

INFORME DE GESTIÓN 2024

EPA
Empresas Públicas de Armenia

ALCALDÍA DE ARMENIA

JUNTA DIRECTIVA DE EPA ESP 2024

James Padilla García
Presidente

Cesar Augusto Velasco Ocampo
Miembro principal

Rafael Orlando Mejía Duque
Miembro principal

Julián Andrés Sepúlveda López
Miembro principal

Luis Carlos Calderón Ramírez
Vocal de Control



EQUIPO GERENCIAL 2024 LIDERANDO LOS PROCESOS HACIA UNA ARMENIA CON MÁS OPORTUNIDADES

Paulo Cesar Rodríguez Ospina
Gerente General

Andrés Felipe Gómez Salazar
Subgerente Técnica

Luis Alberto Vélez Vélez
Subgerente Aseo

Laura Fernanda Suarez Ríos

Carmen Cecilia Gutiérrez Botero
Directora de Control Gestión

Sandra Contreras Cárdenas
Directora de Financiamiento

Cesar Iván López Bedoya
Director de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

Andrés Eduardo Giraldo Ibáñez **Director Jurídico y Secretario General (e)**

ALCALDÍA DE ARMENIA

INFORME DE GESTIÓN 2024

Subgerente de Aguas

Jhoana Catalina Acevedo Pérez
Subgerente Administrativo

Julián Alberto Castrillón Sabogal
Director Planeación Corporativa

José Francined Hernández
Director Comercial

Luis Gabriel Pareja Dussan
Director de Comunicaciones (e)



PLATAFORMA ESTRATÉGICA

- ***Misión[1]***

Empresas Públicas de Armenia ESP, está comprometida con el desarrollo regional, trabaja bajo el concepto de sostenibilidad en servicios públicos y negocios estratégicos; para la satisfacción de las demandas ciudadanas.

- ***Visión[2]***

Empresas Públicas de Armenia ESP, se consolida y reconoce como un modelo de gestión a nivel nacional, basada en prácticas transparentes y de equilibrio ambiental, que superan los estándares del sector y participa en el desarrollo integral de la región.

- ***Política del Sistema de Gestión Integrado y Operación[3]***

Empresas Públicas de Armenia ESP; trabaja con estándares de calidad en la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios a su cargo, bajo el concepto de sostenibilidad, comprometida con:

- El mejoramiento continuo del Sistema de Gestión Integrado.
- La satisfacción de los clientes y partes interesadas.
- La aplicación de buenas prácticas orientadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.
- El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a su gestión.
- La consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.
- La Protección del Medio Ambiente.
- La prevención de:

  a. Las lesiones y deterioro en la salud, con la eliminación de peligros y reducción de riesgos, proporcionando condiciones de trabajos seguros y saludables para sus grupos de interés.
  b. La contaminación.

- ***Objetivos de Calidad[4]***

- Satisfacer las necesidades y superar las expectativas de los clientes y partes interesadas, a través de la gestión de peticiones, quejas, recursos, demandas, solicitudes de información, sugerencias y felicitaciones.
- Mejorar la infraestructura del servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.
- Prestar el servicio de Aseo satisfaciendo la demanda actual y futura de la comunidad de Armenia.

[1] Documento Controlado GG-D-001 Misión.
[2] Documento Controlado GG-D-002 Visión
[3] **Documento Controlado GG-D-003 Política de Gestión Integrada (24-03-19)**
[4] Documento Controlado GG-R-013 Seguimiento a la Política y Objetivos del Sistema de Gestión Integrado (23- 12-14)



- Desarrollar estrategias que permitan evitar, reducir o controlar la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo, con el fin de disminuir los impactos ambientales adversos generados en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.

- Gestionar y administrar eficientemente los recursos de EPA ESP., (Bajo el Concepto de Sostenibilidad)

- Cumplir la legislación aplicable a la gestión (Decreto 612 del 2018).

- Aplicar las buenas prácticas orientadas a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de activos de información.

- Identificar, reconocer, evaluar y controlar los peligros prioritarios en la empresa a través de los programas de intervención del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG - SST).







[5] Proyecto: Sistemas de Gestión Integrado

- **Mantenimiento de las certificaciones en las Normas Técnicas Colombianas por parte del ICONTEC[5]**

Normas Técnicas Colombianas certificadas

NTC ISO 45001:2018

- **Mantenimiento de la Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua y Laboratorio de Calibración de Medidores** bajo la Norma NTC ISO 17025:2017, por parte del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC.

Certificado de Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua otorgado por la ONAC



Certificado de Acreditación del Laboratorio de Calibración de Medidores de agua otorgado por la ONAC



- Seguimiento al **Sello de Responsabilidad Social Empresarial** otorgado por parte de la Corporación Fenalco Solidario Colombia.

- EPA ESP obtiene un resultado del Indicador Único Sectorial – IUS de riesgo bajo **RIESGO BAJO**, con una calificación de **90,56%** sobre 100%

Efecto:

Refleja una práctica sobresaliente para la persona prestadora. Este nivel de riesgo refleja una calificación intermedia entre el cumplimiento de los requisitos mínimos de cumplimiento y la aplicación y/o aprobación de los indicadores y de las dimensiones.

RESULTADOS Y GESTIONES INSTITUCIONALES 2024, UNA OPORTUNIDAD DE ESTRATÉGICA DE MEJORAMIENTO Y CRECIMIENTO TERRITORIAL

Empresas Públicas de Armenia ESP., a través del equipo de trabajo administrativo y operativo ejerce de manera permanente las labores requeridas para avanzar en la ejecución de las inversiones programadas para la vigencia 2024 y obtener resultados en la gestión institucional que permitan mantener los índices de calidad, continuidad y cobertura de los servicios prestados por la empresa.

Personal vinculado a 31 de agosto de 2024



Adicional a lo anterior, se registró la siguiente **Gestión Contractual**:

Modalidad	Número de contratos
Clausulado Simplificado	383
Prestación de Servicios	23
Obra	3
Suministro	24
Arrendamiento	2
Consultoría	0
Compraventa	6
Seguros	1
Total contratos	**442**

Fuente. Dirección Jurídica

- **El Talento Humano de EPA ESP., permite satisfacer las necesidades del siguiente número de suscriptores**

Mes	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
31 de agosto	**122.753**	**120.106**	**129.239**

Fuente: Informe de Gestión 2024 - Dirección Comercial



Banco	Canales de recaudo
BANCO BOGOTÁ	Recaudos con código de barras, web service.
DAVIVIENDA	Corresponsal bancario - centro de recaudo - pago app Davivienda, Web Service
OCCIDENTE	Código de barras - recaudo en línea - PSE (ACH)
BANCOLOMBIA	Canal corresponsal bancario - canal sucursal virtual - Web Service
AV VILLAS	Oficinas banco Av Villas- Éxito - corresponsales bancarios - PSE recaudo virtual aval Pay
BBVA	Banca móvil - corresponsal bancario - red de oficina BBVA

GESTIÓN FINANCIERA, una oportunidad para el sostenimiento empresarial

La **Dirección de Financiamiento**, es la encargada de la estructura financiera para la viabilidad económica de Empresas Públicas de Armenia ESP, en cumplimiento a los requisitos legales, reglamentarios y normativos, preparando y suministrando la información financiera requerida para la toma de decisiones.

Esta Dirección, desarrolla diferentes actividades administrativas, tales como: contabilidad, costos, presupuesto, tarifas, tesorería y recaudo, que conllevan a tener una información financiera clara y completa.

La actividad de recaudo y tesorería realiza la custodia, manejo y pago a terceros y demás compromisos que son necesarios para el funcionamiento de la empresa; por tal motivo, ha velado por el buen manejo de los recursos financieros de la empresa, cancelando de forma oportuna a todos los proveedores y contratistas, así como las obligaciones financieras, terceros y nóminas.

Banco	Canales de recaudo
CAJA SOCIAL	Mi pago amigo - maquinal multifuncionales - corresponsales bancarios - red de oficinas - botón de pagos por la página web Empresas Públicas de Armenia ESP- datafonos recaudo con tarjeta débito y crédito en puntos de atención EPA ESP.
GNB SUDAMERIS	Red de oficinas a nivel nacional.

Adicional a lo anterior., la **Tesorería General** ha logrado importantes cambios en el



procedimiento de recaudo, mejorando la atención al usuario y descongestionando las cajas propias de EPA ESP, al hacer convenios con diferentes entidades financieras para el recaudo de las facturas y con las cuales se debe mantener un ejercicio de reciprocidad.

Fuente. Informe de Gestión 2024 - Dirección de Financiamiento.

Es de resaltar, los siguientes puntos en mejora del servicio de recaudo a los usuarios tales como:

- Bancolombia está prestando los servicios de Web Service y del botón Bancolombia en la página principal de la EPA ESP

- Banco AVVillas se encuentra en proceso de implementar el servicio de Web Service

- Se instalaron impresoras validadoras mediante las cuales el sistema genera el timbre con los respectivos datos de pago; esto con el fin que el personal de caja no registre sellos de manera manual y de esta manera, controlar y evitar posibles fraudes y/o errores.



Durante este periodo, se continua con el desarrollo de operaciones de traslados financieros a través de las fiducias, con el fin de disminuir el pago del impuesto del cuatro por mil (GMF), logrando la captación de rendimientos financieros de acuerdo a las condiciones de confianza que ha venido generando el mercado de valores; igualmente, se ha sostenido la disminución de este impuesto, al realizar los traslados de triangulación entre cuentas con las entidades fiduciarias, logrando también la captación de rendimientos financieros de acuerdo a las condiciones de las tasas de captación del mercado de valores.

Desde el **área de contabilidad**, se reciben de las diferentes áreas de la empresa la información base para el reconocimiento de los hechos contables, económicos y financieros. Así mismo, se ha cumplido de manera oportuna con los formatos e informes que se deben presentar ante la Contaduría General de la Nación (CGN), la Contraloría Municipal de Armenia (CMA), la DIAN, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), la Comisión de Regulación de Agua Potable (CRA) y Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Adicional a lo anterior, se realizaron los cobros al Municipio de Armenia por concepto de los subsidios otorgados a los usuarios de los estratos 1, 2 y 3, registrando el día veintitrés (23) de abril de 2024, el pago correspondiente del mes de enero y febrero por valor de Mil Cien Millones Trescientos Noventa y Tres Mil Veintitrés Pesos ($1.100.393.023) y el veinte (20) de mayo de 2024, se recibió pago del mes de marzo de 2024 por valor de Quinientos Veinticinco Millones Novecientos Diez Mil Setenta y Siete Pesos ($525.910.077).

De igual manera, se han recibido y contabilizado los ingresos percibidos por Empresas Públicas de Armenia ESP, por concepto de: Venta de bienes y servicios, Dividendos, Convenios interadministrativos y Subsidios y se ha realizado el pago de contratistas y proveedores, lo cual se ve reflejado en 2,385 órdenes de pago generadas.

De acuerdo al último **Estado de Situación Financiera** generado con corte a 30 de junio de 2024, se evidencia con respecto al año anterior un **incremento en el activo del 21.22%;** de ello, las variaciones más significativas se evidencian en otros activos referentes a anticipos con un crecimiento del 108.61% (con respecto al mismo periodo del año anterior) y Propiedades Planta y Equipo con un crecimiento del 24.70%.

El pasivo de Empresas Públicas de Armenia ESP tuvo una variación de 37.73%, reflejado principalmente en cuentas por pagar, y en avances y anticipos recibidos por convenios interadministrativos. Es importante resaltar, que el 30% del Pasivo de Empresas Públicas de Armenia ESP, se encuentra en obligaciones laborales (Beneficios post empleo – pensiones) y variación por nuevos desembolsos de créditos con sector financiero por $22.065.465.093.

El patrimonio tuvo una variación del 9.60%, con un incremento de $15.819.115.706 (Quince mil Ochocientos diez y nueve millones Ciento Quince mil Setecientos Seis Pesos).

Fuente: Estados Financieros – junio 2024 Profesional Especializado Contabilidad – JHRG Técnico Contabilidad – SLM

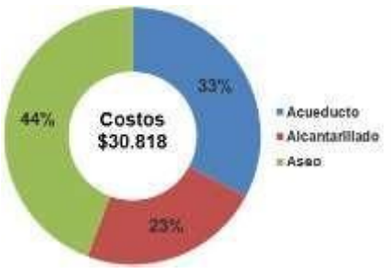




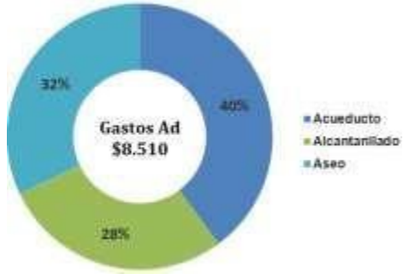
Resultado Financiero



Ingresos operacionales



Costos de Producción



Gastos de Administración y de Operación

Fuente. Informe de Gestión 2024 - Dirección de Financiamiento.

Cifras en millones de Pesos

Descripción	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Total
Venta de servicios	21.813	15.674	20.005	57.492
Costos de producción de servicios	10.031	6.955	13.832	30.818
Utilidad bruta operacional	**11.782**	**8.719**	**6.173**	**26.674**
Gastos de administración u operación	3.396	2.385	2.729	8.510
Utilidad operacional	**8.386**	**6.334**	**3.444**	**18.164**
Otros ingresos	1.773	945	236	2.955
Otros gastos	455	1.848	657	2.960
Utilidad o déficit antes de impuestos	**9.704**	**5.432**	**3.023**	**18.159**
Provisión para obligaciones fiscales	1.098	802	1.031	2.931
Utilidad o déficit después de impuestos	**8.606**	**4.630**	**1.992**	**15.227**

Fuente. Informe de Gestión 2024 - Dirección de Financiamiento.

La **actividad presupuestal** de Empresas Públicas de Armenia ESP, hace un seguimiento constante y objetivo para que desde la Alta Dirección, se tomen decisiones que propendan por la optimización y la priorización de los recursos disponibles para el cumplimiento del objeto y lo propuesto.



En el último corte de presupuesto (Agosto 2024), se puede evidenciar lo siguiente:

Comportamiento de los Ingresos (Agosto 2024)

Nombre del Rubro	Con corte Agosto de 2024		
	Aprobado	Ejecutado	%Eje Ejecucion
Ingresos	125,060,565,539	79,165,084,402	63.30%
Ingresos Corrientes	122,371,979,126	76,676,198,010	62.66%
Recursos de Capital	2,688,586,413	2,488,886,392	92.57%
Disponibilidad inicial cuentas por pagar	-	-	

Fuente: Estados de Presupuesto – Agosto 2024 Profesional Especializado Presupuesto– YDM



A agosto de 2024, Empresas Públicas de Armenia ESP, presenta una **ejecución de ingresos del 63.30%** frente al presupuesto del año, con un porcentaje de ejecución de **ingresos corrientes del 62.66%**, dentro de los cuales se encuentran los ingresos por venta de bienes y servicios, con un porcentaje de ejecución del 62%.

El **presupuesto por venta de bienes y servicios**, ascienden a la suma de **$115.563.084.642** de estos se han ejecutado a dicha fecha $70.639.108.433.09, que representan un **porcentaje de ejecución del 62%**; así mismo, los ingresos clasificados como **transferencias corrientes** tienen un valor aprobado de **$6.808.894.495**, **que corresponden a los recursos girados por parte del municipio por concepto de subsidios.**

Con respecto al **presupuesto de recursos de capital**, el valor aprobado a agosto de 2024, es de **$2.688.586.413**; con un porcentaje de **ejecución a dicha fecha del 92%.**

Proyección Presupuestal de Ingresos a 31 diciembre 2024

Nombre del Rubro	Proyección a Diciembre de 2024		
	Aprobado	Ejecutado	%Eje Ejecucion
Ingresos	125,060,565,539	120,058,142,917	96.00%
Ingresos Corrientes	122,371,979,126	117,477,099,961	96.00%
Recursos de Capital	2,688,586,413	2,688,586,413	100.00%
Disponibilidad inicial cuentas por pagar	-	-	

Fuente. Informe de Gestión 2024 - Dirección de Financiamiento.

Comportamiento de los Gastos e inversiones (Agosto 2024)

Fuente: Estados de Presupuesto – Agosto 2024
Profesional Especializado Presupuesto– YDM

Empresas Públicas de Armenia ESP., presenta una **ejecución de gastos e inversiones** a nivel **compromisos del 68.59%,** y del **75.62% a nivel obligaciones**, frente al presupuesto total proyectado para la vigencia.

La ejecución del presupuesto de gastos asciende a la suma de **$85.778.589.240,** frente a un programado de **$125.060.565.539,** con un porcentaje de **ejecución de gastos de funcionamiento del 69.83%, del servicio de la deuda del 52.51%**, y de **inversiones del 70.55%.**

El **presupuesto de inversión**, aprobado a junio de 2024 es de **$23.104.331.063**, de los cuales se **comprometieron $16.299.745.010 que equivalen a un 70.55%.**



Proyección Presupuestal de Gastos e Inversiones a 31 diciembre 2024

Nombre del Rubro	Proyección a Diciembre de 2024				
	Aprobado	Compromisos	%Eje Compromisos	Obligaciones	% Ejec Obligaciones
Gastos	125,060,565,539	120,058,142,917	96.00%	117,656,980,059	98.00%
Funcionamiento	92,067,054,400	88,384,372,224	96.00%	86,616,684,780	98.00%
Servicio de la deuda pública	9,889,180,076	9,493,612,873	96.00%	9,303,740,616	98.00%
Inversión	23,104,331,063	22,180,157,820	96.00%	21,736,554,664	98.00%
Cuentas por Pagar	18,623,935,678	18,062,700,532	96.99%	17,701,446,522	98.00%

Fuente. Informe de Gestión 2024 - Dirección de Financiamiento.

- **Tarifas**

Las tarifas aplicadas de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo facturadas en el mes de septiembre de 2024 (Tarifas de agosto 2024), fueron las siguientes:

Tarifas del servicio de Acueducto

Fecha	Cargo fijo	Cargo por consumo
Agosto 2024	5.929,78	2.828,52

Tarifas del servicio de Alcantarillado

Fecha	Cargo fijo	Cargo por consumo
Agosto 2024	2.152,65	1.934,91

En la vigencia 2024, se han aplicado dos (2) indexaciones de IPC (Índice de Precio al Consumidor) en las **tarifas aplicadas de los servicios de acueducto y alcantarillado**, dado que la acumulación de noviembre de 2023 de 3.23%, se aplicó a consumos a partir del mes de enero de 2024, a facturarse en febrero de 2024, y finalmente, la indexación al mes de marzo de 2024 de 3.20%, se inició con
la aplicación a consumos de mayo a facturarse en el mes de junio de 2024, como

se puede ver en la siguiente tabla de comportamiento de IPC:

Índices de precios al consumidor series de empalme acumuladas 2023-2024

Mes	2023		2024	
Enero	128,27	**4,60%**	138,98	1%
Febrero	130,40	1,66%	140,49	2%
Marzo	131,77	2,73%	141,48	**3,20%**
Abril	132,80	**3,53%**	142,32	0,59%
Mayo	133,38	0,44%	142,92	1,02%
Junio	133,78	0,74%	143,38	1,34%
Julio	134,45	1,24%	143,67	1,55%
Agosto	135,39	1,95%		
Septiembre	136,11	2,49%		
Octubre	136,45	2,75%		
Noviembre	137,09	**3,23%**		
Diciembre	137,72	0,46%		

Así mismo, se puede notar que el comportamiento de IPC del mes de

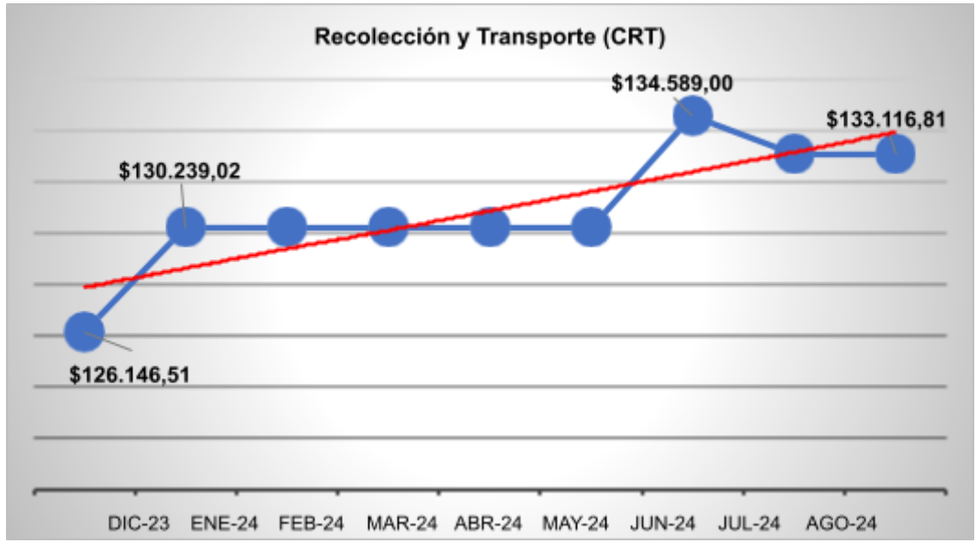


marzo 2024 a Julio 2024, lleva un acumulado de 1.55%, es decir que antes de que termine la vigencia 2024, es factible acumular un 3%; Sin embargo, antes de culminar la



vigencia 2024 no se alcanza a aplicar la indexación a las tarifas de acueducto y alcantarillado, porque se requiere de tiempo suficiente para realizar una publicación masiva en medio amplio de circulación, Quince (15) días hábiles antes de la aplicación tarifaria.

Por otra parte, para las **tarifas del servicio de aseo**, las variaciones son sensibles a diferentes parámetros, como la cantidad de residuos sólidos no aprovechables y aprovechables, el comportamiento del IPC, el salario mínimo y una problemática en estos momentos, radica en la posibilidad de alzas en el parámetro ICFO; es decir, incremento en precios del combustible (ACPM), que tendría un impacto directo en el componente tarifario CRT de Costo de Recolección y transporte.



Tarifas del servicio de Aseo

	Fija	Variable no aprovechable	Aprovechable
Agosto 2024	14.464,06	15.827,78	218,02

Fuente: Cálculo de tarifa agosto 2024, a facturarse en septiembre 2024. EGC Consultores

Con corte al 31 de agosto de 2024, Empresas Públicas de Armenia ESP., ha **transferido al Municipio recursos por $ 571.114.994** y registra un **total transferido para proyectos de aprovechamiento** desde la vigencia 2019 a agosto 2024 de **$3.138.508.494 (Acumulado)** por concepto de Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento IAT.

Recursos transferidos al Municipio de Armenia por concepto de Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento IAT.

Año	Viat Recaudado	Viat Trasladado
2019 - 2020	525.124.492,00	525.124.492,00
2021	599.547.230,00	599.547.230,00
2022	681.940.977,00	681.940.977,00
2023	760.780.801,00	760.780.801,00
2024	571.114.994,00	571.114.994,00
TOTAL	**3.138.508.494,00**	**3.138.508.494,00**

Fuente: Profesional Costos y Tarifas - YARC

Nota: El Valor del incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento (VIAT) está en $10.400 tonelada para la

vigencia 2024, debido a que el costo es el resultado del 0.8% del Salario Mínimo ($1.300.000).



El comportamiento mensual de los traslados del IAT de la vigencia 2024, está en un valor promedio de $ 71.389.374,25, y al proyectar cuatro traslados restantes de valor promedio para los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2024, se tendría un aproximado anual de $856.672.491,00 por concepto de IAT girados al municipio de Armenia, correspondiente a la vigencia 2024, y un acumulado proyectado desde el 2019 a diciembre 2024, por valor de
$3.424.065.991,00

Empresas Públicas de Armenia ESP, como prestador del servicio de Aseo, tiene la obligación de facturar y trasladar los **recursos recaudados por concepto de aprovechamiento a las Asociaciones**, fundaciones o empresas registradas y aprobadas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Para el corte de **agosto 2024**, Empresas Públicas de Armenia ESP ha **trasladado recursos por $3.542.292.329 a las 10 las empresas** que reciben recursos por concepto de aprovechamiento desde la vigencia 2018 hasta el 2024, discriminadas así:

No.	Nombre	Traslados	Porcentaje
1	Gestión Ambiental GA SAS ESP	$ 893.119.717,76	25,2%
2	Reciclar ESP	$ 608.218.431,69	17,2%
3	Gestión Renovadora	$ 93.412.820,27	2,6%
4	Tomoeda Operador de Servicios Públicos y no domiciliarios SAS ESP	$ 11.197.244,00	0,3%
5	Asociación de recicladores Prosperar Eje Cafetero ARP	$ 450.166.229,95	12,7%
6	JC Aprovechamiento SAS ESP	$ 36.285.409,00	1,0%

Recursos trasferidos por concepto de aprovechamiento a las Asociaciones, fundaciones o empresas registradas



7	Fundación de recicladores Aprohabitat	$	289.775.081,14	8,2%
8	Asociación de recicladores y artesanos unidos por el Quindío	$	931.556.871,54	26,3%
9	Arrsinap	$	40.642.687,00	1,1%
10	Oficio Colombia	$	187.917.837,59	5,3%
TOTAL			**$ 3.542.292.329,94**	**100,0%**

Fuente: Profesional Costos y Tarifas - YARC

La proyección de traslados de recursos a los prestadores de aprovechamiento depende directamente del cargue de toneladas que realicen en los próximos meses en la plataforma del Sistema Único de Información SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD y de la gestión que realicen los prestadores de aprovechamiento respecto al levantamiento de etiquetas de aplazamiento de las toneladas ante la SSPD.

El prestador de servicios públicos, Empresas Públicas de Armenia ESP, con corte al mes de **junio de 2024**, **ha cancelado la totalidad de los pagos de las obligaciones por concepto de tasa de tasa retributiva y tasa de uso doméstico de agua con la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ**. Obligaciones que ascendieron a **$1.834.913.544.**

Adicionalmente, Empresas Públicas de Armenia ESP realizó **evaluación de la capacidad de pago con la firma Value & Risk Rating**, la cual obtuvo por segundo año consecutivo **capacidad de pago A con perspectiva Estable** para un endeudamiento de hasta $6.000.000.000.

Destacando en los aspectos financieros el adecuado mecanismo de proyección y ejecución presupuestal, crecimiento constante de ingresos, generación constante de Ebitda y adecuada posición de liquidez.

Durante los últimos cinco (5) años, EPA ESP ha mantenido un favorable desempeño operacional (Ebitda medio de $30.474 millones) que ha soportado los requerimientos operacionales y de deuda. Para 2023, el Ebitda sumó $41.825 millones, monto suficiente para suplir las necesidades de capital de trabajo (determinadas por el incremento en la cartera, inventarios, proveedores y avances y anticipos para financiación de obras), así como la mayor inversión en Capex, lo que derivó en un flujo operacional y libre positivo. Ahora bien, al contemplar los desembolsos recibidos durante la vigencia y las responsabilidades pensionales se evidenció un incremento del disponible libre que totalizó $21.402 millones, con los que podría cubrir cerca de tres (3) meses de costos y gastos.

En la última calificación de la certificadora, el Ebitda ascendió a $15.449 millones (+13,07%), valor que, junto con las mayores necesidades operativas derivadas de reducción de pasivos, generó un flujo de caja operacional positivo, aunque insuficiente para soportar el crecimiento de las inversiones en activos fijos y para generar flujos de caja libre y netos positivos. Por lo anterior, el nivel de disponible se redujo $6.978 millones hasta $25.890 millones. La Calificadora reconoce la capacidad y crecimiento constante de la ESP., factores que han sido claves para apalancar la generación permanente de Ebitda y la materialización de obras clave en pro de la prestación de los servicios. Por tanto, considera relevante mantener
una vigilancia continua sobre las estrategias de gestión de cartera, optimización de gastos y el seguimiento a imprevistos legales, factores fundamentales para incrementar la disponibilidad de recursos y contribuir con la estabilidad financiera.

Evaluación de la capacidad de pago con la firma Value & Risk Rating



GESTIÓN COMERCIAL, una oportunidad de crecimiento empresarial

En el marco del compromiso de brindar un servicio público de calidad a la ciudadanía, la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP ha desplegado una serie de gestiones encaminadas a fortalecer los procesos de facturación, el manejo de la cartera, la atención al usuario, la gestión de peticiones, quejas, reclamos y denuncias (PQRD), así como la implementación de nuevos servicios.

Por lo anterior, de manera general se presentan los avances, logros y desafíos durante la vigencia 2024.

