

## Договор-оферта оказания информационно-консультационных услуг

г. Москва

01.09.2024

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой (далее по тексту – «Договор» или «Оферта») и представляет собой официальное предложение **Индивидуального предпринимателя Лапиной Анны Игоревны** (ОГРНИП - 319774600683972, ИНН - 772976944746), (далее по тексту - «Исполнитель») заключить Договор и содержит все существенные условия, касающиеся предоставления Исполнителем информационно-консультационных услуг (далее – Услуги) в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.2. В настоящем Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.2.1. **Договор / Оферта** – означает настоящий Договор на оказание Услуг, выбранных Заказчиком, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате акцепта Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте.

1.2.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ Акцептом настоящей Оферты/заключением Договора - признаются действия по частичной или полной оплате Услуг Исполнителя по настоящему Договору. Оплата Услуг может быть осуществлена третьим лицом в интересах Заказчика, в любом случае обязанности и права по Договору возникают у Заказчика.

1.2.3. **Заказчик** – совершеннолетнее лицо, чьи персональные данные были указаны при заключении Договора, как лица, намеренного получить Услуги от Исполнителя.

1.2.4. **Услуга / Услуги** – предоставление доступа Заказчику к онлайн-лекции «Погружение» в режиме реального времени посредством ВКС (Zoom, Telegram), к отдельным разделам Сайта Исполнителя, либо путем предоставления доступа к контенту Исполнителя, размещенному на платформе либо на Информационных площадках Исполнителя. Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением Заказчику информации для самостоятельного использования.

1.2.5. **Социальные сети** — сайты в сети «Интернет», предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

1.2.6. **Информационные площадки** – тематические группы в социальных сетях и мессенджере Telegram. Конкретные адреса и доступы предоставляются Заказчику после заключения Договора на платформе.

1.2.7. **Платформа** – онлайн-платформа для размещения контента (текстов, изображений, видеозаписей и иных материалов и информации) в сети «Интернет». Конкретные адреса и доступы предоставляются Заказчику после заключения Договора.

1.2.8. **Сайт** — принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://lapina.club/autumn#rec788217389>.

1.2.9. **Период оказания/получения Услуги** – промежуток времени в календарных днях, в течение которого Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги.

1.2.10. **Контент** – информация, сведения, материалы, тексты, фото и видеоматериалы, аудиоматериалы, графические элементы, изображения и т.п. в различных формах и видах, принадлежащие Исполнителю и предоставляемые Заказчику в рамках Договора как составляющие информационных Услуг Исполнителя.

1.2.11. **Личный кабинет** — персональный раздел, размещенный в сети Интернет (в том числе может быть размещён на Платформе), создаваемый автоматически и к которому Заказчик получает доступ после оплаты услуг Исполнителя и прохождения регистрации.

Ссылка для входа в Личный кабинет на Платформе приходит Заказчику по адресу электронной почты, указанной при оплате услуг Исполнителя. Заказчик обязан самостоятельно авторизоваться в Личном кабинете (ввести логин и пароль). Логинотом является адрес электронной почты Заказчика, указанной при оплате стоимости услуги, а пароль устанавливается Заказчиком самостоятельно.

Если в процессе оплаты услуг Исполнителя указывается адрес электронной почты, который ранее использовался при получении услуг от Исполнителя (в том числе при регистрации на мероприятия, участии в опросах Исполнителя и др.), Личный кабинет вновь не создается, а Заказчику предоставляется доступ в ранее созданный Личный кабинет. При этом ссылка для входа в Личный кабинет приходит повторно по адресу электронной почты, указанной при оплате услуг Исполнителя.

Личный кабинет предназначен для хранения информации Заказчика (в том числе о Заказчике, статистики просмотров и т.п.), для отправления и/или получения уведомлений между Сторонами, предоставления рекламных материалов, размещения/изменения/удаления Контента Исполнителя, программ Исполнителя, отдельных материалов и файлов, для скачивания Заказчиком.

1.3. Заказчик полностью и безоговорочно соглашается со всеми условиями настоящей Оферты, действующими на момент оплаты Услуг, подтверждает предварительное ознакомление с условиями настоящего Договора, свою полную дееспособность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него Договором.

