



FAQs

MES BILLETS

Où puis-je trouver mon billet ?

Tu peux trouver ton billet dans la section « Billets » de l'appli Fever (tu peux la télécharger depuis l'[Apple App Store](#) ou [Google Play](#)). N'oublie pas de te connecter avec les mêmes identifiants que ceux utilisés lors de l'achat. Tu trouveras également ton code QR dans l'e-mail de confirmation d'achat.

Puis-je transférer mes billets à quelqu'un d'autre ?

Oui, tu peux transférer tes billets à qui tu veux sans frais. C'est très simple ! Il te suffit de cliquer sur « Transférer les billets » dans l'appli Fever. N'hésite pas à [nous contacter](#) si tu as besoin d'aide. N'oublie pas de mentionner ton numéro de commande.

Puis-je changer la date ou l'heure de mon billet ?

Tu peux changer la date de ton billet jusqu'à 24 heures avant l'événement. Pour ce faire, [contacte-nous](#) et donne-nous le numéro de billet lié à ton achat (c'est le code unique que tu as reçu lors de l'achat de ton billet. Tu peux le trouver dans ton e-mail de confirmation ou sur l'appli Fever - [Qu'est-ce que le numéro de billet?](#)).

Tu peux aussi vérifier si l'option d'échange est disponible dans la section « Billets » de l'appli Fever. Si c'est le cas, le bouton « Changer la date et/ou l'heure » apparaîtra. Il suffit de cliquer dessus et de suivre les instructions qui s'affichent pour faire le changement.

Sache que les remboursements ne sont pas possibles, peu importe la raison. Pour plus de détails, consulte nos [conditions générales](#).

Puis-je obtenir un remboursement de mon billet ?

Les remboursements ne sont pas autorisés, peu importe la raison. Pour plus d'infos, tu peux consulter nos [conditions générales](#). Cependant, le complément « Annulation flexible » est disponible à l'achat : il offre une politique différente. Consulte les détails [ici](#).

Si je prends un billet avec annulation flexible, pourrai-je alors me faire rembourser ?

Tu peux annuler ton billet flexible si tu introduis la demande au moins 48 heures avant le début de l'expérience. Il suffit de [nous contacter](#). Attention, le billet ne sera pas remboursé s'il est transféré à quelqu'un d'autre.

Dois-je imprimer mon billet ?

Non, tu n'as pas besoin d'imprimer ton billet. Il sera validé depuis l'application Fever à ton arrivée sur place.

INFORMATIONS SUR L'ÉVÉNEMENT**Quelles sont les différentes zones assises ?**

La salle est divisée en deux zones : premiers rangs et catégorie générale. Notre équipe vous placera à votre arrivée.

Est-ce que mes ami-e-s et moi pouvons nous asseoir ensemble ?

Oui, tu peux t'asseoir avec tes ami-e-s à condition que tout le monde arrive en même temps et ait des billets pour la même zone. Nous te conseillons d'arriver tôt. Nous ferons tout notre possible pour vous placer ensemble.

Y a-t-il un âge requis pour participer à cet événement ?

Oui, cet événement est réservé aux personnes à partir de 18 ans.

Est-ce qu'on peut acheter des billets sur place ?

Les billets ne seront pas vendus sur place ; ils peuvent être achetés uniquement via l'appli Fever ou sur le [site web de Fever](#).

Quand dois-je arriver ?

L'expérience ouvre ses portes 30 minutes avant le début de la représentation. Les portes ferment 5 minutes avant le lever de rideau. Assure-toi d'être installé·e à temps. Les retards ne sont pas acceptés, par respect pour les artistes et le public.

Est-ce que je peux avoir un billet pour un accompagnateur ?

Les invités qui ont besoin d'aide pendant cette expérience peuvent demander un pass gratuit pour leur accompagnateur. [Envoie-nous un e-mail ici](#) avec une preuve que tu as besoin d'un billet pour accompagnateur.

Une fois que nous aurons reçu ce document, nous te remettrons un bon que tu pourras utiliser pour acheter ton billet gratuit pour accompagnateur dans l'appli Fever (selon les disponibilités).

N'oublie pas que tu devras présenter le billet standard avec ce billet pour accompagnateur à l'entrée du lieu.

Est-il possible d'acheter à boire et à manger sur place ?

Malheureusement, il n'y aura pas de nourriture ou de boissons en vente lors de cet événement.

Puis-je quitter la salle de concert pendant la représentation ?

Par respect pour les artistes et le reste du public, tu ne peux pas quitter ton siège avant la fin du concert, sauf en cas d'urgence.

Puis-je utiliser mon téléphone pendant la représentation ?

Non, ton téléphone doit être en mode silencieux pendant toute la durée de la représentation. Les photos et les vidéos ne peuvent être prises que pendant les saluts et sans flash.

Y a-t-il des lumières stroboscopiques ?

Non, il n'y aura pas de lumière stroboscopique.

Merrick Watts va-t-il se produire ?

Non, le spectacle sera assuré par un comédien choisi personnellement par Merrick Watts.

LIEU ET ACCESSIBILITÉ

Que se passe-t-il si le temps est trop mauvais pour faire l'événement ?

Si le temps change et que les conditions météorologiques affectent ton expérience d'une manière ou d'une autre (changement de lieu / report), nous t'en informerons à l'avance par e-mail.

Puis-je amener des animaux ? Les chiens d'assistance sont-ils autorisés ?

Malheureusement, les animaux de compagnie ne sont pas autorisés sur le lieu de cet événement, mais les animaux d'assistance sont les bienvenus.

Le lieu est-il accessible ?

Oui, l'événement se passe dans un endroit accessible aux personnes à mobilité réduite.

Un parking est-il disponible ?

Il y aura des places de stationnement disponibles.