- Optimización de los procesos de facturación, con el fin de garantizar la transparencia y la eficiencia en la gestión de los recursos públicos.
- Implementación de estrategias para el manejo adecuado de la cartera, buscando mecanismos que faciliten el pago oportuno por parte de los usuarios y contribuyentes.
- Mejoramiento de la atención al usuario, fortaleciendo los canales de comunicación y brindando un servicio ágil y amable, enfatizando en la gestión de las PQRD[6], con el objetivo de dar respuesta oportuna y efectiva a las inquietudes y solicitudes de la ciudadanía, promoviendo así la participación y la transparencia en la gestión pública.
- Avance en la gestión para la innovación y la mejora continua, a través de la implementa de nuevos servicios que responden a las necesidades cambiantes de la comunidad, buscando optimizar los recursos y ofrecer soluciones integrales a los ciudadanos.
- Visualización de una tendencia de crecimiento consistente en su base de usuarios para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Evolución de Usuarios Año 2024

Usuarios	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24	jul-24	ago-24
Acueducto	120.437	120.476	121.023	121.522	121.862	122.426	122.482	**122.753**
Alcantarillado	118.213	118.180	118.256	118.643	119.550	119.563	119.834	**120.106**
Aseo	126.444	126.490	127.091	127.540	127.928	128.153	128.640	**129.239**

Fuente. Informe de Gestión 2024 – Dirección Comercial.

Servicio de Acueducto: Experimentó un **incremento de 2.316 usuarios** entre enero y agosto de 2024, representando un aumento del **1.92%.** La expansión de los servicios de suministro de agua es fundamental para el desarrollo urbano y la salud pública. Este crecimiento indica que más hogares están obteniendo acceso a agua potable, que es esencial para la vida diaria, la higiene y la calidad de vida en general. También sugiere que la ciudad está invirtiendo en su infraestructura hídrica para satisfacer las demandas de una población en crecimiento.



[6] Peticiones, Quejas, Reclamos y Demandas.



Servicio de Alcantarillado: Registra un **crecimiento más modesto con 1.893 nuevos usuarios** entre el mes de enero y agosto de 2024, equivalente a un **1.60%.** La expansión de los servicios de alcantarillado, es fundamental para la salud pública y la protección del medio ambiente. Este crecimiento demuestra que más hogares están conectados a sistemas de alcantarillado adecuados, lo que reduce el riesgo de enfermedades transmitidas por el agua y la contaminación ambiental.

Servicio de Aseo: Muestra un rendimiento sobresaliente, con **un aumento de 2.795 usuarios**, lo que se traduce en un crecimiento del **2.21%.** Esto sugiere que el municipio está trabajando activamente para ampliar los servicios de recolección y eliminación de residuos a nuevas áreas o mejorar la cobertura en las existentes.

- **Proceso de instalación de medidores**

La implementación de un programa de cambio de medidores es fundamental para garantizar una micromedición efectiva y mejorar la calidad de la facturación en Empresas Públicas de Armenia ESP. Los medidores son los instrumentos de medida que permiten registrar con precisión el consumo real de los usuarios, lo que a su vez se traduce en una facturación más justa y transparente. Al reemplazar los medidores antiguos o defectuosos por dispositivos modernos y confiables, se logra una mayor exactitud en la medición del consumo, reduciendo así las pérdidas comerciales asociadas a la submedición o la no medición.

Además, el cambio de medidores contribuye a la equidad en la distribución de los costos del servicio, ya que garantiza que cada usuario paga de acuerdo a su consumo real; esto no solo beneficia a la entidad prestadora del servicio al mejorar su eficiencia y reducir las pérdidas económicas, sino que también genera confianza en los usuarios al recibir una facturación más precisa y justa.

Indicador Instalaciones medidores (Por mandato) Año 2023 y 2024

	2023				2024	
Variable	**Trimestre I**	**Trimestre II**	**Trimestre III**	**Trimestre IV**	**Trimestre I**	**Trimestre II**
Medidores Instalados	2.398	5.872	7.504	9.297	1.627	2.946
Medidores programados	1.125	2.250	4.875	7.500	1.125	2.250
Indicador	**213,20%**	**261,00%**	**153,90%**	**124,00%**	**144,60%**	**130,9%**

Fuente. Informe de Gestión 2024 – Dirección Comercial.

El análisis de los datos correspondientes a los dos(2) primeros trimestres del año 2024, revela un desempeño sobresaliente en la instalación de medidores por parte de Empresas Públicas de Armenia ESP. La entidad ha demostrado una capacidad excepcional para superar sus metas programadas, evidenciando una gestión eficiente y una planificación estratégica efectiva; este rendimiento, se caracteriza por un incremento sustancial en el volumen de instalaciones y una consistente superación de los objetivos establecidos, lo cual sugiere una robusta capacidad operativa y una adaptabilidad significativa frente a las demandas crecientes del servicio.

La evolución de la instalación de medidores y su cumplimiento durante el



período analizado presenta datos reveladores. En el primer trimestre de 2024, se instalaron 1.627 medidores frente a una programación de 1.125, lo que resultó en un índice de cumplimiento del 144.60%; este desempeño excepcional, se mantuvo en el segundo trimestre, donde se instalaron 2.946 medidores de los 2.250 programados, alcanzando un cumplimiento del 130.9%.

Es notable el incremento del 81.07% en el número de medidores instalados entre el primer y segundo trimestre (de 1.627 a 2.946), así como el aumento del 100%

en la cantidad de medidores programados (de 1.125 a 2.250). Aunque se observa una ligera disminución en el porcentaje de cumplimiento del 144.60% al 130.9%, ambos valores superan significativamente el 100%, lo que indica una consistente superación de las metas establecidas.

Para el cierre de la vigencia 2024 se espera la reposición de 7.000 medidores, que impactaran directamente los indicadores de micromedicion efectiva y real, que a su vez beneficiara los procesos de facturación de la entidad.

- **Evolución de las medidas implementadas**

El **procedimiento de financiaciones** está concebido para ayudar a nuestros usuarios que se encuentren en mora con la empresa por prestación de los servicios públicos AAA[7], este procedimiento ayuda a la recuperación de la cartera morosa de la empresa y a que nuestros usuarios continúen con la prestación del servicio.

Durante la vigencia de 2024, mediante el procedimiento de financiaciones se logró la recuperación de cartera a través del pago por parte de nuestros usuarios de un valor de $465.133.116,00 y se regularizó cartera por valor de $1.616.518.718,00

Financiaciones mensuales año 2024.

Mes	Valor Financiado	Valores Pagados	Valor Pendiente
enero	$ 145.441.471,00	$ 80.596.435,00	$ 64.845.036,00
febrero	$ 156.256.824,00	$ 59.737.462,00	$ 96.519.362,00
marzo	$ 98.991.441,00	$ 38.483.755,00	$ 60.507.686,00
abril	$ 196.929.963,00	$ 73.276.575,00	$ 123.653.388,00
mayo	$ 275.150.851,00	$ 89.621.498,00	$ 185.529.353,00
junio	$ 145.629.575,00	$ 38.216.362,00	$ 107.413.213,00
julio	$ 210.910.812,00	$ 41.834.613,00	$ 169.076.199,00
agosto	$ 310.157.635,00	$ 35.584.909,00	$ 274.572.726,00
septiembre	$ 77.050.146,00	$ 7.781.507,00	$ 69.268.639,00
Total general	$ 1.616.518.718,00	$ 465.133.116,00	$ 1.151.385.602,00

Fuente. Informe de Gestión 2024 – Dirección Comercial.

Los valores financiados muestran una variabilidad significativa mes a mes, con picos notables en agosto ($310.157.635) y mayo ($275.150.851), contrastando con cifras más bajas en meses como septiembre ($77.050.146). Esta fluctuación sugiere que la entidad está adaptando su oferta de financiamiento de manera flexible, posiblemente respondiendo a las necesidades cambiantes de los usuarios de ciclos económicos específicos.

En cuanto a los valores pagados, se observa una tendencia irregular, toda vez que Mayo registra el monto más alto de recuperación ($89.621.498); esta variabilidad en los pagos podría indicar que algunos usuarios están aprovechando el alivio financiero para ponerse al día, mientras que otros aún enfrentan dificultades para cumplir con sus obligaciones.

Los valores pendientes como consecuencia, muestran un aumento significativo en ciertos meses, alcanzando su punto máximo en agosto ($274.572.726); este incremento en los saldos pendientes, reflejan el compromiso de la empresa de proporcionar opciones de financiamiento

[7] Acueducto, Alcantarillado y Aseo



más amplias, permitiendo a los usuarios distribuir sus pagos en el tiempo.



La importancia de esta estrategia de financiación y sus resultados se puede analizar desde varias perspectivas:

Apoyo al usuario: La empresa está demostrando flexibilidad y comprensión hacia las dificultades financieras de sus usuarios, ofreciendo alternativas para mantener los servicios activos mientras se ponen al día con sus pagos.

Sostenibilidad del servicio: Al facilitar las opciones de pago, la entidad busca mantener una base de usuarios estable, lo que es crucial para la continuidad y calidad de los servicios prestados.

Gestión de riesgos: Aunque el monto pendiente es significativo (71.2% del total financiado), esta estrategia podría prevenir la acumulación de deudas incobrables a largo plazo, permitiendo a los usuarios mantenerse en el sistema.

Desafíos de flujo de caja: La entidad debe manejar cuidadosamente su flujo de caja, dado que una gran parte de los ingresos esperados están diferidos en el tiempo.

Necesidad de seguimiento: Es crucial implementar un sistema de seguimiento efectivo para asegurar que los usuarios cumplan con sus planes de pago y evitar que los montos pendientes se vuelvan inmanejables.

Evaluación continua: La variabilidad en los montos financiados y recuperados sugiere la necesidad de una evaluación constante de la efectividad del programa, ajustando los términos según sea necesario para mantener el equilibrio entre el alivio al usuario y la salud financiera de la entidad.

El cobro coactivo es el proceso mediante el cual una empresa prestadora de servicios públicos, realiza el cobro forzoso de las obligaciones en mora de sus usuarios o suscriptores. Este proceso, está regulado en Colombia principalmente por la Ley 142 de 1994.

El proceso inicia con el envío de una comunicación formal en la que se informa al suscriptor su inclusión en dicho proceso; si en el plazo establecido el usuario no paga o propone un acuerdo de pago, la empresa expide el correspondiente mandamiento de pago, equivalente a una orden de cobro por medios legales. Mediante este procedimiento la entidad para la vigencia 2024 logra abrir un total de **174 procesos por un valor de $537 009.895,00**

Procesos de Cobro año 2024

Estado Proceso	Valor Cobro Coactivo
Compromiso	$ 71.679.330,00
Financiado	$ 64.894.160,00
Sin Actuación	$ 279.585.983,00
Terminado	$ 120.850.422,00
Tota	**$ 537.009.895,00**

- **Atención al usuario**

La atención al usuario es un pilar fundamental en la gestión de las empresas de servicios públicos. Una atención de calidad garantiza la satisfacción de los ciudadanos, permite la mejora continua de los servicios, fortalece la relación con la comunidad y asegura el cumplimiento de las obligaciones legales. Invertir en una atención efectiva y eficiente al usuario, es una estrategia clave para consolidar la confianza y la



credibilidad de la empresa, así como para promover una cultura



de servicio orientada a la excelencia; es por esto, que la Dirección Comercial se ha enfocado en mejorar cada vez más esta relación usuario-empresa.



Es importante destacar que las atenciones al usuario en las ventanillas son una oportunidad valiosa para la entidad de conocer de primera mano las necesidades, expectativas y preocupaciones de los ciudadanos. Cada interacción brinda información relevante que puede ser utilizada para mejorar los procesos internos, identificar oportunidades de mejora y adaptar los servicios a las demandas de la comunidad.

U[illegible]tes, junto con una actitud de escucha y servicio por parte de los funcionarios, son claves para mejorar la satisfacción del usuario y consolidar la confianza en la entidad prestadora de servicios públicos.

La Dirección comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ha implementado la estrategia de contactar a los usuarios con compromisos de pago para recordarles sus obligaciones, es una medida proactiva y efectiva para mejorar la recuperación de cartera y el flujo de caja de la entidad.

Algunos de los beneficios de esta estrategia incluyen: Incremento en la recaudación, como se evidencia en los resultados, esta medida ha permitido recuperar cartera corriente. Al contactar a los usuarios y recordarles sus compromisos, se evita que la deuda se vuelva irrecuperable. Esto ayuda a mantener una cartera saludable y reduce los índices de morosidad.

- **Gestión de PQRDS**

La gestión de trámites de Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y solicitudes (PQRDS) es crucial para las Empresas Públicas de Armenia ESP, como entidad pública, toda vez que están obligadas por ley a recibir, tramitar y responder de manera oportuna las PQRDS presentadas por los ciudadanos.

Una gestión eficiente de las PQRDS demuestra compromiso con atender las necesidades e inquietudes de los ciudadanos, responder de manera oportuna y efectiva mejora la satisfacción y confianza de los usuarios en la entidad. Las PQRDS pueden revelar áreas donde la entidad puede mejorar sus procesos, servicios o comunicación con los ciudadanos. Una buena gestión permite recopilar y analizar esta valiosa retroalimentación. Tramitar las PQRDS de manera transparente, proporcionando respuestas claras y fundamentadas, demuestra responsabilidad y disposición a rendir cuentas ante la ciudadanía.

Las reclamaciones constituyen la categoría más significativa, representando el **53.8%** del total de PQRDS (1206 de 2240); donde la empresa accedió a las pretensiones del 43% de las reclamaciones radicadas, lo que sugiere un reconocimiento sustancial de las inquietudes planteadas por los ciudadanos.

Las solicitudes emergen como la segunda categoría más frecuente, conformando el **34,6%** del total (775 de 2240). Es notable que el 86.8% de

estas solicitudes fueron aceptadas, lo que refleja una alta capacidad de respuesta de la entidad ante las peticiones ciudadanas. Este dato es particularmente positivo, ya que demuestra una disposición a atender y resolver las necesidades de información o servicios de los usuarios.



Los recursos de reposición, aunque menos numerosos (76 casos, **3,4%** del total), presentan un patrón interesante. El 59,2% de estos recursos fueron confirmados, lo que podría indicar una robustez en las decisiones iniciales de la entidad. No obstante, un 7,9% de modificaciones sugiere una apertura a reconsiderar decisiones cuando se presentan argumentos válidos.

Las categorías de **Queja y Derecho de Petición** muestran una incidencia menor (1,4% y 0,4% respectivamente), pero no por ello menos importantes. La resolución eficaz de estas categorías, es crucial para mantener la confianza ciudadana y mejorar los procesos internos.



- **Nuevos servicios comerciales**

En la optimización de procesos, la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ha implementado un sistema integral de gestión para la recepción, evaluación y aprobación de solicitudes relacionadas con la prestación de servicios
públicos. Este nuevo paradigma operativo centraliza y sistematiza el tratamiento de todas las peticiones provenientes de usuarios finales, desarrolladores inmobiliarios y otros actores del sector de la construcción y desarrollo urbano. El alcance de este sistema abarca la evaluación y autorización de provisionales de obra, que son fundamentales para el suministro temporal de servicios durante la fase de construcción; instalaciones definitivas, que constituyen la infraestructura permanente para la prestación del servicio; y las independizaciones de servicio, particularmente relevantes en el contexto de edificaciones multifamiliares o de uso mixto.

La implementación de este nuevo procedimiento de gestión tiene como objetivo primordial la optimización de los procesos administrativos y técnicos, buscando incrementar la eficiencia operativa, reducir los tiempos de respuesta y garantizar un alto nivel de transparencia y equidad en la evaluación de las solicitudes. Este enfoque sistemático, permite una trazabilidad completa de cada solicitud, desde su recepción inicial hasta la resolución final, facilitando así el cumplimiento de normativas regulatorias y estándares de calidad en la prestación de servicios públicos.

Solicitudes	Pendientes	Terminadas	Total

a	77	148	225
c			
i			
c			
r			
c			
e			
l			
S			
e			
r			
\			
i			
c			
i			
c			
s			
Conexión Definitivas		7	7
Legalización	46	72	118
Temporal de Obra	9	15	24
Total	**132**	**242**	**345**



- **Gestiones Comerciales 2024 (Proyectadas)**

La Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, en su compromiso constante con la mejora continua y la adaptación a las nuevas exigencias normativas y operativas, ha iniciado una serie de gestiones administrativas que se encuentran actualmente en fase de planeación. Estas iniciativas están diseñadas para optimizar los procesos, incrementar la eficiencia operativa y mejorar la calidad del servicio ofrecido a la ciudadanía.



En **primer lugar**, en consonancia con las directrices establecidas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), la Dirección Comercial se encuentra en la fase preparatoria para la **implementación de la Factura Digital**. Este proceso de digitalización, programado para entrar en vigencia a partir de Octubre 2024, representa un hito significativo en la modernización de los sistemas de facturación. La adopción de esta tecnología no solo permitirá cumplir con las normativas fiscales vigentes, sino que también promoverá una mayor eficiencia en los procesos de facturación, reducirá los costos operativos asociados a la emisión de facturas físicas y facilitará la gestión documental tanto para la empresa como para los usuarios.

Paralelamente, se está planificando el fortalecimiento del **equipo especializado en control urbano**, con el fin realizar un seguimiento riguroso y sistemático de las construcciones en proceso dentro del área de jurisdicción de la empresa, verificando de manera oportuna que obras en desarrollo cuenten con los permisos temporales correspondientes, asegurando así el cumplimiento de las normativas
urbanísticas y la correcta utilización de los servicios públicos durante la fase de construcción, logrando mitigar los riesgos asociados a construcciones irregulares y promoviendo un desarrollo urbano ordenado y sostenible.

Por último, la Dirección Comercial ha iniciado un proceso de **revisión exhaustiva de los procedimientos relacionados con la legalización de servicios**. Este análisis abarca desde la transición de conexiones temporales de obra a instalaciones definitivas, hasta la legalización de unidades individuales en construcciones multifamiliares. El objetivo de esta revisión, es identificar oportunidades de mejora en los procesos actuales, optimizar los tiempos de respuesta y garantizar que los procedimientos estén alineados con las mejores prácticas del sector y las normativas vigentes. Se espera que esta reevaluación resulte en la implementación de protocolos más eficientes y transparentes, facilitando la transición entre las diferentes etapas del ciclo de vida de una construcción desde la perspectiva de los servicios públicos.

Estas gestiones administrativas en fase de planeación reflejan el enfoque proactivo de la Dirección Comercial en la anticipación de desafíos futuros y la búsqueda constante de la excelencia operativa. La implementación exitosa de estas iniciativas promete no solo mejorar la eficiencia interna de la organización, sino también elevar significativamente la calidad del servicio ofrecido a la comunidad, reforzando así el compromiso de

Empresas Públicas de Armenia ESP, con el desarrollo sostenible y el bienestar de la ciudadanía.



RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN 2024.

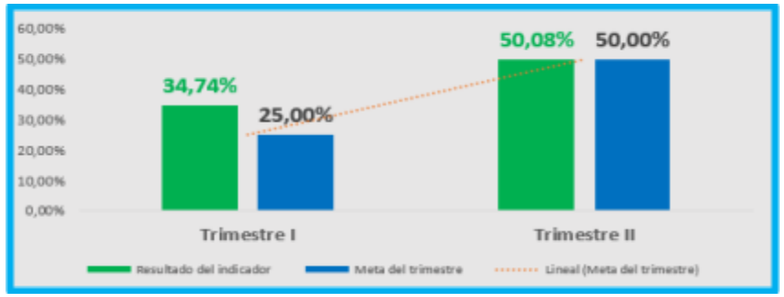
- **Consolidado de los resultados del Plan de Acción Estratégico 2024**

El informe de seguimiento y evaluación a las metas de los proyectos de inversión a través del Plan de Acción Estratégico 2024, registra a 30 de junio de 2024 (**Anexo 1.** Informe – Seguimiento al Plan de Acción a 30 de junio de 2024) lo siguiente:

Comportamiento de las metas físicas del Plan de Acción Estratégico a 30 de junio de 2024

N° total de proyectos	N° de metas físicas	N° de metas según el rango de Evaluación			
		0%	1%-25,99%	26,00%-50,99%	51%-100%
57	179	47	11	50	71
Avance promedio a 30 de junio de 2024		% promedio del cumplimiento de las Metas físicas del Plan de Acción Estratégico 50,08%			

Fuente. Informe de seguimiento al Plan de Acción a 30 de junio de 2024



Comportamiento de las metas financieras del Plan de Acción Estratégico Con corte a 30 de junio de 2024

Fuente. Informe de seguimiento al Plan de Acción a 30 de junio de 2024

Comportamiento de las metas financieras del Plan de Acción Estratégico Con corte a 31 de agosto de 2024

Fuente. Estado de presupuesto a 31 de agosto de 2024.

Anexo 2. Informe de la ejecución presupuestal de los proyectos de inversión a 31 de agosto de 2024.



A continuación, se presentan los resultados y gestiones institucionales que han permitido avanzar satisfactoriamente en el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Acción Estratégico 2024 y proyectar acciones que permite el mantenimiento de los índices de cobertura, continuidad y calidad por una Armenia con Más Oportunidades.

Proyecto:

Implementación del modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del rio Quindío

A 31 de agosto de 2024, a través de la Subgerencia Técnica de EPA ESP., se han destino los siguientes recursos del presupuesto 2024 al proyecto mencionado

(Cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
142.825.920,00	31.981.175	22%	22.125.000	15%

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto a 31 de agosto de 2024.



Lo anterior, ha permitido la vinculación de personal[8] al proyecto[9], con el fin de ejecutar las actividades para la recuperación, conservación, y mantenimiento de la fuente abastecedora, dentro de las cuales se destacan:

[8] A septiembre se han suscrito los Contratos: Clausulado Simplificado N° 101, 354 y 384 de 2024.

- **Implementación de talleres de sensibilización en cultura del agua**, en temas relacionados con el cuidado de la cuenca, cambio climático, gestión del riesgo, Uso Eficiente y Ahorro del Agua (UEAA), saneamiento básico, a los siguientes grupos del área de influencia de la cuenca abastecedora:

Resultados de los Talleres de sensibilización en Cultura del Agua

N° de actividades de educación ambiental realizadas	**8**	**9**	**5**	**22**
N° de asistentes	**183**	**134**	**71**	**388**

Fuente. Informe de Gestión 2024 – Subgerencia Técnica.

Anexo 3. Información sobre actividades realizadas a través del modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del rio Quindío

Los talleres de sensibilización, permite el cumplimiento del numeral 4.1.1.Desarrollo de Línea Estratégica Cultura del Agua y
4.1.1.1 Socialización y Educación Ambiental.



[9] *Contribuye al desarrollo del numeral 4.1.2 Desarrollo de la Línea Estratégica Instrumentos de Planificación Ambiental, de la planificación del modelo de intervención*



- **Participación en siete (7) eventos relacionados con los Comités de Gestión del Riesgo** departamental o municipal (Ver Anexo N° 3).

- **Continuidad de las acciones para establecer alianzas** con otras entidades, encaminadas a la conservación del recurso hídrico (Ver Anexo N° 3).

- Participación en **54 reuniones interinstitucionales relacionadas con la Gestión Integral del Recurso Hídrico** (Ver Anexo N° 3).



- Apoyo en la implementación de los lineamientos nacionales establecidos en la Política Nacional del Recurso Hídrico, PIGCCT[10] Quindío, el Plan de Gestión Ambiental Regional- PGAR 2021-2031 y el POMCA del Río La Vieja.

[10] Plan Integral de Gestión del Cambio Climático

Adicional a lo expuesto, la empresa está disponible para ejercer el apoyo institucional en el desarrollo de las actividades relacionadas con los planes de manejo ambiental de los predios de interés hídrico y como ejecución de la acción de compensación en predios de Armenia, ubicados en Salento, la empresa durante el 2024, realizo los trámites requeridos para adelantar la obra de "***Enriquecimiento forestal y mantenimientos a las siembras con especies forestales protectoras en predios la cuenca alta del Río Quindío***", cuyo inicio se tienen proyectado para el segundo semestre de 2024.

- **Cumplimiento con las actividades proyectadas en el PIGCC**[11] a través de la ejecución presupuestal del PUEAA[12] a cargo de Gestión Control Perdidas y las actividades ejecutadas para la implementación del modelo de intervención en la cuenca alta del río Quindío.

- Solicitud, recopilación y análisis de la información relacionada con la caracterización físico química y bacteriológica de las fuentes hídricas para monitorear la calidad y cantidad del recurso hídrico; posteriormente, se estructura el informe y se socializa.

- **Ejecución de acciones de recuperación, conservación y restauración** en la cuenca abastecedora del Río Quindío y mantenimiento silvicultural de las hectáreas intervenidas.

Durante el mes de septiembre de 2024, se realizaron los trámites en Junta Directiva y el COMFIS, para adelantar la obra:

11 Plan Integral de Gestión del Cambio Climático
12 Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua



CRONOGRAMA DE INVERSION PROYECTADO													
Obra	Plazo estimado de ejecución	Valor proyectado a ejecutar incluyendo costo directo y AIU	Julio a Septiembre 2024	Oct 2024	Nov 2024	Dic 2024	Ene 2025	Feb 2025	Mar 2025	Abr 2025	May 2025	Jun 2025	Jul 2025
Enriquecimiento forestal y mantenimientos a las siembras con especies forestales protectoras en predios la cuenca alta del Río Quindío	10 meses	$ 244.774.589	Trámite de Vigencias Futuras Etapa precontractual Adjudicación	$72.693.920			172.080.669						



Las actividades previstas, permiten contribuir al establecimiento de las especies forestales y la conectividad arbórea de las áreas intervenidas.

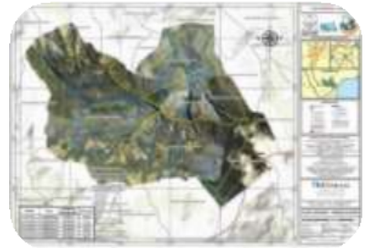


Imagen 1. Predios del Municipio de Armenia, adquiridos en Salento en cumplimiento del art. 111 de la Ley 99 de 1993



Imagen 2. Area de siembra del Contrato de obra No. 018 del 2020

La obra mencionada, busca ejecutar las acciones ambientales en los predios adquiridos por el municipio de Armenia en cumplimiento del artículo 111 de la Ley 99

de 1993, a través de actividades de siembra y mantenimientos en un área nueva dentro de estos predios (Imagen 1), además realizar el segundo año de mantenimiento al enriquecimiento forestal realizado en el predio La Estrella en la ejecución del Contrato de Obra No. 018 del 2020 (Imagen 2).

- **Apoyó a la siembra de individuos forestales** (Eugenia, Palma de Cera, Casco buey, Azuceno, Pino Romerón), en la Finca Portugal, Salento.

  Esta siembra contribuye al cumplimiento de la acción de compensación conservación establecida en los actos administrativos de la Autoridad Ambiental en relación a permisos de concesión, ocupación de cauce en la cuenca abastecedora.

- Durante el periodo reportado, se avanzó con la academia a generar alternativas de investigación en GIRH, a través de la práctica de estudiantes de ingeniería civil de la Universidad de Quindío, quienes realizaron la revisión del Plan Maestreo de Acueducto y Alcantarillado de EPA ESP, para su actualización y la articulación en este documento de planificación la Gestión Integral del Recurso Hídrico (Ver Anexo N° 3).

INVERSIONES EN CAPTACIÓN Y TRATAMIENTO, una oportunidad de mejoramiento operacional



Toda la población usuaria impactada del Área de Prestación de Servicio

Datos de Suscripciones por servicio a 31 de agosto 2024
Acueducto: **122.753**

Estas inversiones contribuyen al cumplimiento del Plan de Obras e Inversiones Regulado POIR y al Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua PUEAA; así como, al cumplimiento de los requisitos legales y normativos aplicables a la empresa.

Proyecto: Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda.

Los recursos han sido destinados a:

Contrato	**Prestación de Servicios N° 019 de 2024**[13]	
Objeto	Asistencia preventiva y correctiva de la instrumentación para la medición en línea de parámetros de calidad del agua en Bocatoma El Agrado, Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regivit y red de distribución de agua potable de Empresas Públicas de Armenia ESP	
Fecha de inicio	**Fecha de finalización**	
27 de mayo 2024	31 de diciembre 2024	
  		
Valor del contrato	**Valor ejecutado**	**% de ejecución financiera**
$191.666.033,00	$56.102.303 (Incluye Pago Anticipado 20%: $ 38.333.206,60)	29,30%
	% de ejecución física	38%

Estado actual del contrato		En ejecución

(Cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
120.000.000,00	98.527.016	82%	97.915.189	82%

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

[13] El contrato impacta los proyectos: (1) Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda, (2) Rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento agua potable y (3) Ampliación, mejoramiento y Optimización del Sistema Control Hidráulico, Macromedición y Telemetría.



Contrato	Suministro N°023 de 2024[14]	
Objeto	Suministro e instalación de los componentes de seguridad y de salud en el trabajo incluyendo sistema de líneas de vida de los procesos de Gestión Captación y Tratamiento y Gestión Distribución de Agua Potable de EPA ESP	
Fecha de inicio	**Fecha de finalización**	
16 de julio 2024	31 de diciembre 2024	
 		
Ubicación geográfica	Bocatoma - Vereda El Agrado, Boquía en Salento Quindío Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit, Red de distribución, Municipio de Armenia, Quindío.	
Valor del contrato	**Valor ejecutado**	**% de ejecución financiera**
$367.875.130	Pago Anticipado (20%) $73.557.026	46,5%
	% de ejecución física	46,5%

Estado actual del contrato		En ejecución

Contrato	**Consultoría N°020 de 2023**	
Objeto	Estudios Fase 1 de localización e identificación de la línea de aducción e inspección y diagnóstico de los túneles y viaductos de la línea de aducción entre Captación y Planta de Tratamiento de Agua Potable de EPA ESP.	
Fecha de inicio	**Fecha de finalización**	
17/10/2023	31 de enero 2024	
Ubicación geográfica	Línea de Aducción ubicada entre Boquía Salento y Armenia Quindío.	
Valor del contrato	**Valor ejecutado**	**% de ejecución financiera**
$ 401.907.103	$ 401.907.103	100%
	% de ejecución física	100%
Estado actual del contrato		Finalizado

Proyecto: **Intervención de los túneles de aducción de agua cruda.**







- **Inversiones proyectadas a través del proyecto a 31 de diciembre de 2024:**

Durante el mes de septiembre de 2024, se adelantaron los trámites requeridos ante la Junta Directiva[15] y el COMFIS, para adelantar la siguiente consultoría en el marco del proyecto mencionado.