1.4. Исполнитель гарантирует, что на законном основании имеет право оказывать Услуги, описание которых содержится на Сайте,

1.5. Настоящая Оферта действует до момента ее отзыва Исполнителем. Настоящая Оферта может быть изменена Исполнителем в любой момент. Изменения вступают в силу с момента опубликования изменённой Оферты на Сайте Исполнителя.

1.6. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя: стоимость, виды и сроки оказания Услуг, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются/размещаются на Сайте Исполнителя. Платёж за Услуги осуществляется исходя из выбранного Заказчиком или лицом, действующим в интересах Заказчика, вида Услуг. Условия выбранных и оплаченных Услуг становятся частью Договора.

1.7. Заказчик осведомлён, что в случае оплаты Услуги с помощью рассрочки или кредита (займа) все расходы, связанные с этим, он несёт самостоятельно, что данные расходы не включаются в стоимость Услуги и что вследствие этого поступающая Исполнителю в счёт стоимости Услуги сумма денежных средств меньше изначально установленной стоимости Услуги (стоимость Услуги уменьшается на размер процентов, выплачиваемых Заказчиком кредитной организации, предоставляющей рассрочку или кредит).

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные Услуги, а Заказчик обязуется оплатить Услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором и в соответствии с информацией, изложенной на Сайте либо на иных Информационных площадках Исполнителя.

2.2. Содержание, стоимость Услуги, сроки оказания и иные условия оказания Услуги определяются по усмотрению Исполнителя и размещаются либо на Сайте Исполнителя, либо на иных Информационных площадках Исполнителя, либо по усмотрению Исполнителя данная информация может отправляться напрямую Заказчику.

2.3. Приемка услуг Исполнителя происходит поэтапно. Акт приема-передачи не подписывается.

● Услуга по предоставлению доступа на платформу считается оказанной с даты предоставления доступа к материалам, размещенным на платформе, вне зависимости от того просматривал Заказчик их или нет.

● Услуга по проведению онлайн-лекции «Погружение» считается оказанной с даты наступления даты и времени ее проведения, указанной на информационных площадках, вне зависимости от того присутствовал на нем Заказчик или нет.

Заказчик в течение 2-х календарных дней с даты оказания услуги обязан сообщить Исполнителю о претензиях по качеству или количеству оказываемых услуг. Если в указанное время претензий не получено, услуги считаются принятыми по объему и качеству и подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой на платформе, электронной почте и касающейся оказания услуг по Договору. Исполнитель не несет ответственности за пропуск Заказчиком онлайн-лекции «Погружение», если информация об этом была размещена не менее, чем за 24 часа.

2.5. Заказчик несет ответственность за все действия, совершенные ими после авторизации в мессенджере и на платформе, а также корректность и правильность данных, предоставленных для получения услуг (номер телефона, адрес электронной почты и т.д.).

2.6. При использовании Заказчиком знаний и навыков, полученных им в ходе получения Услуг у Исполнителя, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования знаний и навыков, Исполнитель ответственности не несет.

Заказчик, акцептуя настоящий договор, гарантирует, что он будет использовать полученные знания и навыки, полезные материалы и рекомендации Исполнителя, находясь в здравом уме, руководствуясь своими интересами, и под свою ответственность.

Заказчик, акцептуя настоящий договор, осознает, что за незаконное распространение занятий, полезных и иных материалов, может понести ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

2.7. Доступ Заказчика к материалам по истечению срока предоставления услуг предоставляется на безвозмездной основе.

### 3. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. После выбора Услуги на Сайте Исполнителя Заказчик перенаправляется на сервис приема онлайн-платежей, на котором может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые будут предложены сервисом.

3.2. В случае возможности оплаты Услуги за счет заемных средств, предоставляемых банками, либо с помощью сервисов рассрочек, Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с условиями указанных сервисов и с теми обязательствами, которые Заказчик на себя принимает в этом случае, в том числе перед организациями, предоставляющими заём и/или рассрочку. При этом банки и сервисы рассрочек вправе отказать Заказчику в предоставлении кредита или рассрочки.

