupca:	
Adresa, poštanski broj i mjesto:	
Telefon:	
Email adresa:	
Šifra artikla (sa računa):	
Datum kupovine:	
Cijena proizvoda:	

Predmet prigovora (Kratak opis nesaobraznosti):

Zahtjev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena

1. Popravka;
2. Zamjena za novi proizvod;
3. Umanjenje cijene prodatog proizvoda;
4. Povrat uplaćenog novca;

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je LADY MOM primio preporučenu pošiljku
- da je saglasan da mu LADY MOM, odluku po podnijetoj reklamaciji dostavi brzom poštom, elektronskim putem na njegovu e-mail adresu ili SMS-om, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahtjeva iz reklamacije bude 15 dana od prijema reklamacije.

Potpis kupca: _____

POPUNJAVA PRODAVAC:

Datum prijema: _____ Potpis i pečat prodavca: _____

Napomene:

1. Proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje.
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obavještenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašten da reklamirani proizvod rashoduje.
5. Ukoliko Potrošač u reklamacionom listu, navede netačne podatke o adresi ili broju telefona i usled toga Prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavijesti o odgovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, Prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka.
6. Ukoliko Potrošač iz bilo kog razloga, odbije uručenje reklamiranog artikla ili odgovora na reklamaciju, Prodavac će isti artikal čuvati 30 dana od datuma kada je pokušano uručenje, nakon čega će isti artikal dati na rashod.
7. Obrada podataka u ovom obrascu je shodna članu 13. Stav 1. Tačka 1) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kako bi se izvršio zaključeni ugovor između Trgovca i Potrošača. Potpisom ovog obrasca Potrošač daje svoj pristanak na obradu podataka shodno članu 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, pristanak lica na koje se podaci odnose, lice-Potrošač daje u okviru pismene izjave. Podaci koje date u ovom obrascu služe za ostvarivanje prava na reklamaciju kupljenog artikla i neće se koristiti u druge svrhe.
8. Potrošač ima pravo da od Trgovca zahtjeva pristup, ispravku ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor, kao i prava na prenosivost podataka, takođe ima pravo na opoziv pristanka u bilo koje vrijeme. Potrošač ima pravo da podnese pritužbu nadležnom organu.

NALOG ZA ISPRAVKU br. _____

Umanjuje se promet evidentiran po računu br. _____ od _____ godine, izdatom na ime LADY MOM internet prodavnice za iznos _____ eura na ime vraćenog dobra: _____, jedinica mjere: _____, količina: _____, cijena: _____ eura, vrijednost: _____, iznos poreza: _____ eura.

M.P.

Potpis ovlaštenog lica