PROYECTO POAI 2024	Intervención de los túneles de aducción de agua cruda					
Planteamiento Técnico de la Solución	Tiempo de Ejecución					
	Trámites Junta Directiva COMFIS		Tramites Precontractuales		Ejecución del contrato	
Obra	2024					2025
	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
Consultoría para la revisión, análisis y actualización de los estudios, diseños, presupuestos y especificaciones técnicas para el reforzamiento estructural del túnel trece (13) de la línea de aducción de agua cruda de Empresas Públicas de Armenia ESP						
Presupuesto Oficial	$ 350.269.150,00					
Presupuesto requerido por vigencia	2024			2025		
	$ 265.701.434,00			$ 84.567.716,00		

Resumen de las condiciones generales de la consultoría

Proyecto: Reposición u optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable.

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
533.000.000,00	358.574.831	67%		0%

(Cifras en pesos)

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024. Nota. En trámite administrativo el traslado de recursos del proyecto por valor de $ 33.582.990,40.

- ***En trámite de adjudicación:***

(Cifras en pesos)

Objeto	Valor del Presupuesto Oficial
Reposición de las válvulas con su respectiva instalación de actuadores e integración al sistema SCADA Del CCM Fase 1 de la Planta de Tratamiento de Agua Potable de EPA ESP	358.574.831



Proyecto: Rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento agua potable.

(Cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
773.777.487,00	514.806.281	67%	514.280.414	66%

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

Los recursos comprometidos a la fecha se han destinado a:

Contrato	**Prestación de Servicios N°023 de 2024**	
Objeto	Prestar los servicios requeridos para la asistencia preventiva y correctiva del sistema de cloración marca Siemens Wallace & Tiernan modelo V2000, de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Regivit de EPA E.S.P., incluye repuestos.	
Fecha de inicio	**Fecha de finalización**	
24 de julio 2024	31 de diciembre 2024	
 		
Ubicación geográfica	Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit, Municipio de Armenia, Quindío.	
Valor del contrato	**Valor ejecutado**	**% de ejecución financiera**
$90.000.000	$ 0	0%
	% de ejecución física	35%
Estado actual del contrato	En Ejecución	

Adición a lo anterior, el proyecto es impactado por los contratos relacionados con:

- Asistencias preventivas, correctivas y de mejora del sistema de telemetría y control remoto.
- Asistencia preventiva y correctiva de la instrumentación de la medición en línea de parámetros de la calidad del agua
- Rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes mecánicos, metálicos, eléctricos, estructurales y de Seguridad y Salud

- **Inversiones proyectadas a 31 de diciembre de 2024:**

En el mes de septiembre de 2024, se adelantaron los trámites requeridos ante la Junta Directiva[16] y el COMFIS, para adelantar la siguiente obra relacionada el proyecto mencionado.

Actividad	Tiempo de Ejecución						
	Tramites Junta Directiva - COMFIS		Tramites Precontractuales			Ejecución del contrato	
	2024					2025	
	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb
Rehabilitación de infraestructura en área de filtros, bypass a canaleta central y unidades permutit de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Regivit de Empresas Públicas de Armenia ESP							

Presupuesto Oficial	$	359.633.145,00
Presupuesto requerido por vigencia	2024	2025
	$ 226.777.487,00	$ 132.855.658,00

[16] Traslados presupuestales y autorización de vigencias futuras.

Ubicación geográfica	Rio Quindío (Salento), Tributarios del Rio Quindío (Salento), Planta de Tratamiento de Agua Potable - Sector Regivit y Red de distribución del Municipio de Armenia, Quindío.	
Valor del contrato	**Valor ejecutado**	**% de ejecución financiera**
$211.327.426	$ 0	0%
	% de ejecución física	25%
Estado actual del contrato	En Ejecución	

Proyecto: Monitoreo y Control de la Calidad del Agua cruda y Potable.

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
320.000.000,00	267.852.233	84%	211.327.426	66%

(Cifras en pesos)

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

Contrato	**Prestación de Servicios N°021/2024**
Objeto	Prestación de servicios para la caracterización fisicoquímica y microbiológica de muestras de agua cruda de la parte alta de la cuenca del Rio Quindío y muestras de agua potable en la red de distribución de Empresas Públicas de Armenia ESP
Fecha de inicio	**Fecha de finalización**
3 de julio 2024	31 de diciembre 2024





Actualmente se tiene en ejecución el siguiente contrato:

- Se proyecta a 31 de diciembre de 2024:

Objeto	Valor del Presupuesto Oficial
Contrato de prestación de servicios para la evaluación de presencia de microorganismos y parásitos patógenos en muestras de agua cruda en la entrada de la planta y muestras de agua potable de la red de distribución de Empresas Públicas de Armenia ESP	$ 91.700.000,00

Anexo 4. Más Gestiones y Resultados del Proceso de Gestión Captación y Tratamiento.

Proyecto:

- **Rehabilitación y /o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia**
- **Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia**

En el mes de Febrero de 2024, se llevó acabo la puesta en funcionamiento de la estación de bombeo de agua “Chagualá” ante las intervenciones; la cual es la infraestructura de contingencia dispuesta por EPA ESP., para el abastecimiento de agua en el momento que se requiera.





Proyecto con actividades de gestión:

- **Construcción de Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia**

El 05/03/2024 se realizó reunión con delegado del Ministerio de Vivienda, el cual socializó la Resolución 0661 del 23/09/2009, donde se dan los parámetros para la presentación de proyectos ante el MVCT (Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio), con el fin de tener claridad de todos los requisitos para la presentación del Proyecto **Construcción de Dos (2) pozos profundos para el abastecimiento alternativo de las líneas vitales del acueducto del municipio de Armenia** y de esta manera adelantar la gestión de recursos para avanzar en dicho proyecto.

Proyecto:* *Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua

(Cifras en pesos

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
112.111.958,00	35.523.922	32%	35.523.922	32%

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

La inversión ejecutada a la fecha se ha destinado a:

- Pago al Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC para la **evaluación de la acreditación** del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua.
- Pago al Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC para la **evaluación complementaria** de la Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua (LECA)
- **Auditoria interna al Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua** frente a los requisitos de la norma ISO/IEC 17025 de 2027 (NTC-ISO/IEC 17025 de 2017) requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración, las

políticas, reglas (RAC) y los criterios específicos de acreditación (CEA) de ONAC, bajo el alcance acreditado de los laboratorios.

A 31 de diciembre de 2024, se proyecta la adquisición de equipos para el fortalecimiento operacional del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua y garantizar los procedimientos requeridos para el mantenimiento de la acreditación.

A continuación se amplían los **resultados y gestiones adelantadas por el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua (LECA):**

- **Acreditación y habilitación**

Durante los meses de enero, febrero, marzo y abril se dio continuidad a la construcción de evidencias soporte del cumplimiento de los requisitos establecidos para reevaluación año 2024 del alcance inicial (Alcalinidad, Aluminio, Turbiedad, cloro Residual (instalaciones fijas), cloro residual (instalaciones móviles), pH (instalaciones fijas) y pH (instalaciones móviles) y parámetros incluidos en el año 2021 del área de microbiología con la técnica determinación de Coliformes Totales y Escherichia coli (SM 9223 B) en matriz de agua tratada.

En el mes de marzo, se da trámite a los registros establecidos para cargue de la información a SYPSO y revisión documental en la primera fase, la cual fue ejecutada el 4 de abril del año 2024 por los expertos técnicos de las áreas de fisicoquímica y de microbiología, y el 9 de abril se llevó acabo la revisión por parte de la auditora líder de la ONAC.

En relación de la testificación de los ensayos por parte de los expertos, la verificación de los requisitos de gestión por parte de la auditora líder y el cierre de auditoria con retroalimentación de los resultados obtenidos se llevó acabo el 25 y 26 de abril. Posteriormente, LECA gestionó los hallazgos detectados y aprobados el 11 de junio. Las evidencias del tratamiento se entregaron el 6 de septiembre y el 9 de septiembre se realizó la revisión de dichas evidencias.

- **Auditoria Interna 2024 LECA**

Mediante contrato con clausulado simplificado # 342 de 2024[17], se ejecutó la auditoría interna al Laboratorio de Calibración de Medidores de Agua y al Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua, frente a los requisitos de la norma ISO/IEC 17025 de 2017 (NTC-ISO/IEC 17025 de 2017), requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración, las políticas, reglas (RAC) y los criterios específicos de acreditación (CEA) del ONAC, bajo el alcance acreditado de los laboratorios.

Parámetros Acreditados

1. Alcalinidad
2. Turbidez
3. Aluminio
4. pH instalaciones fijas
5. pH instalaciones móviles
6. Cloro residual instalaciones fijas
7. Cloro residual instalaciones móviles
8. Determinación de coliformes totales
9. Determinación de Escherichia coli



[17] Valor total: $ 20.255.000, de los cuales $11.755.000 se registran a través del proyecto: Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua



- **Actividades Operativas**

Se ha determinado la composición físico química (28 mensurandos) y microbiológico (3 determinaciones) de **3.271 muestras de agua**, **43.996 ensayos de caracterización de agua** y un total de **25.713 operaciones de aseguramiento de la validez de los resultados**, esta caracterización del agua es de interés de los clientes internos (Gestión de Captación y Tratamiento, Gestión de Distribución de Agua Tratada y Laboratorio de Calibración de Medidores), asegurando el seguimiento a la calidad de agua natural captada, tratada y distribuida en la ciudad de Armenia.

- **Aseguramiento de la Calidad**



Para confirmar el aseguramiento de la calidad de los resultados de LECA, se participa en un programa comparación entre laboratorios con el Instituto Nacional de Salud anualmente.

Adicional a lo anterior, se lleva a cabo pruebas de ensayos de aptitud con un proveedor externo acreditado en ISO 17043:2010.

- **Aseguramiento Metrológico**

Actualmente se ejecuta lo planificado en el inventario y cronograma del aseguramiento metrológico LECA-R-045 para el año 2024 a través de: mantenimientos internos, correctivos, calibraciones, calificaciones y verificaciones por trazabilidad, esta actividad garantiza que el equipamiento utilizado, se encuentre conforme a lo requerido y que la incertidumbre aportada por los equipos sea acorde a las normas nacionales, internacionales y estandarizadas.

Esta actividad se desarrolla a través del Contrato de Prestación de servicios # 291/2024 “Apoyo a la Gestión de las actividades de metrología inherentes a LECA”, el cual registra a la fecha lo siguiente:

361 intervenciones metrológicas al equipamiento de LECA-EPA-ESP así:

- 198 mantenimientos y 134 verificaciones intermedias (internas)
- 17 mantenimientos externos (aires acondicionados)
- 12 calibraciones bajo los lineamientos establecidos por ONAC

Adicionalmente, se tiene planificados mantenimientos correctivos, calibraciones y verificaciones por trazabilidad con externos, los cuales cuentan con estudios de mercado para etapa pre contractual.

- **Capacitación del personal**

Se tiene un cronograma de capacitación año 2024, del cual se destacan los siguientes temas a gestionar:

- Selección de equipos de acuerdo con la exactitud e incertidumbre adecuadas en cumplimiento del requisito 6 4.5 de la Norma ISO/IEC 17025: 2017
- Cumplimiento de registros técnicos de acuerdo al requisito 7.5.1 y 7.5.2 como herramienta en la interpretación de resultados en los certificados de calibración
- Aplicación del Documento ILAC-G24 OIML D 10 Guía Edición 2022 Lineamientos para la determinación de intervalos de calibración de los instrumentos de medición, con ello se busca mejorar la competencia del personal.

INVERSIONES EN DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, una oportunidad para el desarrollo de la vida y el territorio.

Fecha de inicio	Fecha de Finalización	Fecha de Finalización Ampliada	
01/11/2023	31/12/2023	30/05/2024	
Valor inicial del Contrato	**Adición 2024**	**Valor Final**	**Valor Ejecutado**
$1.557.099.493,89	$319.620.991,62	$1.876.720.485,51	$1.876.709.960,00
% de Ejecución Financiera		100%	
% de Ejecución Física		100%	
Estado actual del contrato	Finalizado		
Identificación del Contrato	**Consultoría N° 021 de 2023**		
Objeto	Interventoría de la obra de reforzamiento al tanque de almacenamiento de agua potable Regivit Viejo de Empresas Públicas de Armenia ESP[11]		
Fecha de inicio	**Fecha de Finalización**	**Fecha de Finalización Ampliada**	
01/11/2023	31/12/2023	30/05/2024	
Valor inicial del Contrato	**Adición 2024**	**Valor Final**	**Valor Ejecutado**
$167.248.902,00	$99.952.959,00	$267.201.861,00	$267.201.861,00
% de Ejecución Financiera		100%	
% de Ejecución Física		100%	

Estado actual del contrato	●	Finalizado

Proyecto: **Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos**

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
700.000.000,00	686.885.701	98%	686.073.886	98%

(Cifras en pesos)

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

Los recursos ejecutados a la fecha se destinaron a:

- **Obras suscritas en la vigencia 2023, finalizadas en el 2024.**

Identificación del Contrato	**Obra N° 030 de 2023**
Objeto	Reforzamiento para el tanque de almacenamiento de agua potable Regivit viejo de Empresas Públicas de Armenia ESP









$ 266.499.935,82	$ 0 A la fecha solo se ha pagado el anticipo del 20%
% de Ejecución Financiera	0%
% de Ejecución Física	30%
Estado actual del contrato	En Ejecución







Identificación del Contrato	Obra N° 03 de 2024
Objeto	Intervención viaductos barrio Arco Iris y barrio El Silencio

Proyecto: Ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.

(Cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
797.641.788,01	677.295.199	85%	677.236.417	85%

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

Los recursos han sido ejecutados a través de:

(Cifras en pesos)

Contrato	Objeto	Valor del contrato
Suministro No. 007/2024	Suministro de transductores de presión digital con display integrado para optimización de las estaciones de macromedición y regulación de EPA ESP	**99.950.004,00**
Prestación De Servicios No. 007/2024[18]	Prestación de servicios de rehabilitación y mejoramiento de las condiciones actuales del sistema de telemetría y control remoto del centro de control maestro estaciones de control hidráulico macro medición y planta de tratamiento de agua potable de Empresas Públicas de Armenia ESP	**550.000.000,00**
Prestación de Servicios No. 019/2024[19]	Asistencia preventiva y correctiva de la instrumentación para la medición en línea de parámetros de calidad del agua en bocatoma el agrado, planta de tratamiento de agua potable-regivit y red de distribución de agua potable de Empresas Públicas de Armenia ESP	**191.666.033,00**
Suministro No. 021/2024	Suministro de accesorios, elementos y repuestos requeridos para asistencias mecánicas, optimización y ampliación de las estaciones reguladoras y macromedidoras de EPA ESP	**158.806.914,00**

[18] Ampliación, mejoramiento y Optimización del Sistema Control Hidráulico, Macromedición y Telemetría Rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento Agua potable

En trámite precontractual:

Descripción	Presupuesto Oficial
Suministro de pilotos activos controladores de presión para optimización de estaciones de regulación y macromedición de EPA E.S.P	**34.457.689,00**
Suministro de sistema especial doble piloto para control de presiones de estaciones de regulación y macromedición	**25.793.250,00**

Resultados operacionales relacionada con el proyecto:

- **Asistencias preventivas y correctivas realizadas a la fecha.**

A 31 de agosto de 2024, se realizaron 1.236 asistencias preventivas y correctivas de las válvulas de regulación y macro medición instaladas en la red de acueducto.



- **Instalación de válvulas macromedidoras y reguladoras:**

Estaciones macromedidoras y/o reguladoras intervenidas	Tipo y cantidad		
	Macromedidora	Reguladora	Hidrómetro
	1	1	

Fuente. Gestión Distribución de Agua Potable.

[19] Rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda, Rehabilitación y/o mejoramiento de la Planta de Tratamiento agua potable y Ampliación, mejoramiento y Optimización del Sistema Control Hidráulico, Macromedición y Telemetría.

- **Calidad del agua y punto de muestreo**

En la actualidad se cuenta con cuarenta y nueve (49) puntos de muestreo localizados a lo largo de la red de distribución, que permiten el monitoreo de la calidad del agua suministrada a los usuarios del servicio de acueducto.

Actualmente, se están adelantando las gestiones ante la Secretaria de Salud Municipal de Armenia para la inclusión de dos (2) puntos adicionales que permitirán dar seguimiento a la calidad del agua en sectores que no contaban con dicho elemento.

Proyecto: **Ampliación y/o reposición de hidrantes y válvulas**

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
147.300.000,00	136.580.365	93%	127.222.110	86%

(Cifras en pesos)

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

Contrato	Objeto	Valor registrado al proyecto
Clausulado Simplificado No. 179/2024	Compra de accesorios para la reposición de elementos interno para el funcionamiento de válvula de compuerta de tanque de almacenamiento Regivit Nuevo y Línea de occidente de acueducto de EPA ESP	7.222.110,00

Resultados operacionales relacionados con el proyecto:

- **Reposición e instalación de válvulas HD de la red de distribución:**

	Unidad	Cantidad
intervenidas	Und	29

Clausulado Simplificado No. 259/2024	Suministro de materiales en HD, acero inoxidable y acero al carbón para la rehabilitación de redes de acueducto y reposición de válvulas e hidrantes de Empresas Públicas de Armenia ESP	120.000.000,00

Lo anterior, ha permitió el desarrollo de los siguientes contratos a través del proyecto:



- **Reposición e instalación hidrantes:**

Unidad	Cantidad
Und	20

Hidrantes intervenidas

- **Reposición e instalación ventosas:**

Unidad	Cantidad
Und	11

Ventosas intervenidas



Otras actividades desarrollas por el Proceso de Gestión de Distribución de Agua Potable para garantizar la calidad y continuidad del agua.

- ✔ Revisión de líneas expresas de acueducto y viaductos.
- ✔ Lavado y desinfección de tanques de almacenamiento de agua potable[20].
- ✔ Validación y revisión aislamiento sector hidráulico 20, 27, 29, 18 y 6.
- ✔ Reposición válvula de bypass sectores hidráulicos 6, 27, 29.
- ✔ Optimización y mejoramiento parcial del sector hidráulico 4 – Zuldemayda
- ✔ Instalación macromedidora principal sector hidráulico 18



- ✔ Validación de presiones, hidrantes y polígonos de consumo sector hidráulico 14, 18 y 20
- ✔ Incremento de puntos de monitoreo de presiones y lavado de la red de distribución de acueducto
- ✔ Activación mesa de temporada seca
- ✔ Instalación estación reguladora y sectorización Proviteq
- ✔ Reposición red de acueducto sector Coliseo del Café – “Sin zanja”
- ✔ Implementación grafica producción vs demanda

[20] Las evidencias reposan en el proceso de Gestión Distribución de Agua Potable.

Proyecto: **Reposición u optimización de redes de Acueducto**

Identificación del Contrato	**Obra N°031 de 2023**	
Objeto	Reposición parcial red de distribución Zuldemayda Armenia Quindío	
Fecha de inicio	**Fecha de Finalización**	**Fecha de Finalización Ampliada**
25/10/2023	24/12/2023	06/02/2024
Ubicación Geográfica	Barrio Zuldemayda – Comuna 2 – Armenia, Quindío.	
Valor del Contrato	**Valor Ejecutado**	**% de Ejecución Financiera**
$592.500.004,36	$ 592.497.310,38	100%
	% de Ejecución Física	100%





- **Obras suscritas en la vigencia 2023, finalizadas en el 2024.**

Metros lineales de tubería instalados:
Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=2" = 13,5 ml
Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=3" = 878,83 ml
Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=6" = 82,5 ml
Total instalados: 974,83 ml

Estado actual del contrato	Finalizado



Estado actual del contrato	Finalizado

Identificación del Contrato	**Obra N°032 de 2023**	
Objeto	Reposición parcial red de distribución de acueducto barrio 25 de Mayo Armenia Quindío	
Fecha de inicio	**Fecha de Finalización**	**Fecha de Finalización Ampliada**
09/11/2023	31/12/2023	15/03/2024
Ubicación Geográfica	Barrio 25 de Mayo – Comuna 3 - Armenia, Quindío.	
Valor del Contrato	**Valor Ejecutado**	**% de Ejecución Financiera**
$633.945.200,79	$ 633.105.904,03	100%
	% de Ejecución Física	100%
Metros lineales de tubería instalados: Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=3" = 498 ml Total contratados: 498 ml		

Identificación del Contrato	**Obra N°029 de 2023**	
Objeto	Reposición parcial red de distribución acueducto calles 11N a 16N entre av. Bolívar y Cr 15 Armenia Quindío	
Fecha de inicio	**Fecha de Finalización**	**Fecha de Finalización Ampliada**
31/10/2023	30/12/2023	15/03/2024
Ubicación Geográfica	Comuna 10 – Armenia, Quindío.	
Valor del Contrato	**Valor Ejecutado**	**% de Ejecución Financiera**
$ 551.899.872,68	$ 551.431.262,30	100%



% de Ejecución Física	100%





Metros lineales de tubería instalados:
Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=3" = 879,3 ml
Total contratados: 879,3 ml

Estado actual del contrato	Finalizado



Metros lineales de tubería instalados:
Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=4" = 349,25 ml
Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=3" = 900,15 ml
Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=1" = 26 ml
Total contratados: 1.275,4 ml

Estado actual del contrato	Finalizado

Identificación del Contrato	Obra N°028/2023	
Objeto	Reposición parcial red de distribución de acueducto barrio Ciudad Dorada Armenia Quindío	
Fecha de inicio	**Fecha de Finalización**	**Fecha de Finalización Ampliada**
17/10/2023	30/12/2023	30/01/2024
Ubicación Geográfica	Barrio Ciudad Dorada - Comuna 3 - Armenia, Quindío.	
Valor del Contrato	**Valor Ejecutado**	**% de Ejecución Financiera**
$ 657.374.816,00	$ 657.373.943	100%
	% de Ejecución Física	100%

Recursos dispuestos a través del proyecto **Reposición u optimización de redes de Acueducto,** para la vigencia 2024

(Cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
728.280.724,99	349.750.799	48%	349.050.810	48%

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.



A través del proyecto se ejecutó la siguiente obra:

A 31 de diciembre se proyecta:

Metros lineales de tubería instalados: Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=3"= 462,45 m Suministro e instalación Tubería PVC UM RDE 21 D=2" = 90,82 m Total contratados: 553,27 ml	
Estado actual del contrato	Finalizado

(Cifras en pesos)

Obra	Presupuesto Oficial
Reposición parcial puntos críticos red de acueducto del barrio Paraíso y la Esperanza de EPA E.S.P.	**378.280.724,99**

Identificación del Contrato	**Obra N° 01 de 2024.**	
Objeto	Reposición parcial red de distribución barrio Berlín Armenia	
Fecha de inicio	**Fecha de Finalización**	**Finalización (Ampliada)**
07/06/2024	21/07/2024	05/08/2024
Ubicación Geográfica	Barrio Berlín - Armenia, Quindío.	



Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
$348.985.010,37	$ 348.920.382,40	100%
	% de Ejecución Física	100%





Adicional a lo anterior, se estima la suscripción de un convenio interadministrativo con el Municipio de Armenia para avanzar en obras de reposición u optimización de redes de acueducto en diferentes puntos de la ciudad.

de las redes de Acueducto

(Cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
1.960.000.000,00	1.605.544.728	82%	1.586.865.296	81%

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

La inversión registrada garantiza el personal, materiales y equipos necesarios para la atención oportuna de los daños presentados en la red de acueducto, logrando mantener los índices de continuidad del servicio.



Resultados operacionales de la atención de daños y solicitudes de los usuarios:

- **Solicitudes de fontanería atendidos:** > 3.130 ordenes
- **<u>Daños de redes:</u>** En la siguiente grafico se establece mes a mes el número de órdenes correspondientes a atención de daños a redes con diámetros superiores a 1 pulgada, se incluyen daños desde 3/4 pulgada cuando permiten la alimentación de varios predios o usuarios:



Valor promedio de daños mensuales: 22
Valor total de daños en el periodo: 177
Diámetro de tubería con mayor afectación: 3” con 82 daños

Anexo 5. Más actividades adelantadas por el proceso de Gestión Distribución de Agua Potable en pro del Uso y Ahorro Eficiente del Agua

Proyecto: **Acreditación del Laboratorio de Calibración de Medidores**

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
29.500.000,00	23.903.148	81%	23.903.148	81%

(Cifras en pesos)

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

Empresas Públicas de Armenia obtuvo la Acreditación del Laboratorio de Calibración de Medidores por parte del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC en el año 2014 bajo el código 13-LAC-058.

El mantenimiento de la acreditación del laboratorio permite a la Empresa dar cumplimiento a los requisitos legales establecidos para ejecutar la

verificación metrológica a intervalos planificados de los medidores de agua domiciliarios instalados y garantizar el debido proceso ante reclamaciones o investigaciones por desviaciones de consumo de sus clientes y usuarios, garantizando la imparcialidad y competencia en la ejecución de esta actividad, además de apoyar la ejecución de estudios orientados a la planificación estratégica en planes y proyectos relacionados con la disminución de pérdidas por submedición de los



consumos y uso eficiente del valioso recurso, para garantizar las demandas actuales y futuras de clientes y usuarios.

La acreditación es evaluada anualmente por el ente acreditador, quien para la vigencia 2024 evidenció nuevamente conformidad total con los requisitos establecidos, por lo cual se espera la confirmación del mantenimiento de la acreditación otorgada al laboratorio para las actividades de calibración de medidores de agua hasta el año 2026.

- **Sistema de Gestión**

El laboratorio ha mantenido una mejora continua al Sistema de Gestión Integrado a través de ajustes documentales que permiten obtener resultados muy satisfactorios en las auditorías internas y las evaluaciones de acreditación, garantizando el cumplimiento del objetivo institucional de prestar servicios con altos estándares de calidad.

Las oportunidades de mejora y aspectos por mejorar identificados en los ejercicios de evaluación de acreditación y auditoría interna, son insumo para el fortalecimiento y avance en la competencia técnica del laboratorio en el cumplimiento de los requisitos de la norma Internacional ISO/IEC 17025 de 2017, las reglas y criterios específicos de acreditación del ONAC.

Se ha garantizado el cumplimiento de las metas para los indicadores de eficiencia operativa, cumplimiento de condiciones para prestación del servicio, aseguramiento de la calidad de los resultados, satisfacción del cliente, cumplimiento del compromiso de ética, confidencialidad e imparcialidad y la ausencia de quejas de los clientes y partes interesadas.

Se realizó auditoría de recertificación en la norma NTC ISO 9001 y de seguimiento a las certificaciones en las normas NTC ISO 14001 y la Norma NTC ISO 45001, evidenciando cumplimiento del laboratorio con los requisitos establecidos.

Se realizó los días 15 y 16 de agosto la auditoría interna bajo los requisitos de la norma ISO/IEC 17025 de 2017, las reglas y los criterios de acreditación del ONAC con resultados satisfactorios para el laboratorio.

- **Actividades de Calibración**

El laboratorio ha atendido las solicitudes de calibración y revisión de medidores de agua por parte de sus clientes interno y externos dando cumplimiento a los compromisos establecidos en los contratos de prestación de servicios de calibración con ellos suscritos.

- **Clientes Externos**

Además de atender las necesidades internas de calibración de medidores de agua de la Empresa, se siguen prestando servicios de calibración a otras empresas de servicios públicos de acueducto y alcantarillado de la región, firmando a la fecha acuerdo con Empresas Públicas de Calarcá E.S.P. y recibiendo solicitud por parte de Aguas de Buga S.A. E.S.P.; generando además del apoyo en la gestión técnica de estas empresas, ingresos económicos para nuestra entidad.

- **Contratación**

Se ejecutó y liquidó el contrato de prestación de servicios de calibración en las magnitudes de volumen y caudal de los instrumentos patrones de medición y control del Banco de Pruebas, conforme al plan metrológico



del proceso. Los

resultados obtenidos evidenciaron la conformidad de los instrumentos para dar cumplimiento a los requisitos metrológicos del proceso

Se realizó la contratación de prestación de servicios de auditoría interna del laboratorio bajo la Norma ISO/IEC 17025 de 2017 (Norma Técnica Colombiana NTC ISO/IEC 17025 de 2017) y los Criterios Específicos de Acreditación del ONAC, la cual se realizó en forma conjunta con el Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua.