3.3. Заказчик самостоятельно оплачивает все необходимые расходы, которые он обязан понести в связи с оплатой Услуг Исполнителя, в том числе: комиссии банков за совершение платежа, комиссии за конвертацию валюты, проценты за пользование заемными средствами и другие. Указанные расходы не включаются в стоимость Услуг Исполнителя. Заказчик не вправе перекладывать указанные расходы на Исполнителя ни в каком случае, в том числе в случае возврата стоимости Услуг Исполнителем.

3.4. Сумма, оплаченная Заказчиком в рамках настоящего Договора, подлежит возврату Заказчику в полном объеме в случае, если Услуга не была оказана по вине Исполнителя.

3.5. Вопрос о возврате денежных средств за Услугу решается Исполнителем индивидуально на основании обращения Заказчика, направленного в Службу заботы через Платформу либо в мессенджере Telegram по контактам, указанным в настоящей оферте, предоставления Заказчиком всех необходимых подтверждающих документов и информации, а также подписанного сторонами соглашения о расторжении Договора.

3.6. Для возврата стоимости Услуги Заказчик обязан направить в Службу заботы через Платформу, с помощью которой оказывается Услуга, либо в мессенджере Telegram, обращение/заявление. Указанное обращение через Платформу должно быть направлено из Личного кабинета Заказчика. В обращении/заявлении должна быть указана следующая информация:

- фамилия, имя, отчество Заказчика (при этом Исполнитель вправе затребовать у Заказчика предоставления копии документа, удостоверяющего личность Заказчика);

- дата заключения договора / дата совершения платежа за Услугу;

- информации о виде и содержании Услуги;

- причины отказа от Услуги;

- требование о возврате денежных средств;

- реквизиты, с которых была осуществлена оплата за Услуги.

3.7. Исполнитель, получивший обоснованное обращение/заявление о возврате денежных средств за Услуги, возвращает денежные средства Заказчику, с учетом нижеследующей формулы:

Сумма возврата денежных средств:  $Z = П - (X / N * N2)$

При этом:  $Z$  – Денежная сумма, подлежащая возврату,  $П$  – Сумма денежных средств, поступивших от Заказчика по Договору в рамках соответствующей Услуги на дату возврата, за

вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя. К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся, в том числе, но не исключительно: комиссии банков, комиссии платежных систем за обработку платежа Заказчика, расходы Исполнителя, связанные с организацией возможности оплаты Услуг Заказчиком за счет кредитных средств, предоставляемых банками, или с помощью сервисов рассрочек и т.п.)

X – Полная стоимость Услуги, оказываемой по Договору.

N – Количество Услуг, включенных в соответствующий Тариф, в отношении которых был заключен Договор.

N2 – Количество оказанных Услуг. Услуги, состоящие исключительно из предоставления доступа к материалу, считаются оказанными с момента предоставления доступа Заказчику.

3.8. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на банковский счет, с которого была произведена оплата Услуг, в течение 10 (десяти) дней с момента подписания Заказчиком соглашения о расторжении Договора, при этом Исполнитель прекращает доступ Заказчика к любому своему контенту как в рамках оказания Услуги, так и за их пределами с момента принятия решения о возврате денежных средств.

3.9. Возврат денежных средств не осуществляется в случае, если Заказчик не применяет полученные знания на практике, не изучает предоставленную ему информацию, не совершает иных необходимых действий для принятия оказываемой Услуги, не выполняет или некачественно выполняет домашние задания.

3.10. Возврат денежных средств не осуществляется, если содержание Услуги не соответствует субъективным ожиданиям Заказчика.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1 Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечить оказание Услуг согласно условиям, предусмотренным настоящей Офертой и заявленным содержанием Услуги.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору без согласования с Заказчиком.

4.2.2. Отказать в оказании Услуги и прекратить доступ ко всему контенту Исполнителя без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств в случае установления факта передачи Заказчиком доступов к получению Услуги третьим лицам, а также в случае распространения Заказчиком третьим лицам Контента, информации и материалов, полученных им в ходе оказания Услуги, без предварительного письменного согласия Исполнителя. Использование Контента, информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика. Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения, предусмотренный настоящим пунктом Договора.

Кроме того, Исполнитель в таком случае имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор без компенсации Заказчику уплаченных денежных средств и без направления соответствующего уведомления. Исполнитель вправе взыскать убытки или компенсацию, предусмотренные законодательством РФ, за незаконное использование его интеллектуальной собственности сверх суммы штрафа.