Se realizó la contratación de prestación de servicios de calibración para patrones de medición y control en las magnitudes de presión, temperatura y humedad relativa, cuyas actividades se encuentran planificadas para el último trimestre del año.

La prestación de servicios para la participación en programas de ensayos de aptitud o Inter comparación de laboratorios, se realiza sin proceso de contratación considerando que la inscripción y pago debe realizarse de manera anticipada. El medidor de la prueba fue recibido en el mes de agosto, realizando el laboratorio las calibraciones requeridas y la emisión de datos y resultados enviados al proveedor del servicio para que realice la evaluación de desempeño correspondiente y la emisión de resultados preliminares y finales del programa.

- **Aseguramiento de la Validez de Resultados y Aseguramiento Metrológico**

Se realizó la inscripción en el programa de ensayo de aptitud de laboratorios de calibración de medidores de agua de la vigencia con un proveedor acreditado y se realizó la ejecución de calibraciones del ítem de ensayo en el mes de agosto.

El laboratorio realizó la prueba Intra laboratorio para aseguramiento a la validez de resultados mediante un estudio de repetibilidad y reproducibilidad con los técnicos calibradores del proceso cuyos resultados fueron satisfactorios.
Se ha dado cumplimiento a las actividades programadas de mantenimiento, verificación y comprobación metrológica interna para los instrumentos y equipos
del Laboratorio. Los resultados obtenidos han evidenciado el cumplimiento de los

requisitos metrológicos del proceso y el normal funcionamiento de los mismos.

- **Capacitación**

El plan de capacitaciones de la vigencia contempla una capacitación programada para el suplente del director técnico de manera presencial en el Instituto Nacional de Metrología (INM) en metrología de grandes volúmenes, la cual dependerá de la asignación de recursos para su ejecución considerando la priorización realizada en la Empresa sobre las solicitudes realizadas para la vigencia y de la disponibilidad de cupos para el curso.

Se inició el proceso de Inducción, capacitación, entrenamiento, re - inducción supervisión, autorización y evaluación del nuevo personal del Laboratorio, que fue asignado desde el día 12 de agosto y del cual se espera alcanzar la competencia requerida para desempeñar los cargos de técnicos calibradores de medidores de agua.



Actividades de control Perdidas de agua, una oportunidad para la sostenibilidad del recurso hídrico.

Construcción de acometidas domiciliarias y resanes.	
	307 acometidas domiciliarias construidas y se proyecta a 31 de diciembre, 150 acometidas más.
	263 resanes distribuidos en toda la ciudad y se proyecta para hasta el 31 de diciembre se ejecuten 393 más.
Instalación y retiro de medidores	
 	**2.517 medidores instalados** y se proyectan para 1.720 medidores a 31 de diciembre. **361 retiros de medidores** que presentan alguna causa de no lectura y se proyecta a diciembre 120 retiros más.




Teniendo en cuenta las actividades a cargo del proceso de Gestión Control Perdidas, a la fecha se registran los siguientes resultados a la fecha:

Instalación y retiro de medidores desde el Proceso.	
 	60 tapas instaladas y se proyectan a diciembre 80 tapas adicionales. Esta actividad permite el cumplimiento de la sentencia No.11 del 18 de enero de 2010, proferida por el Juzgado Tercero Administrativo de Armenia, dando cumplimiento de "Los derechos a la seguridad, a la prevención de desastres previsibles técnicamente y al patrimonio público de los ciudadanos

que han sido hurtados en los sitios públicos y no públicos del municipio de Armenia, pena de la aplicación de las leyes que sobre la materia se rige.

Es importante resaltar que la Empresa, participa de las actividades con la red de apoyo de la Policía Nacional y las entidades prestadoras de servicios públicos, con el fin de mitigar y desestimular la compra de tapas y medidores a través de diferentes gestiones como redadas en los lugares donde adquieren la chatarra y charlas de concientización con los propietarios, con el fin de que se abstengan de comprar estos elementos

Actividades ejecutadas por el Proceso de Gestión Control Perdidas en cumplimiento al Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA)

El proceso de Gestión Control Pérdidas, lidera el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua “PUEAA”, cuyo documento fue aprobado mediante Resolución No.1505 del 19 de agosto de 2021 por parte de la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ, correspondiente al quinquenio 2021-2025. Dicho programa, se convierte en la carta de navegación para realizar todas las acciones técnicas, comerciales, administrativas y financieras que estén al alcance de Empresas Públicas de Armenia ESP., para el sostenimiento y/o reducción del índice de pérdidas de agua a nivel empresarial, al tiempo que se realiza una formación continua en uso eficiente y ahorro del agua a todos los grupos de interés que intervienen en el ciclo integral del agua.

Proyectos: Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia

SENSIBILIZACIONES USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA 2024					
Sector		Lugares visitados			
		Meta	Avance a la fecha	% de cumplimiento	Sensibilizados
Residencial	Conjuntos Residenciales	4	0	0	0
	Residencial (Mayor o igual a 30)	322	127	39	127
	Residencial (Difícil gestión)	12	4	33	55
	Moteles	20	5	25	5

Los recursos invertidos a través de los proyectos mencionados han permitido obtener los siguientes resultados:

Para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 10 de septiembre de 2024, se realizaron **295 actividades de sensibilización**, impactando **a 2.813 personas**,
de los diferentes sectores (oficial, industrial, comercial, residencial, funcionarios).

Consolidado de sensibilizaciones que se han realizado desde el 1 enero hasta el 10 de septiembre del 2024.



Comercial	Comercial (lavaderos de autos)	30	12	40	68
	Comercial (Fábrica de hielos)	2	1	50	1
	Comercial (mayor o igual a 300)	15	7	46,67	94

(Cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
65.412.800,00	43.722.550	67%	20.526.000	31%

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

Proyectos: Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP

(Cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
65.412.800,00	48.063.550	73%	20.526.000	31%

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.



Sector		Lugares visitados			
		Meta	Avance a la fecha	% de cumplimiento	Sensibilizados
Oficial	Cárcel	1	1	100	107
	Entidades Gubernamentales - JAL - Grupos ecologistas	30	4	13,33	34
	suscriptores consumo promedio mensual >=300 m3	20	6	30	371
Industrial	Empresas avícolas	2	2	100	90
	Sector hotelero	30	30	100	39
	Centros comerciales	10	9	90	67
	Consumo >= 500 m3	4	4	100	11
	Funcionarios	8	5	62,50	30
	Apoyo	1	7	100	532
	Campañas	1	5	100	577
TOTAL				**60,60**	**2.208**

- **Actividades realizadas con estudiantes de instituciones educativas del municipio de armenia**



Las actividades de concientización se realizan en torno al cuidado, uso y ahorro del agua, utilizando diferentes herramientas pedagógicas como lo son: charlas magistrales con diapositivas, folletos, juegos didácticos (juego del agua, concéntrese, entre otros). Los temas abordados se relacionan a continuación:
¿Qué es el agua?, ciclo del agua, situación actual del agua en el planeta, agua virtual, huella hídrica, tecnologías de bajo consumo, tips de uso eficiente y ahorro del agua, interpretación de la factura y proceso de potabilización.

[21] Proyectos Ambientales Escolares.

Durante el periodo reportado, se llevaron a cabo actividades con los estudiantes de instituciones educativas del municipio, en este caso la población a impactar fue
los grupos que hacen parte de los PRAE[21] de las Institucionales Educativas de la ciudad de Armenia. Es de mencionar, que la planificación de estas actividades se ha cumplido en un 80%.

Consolidado de sensibilizaciones que se han realizado desde el 1 enero hasta el 10 de septiembre del 2024, en las instituciones educativas de la ciudad de Armenia.

Sector	Meta	Ejecutados	Nombre Del Lugar	Comuna	% De Cumplimiento	Total Sensibilizados
Instituciones Educativas Del Municipio De Armenia	15	12	Institución Educativa Camilo Torres	4	80	28
			Institución Rufino Centro	7		47
			Institución Educativa Gabriela Mistral	7		187
			Institución Educativa Ciudadela Del Sur	2		85
			Institución Educativa Cámara Junior	6		38
			Institución Educativa ITI	1		25
			Institución Educativa Ciudad Dorada	3		35
			Institución Educativa Bosques De Pinares Sede Simón Rodríguez	1		25



Sector	Meta	Ejecutados	Nombre Del Lugar	Comuna	% De Cumplimiento	Total Sensibilizados
			Institución Educativa Rufino Sur	2		59
			Institución Educativa Las Colinas	3		25
			Institución Educativa Normal Superior Del Quindío Sede Ciudad Armenia	7		21
			Institución Educativa La Adíela	3		30
					Total	**605**



Otras Actividades desarrolladas por el Proceso de Gestión Control Perdidas.

- **Legalización usuarios**

a. Consolidación y análisis de base de datos de posibles fraudes o clandestinos.

b. Identificación de predios con causa de no lectura

Observaciones de predios con causas de no lectura

BAJO LLAVE	**50**
MEDIDOR FUNCIONANDO	210
EMPAÑADO	8
NO SE ENCONTRO MEDIDOR	22
DIRECTO	11
SEPARACION FDE SERVICIOS	2
OBSTACULO TEMPORAL	1
Cambio tecnología	1
No se evidencio fraude	4
Reconectados	1
Total visitas a posibles fraudes	**87**

Es de mencionar que estas labores son indispensables para disminuir las pérdidas y daños en la red ya que por hacer conexiones indebidas en muchas ocasiones se generan daños grandes.

c. Visitas a usuarios con posibles fraudes

Observación visitas posibles fraudes	Total
Legalizados	18
Separación de servicios	1
Servicio suspendido	11
Lote vacío	1
Fraude	51

Predios rurales notificados

Los predios notificados fueron visitados nuevamente donde se evidencio que todos iniciaron proceso de legalización en el área comercial en el periodo del 1 de enero hasta el 10 de septiembre.

Se realizaron **564 Visitas rurales** Vía tebaida, encontrando lo siguiente:



Tapado	17
Empañado	22
Dañado	2
Anomalía en movimiento	4

Inversiones y Gestiones que aportan al cumplimiento del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV:

Empresas Públicas de Armenia ESP recibe notificación sobre la Resolución 1592 de la Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ, el 5 de agosto de 2020, por medio de la cual se aprueba el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV del municipio de Armenia y se dictan otras determinaciones.

Para el último trimestre del año 2021, EPA propuso a la Corporación Autónoma Regional del Quindío, una modificación al PSMV, teniendo en cuenta principalmente la inclusión de $20.000 millones de pesos que aportará el municipio de Armenia para la financiación del PSMV, lo cual hace necesario

reformular algunas de las metas y compromisos establecidos en este plan. Así las cosas, EPA cuenta a la fecha con un PSMV modificado y aprobado mediante la resolución No. 2703 del 15 de diciembre de 2021 expedida por la Corporación Autónoma Regional del Quindío.

- **Estado de los convenios suscritos y en ejecución en la vigencia 2024.**

Durante la vigencia 2022, en el trámite de gestión de recursos que permitan aportar las inversiones necesarias que garanticen avanzar en la ejecución del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) del Municipio de Armenia, se logró suscribir: Convenio interadministrativo marco, suscrito entre el municipio de Armenia – Secretaria de Infraestructura, las Empresas Publicas de Armenia – ESP, y la Corporación Autónoma Regional del Quindío – CRQ, para aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros tendientes a la realización de



diferentes obras de saneamiento básica en el municipio de Armenia, obras las cuales se enfocan al Plan de Saneamiento Básico y Manejo de Vertimientos – PSMV.

Intensión de aportes por fuente de financiación Convenio Marco (Actualizado 2024)

Convenio		Aportes por fuente de financiación			
		EPA ESP		Municipio de Armenia	CR(
		En especie	Recursos (Incluye adición recursos EPA ESP ($7.990.858.035,27)		
Marco	001-2022 (1)	$ 2.043.027.651,64	$ 10.950.263.711,76	$ 19.999.991.904,20	

Manejo de Vertimientos PSMV del Municipio de Armenia entre EPA, CRQ y Municipio de Armenia.

Estado: **En Ejecución.**

Fuentes de Financiación Convenio Específico N°1 (# 001 de 2022)

ENTIDAD FINANCIADORA	VALOR
Municipio de Armenia	19.999.991.904,20
Empresas Públicas de Armenia ESP (EPA ESP)	5.941.777.774,76
Intención aporte especie EPA ESP	2.043.027.651,64
VALOR TOTAL INICIAL DEL CONVENIO ESPECIFICO N° 2 (# 001 de 2023)	**27.984.797.330,60**
Adición de recursos de EPA ESP., vigencia 2023	113.485.937,00
Adición de recursos de EPA ESP., **vigencia 2024**	4.895.000.000,00
VALOR TOTAL CONVENIO ESPECIFICO N° 1 (# 001 de 2022)	**32.993.283.267,60**

(Cifras en pesos)

	001-2023 (2)	$ 689.607.743,21	$ 20.864.002.299,58		$ 4.736.518.449
	002-2023 (3)	$ 930.786.456,00	$ 2.688.020.837,57	$ 14.999.475.749,00	
	Total	**$ 3.663.421.850,85**	**$ 34.502.286.848,91**	**$ 34.999.467.653,20**	**$ 4.736.518.44**

A partir del convenio marco, se han derivado los siguientes convenios específicos, sobre los cuales desde la Subgerencia Técnica de EPA ESP, ha realizado las respectivas supervisiones.

a. Convenio Específico N°1 (# 001 de 2022):



Suscrito entre el Municipio de Armenia y EPA ESP

Alcance del objeto: Manifestación de interés por parte de EPA para suscribir convenio marco interadministrativo el cual comprende obras, diseños, control y vigilancia de proyectos que apuntan al cumplimiento del Plan de Saneamiento y

Relación de las obras contratadas a través del convenio específico N°1 (# 001 de 2022)

N°	Intervención	Obra	Interventoría	T
1	Construcción colector La Florida del pozo R170 a R215	3.211.092.212,55	368.593.335,00	**3.579.**
2	Construcción colector La Florida tramo 3.	6.838.661.528,85	96.319.620,00	**7.434.**

(Cifras en pesos)



N°	Intervención	Obra	Interventoría	Total	Estado
3	Construcción colector La Florida - Emisario final	6.510.139.200,96	660.654.411,41	**7.170.793.612,37**	En Ejecución
4	Construcción colector Arenales del pozo AR001 al pozo AR043	1.434.732.253,47	226.900.485,00	**1.661.632.738,47**	En Ejecución
5	Construcción alcantarillado pluvial urbanización Marbella	1.962.680.875,67	100.946.055,00	**2.063.626.930,67**	Liquidado
6	Reposición alcantarillado calle 23 entre carreras 13 y 14 , barrio Portal de Pinares y barrio Salazar	1.381.751.185,71	83.698.477,69	**1.465.449.663,40**	Liquidado
7	Reposición de alcantarillado barrio Guaduales de la Villa fase 1	1.300.589.617,84	130.589.237,00	**1.431.178.854,84**	Liquidado
8	Reposición y optimización alcantarillado barrio Libertadores fase 1	2.590.137.365,57	266.599.895,00	**2.856.737.260,57**	Liquidado
9	Reposición alcantarillado barrio El Poblado	1.953.533.967,30	212.249.384,00	**2.165.783.351,30**	Liquidado
10	Reposición de alcantarillado barrio Arrayanes Y 19 de Enero	874.302.117,59		**874.302.117,59**	Liquidado
	Total Valor Contratado	**28.057.620.325,51**	**2.646.550.900,10**	**30.704.171.225,61**	

Nota. En el desarrollo del informe de gestión 2024, los procesos de Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales (GRTAR) y Gestión Tratamiento de Aguas Residuales (GTAR) presentaran información de las obras ejecutadas y en ejecución durante la presente vigencia.

Fuente de financiación

Municipio de Armenia – EPA ESP Municipio de Armenia



b. Convenio Específico N° 2 (# 001 de 2023):

Suscrito entre Corporación Autónoma Regional del Quindío (CRQ) y Empresa Públicas de Armenia ESP (EPA ESP)

Objeto: Anuar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros entre la

Corporación Autónoma Regional del Quindío – CRQ y Empresas Públicas de Armenia ESP., para la cofinanciación de proyectos de inversión en descontaminación hídrica en el municipio de Armenia.

Estado: **Terminado**

Fuentes de Financiación Convenio Específico N°2 (# 001 de 2023)

(Cifras en pesos)

ENTIDAD FINANCIADORA	VALOR
Corporación Autónoma Regional del Quindío (CRQ)	4.736.518.449,25
Empresas Públicas de Armenia ESP (EPA ESP)	18.880.585.629,88
Intención aporte especie EPA ESP	689.607.743,21
VALOR TOTAL INICIAL DEL CONVENIO ESPECIFICO N° 2 (# 001 de 2023)	**24.306.711.822,34**
Adición de recursos de EPA ESP., **vigencia 2024**	1.983.416.669,70
VALOR TOTAL CONVENIO ESPECIFICO N° 2 (# 001 de 2023)	**26.290.128.492,04**

Relación de las obras contratadas a través del convenio específico N°2 (# 001 de 2023)

N°	Intervención	Obra	Interventoría	Total	Estado
1	Construcción colector La Florida del k1+607,66 al k3+225,32 del pozo R-086 al R-170	4.294.777.253,83	336.582.462,89	**4.631.359.716,72**	Terminado 2024
2	Construcción colector **La Florida del pozo R215 a R247**	2.561.897.680,04	330.651.034,00	**2.892.548.714,04**	Terminado 2024
3	Construcción colector **La Florida del pozo R247 a R272**	2.132.054.393,35	266.606.865,04	**2.398.661.258,39**	Terminado 2024
4	Construcción colector **La Florida del pozo R272 a R312**	3.340.832.218,60	413.780.798,03	**3.754.613.016,63**	Terminado 2024
5	Construcción colector **La Florida del pozo R312 a R353**	2.903.957.808,85	434.833.312,11	**3.338.791.120,96**	Terminado 2024
6	Construcción colector **La Florida del pozo R353 a R382**	3.197.949.388,31	367.677.405,34	**3.565.626.793,65**	Terminado 2024
7	Reposición alcantarillado **barrio La Divisa** fase 2	1.743.647.313,68	263.624.144,00	**2.007.271.457,68**	Terminado 2024
8	Reposición alcantarillado **barrio Guaduales de la Villa 2**	2.481.635.722,08	236.648.828,11	**2.718.284.550,19**	Terminado 2024
	Total Valor Contratado	**22.656.751.778,74**	**2.650.404.849,52**	**25.307.156.628,26**	

Nota. En el desarrollo del informe de gestión 2024, los procesos de Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales (GRTAR) y Gestión Tratamiento de Aguas Residuales (GTAR) presentaran información de las obras ejecutadas y en ejecución durante la presente vigencia.

Fuente de financiación CRQ
EPA ESP

c. Convenio Específico N° 3 (# 002 de 2023): Suscrito entre el municipio de Armenia y EPA ESP.

Objeto: Convenio interadministrativo para aunar es esfuerzos técnicos, administrativos y financieros entre el municipio de Armenia y Empresas Públicas
de Armenia ESP., para la cofinanciación de proyectos tendientes a la realización

de diferentes obras de saneamiento básico en el municipio de Armenia, obras las cuales se enfocan al Plan de Saneamiento Básico y Manejo de Vertimientos PSMV Fase 1.

Estado: **Terminado**

Fuentes de Financiación Convenio Específico N°2 (# 001 de 2023)

(Cifras en pesos)

ENTIDAD FINANCIADORA	VALOR
Municipio de Armenia	$ 14.999.475.749,00
EPA ESP	$ 1.689.065.409,00
Intención aporte especie EPA ESP (6 % del valor total del convenio específico N° 3 (# 002 de 2023))	$ 930.786.456,00
VALOR TOTAL INICIAL DEL CONVENIO ESPECIFICO No. 3	**$ 17.619.327.614,00**
Adición de recursos de EPA ESP., **vigencia 2024**	$ 998.955.428,57
VALOR TOTAL FINAL CONVENIO ESPECIFICO No. 3	**$ 18.618.283.042,57**



Relación de las obras contratadas a través del convenio específico N°3 (# 002 de 2023)

N°	Intervención	Obra	Interventoría	Total	Estado
1	Construcción alcantarillado zona norte sector Palermo	1.302.860.089,63	142.086.914,00	**1.444.947.003,63**	Terminado 2024
2	Reposición y optimización alcantarillado Barrio Cincuentenario	6.076.514.779,37	623.358.834,63	**6.699.873.614,00**	Terminado 2024
3	Reposición parcial barrio de Las Américas	1.591.191.417,73	175.149.006,05	**1.766.340.423,78**	Terminado 2024
4	Reposición parcial barrio Castellana	945.818.810,00	105.811.961,00	**1.051.630.771,00**	Terminado 2024
5	Reposición y optimización alcantarillado barrio Libertadores fase 2	1.055.870.466,48	114.864.163,84	**1.170.734.630,32**	Terminado 2024
6	Optimización Box Quebrada Armenia	1.947.216.101,91	140.000.000,00	**2.087.216.101,91**	Terminado 2024
7	Reposición parcial Mercedes del Norte	1.123.069.358,79	121.584.994,96	**1.244.654.353,75**	Terminado 2024
8	Reposición parcial alcantarillado barrio 7 de Agosto Fase I	686.829.666,63		**686.829.666,63**	Terminado 2024
9	Construcción colector Zanjón Hondo fase 2	953.282.586,32	105.286.840,00	**1.058.569.426,32**	Terminado 2024
10	Obras de estabilización colector Zanjón Hondo fase 1	298.540.762,93		**298.540.762,93**	Terminado 2024
	Total Valor Contratado	**15.981.194.039,79**	**1.528.142.714,48**	**17.509.336.754,27**	

Nota. En el desarrollo del informe de gestión 2024, los procesos de Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales (GRTAR) y Gestión Tratamiento de Aguas Residuales (GTAR) presentaran información de las obras ejecutadas y en ejecución durante la presente vigencia.

Fuente de financiación

- Municipio de Armenia – EPA ESP Municipio de Armenia

GESTIÓN RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE AGUAS RESIDUALES, una oportunidad para el desarrollo territorial

Proyecto: **Construcción de Redes de Alcantarillado**

a. Contratos suscritos en el 2023, finalizadas en el 2024. Vía Convenio Específico N° 003 del 2023

Identificación del Contrato	**Obra N°025 de 2023**	
Objeto	Construcción alcantarillado zona norte Palermo	
Fecha de inicio	**Fecha de Finalización ampliada**	
29/09/2023	20/04/2024	
		
Ubicación Geográfica	Zona Norte Palermo - Comuna 10, Armenia - Quindío	
Valor del Contrato	**Valor Ejecutado**	**% de Ejecución Financiera**
$ 1.302.860.089,63	$ 1.302.794.601,57	100%
	% de Ejecución Física	100%
Estado actual del contrato	Finalizado	

Fuente de Financiación: Municipio de Armenia


ALCALDÍA DE
ARMENIA
INFORME DE
GESTIÓN
2024

Identificación del Contrato	Consultoría N° 019 de 2023	
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción alcantarillado zona norte Palermo	
Fecha de inicio	**Fecha de Finalización ampliada**	
29/09/2023	**17/04/2024**	
Valor del Contrato	**Valor Ejecutado**	**% de Ejecución Financiera**
$142.086.914	$85.252.148,40	60% En trámite pago acta final
Estado actual del contrato	Finalizado	

Identificación del Contrato	Obra N° 002 de 2024[22]	
Objeto	Construcción , reposición y optimización de estructuras hidráulicas del sistema de alcantarillado	
Fecha de inicio		**Fecha de Finalización**
21/06/2024		20/10/2024
Ubicación Geográfica	Municipio de Armenia, Quindío	

Población impactada	319.226 habitantes (Estimada)	
Valor del Contrato	**Valor Ejecutado**	**% de Ejecución Financiera**
$ 622.883.333.33	$487.231.859,82	78%
	% de Ejecución Física	90%
Estado actual del contrato	En Ejecución	

Recursos dispuestos a través del proyecto Construcción de Redes de Alcantarillado, para la vigencia 2024 (Recursos Propios)

(Cifras en pesos)



Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
305.721.900	89%	305.721.900	89%

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

A través del proyecto está en ejecución la siguiente obra.

[22] El contrato impacta dos (2) proyectos: Construcción de Redes de Alcantarilla y Reposición u Optimización de redes de Alcantarillado.



Proyecto:

Reposición u optimización de redes de alcantarillado

(Cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
2.262.844.662,82	1.430.099.660	63%	1.423.799.660	63%

PROYECTO POAI 2024		Reposición u optimización de redes de Alcantarillado						
Planteamiento Técnico de la Solución		Tiempo de Ejecución						Población Impactada
		Tramites Junta Directiva - COMFIS		Tramites Precontractuales		Ejecución del contrato		
Obra	Alcance	2024					2025	
		Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	
Reposición parcial de la red de alcantarillado combinado del Barrio Arcades del Municipio de Armenia	Reposición de 131 metros lineales de red de alcantarillado							Directos 500 usuarios
Presupuesto Oficial		$ 460.822.788,78						
Presupuesto requerido por vigencia		2024			2025			
		$ 347.079.695,12			$ 113.743.093,66			

Condiciones iniciales de la reposición de la red de alcantarillado en el Barrio Arcades

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

Los recursos ejecutados a través del proyecto, se han destinado a la adición de recursos ($ 998.955.428,57) al Contrato de Obra N° 017 de 2023 (Reposición y optimización alcantarillado Barrio Cincuentenario) y Obra N° 026 de 2023 (Optimización Box Quebrada Armenia); así mismo, a través del proyecto se ejecuta parte del Contrato de Obra N° 002 de 2024 (Construcción , reposición y optimización de estructuras hidráulicas del sistema de alcantarillado) y los gastos de inversión relacionados con la contratación del personal requerido para el apoyo



a la supervisión de obras a cargo del proceso de Gestión Recolección y Transporte de Aguas Residuales.

Ahora bien, a 31 de diciembre de 2024 se tienen proyectadas las siguientes obras las cuales surtieron los trámites requeridos ante la Junta Directiva de EPA ESP., y el COMFIS.

Obras proyectadas 2024 con recursos propios.

Condiciones iniciales de la reposición de la red de alcantarillado en el Barrio Villa del Centenario

PROYECTO POAI 2024		Reposición o optimización de redes de Alcantarillado						
Planteamiento Técnico de la Solución		Tiempo de Ejecución						Población Impactada
		Tramites Junta Directiva - COMFIS		Tramites Precontractuales		Ejecución del contrato		
Obra	Alcance	2024					2025	
		Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	
Reposición parcial de la red de alcantarillado del barrio Villa del Centenario del Municipio de Armenia	Reposición de 200 metros lineales de red de alcantarillado							Directos 200 usuarios
Presupuesto Oficial		$ 600.168.857,00						
Presupuesto requerido por vigencia		2024			2025			
		$ 452.900.493,70			$ 147.268.363,30			

Adicional a las obras anteriores, se adelantan las gestiones requeridas para la consecución de recursos vía convenios interadministrativos para la intervención de la red de alcantarillado de la ciudad de Armenia.

% de Ejecución Física			100%
Estado actual del contrato		Terminado	
Identificación del Contrato		**Consultoría N° 05 de 2023**	
Objeto		Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición alcantarillado barrio La Divisa Fase 2 en el municipio de Armenia	
Fecha de inicio		**Fecha de Terminación**	
01/08/2023		26/05/2024	
Valor Inicial	**Adición 2024** (Recursos EPA ESP)	**Valor Final**	**% de Ejecución Financiera**
$ 186.587.513	$ 77.036.631	$ 263.624.144	0% En trámite Acta Final
% de Ejecución Física			100%
Estado actual del contrato		Terminado	

B. Contratos suscritos en el 2023, finalizadas en el 2024.
Convenio Específico N° 002 del 2023

Identificación del Contrato	**Obra N°019 de 2023**
Objeto	Reposición alcantarillado barrio La Divisa fase 2 en el municipio de Armenia



Fecha de inicio	Fecha de Terminación ampliada	
01/08/2023	**29/05/2024**	
Ubicación Geográfica	Barrio La Divisa - Comuna 8 - Armenia, Quindío.	
Población impactada	Población Estimada: 1.500 habitantes	
Valor del Contrato	**Valor Ejecutado**	**% de Ejecución Financiera**
$1.743.647.313,68	$792.637.978,93	70% en trámite acta de pago

Fuente de Financiación: EPA ESP

Identificación del Contrato	Obra N° 009 de 2023
Objeto	Reposición alcantarillado barrio Guaduales de la Villa Fase 2 en el municipio de Armenia
Fecha de inicio	Fecha de Finalización ampliada
30/06/2023	27/01/2024







Ubicación Geográfica	Barrio Guaduales de la Villa - manzanas 8,9 y 10 -Comuna 1 - Armenia, Quindío.	
Población impactada	1.500 habitantes estimados	
Valor del Contrato	**Valor Ejecutado**	**% de Ejecución Financiera**
$2.481.635.722,08	$ 2.438.645.882,71	**98%**
	% de Ejecución Física	**100%**
Estado actual del contrato	Terminado	

Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución Financiera
$236.648.828,11	$ 66.918.151,33	28% En trámite Acta Final

% de Ejecución Física	**100%**
Estado actual del contrato	Terminado

C. Contratos suscritos en el 2023, finalizadas en el 2024.
Convenio Específico N° 003 del 2023
Fuente de Financiación: Municipio de Armenia – Adiciones 2024 Recursos EPA ESP.

Identificación del Contrato	**Consultoría N° 08 de 2023**
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Reposición alcantarillado barrio Guaduales de la Villa 2 en el municipio de Armenia
Fecha de inicio	**Fecha de Terminación ampliada**
30/06/2023	27/01/2024

Identificación del Contrato	**Obra 017 de 2023**
Objeto	Reposición y optimización de la red de alcantarillado en el barrio Cincuentenario del Municipio de Armenia
Fecha de inicio	**Fecha de Finalización ampliada**
01/08/2023	25/04/2024



Ubicación Geográfica	Barrio Cincuentenario - Comuna 4 - Armenia, Quindío.
Población impactada	6.000 habitantes estimados

% de Ejecución Física	100%
Estado actual del contrato	Terminado





Valor del Contrato	**Adición 2024** (Recursos EPA ESP)	**Valor Final**
$ 5.726.541.231,01	$ 349.973.548,36	$6.076.514.779,37
	Valor ejecutado	$ 6.076.474.952,87
	% de Ejecución Financiera	100%
	% de Ejecución Física	100%
Estado actual del contrato	Terminado	

Identificación del Contrato	**Obra 022 del 2023**
Objeto	Reposición parcial alcantarillado barrio de Las Américas
Fecha de inicio	**Fecha de Finalización**

11/09/2023	1/02/2024	
Ubicación Geográfica	Barrio Las Américas -Comuna 6 - Armenia, Quindío.	
Población impactada	3.000 habitantes estimados	
Valor del Contrato	**Valor Ejecutado**	**% de Ejecución Financiera**
$ 1.591.191.417,73	$1.591.191.099,73	100%
	% de Ejecución Física	100%
Estado actual del contrato	Terminado	

Identificación del Contrato	**Consultoría 011 de 2023**
Objeto	interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Reposición y optimización de la red de alcantarillado en el barrio Cincuentenario del Municipio de Armenia
Fecha de inicio	**Fecha de Finalización Ampliada**

01/08/2023	25/04/2024	
Valor del Contrato	**Valor Ejecutado**	**% de Ejecución Financiera**
$623.358.834,63	$623.358.834,63	100%



Identificación del Contrato	**Consultoría 014 de 2023**	
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición parcial alcantarillado barrio de Las Américas	
Fecha de inicio	**Fecha de Finalización**	
11/09/2023	1/02/2024	
Valor del Contrato	**Valor Ejecutado**	**% de Ejecución Financiera**
$175.149.006,06	$175.149.006	100%
% de Ejecución Física	100%	
Estado actual del contrato	Terminado	

Ubicación Geográfica	Barrio La Castellana -Comuna 10 - Armenia, Quindío.	
Población impactada	3.770 habitantes estimados	
Valor del Presupuesto oficial	**Valor Ejecutado**	**% de Ejecución Financiera**
$ 945.818.810	$ 945.260.274.07	100%
% de Ejecución Física		100%

Estado actual del contrato	Terminado	
Identificación del Contrato	**Consultoría N° 017 de 2023**	
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición parcial barrio La Castellana	
Fecha de inicio	**Fecha de Finalización**	
29/09/2023	30/01/2024	
Valor del Contrato	**Valor Ejecutado**	**% de Ejecución Financiera**
$ 105.811.961,00	$105.811.961.00	100%
% de Ejecución Física	100%	
Estado actual del contrato	Terminado	

Identificación del Contrato	**Obra 024 de 2023**
Objeto	Reposición parcial de la red de alcantarillado en el barrio La Castellana del Municipio de Armenia
Fecha de inicio	**Fecha de Finalización ampliada**



29/09/2023	14/02/2024
	

% de Ejecución Física	100%
Estado actual del contrato	Terminado

Identificación del Contrato	**Obra 023 de 2023**
Objeto	Reposición y optimización de la red de alcantarillado en el barrio Libertadores Fase 2
Fecha de inicio	**Fecha de Finalización**
29/09/2023	**17/02/2024**
Ubicación Geográfica	Barrio Libertadores -Comuna 8 - Armenia, Quindío.



Población impactada	450 habitantes Aproximadamente	
Valor del Contrato	**Valor Ejecutado**	**% de Ejecución Financiera**
$1.055.870.466,48	$ 1.055.822.891,87	100%

Identificación del Contrato	**Consultoría N° 016 de 2023**	
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Reposición y optimización de la red de alcantarillado en el barrio Libertadores Fase 2 del Municipio de Armenia	
Fecha de inicio	**Fecha de Finalización**	
28/09/2023	**17/02/2024**	
Valor del Contrato	**Valor Ejecutado**	**% de Ejec. Financiera**
$114.864.163,84	$ 114.864.163,84	100%
Estado actual del contrato	Terminado	



Identificación del Contrato	Obra 026 de 2023
Objeto	Optimización Box Quebrada Armenia.
Fecha de inicio	Fecha de Finalización
26/09/2023	25/04/2024



Valor del Contrato	Valor Ejecutado	% de Ejecución financiera
$140.000.000	$140.000.000	100%
	% de Ejecución Física	100%
Estado actual del contrato	Terminado	



Ubicación Geográfica	Comuna 4-5 - Armenia, Quindío.	
Población impactada	6.000 habitantes estimados	
Valor del Contrato	**Adición 2024** (Recursos EPA ESP)	**Valor Final**
$1.298.234.221,70	$ 648.981.880,21	$ 1.947.216.101,91
	Valor Ejecutado	$ 1.947.204.502,86
	% de Ejecución Financiera	100%
	% de Ejecución Física	100%
Estado actual del contrato	Terminado	

Identificación del Contrato	**Obra N° 021 de 2023**	
Objeto	Reposición parcial alcantarillado combinado Mercedes del Norte del municipio de Armenia	
Fecha de inicio	**Fecha de Finalización ampliada**	
8/09/2023	22/01/2024	
Ubicación Geográfica	Barrio Mercedes del Norte - Comuna 10 - Armenia, Quindío.	
Población impactada	660 habitantes estimados	
Valor del Contrato	**Valor Ejecutado**	**% de Ejecución Financiera**
$1.123.069.358,79	$1.123.039.231,08	100%



Identificación del Contrato	Consultoría N° 018 de 2023
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Optimización Box quebrada Armenia.
Fecha de inicio	Fecha de Finalización ampliada
26/09/2023	25/04/2024





	% de Ejecución Física	100%
Estado actual del contrato	Terminado	

Identificación del Contrato	**Consultoría N° 015 de 2023**	
Objeto	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición parcial de la red de alcantarillado en el barrio Mercedes del Norte del municipio de Armenia	
Fecha de inicio	**Fecha de Finalización**	
07/09/2023	21/01/2024	
Valor del Contrato	**Valor Ejecutado**	**% de Ejecución Financiera**
$121.584.994,36	$121.584.994,96	100%
	% de Ejecución Física	100%
Estado actual del contrato	Terminado	

Alcantarillado

Identificación del Contrato	Obra N° 033 de 2023
Objeto	Reposición parcial alcantarillado barrio 7 de Agosto fase 1
Fecha de inicio	**Fecha de Finalización**
9/11/2023	24/01/2024
Ubicación Geográfica	Barrio 7 de agosto - Comuna 5- Armenia, Quindío.

Valor del Contrato	Valor Ejecutado
$686.829.666,63	$686.708.478,22
% de Ejecución Física	100%
Estado del actual contrato	Terminado

(Cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
1.816.010.941,00	1.138.441.694	63%	1.118.401.961	62%

Población impactada	1000 habitantes estimados

[23] La relación contractual del proyecto, reposa en el proceso responsable de la ejecución del mismo.



Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

Los recursos dispuestos a través del proyecto, permiten garantizar el personal, materiales y equipos necesarios para el desarrollo de las actividades relacionadas con el proyecto[23].

Resultados operacionales

- **188 limpiezas a sumideros** realizadas en diferentes zonas de la ciudad.
- **56 solicitudes de reparación, rehabilitación, construcción de redes de alcantarillado sanitario y/o pluvial atendidas.**
- **46 Domiciliarias construidas por personal interno de EPA E.S.P**
- **200 tramos de redes inspeccionados con el equipo de video.**



GESTIÓN TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, una oportunidad para el desarrollo territorial y ambiental.





Ubicación geográfica	Este tramo inicia en la parte posterior del condominio Netania y va hasta el condominio Horeb en el barrio La Castellana, Armenia Quindío	
Población impactada	32.886 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	**Adición 2024 (Recursos EPA ESP)**	**Valor Final**
$ 2.510.976.943,49	**$ 700.115.269,06**	$ 3.211.092.212,55
	Valor ejecutado	$2.385.434.378,73
	% de ejecución financiera	74%
	% de ejecución física	97%

Estado actual del contrato		En ejecución

Proyecto: Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
7.199.924.000,00	6.988.889.754	97%	6.941.246.758	96%

(Cifras en pesos)

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

El presupuesto ejecutado a la fecha, se ha destinado a la adición de recursos a algunas de las obras y consultorías contratadas en el marco de los convenios específicos N° 001 de 2022 (001) y N° 001 de 2023 (002); así mismo, en los trámites de gestión predial para el desarrollo de las obras y los gastos relacionados con la contratación del personal requerido para el apoyo a la supervisión de obras a cargo del proceso de Gestión Tratamiento de Aguas Residuales.

- **Obras - Convenio Específico N° 001 del 2022**

Contrato	Obra N° 027 de 2022
Objeto	Construcción del colector La Florida del pozo R170 a R215 en el municipio de Armenia



Fecha de inicio	Fecha de finalización con prórrogas
Diciembre 29 de 2022	**9 de octubre de 2024**



Contrato de consultoría	Objeto	Valor	Fecha de inicio	Fecha de terminación
012 de 2022	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector La Florida del pozo R170 a R215 en el municipio de Armenia	Inicial 255.107.398 Adición recursos EPA ESP (2023) 113.485.937 **Final** **$ 368.593.335**	29/12/2022	9/10/2024

Ubicación geográfica	Este tramo va desde la curva del diablo hasta la confluencia de la quebrada La Florida con el Rio Quindío, Armenia Quindío.		
Población impactada	32.886 habitantes aproximadamente		
Valor del contrato	**Adición 2024 (Recursos EPA ESP)**	**Valor Final**	
$ 4.738.661.528,85	**$ 2.100.000.000,00**	$ 6.838.661.528,85	
	Valor ejecutado	$ 4.738.641.017,76	
	% de ejecución financiera	69%	
	% de ejecución física	85%	

Estado actual del contrato	En ejecución

Contrato	**Obra N° 021 de 2022**
Objeto	Construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armenia
Fecha de inicio	**Fecha de finalización**
Diciembre 15 de 2022	30 de septiembre de 2024

Contrato de consultoría	Objeto	Valor	Fecha de inicio	Fecha de terminación



011 de 2022	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción del colector La Florida tramo 3 en el municipio de Armenia	Inicial 477.055.696 119.263.924 **Final** **$ 596.319.620**	15/12/2022	30/09/2024



Contrato	Obra N° 028 de 2022	
Objeto	Construcción del colector La Florida emisario final en el municipio de Armenia	
Fecha de inicio	**Fecha de finalización**	
1 de febrero de 2023	10 de octubre de 2024	
 		
Ubicación geográfica	Este tramo va desde la confluencia de la quebrada La Florida con el río Quindío hasta el Parque Ambiental PTAR La Florida, Armenia Quindío	
Población impactada	47.027 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	**Adición 2024 (Recursos EPA ESP)**	**Valor Final**
$ 4.783.879.443,43	**$ 1.726.259.757,53**	$ 6.510.139.200,96
	Valor ejecutado	$ 2.826.383.430,14

% de ejecución financiera	43%
% de ejecución física	90%
Estado actual del contrato	En ejecución

Contrato de consultoría	Objeto	Valor	Fecha de inicio	Fecha de terminación
013 de 2022	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector La Florida emisario final, municipio de Armenia	Inicial 485.370.429 Adición recursos EPA ESP (2024) 175.283.982,41 **Final** **$ 616.833.415**	01/02/2023	10/10/2024

Contrato	**Obra N° 030 de 2022**
Objeto	Construcción del colector Arenales del pozo AR001 al pozo AR043 en el municipio de Armenia
Fecha de inicio	**Fecha de finalización**
1 de junio de 2023	9 de septiembre de 2024



 	
Ubicación geográfica	Barrio Arenales

Población impactada	1.687 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	**Valor ejecutado**	**% de ejecución financiera**
$ 1.434.732.253,47	$ 654.956.508	45%
	% de ejecución física	95%
Estado actual del contrato		En ejecución



Ubicación geográfica	Inicia en el Salvador Allende, cruza por el Asentamiento Puerto Rico, el puente calle 26 N, Parque Residencial Ciudad Real, Quintas de San Julián 2 y finaliza en el Conjunto Netania, Armenia Quindío.
Población impactada	24.217 habitantes aproximadamente

Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
$ 4.294.777.253,83	$ 4.294.777.253,83	100%
	% de ejecución física	100%
Estado actual del contrato		Finalizado

Contrato de consultoría	Objeto	Valor	Fecha de inicio	Fecha de terminación
002 de 2023	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector Arenales del pozo AR001 al pozo AR043 municipio de Armenia	Inicial $ 152.823.418 Adición recursos EPA ESP (2024) $ 74.077.067 **Final $ 226.900.485**	01/06/2023	10/09/2024

- **Convenio Específico N° 002 del 2023**

Consultoría	Objeto	Valor	Fecha de inicio	Fecha de terminación
N° 003 de 2023	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector La Florida del k1+607,66 al k3+225,32 del pozo R086 a r170	$336.582.462,89	30/06/2023	14/03/2024

A través del Convenio Marco suscrito entre el Municipio de Armenia, Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ y Empresas Públicas de Armenia ESP, se

suscribió el Convenio Específico #2 entre la CRQ y EPA ESP., el cual permitió suscribir los siguientes contratos de Obra e interventoría:

Contrato	**Obra N°013/2023**
Objeto	Construcción colector La Florida del k1+607,66 al k3+225,32 del pozo R086 a R170
Fecha de inicio	**Fecha de finalización**
30 de junio de 2023	14 de marzo de 2024

Contrato	Obra N°018/2023	
Objeto	Construcción colector La Florida del pozo R215 al pozo R247 municipio de Armenia	
Fecha de inicio	**Fecha de finalización**	
1 de agosto de 2023	15 de marzo de 2024	
Ubicación geográfica	Inicia en la calle 13N condominio Horeb, atraviesa la parte posterior de Terra apartamentos, Colina de la Castellana, Colina del Parque y termina tras el Parque de la Vida, Armenia Quindío	
Población impactada	24.217 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	**Valor ejecutado**	**% de ejecución financiera**
$ 2.561.897.680,04	$2.548.694.447,44	99%





	% de ejecución física	100%
Estado actual del contrato		Finalizado

Consultoría	Objeto	Valor	Fecha de inicio	Fecha de terminación
010 de 2023	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector La Florida del pozo R215 al pozo R247 municipio de Armenia	$330.651.034,00	01/08/2023	15/03/2024





Contrato	**Obra N°015/2023**
Objeto	Construcción colector La Florida del pozo R247 al pozo R272 municipio de Armenia
Fecha de inicio	**Fecha de finalización**
30 de junio de 2023	15 de marzo de 2024


ALCALDÍA DE
ARMENIA
INFORME DE
GESTIÓN
2024

Ubicación geográfica	Desde el Parque de la Vida hasta el Conjunto Residencial Torres de Alcázar, Armenia Quindío		
Población impactada	24.217 habitantes aproximadamente		
Valor del contrato	**Valor ejecutado**		**Valor del contrato**
$ 2.132.054.393,35	$ 2.118.615.607,59		$ 2.132.054.393,35
	% de ejecución física		100%
Estado actual del contrato		Finalizado	





Ubicación geográfica	Desde Torres del Alcázar, pasando el Conjunto Boreal, hasta el asentamiento Bolívar, Armenia Quindío
Población impactada	24.217 habitantes aproximadamente

Valor del contrato	**Adición 2024 (Recursos EPA ESP)**	**Valor Final**
$ 2.848.819.148,94	$ 492.013.069,66	$ 3.340.832.218,60
	Valor ejecutado	$ 3.327.630.414,85
	% de ejecución financiera	99%
	% de ejecución física	100%

Estado actual del contrato	Finalizado

Contrato	Objeto	Valor	Fecha de inicio	Fecha de terminación
006 de 2023	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector La Florida del pozo R247 al pozo R272 municipio de Armenia	$266.606.865,04	30/06/2023	15/03/2024

Contrato	Obra N°012/2023
Objeto	Construcción colector La Florida del pozo R272 al pozo R312 municipio de Armenia
Fecha de inicio	**Fecha de finalización**
30 de junio de 2023	21 de abril de 2024



Contrato	Obra N°014/2023
Objeto	Construcción colector La Florida del pozo R353 al pozo R382 municipio de Armenia
Fecha de inicio	Fecha de finalización
30 de junio de 2023	10/04/2024

Contrato	Objeto	Valor	Fecha de inicio	Fecha de terminación
009 de 2023	Interventoría adm con jur col R2 mu técnica	Inicial 31 9 r 3		/2024





Valor del contrato	A (Recursos EPA ESP)	Valor Final
$ 2.295.208.589,85	**$ 608.749.219,00**	$ 2.903.957.808,85
	Valor ejecutado	$ 2.903.957.808,85
	% de ejecución financiera	100%

	% de ejecución física	100%
Estado actual del contrato		Finalizado

Contrato	**Obra N°010/2023**
Objeto	Construcción colector La Florida del pozo R312 al pozo R353 municipio de Armenia
Fecha de inicio	**Fecha de finalización**
30 de junio de 2023	13 de julio de 2024
Ubicación geográfica	Desde el asentamiento Bolívar hasta la calle 10 carrera 11 puente quebrada La Florida, Armenia Quindío
Población impactada	24.217 habitantes aproximadamente

Contrato	Objeto	Valor	Fecha de inicio	Fecha de terminación
004 de 2023	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector la florida del pozo R312 al pozo R353 municipio de armenia	Inicial $ 289.938.748,56 $ 144.894.563,55 Final **$ 434.833.312,11**	30/06/2023	13/07/2024




ALCALDÍA DE
ARMENIA
INFORME DE
GESTIÓN
2024





Ubicación geográfica	Desde el puente quebrada La Florida en la calle 10 carrera 11, pasando por el barrio Patio Bonito hasta la curva del diablo, Armenia Quindío	
Población impactada	24.217 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	**Adición 2024 (Recursos EPA ESP)**	**Valor Final**
$ 2.648.351.549,10	$ 549.597.839,21	$ 3.197.949.388,31
	Valor ejecutado	$ 3.181.290.076,28
	% de ejecución financiera	99%

	% de ejecución física	100%
Estado actual del contrato	Finalizado	

Contrato	Objeto	Valor	Fecha de inicio	Fecha de terminación
007 de 2023	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la construcción colector La Florida del pozo R353 al pozo R382 municipio de Armenia	Inicial $ 315.301.314,92 $ 52.376.090,42 Final **$ 367.677.405,34**	30/06/2023	08/05/2024

- **Convenio marco interadministrativo - convenio específico no. 3:**

En la vigencia 2022, se suscribió Convenio Marco entre el Municipio de Armenia, Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ y Empresas Públicas de Armenia ESP; Este convenio se ejecuta a través de convenios específicos. Ahora bien, en el 2023 se suscribió el Convenio Específico #3 entre el municipio de Armenia y EPA ESP., el cual incluye el desarrollo de la siguiente Obra (020 de 2023) e Interventoría (CO - 010-2023)

Contrato	**Obra N°020/2023**
Objeto	Construcción colector Zanjón Hondo entrega quebrada Hojas Anchas fase 2
Fecha de inicio	**Fecha de finalización**
29 de septiembre de 2023	31 de enero de 2024


ALCALDÍA DE
ARMENIA
INFORME DE
GESTIÓN
2024





Ubicación geográfica	Parte posterior al Conjunto Cerros del Viento Armenia Quindío	
Población impactada	17.602 habitantes aproximadamente	
Valor del contrato	**Valor ejecutado**	**% de ejecución financiera**
$ 953.282.586,32	$ 953.282.586,32	100%
	% de ejecución física	100%

Estado actual del contrato	●	Finalizado
Observación especial		Cumplimiento al fallo de acción popular No. 63001- 2331-000-2006-0002-00

Contrato	Objeto	Valor	Fecha de inicio	Fecha de terminación
010 de 2023	Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la Construcción colector Zanjón Hondo entrega quebrada Hojas Anchas fase 2	$ 105.286.840	29/09/2023	31/01/2024

Contrato	**Obra N°034/2023**
Objeto	Obras de estabilización colector Zanjón Hondo fase 1
Fecha de inicio	**Fecha de finalización**
24 de noviembre de 2023	23 de febrero de 2024
	
Ubicación geográfica	La Patria sector Conjunto Cerros del Viento, Armenia Quindío.
Población impactada	17.602 habitantes aproximadamente

Valor del contrato	Valor ejecutado	% de ejecución financiera
$ 298.540.762,93	$ 298.540.762,93	100%
	% de ejecución física	100%
Estado actual del contrato		Finalizado



Población impactada	Barrios el Emperador, margen derecha Pinares, Cañas Gorda, Simón Bolívar, margen izquierda Portal del Edén, Jardines del Edén, Guaduales del Edén, Genesis, Vista Hermosa, Palmar, Bambusa, Nuestra Señora de la Paz, Finca Gavilanes.	
Valor del contrato	**Valor ejecutado**	**% ejecución financiera**
$114.456.789	$ 22.891.357,8	20%
	% de ejecución física	30%
Estado actual del contrato	En ejecución	

Proyecto:

Reposición u optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales

(Cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compron (31 de Ago
292.261.731,18	120.661.399	41%	120

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024. El Valor ejecutado del proyecto involucra los contratos del personal de apoyo a la gestión.

finales

Proyecto:

Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios

Contrato	Obra N°004/2024
Objeto	Reposición colector Pinares cámaras 7032 a 7034
Fecha de inicio	**Fecha de finalización**
22 de agosto de 2024	11 de septiembre de 2024
 	
Ubicación geográfica	Barrio Simón Bolívar

(Cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
320.000.000,00	214.806.063	67%	195.879.330	61%

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

En lo que se refiere a rehabilitación y/o mejoramiento de colectores, el proceso de Gestión Tratamiento de Aguas Residuales realizó la contratación del personal profesional, técnico y operativo dedicado a la realización de recorridos en los colectores, interceptores y emisarios finales que recogen las aguas servidas

pertenecientes a la Zona Sur - Oriental de la ciudad y que conducen sus aguas a la PTAR La Marina, con el fin de mantener la funcionalidad de dicho sistema; estos colectores son: Pinares, Cristales, Aguas Limpias, Santa Rita Naranjos, Santa Ana, Venus, Interceptor Sur, y Emisario Final. Se realiza periódicamente



rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de colectores, interceptores y emisarios finales según el cronograma de mantenimiento para la vigencia 2024.

En cuanto a los colectores que no conducen las aguas hacia la PTAR La Marina, entre los cuales están: Aldana, Armenia, Camelias, Cristalina, Florida, Lindaraja, Montañita, Paujil, Quindos, San José, Yeguas y Zanjón Hondo, donde también se realiza periódicamente recorridos de mantenimiento preventivo y/o correctivo según el cronograma de mantenimiento para la vigencia 2024.

Anexo 6. Actividades de rehabilitación adelantadas por el personal adscrito al proyecto de Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales.

Otras actividades ejecutadas por parte del Proceso de Tratamiento de Aguas Residuales.

1. **Programa del PSMV seguimiento a usuarios no residenciales de la red de alcantarillado de la ciudad de Armenia 2024.**

Se cuenta actualmente con un listado de 107 usuarios comerciales, 9 industriales y 77 especiales para un total de 209 usuarios.

Desde el mes de enero al mes de agosto de 2024 se han realizado un total de 209 certificados con el Concepto Favorable de Vertimientos a la Red de Alcantarillado. Para verificar los tipos de vertimientos a la red de alcantarillado según su actividad económica, se les notificó verbalmente en el momento de las visitas, sobre el tipo de caracterización a realizar, según la Resolución 0631 del 2015.

De enero a agosto se han notificado a 100 usuarios mediante oficio que actualmente cuentan con el Concepto Favorable de Vertimientos vencido.

2. **Programa de Educación Ambiental con fines de Uso eficiente y adecuado del Agua y de la Red de Alcantarillado 2024.**

Acatando la Resolución 2703 del 2021, por medio de la cual se modifica el PSMV para el municipio de Armenia, donde se fomentan proyectos educativos ambientales, se capacito un (1) grupo de personas pertenecientes a una empresa de servicios generales de la Universidad del Quindío, donde se trataron temas de saneamiento ambiental y ahorro y uso eficiente del recurso hídrico en sus casas y lugares de trabajo.

- **Socializaciones realzadas en Buen Uso de la Red de Alcantarillado**

Grupo de interés	Impacto
Usuarios comerciales	107 establecimientos
Usuarios especiales del sector de la salud y propiedades horizontales	77 Capacitados
Lavaderos y EDS	15 Capacitados
Usuarios industriales	9 Capacitados

- **Operación del Comité de vertimientos**



En el transcurso de los meses de enero a agosto, se realizaron 11 visitas de control de vertimientos a establecimientos dedicados al lavado de vehículos, donde se verifica la tenencia al vigente del Concepto Favorable de Vertimiento,



caracterización de aguas, rejillas perimetrales, trampas de grasa y empresas que recolecten los lodos y grasas de acuerdo al Decreto 3930 de 2010, Decreto 1076 de 2015 y Resolución 0631 de 2015.

Con estas visitas se logra direccionar a los usuarios especiales en cuanto al trámite para obtener el certificado de Concepto Favorable de Vertimientos y dar cumplimiento a la normatividad ambiental.






Acciones, gestiones y resultados de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR LA MARINA

Datos Operacionales

La Planta de Tratamiento de Aguas Residuales “La Marina” se encuentra ubicada al sur de la ciudad de Armenia y actualmente se encuentra en ejecución la optimización de sus procesos, teniendo en cuenta que en la priorización de los trabajos se comenzó de manera satisfactoria con la reposición de los brazos distribuidores de los filtros percoladores, siendo esta la necesidad de mayor relevancia y, dentro del mismo contrato suscrito se ejecutó la optimización del sistema de bombeo de agua

residual a los filtros percoladores, lo que ha



significado una mejora sustancial en el tratamiento biológico del agua residual entrante; de igual manera, se adquirieron bombas sumergibles para el bombeo de natas y grasas y, se les ha practicado mantenimientos preventivos y correctivos a los otros equipos en funcionamiento; intervenciones que arrojan una eficiencia satisfactoria respecto al cumplimiento de los parámetros normativos.

En cuanto al tratamiento de agua residual, es necesario mencionar que debido al hurto de infraestructura, específicamente del viaducto del colector Cristales, ha generado una disminución significativa en cuanto el caudal de entrada a la PTAR La Marina y, situación que se viene tratando desde la Gestoría de Tratamiento de Aguas Residuales, para la rehabilitación del tramo de colector afectado.

Así las cosas, actualmente se cuenta con un tratamiento de por lo menos el 8% del agua residual total generada en la ciudad de Armenia. Con un caudal de ingreso promedio de agua residual a la PTAR la Marina, por el orden de los 58,16 l/s.

Se estima que una vez adelantados y superados los inconvenientes en la red de colectores, el caudal de ingreso a la PTAR “La Marina” presente un aumento en la captación del agua residual de la zona sur de la ciudad de Armenia del 15 %, lo que se traduce en un caudal promedio de 110 l/s aproximadamente.

Actualmente, se encuentran instaladas y en funcionamiento las bombas de grasas y arenas adquiridas y/o intervenidas, lo que dio solución de fondo la problemática del bombeo a sus respectivos lechos de secado de grasas provenientes de los clarificadores del tratamiento secundario y de arenas provenientes de los desarenadores del tratamiento primario.

Proyectos relacionados con la PTAR La Marina:

Proyecto:
Rehabilitación y/o mejoramiento del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales

(Cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
430.000.000,00	91.450.648	21%	77.000.000	18%

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

Mediante el proyecto se encuentra en ejecución:

Contrato No. 018/2024

Objeto: Mejoramiento del sistema de suministro eléctrico interno de la planta de tratamiento de aguas residuales PTAR La Marina, con la conexión de la Planta eléctrica existente de 500 KW/625 KVA por medio de una acometida eléctrica.

Valor: $ 77 000.000,00



Proyecto:

Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios (Alcantarillado)

(Cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
92.000.000,00	57.761.608	63%	57.761.608	63%

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

A través del proyecto se viene ejecutando:

Contrato No. 020/2024



Objeto: Suministro e instalación de equipos skimmer sumergibles N1HP (440 V) (Se Especificaciones), para remoción sobrenadantes presentes en las trampas grasas del tratamiento primario de agua resi en la Planta de Tratamiento de aguas residu PTAR La Marina de EPA ESP.