4.2.3. Приостановить оказание Услуг по своему усмотрению или изменить сроки оказания Услуг.

4.2.4. По своему усмотрению определять правила оказания Услуг, которым должен добросовестно и разумно следовать Заказчик, с размещением таких правил или на Сайте, или на Платформе, или на иной Информационной площадке Исполнителя, или сообщением правил непосредственно Заказчику.

4.2.5. На протяжении действия Договора самостоятельно определять методы и последовательность оказания Услуг Заказчику.

4.2.6. По собственному усмотрению отказаться от оказания Услуги (отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в одностороннем порядке) как до начала оказания Услуг, так и в любой момент после начала оказания Услуг, прекратив доступ ко всему своему контенту, при условии возврата Заказчику денежных средств, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору, в

порядке предусмотренном Договором. В таком случае Заказчик не имеет право на предъявление каких-либо иных требований, кроме требования о возврате стоимости оплаченных Услуг.

4.2.7. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку во время оказания Услуги и использовать полученные фото- и видеоматериалы по своему усмотрению. Настоящим договором Заказчик выражает свое согласие на использование его изображения Исполнителем в смысле, указанном в ст. 152.1. ГК РФ.

4.2.8. Исполнитель вправе по своему усмотрению расширять программу оказания Услуги, назначая дополнительные эфиры, приглашая дополнительных спикеров в ходе оказания Услуги. Любые дополнительные активности в ходе оказания Услуг являются бонусными для Заказчика. Заказчик не вправе требовать предоставления дополнительных материалов, дополнительных разборов, повторов уже проведенных активностей в ходе оказания Услуги.

4.2.9. Публиковать в публичном пространстве (социальные сети, сайт Исполнителя и Информационные площадки Исполнителя) скриншоты его сообщений из личной переписки с Заказчиком, и из чата группы участников, которым оказывается Услуга, как написанные в адрес Исполнителя, так и в адрес других Участников. Акцептуя настоящую Оферту Заказчик выражает согласие на совершение Исполнителем действий, указанных в настоящем пункте.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Производить расчеты с Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.2. Для получения Услуг по настоящему договору иметь персональный компьютер или смартфон с доступом в сеть «Интернет», оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным необходимым программным обеспечением.

4.3.3. Самостоятельно войти в личный кабинет на Платформе. В случае, если Заказчик по каким-то причинам своевременно до начала оказания Услуги не вошел в личный кабинет и не проверил собственные технические возможности для доступа к Платформе, Исполнитель не несет ответственность за качество и сроки оказания услуг Заказчику.

4.3.4. Подписаться на указанные Исполнителем Информационные площадки для получения информации о ходе оказания Услуги.

4.3.5. Выполнять все правила участия при оказании и получении Услуги, установленные Исполнителем в отношении соответствующей Услуги. При нарушении правил оказания Услуги Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления Услуги.

4.3.6. Самостоятельно следить за любыми обновлениями, размещаемыми на Сайте или Информационных площадках Исполнителя. В том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуг или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены либо на Информационных площадках, либо направлены на электронную почту Заказчика, указанную им при оплате Услуги.

4.3.7. Соблюдать порядок и дисциплину при оказании Услуги, а также не мешать оказанию Услуги, соблюдать правила оказания услуг. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право отказать в оказании Услуги и прекратить доступ Заказчика к услуге Исполнителя. При прекращении доступа Заказчика к услуге по причине, указанной в настоящем пункте Договора, стоимость услуги Исполнителя не возвращается Заказчику.

4.3.8. Изучить все предоставленные в рамках оказания Услуги материалы, а также выполнять и представлять Исполнителю для проверки задания, в том случае, если оказание Услуги будет предполагать необходимость выполнения такого задания. В случаях, когда это предусмотрено условиями оказания Услуги, предоставление выполненного задания является обязательным условием допуска Заказчика к участию в последующих этапах оказания Услуги.

4.3.9. Информировать Исполнителя о серьезных системных заболеваниях, в том числе, нарушениях со стороны работы психики, нервной системы, хронических заболеваниях, которые могут повлиять на процесс оказания Услуг Исполнителем. Заказчики, проходящие курс лечения или послеоперационную реабилитацию, самостоятельно несут ответственность за состояние своего здоровья и жизнь при заключении настоящего Договора и получении Услуги в рамках Договора.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Уступить свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам с предварительного согласия Исполнителя.

4.4.2. Использовать полученные в ходе оказания Услуг сведения и/или материалы исключительно в личных целях.

4.4.3. Получить Услуги согласно условиям настоящего Договора и выбранного вида Услуги.

4.4.4. Иметь доступ к предоставленным Исполнителем материалам для оказания Услуги.

4.4.5. Заказчик вправе самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.

4.5. Заказчик не имеет права:

4.5.1. Вносить изменения в любые материалы, предоставленные Исполнителем Заказчику.

4.5.2. Копировать, распространять, передавать, продавать, транслировать, воспроизводить и/или иным образом не санкционированно использовать интеллектуальную собственность, правообладателем которой является Исполнитель, полученную Заказчиком в ходе оказания Услуг по настоящему Договору, в целях, отличных от целей личного использования Заказчиком.

4.5.3. Осуществлять аудио/фото/видео запись встреч в онлайн- и офлайн-формате и т.п. в ходе оказания Услуг без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

4.6. В рамках Договора Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;- понимает, что информация, полученная в рамках оказания Услуг, предназначена для совершенствования его предпринимательской деятельности;

- соглашается, что он самостоятельно несет риски, в том числе предпринимательские, в части возникновения убытков, связанных с его действиями по внедрению инструментов, использованию информации и методов, полученных в рамках оказанных Услуг;

- гарантирует, что имеет все необходимые условия для получения контента предоставляемого Исполнителем в ходе оказания Услуг.

В случае изменения контактных данных Заказчик уведомляет об этом Исполнителя.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Услуги Заказчиком, не связанным с действиями и/или бездействиями Исполнителя.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком результата по итогам применения знаний, полученных в результате оказания Услуги, получение результата ниже ожиданий Заказчика (или отсутствие результата), а также за прямые и косвенные убытки (ущерб, документально подтвержденные расходы) Заказчика, поскольку результативность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов, на которые Исполнитель не имеет возможности повлиять и не обязан влиять, таких как: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, состояния здоровья, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что безоговорочно принимается обеими сторонами.

Заказчик ознакомлен с тем, что контент, предоставляемый ему в ходе оказания Услуг, носит исключительно ознакомительный и рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за результаты использования Заказчиком полученной информации.

Заказчик полностью понимает суть и назначение Услуги, её содержание, понимает, что достижение Заказчиком его целей и задач по итогам получения Услуги не находится в зависимости от самого содержания Услуги и действий Исполнителя в рамках Договора, что Исполнитель не

гарантирует и не может гарантировать Заказчику достижения Заказчиком определённых им целей/задач в результате получения Услуги.

5.4. Исполнитель обеспечивает доступность в сети «Интернет» информации, размещая их на Платформе или своих информационных площадках, и необходимую техническую поддержку, не неся ответственность за изучение или неизучение предоставленного контента Заказчиком.

## **6. УСЛОВИЯ ДОКУМЕНТООБОРОТА**

6.1. Стороны признают юридическую силу документов, составленных в электронной форме (заявок, Актов, уведомлений, счетов, соглашений, писем и пр.), направляемых электронной почтой, а также посредством мессенджеров (Telegram, Whatsapp, Viber и др.), если возможно достоверно установить, что документ исходит от Стороны Договора. Стороны пришли к согласию руководствоваться условиями об электронном документообороте и электронном взаимодействии, изложенными в Договоре.

6.2. Заявки, уведомления, счета составляются в письменном виде в форме электронного документа и могут не оформляться/дублироваться на бумажных носителях.

6.3. В соответствии с соглашением об электронном документообороте Стороны используют простые электронные подписи, подписью для каждой из Сторон является уникальный адрес электронной почты (логин и пароль учетной записи почтового сервиса), либо уникальный идентификатор мессенджера (логин и (или) номер телефона). Документы, в том числе, но не исключительно: письма, соглашения и другое, направленные сторонами по электронной почте, в мессенджерах в виде сканкопий, фотокопий считаются действительными и имеют юридическую силу для сторон, в том числе без обмена документами на бумажном носителе.