Valor: $57.761.600,00

Actualmente, se avanza en la formulación de los estudios previos requeridos para la ejecución de las inversiones para la rehabilitación y/o mejoramiento de la PTAR La Marina; así mismo, la adquisición de maquinaria, herramienta y equipos que permitan el fortalecimiento operacional de la infraestructura.

- **Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua – PTAR La Marina**

La Planta de Tratamiento de Aguas Residuales “La Marina” cuenta con un laboratorio de ensayo de calidad de agua, el cual ha venido realizando monitoreos puntuales y compuestos de lunes a sábado al proceso de tratamiento en la PTAR.

El laboratorio realiza ensayos físico – químicos tales como: DQO, DBO 5, grasas, hidrocarburos, nitritos, pH, conductividad, oxigeno, sal, solidos suspendidos totales, solidos sedimentables, solidos volátiles, cloro residual libre y temperatura; con los cuales, se logra establecer la eficiencia de la PTAR y los valores de ingreso y salida del agua residual, en cuanto a los parámetros analizados.

A la fecha, se evidencian resultados de los ensayos de laboratorio son satisfactorios sobre los parámetros establecidos en la Resolución No. 631 de 2015, en razón a las inversiones realizadas en la planta.

Actualmente, se avanza en el proceso de adjudicación el contrato para prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos del laboratorio de ensayos de aguas residuales de la PTAR “La Marina” de EPA E.S.P, la validación y calibración de equipos, así como el suministro de reactivos para el laboratorio de la PTAR.

Anexo 7. Datos operaciones de la PTAR La Marina (Incluye Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua)

Proyecto:

Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP

(Cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
300.000.000,00	278.624.108	93%	276.796.142	92%

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

Los recursos ejecutados a través del proyecto se destinario a la ejecución el contrato de prestación de servicios No. 022 de 2024 cuyo objeto es: *"Prestación de servicios de un laboratorio acreditado por el IDEAM, para realizar los ensayos físico químicos y bacteriológicos a las fuentes hídricas, a los vertimientos generados por la red de alcantarillado y a los vertimientos generados en la PTAR La Marina y en la Planta de Tratamiento de Agua Potable PTAP, de acuerdo al Plan de Monitoreo incluido en el PSMV"*, que presenta la siguiente trazabilidad:

Valor del contrato: $ 276.796.142
Fecha de inicio: 10/07/2024
Tiempo de ejecución: Seis (6) meses sin exceder 31 de diciembre de 2024
Fecha de terminación: 31/12/2024

Con los productos finales de este contrato se realizará el Informe Anual sobre el estado de las fuentes hídricas de la ciudad de Armenia y la autodeclaración de cargas contaminantes para el pago de la Tasa Retributiva correspondiente a la vigencia 2024, además de dar cumplimiento al plan de monitoreo establecido en el PSMV.

PLANEACIÓN TÉCNICA, una oportunidad para el fortalecimiento operacional

Proyecto:

Estudios y diseños para los Sistemas de Acueducto y Alcantarillado

(Cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
605.748.000,00	352.394.080	58%	157.848.400	26%

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

La ejecución de los recursos dispuesto en el proyecto ha permitido la conformación de un equipo técnico competente para el desarrollo de las actividades (visitas preliminares de campo, solicitud de información de catastro (SIG), solicitud de información de usuarios actuales y solicitudes de disponibilidades de servicio, visita con topografía, realización de diseño, dibujo, presupuesto, especificaciones técnicas, socialización, entre otros) requeridas para la preparación completa de la documentación técnica que permite la gestión de recursos y la programación y ejecución de obras de importancia operacional[24].



[24] La relación contractual del proyecto reposa en la Gestión Planeación Técnica.



Objeto	Observación
Reposición red de distribución acueducto en el Sector de Proviteq	En trámite de consecución de recursos – Vía convenio interadministrativo (Municipio de Armenia)

- **Relación de proyectos de Acueducto (Formulados y/o actualizados):**

Objeto	Observación
Reposición parcial de la red de acueducto barrio Berlín del municipio de Armenia	Diseño materializado mediante Contrato de Obra N°001 de 2024.
Actualización del diseño recirculación sistema de aguas lluvias sede Tanque Corbones	Actividades de gestión para el cumplimiento de acción enmarcada en el PUEAA
Reposición parcial red de distribución de acueducto barrio Ciudad Dorada	
Reposición línea de occidente Cra 14 27N Tanque Regivit	
Traslado tramo red matriz 24 sector barrio la milagrosa	En trámite de consecución de recursos – Vía Crédito ordinario EPA ESP



Suministro e instalación de reja auto limpiante para residuos finos en acero inoxidable según especificaciones técnicas, incluido el acondicionamiento mecánico y eléctrico de la unidad	En trámite de consecución de recursos – Vía Crédito ordinario EPA ESP
Reposición parcial puntos críticos red de acueducto del barrio Paraíso y La Esperanza de EPA ESP	En trámites administrativos para su ejecución
Reposición red de distribución de acueducto línea principal Sector 16	En trámite de consecución de recursos – Vía convenio interadministrativo (Municipio de Armenia)
Reposición red de distribución de acueducto línea principal Sector Centro fase 1	En trámite de consecución de recursos – Vía convenio interadministrativo (Municipio de Armenia)

- **Relación de proyectos de Alcantarillado (Formulados y/o actualizados):**

Proyectos (obras) de construcción de redes de alcantarillado:

1. Construcción de la red de alcantarillado residual Sector Bayona municipio de Armenia.
2. Construcción de la red de alcantarillado residual San Juan De Carolina – Zona Norte.

Proyectos (obras) de reposición u optimización de redes de alcantarillado en los barrios:

1. La Clarita
2. La Isabela
3. Villa hermosa
4. 8 de marzo



5. 7 de agosto fase II
6. Antonio Nariño
7. Avenida Centenario entrecalles 19N y 26N y conexión a colector La Florida
8. Nueva Cecilia
9. Villa Liliana
10. Bosques de Pinares
11. Descole calle 2 barrio Las Palmas



12. Guaduales de la Villa Fase 3
13. Zuldemayda
14. Calle 11a entre carreras 21 y 21ª
15. Descole alcantarillado barrio Manuela Beltrán manzana E
16. Villa del Centenario
17. La Linda
18. Obrero
19. Villa Andrea
20. La Virginia (mz 19-20)
21. Monteblanco.
22. Ciudad Dorada
23. Simón Bolívar

Proyectos (obras) de construcción de colectores:

1. Colector Providencia
2. Colector DSN-001
3. Zanjón Hondo Fase 3
4. Colector punto de vertimiento DQF 45 sector Parque de La Constitución.
5. Colector punto de vertimiento DQF 12A sector hacienda – la KIA
6. Colector zanjón hondo sector barrio el jubileo

Proyecto:
Revisión de proyectos hidrosanitarios y control urbano

Proyectos identificados sin presentación de proyecto hidrosanitario	Visitas realizadas (Proyectadas)	Proyectos radicados con base a visitas realizadas

Resumen de actividades ejecutadas en revisión de proyectos hidrosanitarios

22	90	22	0

37 conceptos de aceptabilidad o no aceptabilidad

2.700 nuevas matrículas

193 trámite en respuestas de proyectos hidrosanitarios

Resumen control urbano



18	735	3

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
252.385.600,00	127.705.500	51%	127.705.500	51%

(Cifras en pesos)

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

Es importante resaltar que la diferencia dada entre los Diez y Ocho (18) proyectos identificados y los tres (3) radicados por parte del usuario, se han visto tramitados por legalización de conexión fraudulenta; motivo por el cual, no se ve reflejado en

el presente reporte dado que dicho trámite es realizado y supervisado por la Dirección Comercial; sin embargo, se generan los conceptos desde el área técnica de inspección urbana.

Solicitudes y disponibilidades

Gestión Planeación Técnica obtuvo los siguientes resultados en atención a solicitudes radicadas para separación de servicio, nuevo servicio y disponibilidades.

Disponibilidades solicitadas en el período entre el 01 de enero al 31 de agosto de 2024.

ACTIVIDAD	RADICADAS	GESTIONADAS	% DE EJECUCIÓN
Disponibilidades	90	90	100%

El número de matrículas que se encuentran amarradas al plano cartográfico correspondientes al NPN (Número Predial Nacional), son 97.780 matrículas nuevas ingresadas a diciembre 31 de 2023.

A 31 de agosto de 2024, se realizaron todas las actividades de digitalización, corrección y actualización del plano cartográfico con respecto a su número predial nacional y matrículas de los usuarios de los servicios prestados por EPA ESP en el SIG; dentro de las cuales se destacan: Digitalización de los nuevos polígonos correspondientes a predios como resultado del desenglobe de su ficha catastral, Actualización del plano cartográfico con respecto a las matrículas de los nuevos usuarios de los servicios prestados por EPA ESP, Depuración de matrículas, entre otras, para un total de 2.700 nuevas matrículas en lo que ha corrido del año

Actividades desarrolladas con el personal adscrito a la Gestoría de Planeación Técnica para avanzar en la meta de Modelación Hidráulica del Sistema de Acueducto enero 01 hasta agosto 31 de 2024.

Avance en Modelación Hidráulica.

Sector hidráulico 27: Se efectúa validación y revisión del aislamiento del sector

Proyecto	% avance de la meta del indicador del proyecto tercer trimestre	% meta del indicador del proyecto	Productos
Actividades de ajuste y validación del modelo hidráulico de la red matriz del sistema de acueducto del municipio de armenia.	67.5%	90%	1 modelos hidráulicos de red matriz (datos de enero a agosto de 2024).
Actividades programadas gestión de los sectores hidráulicos de la red de distribución de agua potable	15%	20%	2 modelos hidráulicos de los sectores 27 y 29. Nota: para el cumplimiento de la meta anual se ha programado la modelación hidráulica de 8 sectores.
Actividades programadas para la aplicación, recopilación y análisis de la información de calidad del agua, en el modelo hidráulico de la red matriz de acueducto de EPA ESP.	90%	90%	Recopilación de información histografía mensual de los parámetros de la calidad del agua de los puntos de muestreo. Se mantiene la modelación de los sectores 1, 2, 4, 5, 6, 8, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 19, 20, 21, 22, 25, 27, 29, 101, 102, 103, 111, 112, 121, 122, 131, 132, 301, 302, 702, 902 y 903.

hidráulico, realizando validación de base de datos de usuarios del proceso de Comercial, polígonos hidráulicos y válvulas de suspensión y



aislamiento, localización de estaciones de regulación y macro medición, apoyo con el Centro de Control Maestro para determinación de condiciones hidráulicas de los sectores. **Usuarios beneficiados: 1.895**

Proyecto:
Sistema de Información Geográfica-SIG

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compron (31 de Agc
123.200.000,00	29.982.000	24%	29

(Cifras en pesos)

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024. Nota. En trámite administrativo el traslado de recursos del proyecto por valor de $ 33.885.000,00

- **Digitalización de contratos de alcantarillado**

Al 31 de agosto de 2024., se digitalizaron, corrigieron y actualizaron los datos del catastro de redes de alcantarillado existentes en el SIG. ; dentro de las cuales se resaltan: Digitalización de los contratos e ingreso de información de campo al SIG, cambios, ajustes y/o actualizaciones en la información de los componentes del sistema de alcantarillado verificación que la información digitalizada, validación de la información de planos récord, actualización de la cobertura de Contratos EPA del plano de población para el área SIG de la EPA, entre otras.

- **Digitalización de contratos de acueducto**

Al 31 de agosto de 2024, se digitalizaron, corrigieron y actualizaron los datos del catastro de redes de acueducto existentes en el SIG; dentro de las cuales se resaltan: Digitalización de los contratos e ingreso de información de campo al SIG, cambios, ajustes y/o actualizaciones en la información de los componentes del sistema de acueducto, validación de sectores hidráulicos, topología de las redes de acueducto, verificación que la información digitalizada, validación de la información de planos récord, actualización de la cobertura de Contratos EPA del plano de población para el área SIG de la EPA, entre otras.

- **Información técnica y operacional del servicio público de Aseo al SIG.**

Al 31 de agosto de 2024, se digitalizó valido e ingreso la información técnica y operacional del servicio público de Aseo al SIG con las actividades de digitalización, corrección y actualización del catastro del servicio de aseo en el SIG de Empresas Públicas de Armenia ESP, dentro de las cuales se resaltan:
digitalización y validación de contenedores, validación y actualización de catastro



de basureros, verificación de la información bajo los parámetros del SIG.

BASUREROS	BUENOS EXISTENTES EN PLANO SIN VALIDAR	BUENOS VALIDADOS	BASUREROS DAÑADOS VALIDADOS	BASUREROS DAÑADOS SIN VALIDAR	CANTIDAD TOTAL
EPA	1158	323	648	151	2280
AMABLES	23	188	66	1	278
CRQ	23	16	8	7	54
GOBERNACIÓN/MUNICIPIO	16	22	14	2	54

Gestión de Aseo, una oportunidad de mejoramiento de la imagen institucional.

1. Componente recolección y transporte de residuos sólidos



La recolección y transporte de residuos sólidos ha dado cumplimiento a frecuencias y horarios establecidos en el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) y la normatividad legal vigente; de igual forma, se han realizado labores adicionales las detalladas a continuación:

1.1 Mantenimiento a Puntos de arrojo permanente de basuras.

Desde el 1 de enero de 2024 hasta el 9 de septiembre, se han realizado **78 intervenciones con el mini cargador** en diferentes sectores de la ciudad, en las cuales se recogieron aproximadamente **875 m^3 de residuos especiales y basuras.**





De igual manera, se ha trabajado de la mano con la comunidad y se han realizado **45 acompañamientos mediante la instalación de cajas estacionarias** para el acopio temporal de los residuos sólidos y posterior disposición final por parte de la EPA ESP.

1.2. Contenerización

Como una solución al problema de la disposición inadecuada de los residuos sólidos y la generación de puntos críticos en diferentes barrios y sectores del municipio de Armenia; EPA ESP, continúa implementando la contenerización, que consiste en la instalación de contenedores plásticos en diferentes espacios públicos y privados, con el fin de brindar al usuario un mecanismo adecuado de almacenamiento de residuos.

A la fecha, EPA ESP han **adquirido 900 contenedores plásticos** de los cuales a través del tiempo se han ido ubicando en diferentes áreas del Municipio de Armenia, de los cuales 728 se encuentran instalados tal como se detalla a continuación.

Comuna	Contenedores activos
1	67
2	87
3	95
4	22
5	50
6	75

Comuna	Contenedores activos
RURAL	44
7	34
8	24
9	17
10	213
Total general	**728**

Es de anotar que el número de contenedores instalados varia ante los actos de vandalismo o daños que se ocasionan sobre estos elementos.

La mayor parte de los contenedores adquiridos se han instalado en la comuna 10 de la ciudad, la cual está conformada en gran parte por conjuntos cerrados o edificios que cuentan con unidades de almacenamiento de residuos, lo que permite el cuidado de los contenedores y facilita la recolección de los residuos, situación que se ve refleja en mayor productividad en la prestación de este servicio y un menor esfuerzo o desgaste del personal dado que el proceso se realiza de manera mecánica.

En el caso de los contenedores que se han instalado en los barrios, vías y áreas públicas de la ciudad, la empresa busca tener entornos más limpios; por ello, se viene implementando una estrategia de repasos de manera que los contenedores plásticos sean recogidos en la medida de lo posible todos los días de la semana; así mismo, se les instalaron calcomanías con información para el uso adecuado del contenedor.



- **Adquisición y puesta en funcionamiento de carro lava contenedores**

Considerando el proceso de contenerizacion adelantado por la empresa, debido al uso y almacenamiento de desechos y residuos contaminados en dichos contenedores, se requiere de labores de limpieza periódica para conservarlos en condiciones adecuadas de higiene; por tal motivo, se gestionaron los recursos en la vigencia 2023, por valor de $ 1.636.051.660 para la compra de un equipo para realizar el lavado periódico de los contenedores plásticos instalados en los diferentes barrios y áreas públicas de la Ciudad.

Comuna	Contenedores lavados
1	79
2	110
3	26
4	29
5	94
6	46

Comuna	Contenedores lavados
RURAL	0
7	51
8	44
9	26
10	23
Total general	**528**



en operación desde el mes de mayo de nversión se benefician todos los usuarios vicio de aseo. En la siguiente tabla se lores lavados por comuna, es importante lavado se realiza en los contenedores olicas.

- **Puesta en marcha de dos (2) nuevas Plataformas Soterradas para el Almacenamiento subterráneo de los residuos sólidos:**

Como complemento a la estrategia de la contenerización, iniciando la vigencia 2024 se pusieron en funcionamiento dos (2) nuevas plataformas soterradas para el almacenamiento de residuos sólidos, las cuales fueron instaladas en sitios estratégicos de la ciudad, ya que son sectores altamente transitados y con dinámicas comerciales importantes.



CAM, Calle 17 con Carrera 16



Parque Fundadores

Con la instalación de las plataformas soterradas, se ha mejorado la presentación de los residuos sólidos de estos dos (2) lugares, dado que a nivel de la superficie solo se observan los tres (3) buzones mediante los cuales se introducen las bolsas para que queden almacenadas en el subsuelo, evitando la exposición de residuos y la generación de impactos ambientales negativos.

La inversión (recursos 2023) en estas dos (2) plataformas soterradas fue de $387.565.800[25], la población impactada son las de las comunas 7 y 9.

En la actualidad la ciudad de Armenia dispone de siete (7) soterrados instalados en la Ciudad.

1.2 Recolección de Residuos Especiales

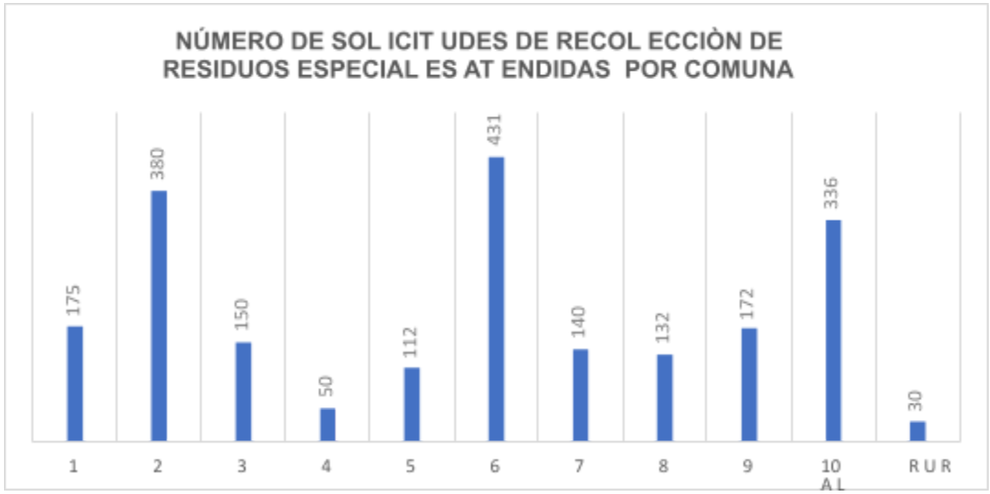
Desde el mes de enero hasta el 31 de agosto año 2024 se han recibido **2.344 solicitudes** de recolección de residuos especiales (muebles, colchones, madera y demás inservibles), de las cuales se han **atendido 2.108 servicios**, el objetivo de prestar este servicio personalizado es minimizar la generación de puntos de arrojo clandestinos de residuos sólidos, ya que es un servicio totalmente gratuito cuando no excede la cantidad de 1 m3/usuario/mes y se presta directamente en el predio del usuario que hace la solicitud

[25] Presupuesto vigencia 2023.



Del total de solicitudes, 231 no fueron atendidas por razones ajenas a la empresa, entre las cuales se encuentran: El usuario cancela el servicio posterior a la solicitud, el usuario regala los residuos, no es posible coordinar una fecha y hora con el usuario para efectuar la recolección. A la fecha, se encuentran 5 solicitudes pendientes de atención, ya que fueron las radicadas en la última semana del mes de agosto de 2024.

A continuación, se muestra la cantidad de solicitudes de recolección de residuos especiales atendidas, por comunas:



Tal como se observa en la gráfica anterior, las comunas que más solicitan el servicio de recolección de residuos especiales son: 2, 6 y 10, manteniéndose la misma tendencia del año anterior. **El tiempo promedio para la atención de un servicio especial es de 3 días después de la fecha de la solicitud.** Respecto al año anterior, se mejoró ya que para el primer semestre de 2023 se obtuvo un promedio de 5 días para la prestación del servicio, esta mejora se debe al control permanente que se tiene sobre la actividad, lo cual ha permitido optimizar los recursos disponibles para la prestación de este servicio.

1.3 Actividades para resaltar – Componente Recolección y transporte de residuos sólidos

- Desde el mes de marzo de 2024, se **implementó una línea de WhatsApp** para la recepción de las solicitudes de recolección de residuos especiales, dado que en el análisis de PQRS del año 2023, se identificó que el medio más utilizado por los ciudadanos para solicitar el servicio de recolección de residuos especiales era la línea telefónica 7411780 ext 0; con la implementación de línea de WhatsApp 3228938033, se ha observado un resultado muy positivo en el sentido que ha permitido recibir y atender aquellas solicitudes de los usuarios que no conseguían una comunicación efectiva en la línea telefónica, lo anterior debido al alto número de llamadas recibidas. **En este sentido, para el periodo de enero a agosto de 2024, se ha presentado un incremento del 58% de las solicitudes recibidas para la recolección de residuos especiales respecto a las recibidas en el mismo periodo del año anterior.** Vale la pena mencionar que también se ha mejorado la oportunidad en la prestación de este servicio, ya que para el primer semestre de 2024 se obtuvo en promedio una **oportunidad de prestación del servicio de 3 días**, mientras que para el mismo periodo del año anterior se obtuvo un promedio de 5 días; esta mejora se debe al control permanente que se tiene sobre la actividad, lo que ha permitido la optimización de los recursos disponibles para la prestación de este servicio, de manera que éste se preste a más usuarios de manera más ágil, generando mayor confianza en la empresa para la realización de este trámite, y evitando

finalmente que los muebles, colchones y demás enseres inservibles sean abandonados en las vías y áreas públicas de la ciudad.



- Desde el mes de junio de 2024 está en funcionamiento el centro de monitoreo del servicio de recolección y transporte de residuos sólidos, se instalaron 24 dispositivos GPS con cámara en los vehículos compactadores, ampliroles y volqueta del servicio de aseo, con el fin de tener otra herramienta de control a la prestación del servicio, dado que mediante la transmisión en tiempo real del video se puede verificar la calidad con la cual se está prestando; además, sirve para verificar la manipulación que dan los operarios a la infraestructura que ha adquirido la empresa como contenedores, soterrados y los vehículos, con el fin de evitar daños sobre los mismos por mala operación; en conclusión, esta herramienta ha permitido tener un control muy amplio sobre las labores realizadas por el parque automotor y el personal. El valor destinado para esta actividad fue de $ 112.129.115, el cual incluye el servicio de alquiler de GPS y transmisión de datos para 29 vehículos adicionales con los que cuenta EPA ESP para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en total son 53 vehículos y maquinaria monitoreados durante toda la vigencia 2024.



Plataforma de seguimiento satelital GPS – Vehículos del servicio de aseo

Plataforma de seguimiento con video – Vehículos del servicio de aseo

2. Componente disposición final de residuos sólidos

En lo corrido del año 2024, se ha realizado la disposición final de **57.150,1 toneladas** de residuos sólidos en el Relleno Sanitario Parque Ambiental Andalucía; por dicho servicio de disposición final de residuos sólidos EPA ESP ha pagado al operador del relleno sanitario en los meses de enero a agosto de 2024 un total de **$ 3.653.138.932**, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Año	Mes	Toneladas dispuestas	Valor de la factura ajuste a la decena "Valor cuenta"
2024	Enero	7618,89	$ 479.682.267
2024	Febrero	6749,51	$ 429.013.277
2024	Marzo	6918,43	$ 439.750.193
2024	Abril	6974,13	$ 443.290.603
2024	Mayo	7377,55	$ 468.932.842
2024	Junio	6947,6	$ 441.604.301
2024	Julio	7524,71	$ 488.546.234
2024	Agosto	7039,28	$ 462.319.215
2024	Septiembre - proyectado	7158,69	$ 464.782.151
2024	Octubre - proyectado	7158,69	$ 464.782.151
2024	Noviembre - proyectado	7158,69	$ 464.782.151
2024	Diciembre - proyectado	7158,69	$ 464.782.151
Total a 31 de agosto de 2024		**57150,1**	**$ 3.653.138.932**
Total proyectado a 31 de diciembre de 2024		**85784,9**	**$ 5.512.267.535**

Es importante resaltar, que la capacidad del relleno sanitario **Parque Ambiental Andalucía** proyectada por volumen tendría una **vida útil hasta el año 2026** de acuerdo a información de la CRQ, por lo cual, desde la Subgerencia de Aseo se



ha realizado seguimiento sobre la ampliación de la licencia con la que cuenta dicho relleno sanitario, y de acuerdo a lo manifestado oficialmente por el operador del sitio de disposición final, se tienen adelantados los trámites de ampliación para garantizar la disposición final de los residuos generados en la región.

3. Componente poda de árbol en vías y áreas públicas

Al mes de agosto de 2024, se han intervenido con **el servicio de poda de árbol aproximadamente 1.936 individuos arbóreos**, que previamente contaron con la autorización de la administración municipal. Se proyecta a diciembre de 2024 un total de **3.064 intervenciones** de poda aproximadamente. En la siguiente tabla se muestra la cantidad de árboles podados en lo que va del año 2024, clasificados por su altura:

No.	Tipología	Altura	Cantidad
1	Tipo 1	Hasta 5,0 m	713
2	Tipo 2	Entre 5,01m y 15,0m	1208
3	Tipo 3	Entre 15,1m y 20,0m	11
4	Tipo 4	Mayor a 20,0m	4
TOTAL			**1936**

3.1 Actividades para resaltar – Componente Poda de árbol urbano

3.1.1 Aprovechamientos de los residuos de resultantes de la actividad de poda de árbol urbano

Se ha dado continuidad a la estrategia para realizar el aprovechamiento de los residuos generados en la actividad de poda de árboles, arbustos y palmas, dicho protocolo consiste en la trituración de las ramas podadas mediante un equipo mecánico – chipeadora, el cual tritura totalmente los residuos, permitiendo que éstos sean esparcidos en la base de los árboles ubicados en parques y espacios



públicos de la ciudad, lo cual actúa como mantillo o abono orgánico, con el fin de mejorar las condiciones del suelo; en este sentido, se da un reúso o aprovechamiento a estos residuos ya que se evita que vayan al relleno sanitario.

Durante lo corrido del año 2024, se han aprovechado aproximadamente el **81%** de los residuos generados en la actividad de poda de árbol urbano, correspondiente a **47 toneladas** generadas en los meses que se llevan del presente año. Se pretende, para el mes de diciembre de 2024, llegar a un 85% de aprovechamiento de los residuos de poda de árbol.

4. Componente corte de césped

Para lo corrido de enero a agosto del a
2024, se han asistido con el servicio de c
de césped un total de **6.385.156,41 m**
zonas verdes públicas del municipio, t
como: separadores viales, parques, glori
y demás establecidos en el Plan de Ges
Integral de Residuos Sólidos – PGIRS
municipio de Armenia; en la siguiente t
se muestra la cantidad de áreas púb
asistidas por mes:



Periodo	Área intervenida/ a Intervenir (m2)
Enero	856.171,12
Febrero	762.492,84
Marzo	828.683,35
Abril	763.555,93
Mayo	716.359,76
Junio	797.065,60
Julio	899.283,81
Agosto	761.544,00
Septiembre * Proyectado	**787.126,43**
Octubre * Proyectado	**813.363,98**
Noviembre * Proyectado	**787.126,43**
Diciembre * Proyectado	**813.363,98**

Total- Enero a Agosto	**6.385.156,41**
Total- Enero a Diciembre (Proyectado)	**9.586.137,22**

De igual forma, durante el año se han realizado 5 intervenciones (Ciclos) en los diferentes sectores y se estima que a diciembre de 2024 se hayan asistido un total 8 ciclos con un área total de **9.586.137,22 m²** conforme proyecciones del proceso, esto considerando la meta de corte de césped establecida para cada mes, así como el promedio de cumplimiento de la meta en los primeros ocho meses del año.