6.4. Стороны исходят из того, что электронное сообщение, направленное с электронного почтового адреса Стороны или с адреса ее мессенджера, выражает истинное волеизъявление Стороны и намерение заключить, изменить или прекратить сделку – в соответствии со значением того или иного действия, определенного договором. Проверка подлинности и достоверности сообщения, исходящего от Стороны, осуществляется путем сличения адреса отправителя с адресом, указанным Исполнителем в настоящей Оферте и/или на сайте оказания Услуги, либо с адресом, указанным Заказчиком при оплате Услуги, либо в форме обратной связи в качестве контактного реквизита.

6.5. Каждая из Сторон должна обеспечить сохранность данных своей учетной записи электронной почты и мессенджера и недоступность их третьим лицам.

6.6. При необходимости, надлежащим доказательством подписания соответствующих документов являются распечатки электронных сообщений, или сообщений мессенджеров, заверенные распечатавшей стороной.

6.7. Настоящий Договор не предусматривает подписание Акта об оказании услуг. При отсутствии возражений у Заказчика к соответствующей Услуге/составной части Услуги в течение трех календарных дней с момента предоставления к ней доступа, данная Услуга/часть Услуги считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Все споры по настоящему Договору в обязательном порядке подлежат разрешению путем переговоров. Срок рассмотрения претензии Заказчика составляет 10 (рабочих) рабочих дней с момента получения претензии Исполнителем. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в Басманном районном суде г. Москвы (в части споров с физическим лицом) или в Арбитражном суде г. Москвы (в части споров с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем).

7.2. Заказчик при совершении оплаты подтверждает, что ознакомлен и согласен с содержанием настоящего Договора, Политикой по обработке персональных данных, дает согласие на обработку персональных данных и получение информационной рассылки, размещенными на Сайте Исполнителя. При этом обязанностью Заказчика является отслеживание информации на Сайте Исполнителя и/или сообщений, поступающих по электронной почте в адрес Заказчика.

7.3. Заказчик выражает свое согласие на обработку информации о себе (сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, уничтожение, передачу) в течение

срока действия настоящего Договора, а также сроков, установленных для хранения документов, содержащих персональные данные, в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных дано на неопределенный срок и может быть отозвано Заказчиком путем направления соответствующего заявления на электронную почту Исполнителя.

7.4. Стороны признают, что любые сведения, материалы, информация, предоставленная Заказчику в любой форме и на любом виде носителя в ходе оказания Услуги Исполнителем и/или его партнерами, их структура, а также графические, мультимедийные, аудиовизуальные, музыкальные и текстовые материалы, демонстрируемые и предоставляемые Исполнителем Заказчику, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (Правообладателя) и/или партнеров Исполнителя. Исключительные права на такие результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю и/или партнерам Исполнителя в полном объеме. Предоставления доступа к указанным сведениям, материалам, информации Заказчику в любой форме не означает передачи прав Заказчику на эти сведения, материалы, информацию.

7.5. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору услуг ожиданиям Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме, а равно не является основанием для предъявления претензий.

7.6. Акцептуя настоящую Оферту Заказчик выражает свое согласие на получение им информационных или рекламных рассылок о действующих или будущих предложениях услуг Исполнителя путем направления писем на указанный Заказчиком адрес электронной почты или сообщений на номер телефона Заказчика, в том числе посредством мессенджеров Whatsapp, Telegram, Viber. В случае прекращения использования данного номера или нежелания получать информационную или рекламную рассылку Заказчик обязуется направить Исполнителю на электронную почту письменное заявление об этом.

7.7. Настоящий Договор вступает в силу с момента его принятия (акцепта) Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

## **8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Индивидуальный предприниматель** Лапина Анна Игоревна

**ОГРНИП** - 319774600683972

**ИНН** - 772976944746

**Расчетный счет** - 40802810238000169762

**Банк** - ПАО «СБЕРБАНК» г. Москва

**Корр. счет** - 30101810400000000225

**БИК** - 044525225

**Эл. Почта:** [academy@artbirdonline.com](mailto:academy@artbirdonline.com)