4.1 Actividades para resaltar – Componente Corte de Césped

- **Disminución en el consumo de bolsas plásticas**

Se siguen implementando la estrategia que consiste en el uso de lonas, estas son donadas por la empresa Mi Pollo, para realizar la recolección y almacenamiento

del pasto cortado, dichas lonas son reutilizadas, es decir en ellas se empaca el pasto y se dejan en las vías, después el pasto se hecha al carro recolector y se guardan las lonas para el almacenamiento del pasto del día siguiente, de esta manera en lo corrido del año 2024, no se han utilizado bolsas plásticas en la actividad de corte de césped, **evitando el uso de aproximadamente 27.100 unidades de bolsas plásticas grandes que cuestan alrededor de $27.072.900, en este sentido se mejoró el desempeño ambiental y económico de la empresa.**

- **Aprovechamientos de los residuos de resultantes de la actividad de corte de césped**

Periodo	Total residuos Dispuestos en Relleno - (Ton)	Total residuos aprovechados (Ton)	% de aprovechamiento
Enero	317,32	48	13%
Febrero	253,85	72	22%
Marzo	375,56	66	15%
Abril	327,33	55	14%
Mayo	284,19	22	7%
Junio	313,51	11	3%
Julio	184,21	26	12%
Agosto	76,90	25	25%
Septiembre *	**252,32**	**52**	**17%**
Octubre *	**260,74**	**53**	**17%**
Noviembre *	**252,32**	**52**	**17%**
Diciembre *	**260,74**	**53**	**17%**
Total- Enero a Agosto	2.132,86	325,12	14%
Total- Enero a Diciembre Proyectado)	3.158,98	535,29	15%

Se ha dado continuidad a la estrategia para realizar el aprovechamiento de los residuos generados en la actividad en la actividad de corte de césped, dicho protocolo consiste en esparcir el césped cortado en relictos boscosos, lo cual actúa como mantillo o abono orgánico para mejorar las condiciones del suelo; en este sentido, se da un reúso o aprovechamiento a estos residuos ya que se evita que vayan al relleno sanitario. **Durante lo corrido del año 2024, se ha aprovechado en promedio el 14% de los residuos generados en la actividad,** tal cual como se muestra en la siguiente tabla:

Se estima un porcentaje de aprovechamiento mensual del 17% conforme la meta de aprovechamiento establecida en el Programa para la Prestación del servicio de aseo para el año 2024 considerando igualmente la meta de corte de césped establecida para cada mes, así como el promedio de cumplimiento de la meta en los primeros ocho meses del año y promedio del factor de conversión.

5. Componente barrido y limpieza de vías y áreas públicas

En el servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas se tiene una cobertura del 100% del área

urbana del municipio, contando con una frecuencia de prestación del servicio de 2 veces por semana en el área residencial, 3 veces por semana en principales avenidas y 6 veces por semana en el sector comercial.





Mes/2024	Longitud Total Vías atendidas con el Servicio de Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas		
	Km Proyectados	Km Ejecutados	% de cumplimiento Indicador
Enero	23752,18	23741,21	99,95
Febrero	22121,43	22097,94	99,89
Marzo	23306,51	23292,42	99,94
Abril	22951,03	22883,44	99,71
Mayo	23752,18	23707,88	99,81
Junio	22477	22474,03	99,99
Julio	23752	23707,90	99,81
Agosto	23758	23722,20	99,84
Septiembre	22439,53		
Octubre	23843,61		
Noviembre	22896,98		
Diciembre	23360,56		

En la siguiente tabla se muestra el total de kilómetros proyectados hasta el mes de diciembre y el total de kilómetros ejecutados hasta la fecha, así como el porcentaje de cumplimiento con el indicador:

Las ausencias inesperadas de algunos operarios de barrido por incapacidades, licencias de luto entre otras han logrado ser cubiertas por operarios cercanos, por operarios contratados en la cooperativa Soluciones efectivas y con brigadas de apoyo con el fin de lograr una excelente prestación del servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.

Por otro lado, se han realizado brigadas rurales en el mes de **abril** en temporada de semana santa y en el mes de **junio** en temporada de vacaciones, con el fin de mejorar la condición de aseo de estas importantes vías en temporada turística en las vías rurales que conducen del municipio de Armenia hacia La Tebaida, Montenegro, El Caimo, Pueblo Tapado y la vereda La Patria.

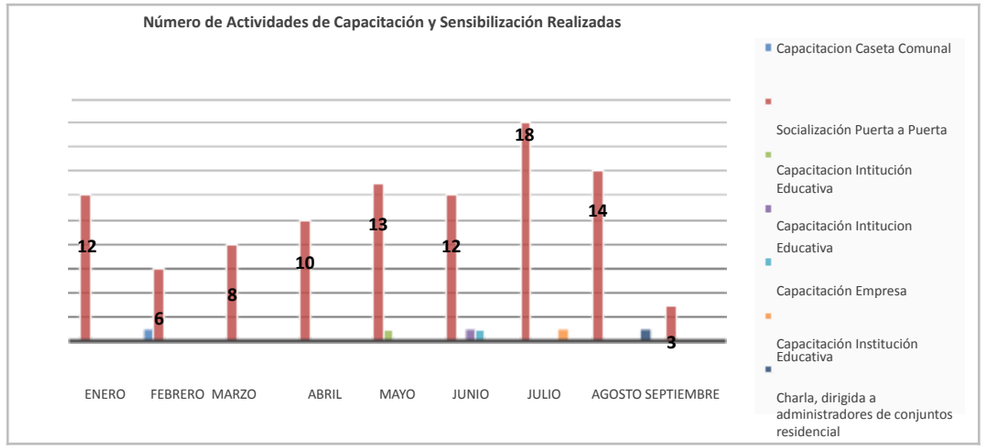
También se han realizado jornadas de limpieza con los diferentes grupos de barrido en zonas que lo ameritaban como el Parque el bosque, transito Maqui- Puente hierros de occidente, entre otros, con el fin de lograr un embellecimiento de diferentes sectores.





5.1 Actividades para resaltar – Componente Barrido y Limpieza de Vías y áreas públicas

Se ha dado continuidad a la implementación de herramientas digitales (3 tablets) para la actividad de supervisión, logrando que el seguimiento diario a la prestación



de Barrido GA-R-004 sea totalmente en formato digital, donde el supervisor en campo realiza todos los registros de los operarios que tiene a cargo, verificando: el uso de los Elementos de Protección Personal - EPP, porcentaje de cumplimiento de ruta, anexando registro fotográfico como evidencia de lo verificado; asimismo, puede registrar novedades, observaciones, ubicación, entre otros. De igual manera, los líderes de proceso pueden visualizar en tiempo real los registros realizados por cada uno de los supervisores facilitando así la revisión de la actividad, el control sobre la entrega y uso de EPP, las novedades que se presentan, evitando así el uso de papel, pues al mes solo se presenta como archivo y control un CD con el back up de toda la información de cada mes.

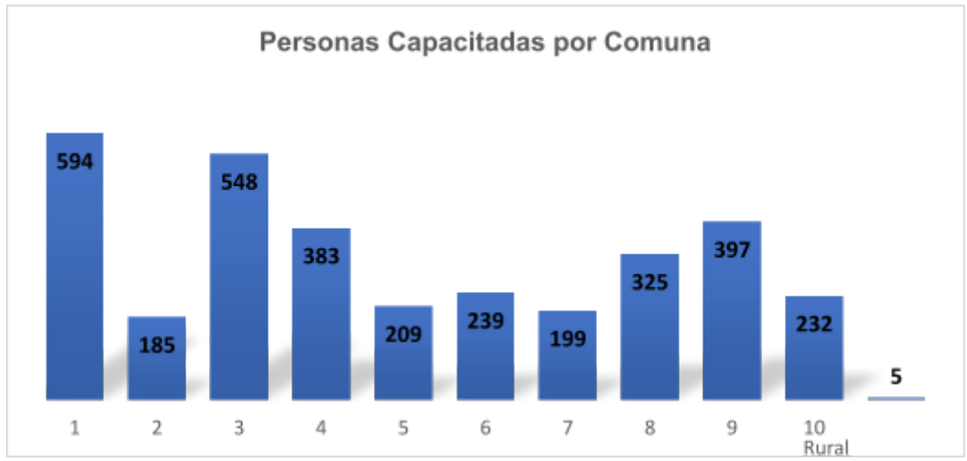
- Se ha dado continuidad a la estrategia de reutilización de bolsas plásticas implementada desde el mes de agosto de 2023, ya que el operario de barrido desocupa los residuos en los contenedores o soterrados que están ubicados en

su ruta de trabajo, por medio de esta iniciativa se ha logrado disminuir para el segundo trimestre del año 2024 el consumo de bolsas grandes en un 27,41% equivalentes a 1500 unidades de bolsas grandes aproximadamente comparado con el mismo periodo del año 2023.

6. Actividad de socializaciones en manejo adecuado de residuos sólidos

Se han realizado actividades de socialización en las distintas comunas del municipio, las cuales se centran en el manejo adecuado de los residuos sólidos que involucra: socialización de horarios del servicio de aseo, manejo de los contenedores instalados por EPA ESP desde el año 2021, separación en la fuente y comparendo ambiental entre otros.

En lo corrido del año 2024, el personal de la Subgerencia de aseo ha realizado **102 actividades de capacitación y sensibilización**: **1** capacitación a caseta comunal, **1** capacitación a empresa, **3** capacitaciones en instituciones educativas y **96** socializaciones puerta a puerta, llegando a un total de **3316 personas sensibilizadas**. En la siguiente tabla se puede observar la cantidad de personas sensibilizadas por comuna:



La socialización puerta a puerta ha sido el mecanismo más utilizado para llevar el mensaje de manejo adecuado de residuos sólidos a nuestros usuarios; de igual manera, las actividades de sensibilización se concentraron en las comunas: 1, 3, 4, 8 y 9 de la ciudad, sectores en los que se han identificado dificultades para el manejo de los residuos sólidos.

- **Medición de la eficacia de la actividad de Socializaciones en manejo adecuado de los residuos sólidos:**

Se han aplicado 120 talleres para determinar, si el mensaje transmitido había sido comprendido por las personas sensibilizadas, obteniendo los siguientes resultados:





El 92.80% de las personas obtuvo una calificación excelente del taller, el 7.20% obtuvo calificación sobresaliente y 0% obtuvo calificación regular; es decir, el 100**% de las personas comprendieron la información transmitida** durante la actividad de socializaciones en manejo adecuado de residuos sólidos.

7. Inversiones suscritas en el 2023 y finalizadas en el 2024:

Contrato de compraventa N° 9 de 2024, mediante el cual se adquiere un carro con brazo hidráulico y un carro con equipo especializado para el lavado de contenedores plásticos.

8. Inversiones 2024 para fortalecimiento técnico y operativo del servicio de aseo a través del Proyecto: Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios (servicio de Aseo)

(Cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
172.998.800,00	158.999.929	92%	150.511.200	87%

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

A través del proyecto se ha logrado:

Contrato	Propósito	Valor
Clausulado Simplificado No. 083 de 2024	Compra e instalación de 150 cestas para basura para la prestación del servicio de aseo	$ 34.272.000
Compraventa N° 001 de 2024	Compra de 12 cajas estacionarias de 3y3 (contenedores) para ser utilizados en la recolección de residuos sólidos ordinarios.	$ 116.096.400

- Se encuentra en proceso de evaluación la propuesta para la compra por valor de $ 8.488.729 de un gato tipo zorra para fortalecer el taller de mecánica del servicio de aseo.

- Se proyecta a 31 de diciembre la compra una hidrolavadora industrial eléctrica para el servicio público de Aseo

Subgerencia Administrativa, una oportunidad para el fortalecimiento institucional

- **Consolidado de los Resultados de la Gestión Administrativa:**

a. Cumplimiento de las Convenciones Colectivas del Trabajo en la cláusula

5.4.1 y Clausula 21 Gafas, Prótesis Dentales, Tratamientos de Ortodoncia, Auriculares y/o elementos de Audición de SINTRAEPA y UTRAEPA, al presupuestar anualmente los recursos requeridos (Año 2024:
$60.666.666) y reconocer a cada trabajador oficial sindicalizado este derecho de acuerdo a lo establecido. A la fecha se han otorgado 128 auxilios por valor de $60.565.256.

b. Del 01 de enero al 31 de agosto de 2024, se tramitaron ante Coaseguro La Previsora S.A. y Seguros del Estado S.A. el reporte de 48 siniestros, presentándose el mayor número de reclamaciones por daños ocasionados en la actividad de poda (guadaña) del servicio de Aseo, se encuentran diez
(10) en trámite para reconocimiento, dos (2) no liquidados, veintitrés (23) liquidados y trece (13) pendientes para que el tercer afectado presente los documentos.

c. Trámite de pago de doscientos ocho (208) becas en beneficio de los trabadores oficiales por valor de $ $ 105.736.320 y Seis (6) por valor de
$3.961.577 otorgadas a los jubilados de EPA ESP.



Día de la mujer:	Dia del Hombre	Día de la secretaria
		
Día de la madre	**Día del padre**	**Día del trabajo**
		
Dia del Servidor Publico		
Dia de la Familia		

c

Actividades ejecutadas por la Gestoría del Talento Humano:

- Pago oportuno de la nómina de los **587 empleados.**

- Ejecución de las actividades del Plan Estratégico de Talento Humano, de las cuales se resaltan:

a. De 20 actividades programadas en el Plan de Bienestar e Incentivos se realizaron 8 actividades del 01 de enero al 31 de agosto, con un avance de cumplimiento de 40%[26].

b. De 151 capacitaciones programadas se realizaron 125 capacitaciones del 01 de enero al 31 de agosto con un avance de cumplimiento del 82,78%. En el caso de formación de competencias laborales, se registra a la fecha la certificación de 94 personas.

c. Del 01 de enero al 31 de agosto de 2024 en la plataforma del SIGEP se encuentran vinculados de la siguiente manera:

   - Trabajadores Oficiales 16
   - Empleados Públicos: 7
   - Contratistas: 306

d. Actividades con impacto en el Talento Humano:

[26] Los registros fotográficos, encuesta de satisfacción de la actividad y listados de asistencia, reposan en el archivo de gestión talento humano.

e. Se cumplió con lo establecido por la Resolución 6300069 del 13 de febrero de 2024 del Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, impondrá multas mensuales hasta por un salario mínimo mensual legal vigente, conforme a lo establecido en el artículo 13, numeral 13 de la Ley 119 de 1994, cuando el empleador incumpla con la vinculación o monetización de la cuota mínima de aprendices de conformidad con lo previsto en el presente decreto.

   El incumplimiento en el pago de la cuota mensual dentro del término señalado en el artículo 13 del presente decreto, cuando el patrocinador haya optado por la monetización total o parcial de la cuota de aprendices, dará lugar al pago de intereses moratorios diarios, conforme la tasa máxima prevista por la Superintendencia Bancaria, los cuales deberán liquidarse hasta la fecha en que se realice el pago correspondiente.

   Parágrafo. La cancelación de la multa no exime al patrocinador del pago del valor equivalente a la monetización por cada una de las cuotas dejadas de cumplir.

   Para esta vigencia la cuota de pasantes es de 28.

   Del 01 de enero al 31 de agosto la empresa ha venido dando cumpliendo con lo establecido de la siguiente manera:

   - ✔ En etapa productiva 20, en etapa lectiva 9 y 5 universitarios, para un total de 34 pasantes y aprendices.

f. Gestión Talento Humano ha dado trámite a las diferentes solicitudes de retiros parciales y definitivos de cesantías que los trabajadores oficiales y personal de libre nombramiento
g. Expedición de 306 certificados laborales; igualmente, se han tramitado 182 permisos remunerados, 21 licencias de luto, 2 licencias de maternidad, 5 licencias de paternidad, 17 licencias no remuneradas y

   se han otorgado 4 auxilios funerarios.

h. Operación de la ventanilla de atención al trabajador y pensionado, la cual consiste en acercar a los trabajadores y pensionados a la empresa a través de un efectivo acompañamiento integral.

i. Se avanza en las actividades de reingeniería administrativa en diversos procesos de la entidad, articulando tipo de cargo frente a las actividades desarrolladas (procedimientos) y las necesidades de cada uno de los procesos, mediante el Comité Obrero Patronal.

   Se resalta la aplicación del estudio de cargas laborales y los ascensos realizado en cumplimiento de los convenios sindicales.

j. Aplicación del reglamento interno.

k. Operación del Comité de Descargos el cual se encarga de sustanciar, investigar y decidir sobre la aplicación de sanciones administrativas en que incurra un trabajador de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Interno del Trabajo que rige la



empresa.



Gestión de la oficina de Pensiones

A través de la oficina de Pensiones adscrita a la Gestoría de Talento Humano se vienen realizando las siguientes actividades:

- Atención a jubilados y beneficiarios.
- Manejo de temas actuariales e informes relacionados (Pasivo Pensional, Pago cuotas partes, entre otros).
- Trámite de 26 procesos de carácter laboral o laboral administrativos activos.

  En trámite de primera instancia se encuentran 8 procesos, es decir no tienen fallo o sentencia, de los procesos antes mencionados 11 tiene fallo favorable a EPA y se encuentran en segunda instancia en el Tribunal Superior del Quindío, para resolver recurso de apelación interpuesto por el demandante o resolver la consulta a favor de este.

  De los procesos activos, 2 se tienen fallo condenatorio en contra de Empresas Públicas de Armenia ESP y se encuentran en segunda instancia en el Tribunal superior del Quindío, para resolver recurso de apelación interpuesto por la EPA.
- Pago de sentencias proferidas.

Gestión por la Seguridad y Salud

A través de la oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo adscrita a la Gestoría de Talento Humano se vienen registra los siguientes avances en su planificación:

a. 61% de cumplimiento de las 82 actividades planificadas en el Plan de trabajo Seguridad y Salud en el trabajo a 31 de agosto de 2024.

b. 94% de cumplimiento de las 53 acciones programadas en el Plan de Trabajo Anual de la Oficina de SST.

c. 67% de cumplimiento de las acciones planificadas para la vigencia en el Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el Trabajo bajo Norma NTC- ISO 45001:2018[27].

d. Ejecución de Auditoria de seguimiento realizada por el ICONTEC a la Norma Técnica ISO – 45001:2018.

e. Desarrollo de las acciones de las NC menores detectadas en el seguimiento de la auditoría externa.

Anexo 8. Informe detallado de las actividades realizadas por parte de la Subgerencia Administrativa



[27] A través de proyecto Sistema de Gestión Integrado bajo la responsabilidad de la Dirección de Planeación Corporativa.



Gestión Recursos

Proyecto: Adecuación de las instalaciones locativas

(Cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
463.000.000,00	130.999.633	28%	129.702.908	28%

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

A través del proyecto se han ejecutado los siguientes contratos:

Contrato	Objeto	Valor
Suministro N° 016 de 2024	Suministro e instalación de aires acondicionados para adecuar diferentes áreas de Empresas Públicas de Armenia ESP	$129.702.908,00

Objeto	Presupuesto Estimado
Cerramiento parcial parque de los sueños	$ 319.000.000,00
Estudios y diseños sistema contra incendios archivo central	$13.000.000,00

Se proyecta a 31 de diciembre de 2024:

- **Administración y mantenimiento de predios de EPA ESP.**

De esta actividad se resalta:

Frigocafé
Contrato de arrendamiento No.03 de 2024
Concesionar la prestación del servicio para administrar, operar y mantener en funcionamiento la planta de beneficio animal (bovinos y porcinos) La María del Municipio de Armenia, Quindío
Valor contrato: $489.818.760
Contratista: Frigorífico del café la maría SAS
Fecha de inicio: 2024-03-06
Fecha de terminación: 2034-3-5

Teatro Azul – Parqueadero Sucre
Contrato de comodato 001/2023.
El comodatario destinara el predio entregado en comodato única y exclusivamente para la ubicación de la sede del Teatro Azul desde la cual realizaran actividades tendientes a la difusión y promoción de la cultura, el teatro y las artes escénicas en el Municipio.
Fecha de inicio: 2024-01-05
Fecha de terminación: 2029-01-04
Comodatario: Leonardo Echeverry Botina, representante legal grupo Teatro Azul Entrega del lote por parte del propietario a la empresa en donde funcionaba el parqueadero.

Lote Ventanilla Verde:
El 5 de julio se hizo entrega por parte del arrendador del predio que se encontraba en arrendamiento (parqueadero). En la actualidad se viene llevando a cabo la

gestión predial en procura del desenglobe del predio, permitiendo futuros desarrollos urbanísticos en beneficio de la ciudad.

- Mantenimiento y adecuaciones locativas.
- Administración de contratos y comodatos sobre los bienes de EPA ESP.
- Manejo de inventarios, devolutivos y almacén.
- Manejo del archivo central.

Oficina de mantenimiento

A la fecha, la Oficina de mantenimiento ha realizado las siguientes actividades:

- Contratación de personas jurídicas y/o naturales que presten los servicios y/o suministros que permitan mantener los citados activos disponibles y en correcto funcionamiento.
- Mantenimiento preventivo y/o correctivo de los activos del Parque Automotor, maquinaria amarilla y equipos menores de la empresa
- Seguimiento consumo combustible
- Reingeniería y nuevo enfoque al software de mantenimiento
- Implementación de Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV)
- Apoyo en la ejecución de los proyectos:
- Rehabilitación y /o Mejoramiento de la Infraestructura de Contingencia del Municipio de Armenia
- Reposición u optimización de infraestructura de contingencia del Municipio de Armenia

Anexo 8. Informe detallado de las actividades realizadas por parte de la Subgerencia Administrativa

Gestiones de la Dirección de Comunicaciones, una oportunidad para el Fortalecimiento de la imagen corporativa

A través de la Dirección de Comunicaciones de Empresas Públicas de Armenia ESP., se ha ejecutado el **proyecto**: **Fortalecimiento de la Imagen Corporativa,** el cual registra a 31 de agosto de 2024 el siguiente avance presupuestal:

(cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
600.580.000,00	416.264.161	69%	166.161.750	28%

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

El proyecto ha permitido la contratación del personal requerido y competente para adelantar las actividades programadas en las estrategias de comunicación interna, externa y digital y plan de medios institucional.

Gestiones y resultados obtenidos a la fecha:

Desarrollar una estrategia comunicacional efectiva es crucial para fortalecer la relación entre la empresa y la comunidad. A continuación, se implementa un modelo que abarca comunicación interna, externa y digital, con el objetivo de construir una estrategia integral y coherente.

- ***Comunicación Interna***

Comunicados Internos: El objetivo de la comunicación interna es asegurar que la información fluya de manera eficiente y efectiva dentro de una organización,



promoviendo una comprensión clara de los objetivos, valores y procesos, y fomentando un entorno de colaboración y compromiso.



a. **Publicación de circulares, imágenes, documentos en la página de inicio (Noticias) de la Intraepa.**



b. Comunicados a través de las líneas corporativas de WhatsApp



Guardianes EPA	A través de esta campaña se busca hacer pedagogía y crear conciencia del cuidado y buen uso del sistema soterrados	  

c. Campaña AMBIENTAL EPA 2024

(Fechas ambientales resaltando el compromiso de la empresa de fomentar entre sus colaboradores la conservación y protección del medio ambiente)

d. **Participación en eventos interinstitucionales** liderados por: Alcaldía de Armenia, Cámara de Comercio, líderes comunales, Policía Nacional, Corporación Autónoma Regional del Quindío, Universidad del Quindío, entre otros.

- ***Comunicación Externa***

a. Campañas externas

El Monstruo de la alcantarilla	Campaña 100% digital, está compuesta con piezas gráficas y video que fue realizado por el equipo de la Dirección de Comunicaciones y difundido a través de las redes oficiales de la entidad, medios de comunicación y canales de WhatsApp. La cual tuvo como propósito promover el cuidado de las redes de alcantarillado, apuntando así al cuidado del bien público.	

El agua no es un recurso Infinito	Campaña de ahorro y uso eficiente del agua	




ALCALDÍA DE
ARMENIA
INFORME DE
GESTIÓN
2024


ALCALDÍA DE
ARMENIA
INFORME DE
GESTIÓN
2024







b. **Emisión de boletines de prensa:** Los cuales contienen información relacionada con las obras, inversiones y [illegible] y beneficia a la comunidad. Dichos boletines son difundidos a través de los grupos de medios de la ciudad y de las redes sociales de la entidad (facebook, Instagram, X) y la página

web de Empresas Públicas de Armenia.

a. Fortalecimiento de redes sociales (Facebook, Instagram, X y Youtube)



b. Actualización de información en Página web e Intraepa





c. Envío de contenidos transmedia

a través de WhatsApp a [illegible] y público de [illegible]



d. Envío de información para compartir con portales aliados

Campaña digital:

Creciendo juntos	Realizada a través de piezas gráficas, se diseñaron mensajes emotivos para los nuevos colaboradores que ingresan a la entidad, promoviendo el bienestar institucional y mejorando el clima laboral. Estas gráficas se difunden a través de las diferentes pantallas que están instaladas en las sedes de la empresa.	

Productos audiovisuales y piezas gráficas para el fortalecimiento de la imagen corporativa









ALCALDÍA DE ARMENIA

INFORME DE GESTIÓN 2024

Actividades de Gestión Social, una oportunidad de presencia institucional en las comunas de Armenia.

La Oficina de Gestión Social de EPA ESP., en ejercicio de la responsabilidad social empresarial y dando cumplimiento a la línea de acción del plan de participación ciudadana de EPA ESP de la vigencia 2024, ha realizado las siguientes actividades que tienen como objetivo seguir fortaleciendo las relaciones de confianza, sentido de pertenencia con los usuarios y la comunidad en general, a través de procesos pedagógicos de comunicación, sensibilización, capacitación, corresponsabilidad y participación.

Es importante informar que con todas las actividades realizadas en el periodo 01 de enero al 31 de agosto del año 2024 se han impactado aproximadamente **9.277 usuarios.**

Estrategia N° 1	**Tiempo de aprender con EPA**
Esta estrategia consiste en contribuir al continuo potencialidades en torno al conocimiento y el usc infraestructura de los servicios públicos domiciliario comunitaria y los buenos comportamientos ambientales.	

Actividades:

- **Charlas y talleres**: Se desarrollan capacitaciones, seminarios y / o talleres con diferentes grupos poblacionales de la ciudad como son: JAC, JAL, Líderes Comunales, Madres Comunitarias, Grupos de Familias Acción, Instituciones Educativas públicas y privadas, cliente interno y comunidad en general. Los temas tratados están relacionados con los servicios que presta la entidad, así como el cuidado del medio ambiente, cuidado del agua, cultura Ciudadana, manejo adecuado y aprovechamiento de los Residuos Sólidos entre otros.

Para el año 2024 gestión social va trabajar en diez (10) instituciones educativas de la ciudad con los grupos de básica primaria, por lo que se escogió un colegio por comuna y se envió la propuesta a los rectores, donde se dio a conocer la metodología y los temas a tratar.

La metodología consiste en realizar dos talleres lúdicos al mes, grupo por grupo, **encuentro 1** Tema Importancia del agua para la vida y **encuentro 2** Consumo sostenible.

Con esta actividad al 31 de agosto 2024 se han impactado **3.379 alumnos.**


ALCALDÍA DE
ARMENIA
INFORME DE
GESTIÓN
2024





FECHA	Institucion educativa	# de Participantes
14 de Febrero y 24 Abril 2024	Villa Oliva	67
	La Pradera	
	Caimo - sede principal	

FECHA	Institucion educativa	# de Participantes
28 de febrero y 08 de mayo 2024	Atanasio Girardot	63
	Nuevo Reino	
	La esperanza	

FECHA	Institucion educativa	# de Participantes
10 de abril y 12 de junio 2024	Corinto	32
	Jose Maria Cordoba	
	Etelvina Lopez	

FECHA	Institucion educativa	# de Participantes
6 de marzo y 22 de mayo 2024	Tigreros	73
	Jose Antonio Galan	
	El mesón	

FECHA	Institucion educativa	# de Participantes
20 de marzo y 05 junio 2024	Santa Ana	67
	Pastora de Montoya	
	Murillo	

Fecha	Institución educativa	# de Participantes	Fecha	Institución educativa	# de Participantes
17 de julio	Villa Oliva	67	31 de julio	Atanasiot Girardot	63
	La Pradera			Nuevo Reino	
	Caimo - sede principal			La esperanza	

Así mismo, en los barrios ***Villa Italia, La Linda, Villa del Centenario, ediles comuna 2 CDC La 50, Primero de mayo, Guaduales de la villa, Nuevo Armenia I Emperador, Castilla Grande, Alfonso López***, se realizó charla sobre la importancia del agua para la vida, manejo adecuado de residuos y se socializo el “Decreto 224 de 2023 mediante el cual se adoptan medidas que propenden el ahorro y uso eficiente del agua, además en la prevención de incendios forestales en temporadas secas en el municipio de Armenia”. A la fecha del presente informe se impactaron **76 usuarios.**

Fecha	Institución educativa	# de Participantes	Fecha	Institución educativa	# de Participantes

14 de agosto	Tigreros	62	28 de agosto	Santa Ana	35
	Jose Antonio Galan			Pastora de Montoya	
	El mesón			Murillo	

- **Mas allá de la frontera rural:** Esta actividad se desarrolla mediante cuatro (4) encuentros en el año en cada una de las quince (15) instituciones educativas rurales. Cada encuentro consiste en realizar una actividad lúdica relacionada con el cuidado del medio ambiente, cuidado del agua, manejo adecuado de residuos sólidos, entre otros.

  Se inicio en el mes de febrero 2024 y la fecha del presente informe se han visitado todas las instituciones educativas rurales con un impacto a 302 alumnos:






ALCALDÍA DE
ARMENIA
INFORME DE
GESTIÓN
2024


ALCALDÍA DE
ARMENIA
INFORME DE
GESTIÓN
2024


ALCALDÍA DE
ARMENIA
INFORME DE
GESTIÓN
2024


ALCALDÍA DE
ARMENIA
INFORME DE
GESTIÓN
2024


ALCALDÍA DE
ARMENIA
INFORME DE
GESTIÓN
2024




P.D.A. 2025

FECHA	LUGAR	# de Participantes
14/03/2024	Centro de capacitación salesiano	35
18/03/2024	Colegio El mundo del Juguete	160
4/04/2024	Centro de capacitación salesiano	36
19/04/2024	Republica de Uruguai	129
16/05/2024	I.E. Ciudad Armenia	195
6/06/2024	Empresa ENVIA	85
12 y 25 de julio	I.E. Marcelino Champañat (Las dos jornadas)	426
15/08/2024	I.E. La normal sede Rojas pinilla	257









Estrategia N° 2	EPA EN TU ENTORNO
Con esta estrategia buscamos fortalecer y consolidar confianza, sentido de pertenencia de los usuarios y la cor a través de actividades pedagógicas de comuni capacitación, corresponsabilidad y participación ciudadana, media actividades:	



● **Embellecimiento de espacios:** se realizan actividades de recuperación y/o adecuación en los puntos con mala disposición de residuos que se están generando en algunos barrios. Es de resaltar que esta intervención se realiza a partir del aprovechamiento y recuperación de un residuo especial como son las llantas usadas, adicional se realiza socialización con la comunidad intervenida.

Esta actividad se realiza dos veces al mes y se inició en el mes de marzo 2024 y a la fecha se han realizado once (11) embellecimientos.

El día 21 de marzo 2024 se realizó el primer acercamiento con la comunidad dando a conocer la actividad mediante puerta a puerta en el Barrio **Villa Italia** se visitaron 55 viviendas.

● **Cine bajo la luna:** Consiste en generar un espacio de interacción mediante la proyección de videos institucionales y una película la cual da un mensaje y/o enseñanza a la comunidad, a la fecha se han realizado en los siguientes:

	
13 de marzo de 2024 - Barrio Villa Italia (29 Asistentes)	20 de marzo de 2024 - Barrio Brasilia 1 (28 asistentes)
	
10 de abril 2024- Barrio Villa del centenario (45) asistentes	24 de abril 2024 - Barrio Montevideo central (35) asistentes

- **Soy parte de la solución:** Mediante el desarrollo de diversas tareas que sensibilizarán a la comunidad en temas que contribuyan a la conservación y mejoramiento de su entorno, recibiendo diversas capacitaciones derivadas de alianzas con otras entidades, haciendo un manejo adecuado de los residuos sólidos que producen, erradicando puntos críticos y generando cultura ciudadana.

	
24 de julio-Barrio Los Naranjos (70 asistentes)	29 de julio -Barrio 25 de mayo (53 asistentes)
	
31 de julio -Barrio El Virginia (49 asistentes)	14 de agosto -Barrio La Cecilia 3 (72 asistentes)
	
21 de agosto -Barrio Cincuentenario (56 asistentes)	28 de agosto -Barrio Marbella (28 asistentes)



08 de mayo 2024- Barrio Villa Hermosa
(32 asistentes)



22 de mayo 2024- Barrio Jardín de la Fachada
(29 asistentes)



23 de mayo 2024- Barrio El Recreo
(36 asistentes)



06 de junio 2024 - Barrio Castilla Grande
(23 asistentes)



12 de junio 2024 -Barrio Alfonso López
(38 asistentes)



20 de junio 2024- Barrio Nuevo Armenia
(23 asistentes)

3. Actividades solicitadas por otras entidades

Desde EPA ESP se atienden solicitudes de otras entidades siempre y cuando estas contribuyan con los objetivos misionales de la empresa.

Para el 2024 se continúa trabajando de la mano con la Cámara de Comercio en el proyecto Basura cero en el centro de la ciudad, en cual a la fecha se han visitado 114 locales comerciales y se ha realizado lo siguiente:



✔ **15 de febrero** Socialización de horarios de recolección, Resolución 2184 2019 código de colores y comparendo ambiental en las oficinas del **edificio suramericana** en compañía de la CRQ, Cámara de comercio, alcaldía de Armenia y policía nacional.

✔ **26 de febrero** Socialización de horarios de recolección, Resolución 2184 2019 código de colores y comparendo ambiental en el centro comercial de cielos abiertos CR 14 en compañía de la CRQ, Cámara de comercio, alcaldía de Armenia y policía nacional





✔ **11 de marzo** Apoyo en la recuperación de punto de mala disposición ubicado en la calle 19 con CR 14 contiguo a la Droguería La Rebaja.

Medidas de uso eficiente y ahorro del agua frente a temporada de fenómeno del niño:

Desde la oficina de gestión social de EPA ESP se realizó jornada de sensibilización a todo el personal del edificio CAM en la cual se socializo el “Decreto 224 del 2023 mediante el cual se adoptan medidas que propenden el ahorro y uso eficiente del agua, además de la prevención de incendios forestales en temporadas secas en el municipio de Armenia”.

Así mismo se aprovechó este espacio para socializar la resolución 2184/2019 código de colores, mediante la cual se invitó a los funcionarios a realizar un uso y manejo adecuado de los residuos sólidos.


ALCALDÍA DE
ARMENIA
INFORME DE
GESTIÓN
2024

	
26 de febrero 2024 (209 funcionarios)	01 de marzo 2024 (131 funcionarios)
	

15 y 29 de abril 2024 Socialización de horarios de recolección, Resolución 2184 2019 código de colores y comparendo ambiental en el centro comercial de cielos abiertos CR 14 en compañía de la CRQ, Cámara de comercio, alcaldía de Armenia y policía nacional.	22 de abril 2024 Invitación Gobernación del Quindío Celebración Dia de la Tierra con Stand
	
30 de abril 2024 Apoyo a la Celebración día del niño **Alcaldía de Armenia**	**18 de mayo 2024** Apoyo a la actividad la Alcaldía de tu mano comuna 6
	

05 de junio 2024 Apoyo Stand Expo R feria realizada por la cámara de comercio	**22 de junio 2024** Apoyo a la actividad la Alcaldía de tu mano comuna 2.





11 de julio 2024
Celebración Dia del vocal del control con EDEQ y EFIGAS.



27 de julio 2024
Alcaldía en tu comuna (Comuna 8)



28 de julio 2024 Apoyo a desarrollo Social evento Caminando en medio de colores.



05 y 12 de agosto 2024 Campaña basura cero con la cámara de comercio, CRQ y policía nacional se realizó Socialización de horarios de recolección, Resolución 2184 2019 código de colores y comparendo ambiental en el centro comercial de cielos abiertos y en Calle
17 entre CR 18 y 19.



09 de agosto 2024 apoyando la campaña basura cero se recuperó punto de mala disposición ubicado en la Cra 20 con calle 20 en compañía de la Cámara de Comercio y la Policía Nacional.

Se proyecta a 31 de diciembre la ejecución a nivel de compromisos presupuestales de los recursos asignados a través del proyecto de **Responsabilidad Social Empresarial,** los cuales a 31 de agosto registran una ejecución a nivel de disponibilidades del 92%.

(Cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromisos (31 de Agosto)	% Ejec.
45.000.000,00	41.409.267	92%		0%

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.



Gestiones e inversiones de la Planeación Corporativa, una oportunidad estratégica de fortalecimiento institucional

La Dirección de Planeación Corporativa tiene a su cargo los siguientes proyectos de inversión:

Proyecto: Seguimiento y actualización de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión; el cual a avanzado en el cumplimiento de la meta física satisfactoriamente a través de actividades de gestión ejercidas por la Dirección.

Proyecto: Sistema de Gestión Integrados

A la fecha el proyecto registra el siguiente comportamiento presupuestal:

(Cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Comprom (31 de Ago
266.532.000,00	181.893.924	68%	181.

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

La ejecución de los recursos del proyecto ha permitido el cumplimiento de las actividades programadas para la ampliación y mantenimiento de las normas técnicas certificadas en el marco del sistema de Gestión Integrado.

A continuación, se resaltan las acciones y gestiones realizadas de la Dirección de Planeación Corporativa de EPA ESP.

- **En el marco del Sistema de Gestión Integrado SGI**

El Proceso Análisis y Mejora enfoca todas sus acciones al mejoramiento del desempeño de Empresas Públicas de Armenia ESP; mediante la aplicación permanente, de los procedimientos establecidos, la información generada, los controles de los procesos y el seguimiento a la eficacia de las acciones correctivas, preventivas y de mejora planteadas y e implementadas por los líderes de los procesos.

En el marco del Sistema de Gestión de Calidad, se han realizado a la fecha las siguientes actividades:

a. **Auditoria de renovación a la certificación del Sistema de Gestión ISO 9001 y ISO 14001: 2015 con ICONTEC** (Contrato con Clausulado Simplificado 157 de 2024. Valor: $40.880.100)

b. **Auditoria de Seguimiento a la certificación del Sistema de Gestión ISO 45001.** (Clausulado Simplificado 167 de 2024. Valor: $12.752.040)

c. **Actualizaron y/o modificaron 895 documentos dentro el Sistema de Gestión Integrado** en el marco de las Normas ISO 9001,14001 y 45001, lo que permite demostrar que cada uno de los procesos de la Entidad enfatiza sus esfuerzos en la mejora continua para dar cumplimiento a los objetivos de calidad propuestos.



d. Revisión de la política y objetivos del Sistema de Gestión Integrado, donde el Comité de Gestión y Desempeño aprobó la **actualización de la Política de Gestión Integrada** propuesta por la Dirección de Planeación Corporativa en el mes de marzo. Posteriormente, se socializo.



e. **Capacitación y certificación a funcionarios de Empresas Públicas de Armenia ESP, para el mejoramiento de las competencias** (Contrato Clausulado Simplificado No 318/2024. Valor: $42.546.000).

Temas:

- Programa de Formación de Auditores Internos NTC ISO 9001: 2015
- Fundamentos de Sostenibilidad.
- Curso de Huella Hídrica: NTC ISO 14046:2017 con reconocimiento IQNET.
- Programa de Formación de Auditores Internos en Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.NTC ISO 45001:2018 - Decreto 1072:2015.
- Fundamentos Sistema de Gestión Seguridad de la Información NTC ISO/IEC 27001:2022.
- Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información.

f. **Cumplimiento de las acciones que articulan el sistema de Gestión Integrado de las ISO 14001:2015, 9001:2015 y 45001:2018,manteniendo los niveles de conveniencia, adecuación, eficacia y alineación con la estrategia organizacional.** (Clausulado Simplificado No 205/2024. Valor: $13.935.000)

g. **Renovación del certificado RSE, derivado de las buenas prácticas en responsabilidad social y empresarial de Empresas Públicas de Armenia ESP (**Contrato Clausulado Simplificado No 211/2024. Valor $ 9.276.288)

Otras actividades que apoyan la gestión del SGI hasta el 31 de diciembre del 2024:

- Apoyo y articulación de los procesos para la revisión y actualización de documentos y registros de los Procesos.
- Revisión y actualización de los Requisitos Legales, Reglamentarios y Normativos aplicables al proceso de Análisis y Mejora.
- Cumplimiento de Auditorías Internas y Externas AM-R-019 generando los comunicados que sean necesarios para su socialización.
- Asesorías del Proceso de Análisis y Mejora y/o del Sistema de Gestión Integrado a los procesos de la Entidad
- Inducciones y reinducciones del Sistema de Gestión Integrado.

- **En el marco del Sistema de Gestión Ambiental SGA, se ejecutaron las siguientes actividades:**

- Contratación del personal de apoyo al Sistema de Gestión Ambiental a través de Contrato Clausulado Simplificado N° 094 y 311 de 2024.
- Elaboración y ajustes de documentación del sistema de gestión ambiental.
- Inspecciones Ambientales en todas las sedes y a las actividades que se hacen en campo como poda de árbol, corte y poda de césped, lavado

de áreas públicas, cuadrillas de alcantarillado y acometidas.
- Revisión de normativa ambiental.
- Inducciones Ambientales.
- Verificación de la implementación del Sistema Globalmente Armonizado, en el manejo seguro de sustancias químicas y ajustes cuando se encuentran condiciones no adecuadas.
- Auditoría de renovación a la certificación del sistema de gestión ISO 9001:2015 y ISO 14001:2015.

- Reportes generadores de PCB´s vigencia 2022 en la plataforma del IDEAM.
- 55% de cumplimiento de la meta de implementación de acciones planificadas para la vigencia en el Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma NTC ISO 14001:2015 a 31 de agosto de 2024.
- 97,46% de avance de la meta relacionada con el cumplimiento de la normativa legal ambiental
- Socialización de la Política de Gestión Integrada ajustada a los funcionarios de la empresa y contratistas.
- Capacitación a 25 funcionarios de la empresa con Icontec en los temas de Huella Hídrica con certificación IQNET ISO 14046/2017 y Fundamentos de Sostenibilidad.
- 184 funcionarios en temas del SGA como manejo seguro de sustancias químicas, Socialización acerca del manejo adecuado de la clasificación de residuos sólidos, Uso eficiente y ahorro del agua y energía y residuos peligrosos.
- Contratación de la auditoría interna del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la norma 45001:2018 y Decreto 1072 del 2015 y Sistema de Gestión Ambiental bajo la NTC ISO 14001:20015[28].
- Consolidación de información y cargue de la misma en la plataforma evalu@ para medición de huella de carbono 2023.
- Seguimiento a cumplimiento de plan de acción de acción correctiva de auditoría interna 2023, relacionada con funcionamiento de equipos, maquinaria y herramienta con incidencia en componentes ambientales.
- Actualización de todos los inventarios de sustancias químicas con sus hojas de seguridad, en las diferentes sedes donde se manipulan y almacenan sustancias químicas, en cumplimiento del Sistema Globalmente Armonizado.
- Inicio de los simulacros de emergencia “Derrame de Sustancia Química” con personal de la empresa donde se almacenan sustancias químicas.
- Implementación y seguimiento de acciones planificadas para subsanar las No conformidades evidenciadas durante la auditoria de ICONTEC vigencia 2023.

Comité Gestión Ambiental

- Mesas de trabajo durante la “Temporada Seca”, con el fin de activar plan de contingencia de EPA ESP durante la presencia del fenómeno del niño, mediante la planificación de actividades a implementar. Por parte del SGA, se ha realizado la socialización del Decreto Municipal 224 del 2023 y prácticas de uso eficiente y ahorro de agua, a todo el personal que ha ingresado a la empresa durante esta vigencia.

- Socialización del Decreto Municipal 224 del 2023 durante el proceso de inducción al SGA.

- Reunión de la mesa de gestión ambiental.

- Celebración del día mundial del agua con la comunidad.



[28] CCS 350 de 2024.







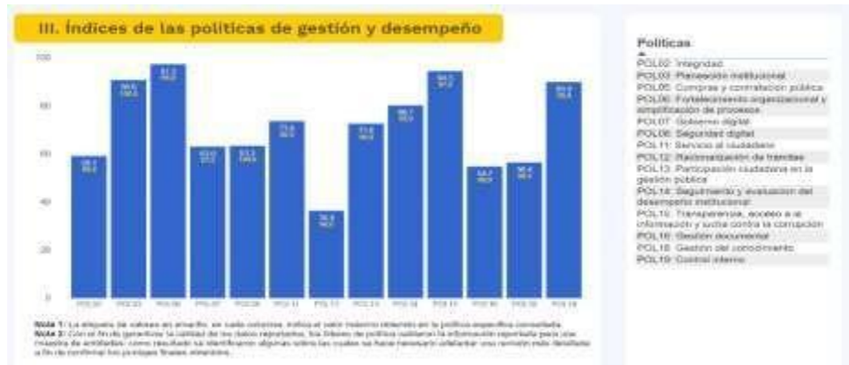
- Participación en actividades interinstitucionales (Audiencia del Agua, mesa de trabajo ambiental de la formulación del Plan de Desarrollo Municipal, CIDEA, mesa de trabajo de cambio climático liderada por el municipio de Armenia).

- Participación en el 18° Seminario Ambiental de ANDESCO de 5 funcionarias de EPA ESP, a realizar en PANACA, Quimbaya, Quindío.

- **Reporte de la Información para el cálculo del Índice de Desempeño Institucional**







De acuerdo al resultado obtenido y teniendo en cuenta las recomendaciones del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP y el formulario de preguntas y respuestas del FURAG 2023 se estructura un plan de acción para mejorar el puntaje en las políticas que tienen bajo cumplimiento. Actividad que se llevara a cabo con los responsables de estas políticas entre septiembre y diciembre del presente año.

Otros informes realizados relacionados con:

- Caculo del Indicador Único Sectorial IUS
- Consolidación y reporte de Indicadores de Estratégicos (Anexo N° 9)
- Plan de Desarrollo Comunal.
- Plan de Acción Estratégico 2024
- Tablero de Control Semestre I-2024 (Municipio de Armenia)
- Informes de Gestión
- Plan de Obras e Inversiones Regulado
- Entre otros informes requeridos por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal y demás partes interesadas.

Inversión Tecnológica, una oportunidad de modernización, promoción y fortalecimiento de la Plataforma Informática

La Dirección de Tecnología de la Información y las Comunicaciones de EPA ESP., a través del proyecto de **Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP**, registra la siguiente inversión:

(Cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compromis (31 de Agost
649.229.450,00	$ 614.130.561,80	95%	$ 458.393.6

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

Los recursos ejecutados a través del proyecto mencionado se han destinado a:

Contrato	Valor	Actividad
CCS[29] No. 006 de 2024	$8.403.000	Pago del derecho al uso del código facturación.
CCS No. 005 de 2024	$23.322.000	Implementación de códigos QR a l operativo de las áreas de Alcantarillado de EPA ESP.
CCS No. 197 de 2024	$43.657845	Actualización licencias ESRI con la cuenta el SIG[30] de EPA ESP.
CCS No. 194 de 2024	$20.287.806	Compra de cuatro (4) licencias Creative Cloud para la Direcci cuatro (4) licencias de Autoca Subgerencia Técnica de EPA ESP.
Compraventa No.004/2024	$202.993.657	Compra de equipos de cómputo y fortalecimiento de la plataforma tec
Compraventa No.003/2024	$60.984.000	Renovación de licencias Google w EPS.
Compraventa No 006 de 2024	$98.745.340	Adquisición de un software para la centralizada de las cámaras de seg dispositivos de control de acceso d

Fuente. Informe de Gestión 2024. Dirección TIC.



[29] Contrato Clausulado Simplificado
[30] Sistema de Información Geográfico



- ***En trámite de contractual***

Renovación del uso de la licencia del firewall pa-820 de Empresas Públicas de Armenia ESP., por un valor de $41.602.479.



- ***Contratos en ejecución en el 2024, suscritos en el 2023***.

Contrato Prestación de Servicios No 030 de 2023

Objeto: Actualización del módulo comercial e implementación de nuevos módulos de la plataforma ARQ Business Suite de EPA ESP.

Estado: En ejecución

Adicional a lo anterior, la Dirección TIC de Empresas Públicas de Armenia ESP., realizó otras actividades en el marco de la gestión del proceso, relacionado con los siguientes temas:

- Suministro de tintas y tóner recargas para las impresoras.
- Soporte y mantenimiento del hardware y software del sistema del turnero.
- Soporte, actualización y mantenimiento a distancia de la herramienta tecnológica evalu@, que permita calcular la huella de carbono.
- Seguimiento a la ruta de madurez digital y la armonización de la arquitectura empresarial.
- Mantenimiento preventivo y correctivo al circuito cerrado de televisión (CCTV) y los dispositivos de control de acceso.
- Soporte, actualización y mantenimiento a la plataforma Freshcode y generación de nuevos códigos implementados en EPA ESP.
- Manejo y la administración del datacenter, redes de datos y equipos de cómputo.
- Mantenimiento técnico y soporte a los equipos de cómputo de las diferentes sedes con las que cuenta la entidad.
- Mantenimiento técnico y soporte a los equipos de cómputo de las diferentes sedes con las que cuenta la entidad.

Por último, la Dirección en cumplimiento de los requisitos legales, normativos y reglamentarios.

- *Actualización de la documentación interna y externa del proceso.*

- *Actualización e implementación de los siguientes instrumentos de planificación:*

  - Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI – 2023 – 2025
  - Plan de Seguridad y Privacidad de la Información – 2023-2025.
  - Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información 2023-2025

- *Avance en la implementación de la Política de Gobierno Digital y Seguridad Digital, e*n el marco

de lo establecido en el Modelo de Madurez Digital, considerado varios puntos de trabajo como:

1.) La actualización de la Arquitectura de TI de la Entidad.

2) La definición de las condiciones de gobierno de TI para las operaciones de TI del negocio.

Gestión Jurídica aportando al desarrollo empresarial y en pro de la defensa judicial de la Empresa de TODOS.

A la fecha la Dirección Jurídica y Secretaria General de EPA ESP., ha realizado las siguientes actividades de gestión aportando a los resultados institucionales.

- **Cumplimiento de las funciones de Secretaria General de Junta Directiva**



El Director Jurídico en su calidad de Secretario General de la Junta Directiva de EPA ESP., y en compañía del Gerente General a la fecha, se han realizado **Siete (7) convocatorias a sesión de Junta Directiva** de las cuales han sido aprobado **Diez y Ocho (18) Acuerdos de Junta**, los cuales pueden ser consultados a través www.epa.gov.co.

- **Consolidado de los resultados de la representación y defensa jurídica**

Defensa Judicial en Materia Administrativa: Al 31 de agosto de 2024 fueron radicadas 25 demandas judiciales Administrativas en contra de Empresas Públicas de Armenia, discriminadas de la siguiente manera: Nuevo (9) demandas de Reparación Directa, Siete (7) acciones populares, Cuatro (4) demanda de nulidad y restablecimiento del derecho, Dos (2) demandas civiles, Dos (2) demanda contractual y Una (1) acción de repetición.

- **Gestión Contractual**[31]

A 31 de agosto de 2024, se han adelantado diferentes procesos de contratación para la adquisición de bienes y servicios para EPA ESP, logrando la suscripción de los siguientes contratos por modalidad

MODALIDAD	NUMERO DE CONTRATOS
Clausulado Simplificado	383
Prestación de Servicios	23
Obra	3
Suministro	24
Arrendamiento	2
Consultoría	0
Compraventa	6
Seguros	1
TOTAL CONTRATOS	**442**

Adicional a lo anterior, la Dirección Jurídica contribuye al cumplimiento de la meta relacionada con el seguimiento y control a la participación de EPA ESP en la empresa ENREVSA SA, operadora de la PCH El Bosque y



Sociedad AQUASEO SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Mangué

[31] La información contractual puede ser consultada a través de las plataformas: SIAOBSERVA y SECOP II (Habilitado a finales de julio de 2022)



Control Gestión, una oportunidad para la prevención y l recursos empresariales

A través de la Dirección Control Gestión en la vigencia 2024, se ha ejecutado el siguiente proyecto: **Enfoque a la prevención en el marco del Modelo Estándar de Control Interno**, el cual registra el siguiente comportamiento presupuestal:

(Cifras en pesos)

Apropiación Definitiva (Septiembre 2024)	Disponibilidades (31 de Agosto)	% Ejec.	Compron (31 de Ago
20.000.000,00	8.449.000	42%	8

Fuente. Disponibilidades – Compromisos según Estado de presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto de 2024.

El recurso comprometido se ejecutó en la participación de funcionarios de la Dirección en el Seminario Presencial: Actualización Nuevo Rol de las Oficinas de Control Interno V.3. (Planes de mejora FURAG-ITA, Plan de Auditorias 2024, Riesgos y Rendición de Cuentas, Informes 2024 OCI), con el fin de mejorar los conocimientos que se aplican en las actividades de prensión en el marco del modelo estándar de control interno.

Adicional a lo anterior, la Dirección registra las siguientes gestiones:

1. Mejoramiento de las actividades a cargo de la Dirección Control Gestión:

a. Desarrollo de mesas de trabajo para la documentación e implementación de acciones de mejora en las actividades.

b. Ejecución de acciones de mejora en la competencia de los integrantes del de la Dirección Control de Gestión, mediante la participación de eventos de capacitación.

2. Medición del desempeño del Modelo Estándar de Control Interno MECI implementado en Empresas Públicas de Armenia ESP

La Dirección Control de Gestión, con el propósito de conocer y calcular la efectividad del Sistema de Control Interno de EPA ESP, aplico la metodología establecida por el Departamento Administrativo de la Función Pública, a través del Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión FURAG, con las evidencias generadas para el cumplimiento de los parámetros evaluados en la vigencia 2023.

Para la vigencia 2023, EPA ESP alcanza una calificación de **89.9**, entre un universo de entidades de **5.774**, las cuales obtienen un promedio de puntaje en el grupo par de **72.5** y un puntaje máximo de desempeño de **95**.

Donde se obtiene:

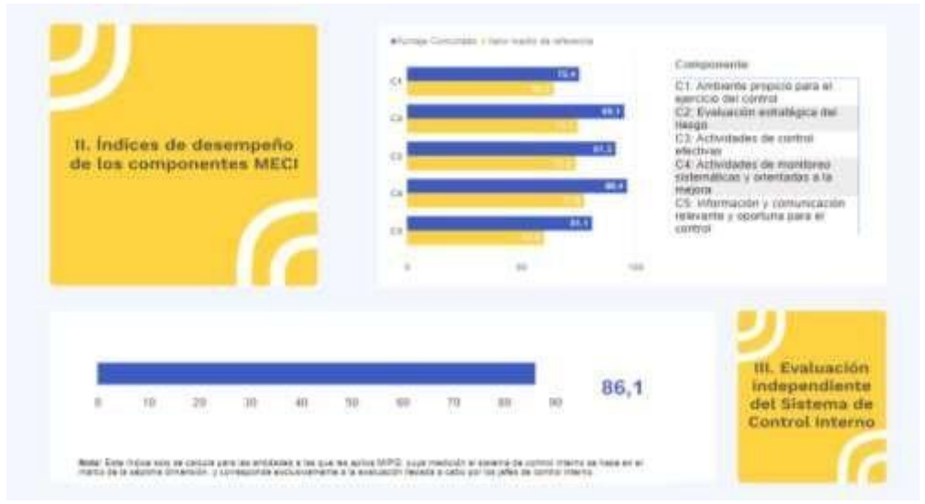
El mayor puntaje **(96,4)** en **“actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas** a la mejora”.

El menor puntaje **(75,4)** en **“Ambiente propicio para el ejercicio del control”**




ALCALDÍA DE
ARMENIA
INFORME DE
GESTIÓN
2024





3 plicación de la s directrices establecidas po

del Departamento Administrativo de la Función Pública, para el desarrollo del

:

seis (6) roles asignados al proceso DCG

3.1. Liderazgo Estratégico
a. Presentación de informes, manejo de información estratégica y alertas oportunas ante cambios actuales o potenciales que puedan obstaculizar el cumplimiento de los objetivos.



b. En el marco del **Comité Institucional de Coordinación de Control Interno (CICCI)**[32] realizado el **14 de febrero de 2024**, se presentaron los siguientes temas:

- Evaluación independiente segundo semestre del 2023.
- Informe de PQRDS segundo semestre del 2023.
- Informe de cumplimiento de entrega de planes de mejoramiento 2023.
- Informe de gestión de la Dirección Control de Gestión del año 2023 y el informe de los 100 días del 2024.
- Programa Anual de Auditorias 2024, el cual fue aprobado por unanimidad.

El 24 de junio de 2024, se realizó sesión ordinaria del CICCI, se socializo y aprobó el Programa Anual de Auditorias 2024[33], ajustado.

c. **Preparación de informes y seguimientos** de carácter legal.

3.2. Enfoque a la Prevención



a. Ejecución de acciones enfocadas a la motivación a los funcionarios y generación de **cultura de prevención**, a través de la publicación en la intranet de veinticuatro (24) mensajes alusivos a los temas anteriores. b. **Implementación de funciones preventivas** las cuales se documentan y socializan a los líderes de los procesos relacionados con el tema objeto de las mismas.

Durante el periodo de gestión, se emitió la **función preventiva Nro 001 del 17 de junio de 2024**, cuyo tema es Atención de solicitudes pendientes de instalación de medidores a nuevos usuarios pendientes a la fecha.	
3.3. Asesoría y Acompañamiento	



a. **Participación con voz, pero sin voto en los Comités**:
   - Conciliación y Defensa Judicial.
   - Interno de Archivo.
   - Institucional de Gestión y Desempeño
   - Gestión Ambiental – Mesa del Programa de uso Eficiente y Ahorro del Agua.

b. **Asesoría y acompañamiento** en temas tales como:
   - Apertura de buzón de sugerencias instalado en la Dirección Comercial
   - Revisión de los requerimientos y sus respuestas a órganos de control.
   - Seguimiento al reporte de los recursos del Sistema General de Regalías en el aplicativo o plataforma tecnológica GESPROY.
   - Cumplimiento de acciones pendientes del PUEAA.
   - Apoyo a la Gestión Documental de EPA ESP.



[32] Las actas reposan en al Dirección Control Gestión
[33] El Programa se encuentra publicado en la https://intraepa.gov.co/



3.4. Relación con entes externos de control
Evaluación de la información requerida por los entes de control y direccionamiento a los responsables de dar respuesta y posteriormente se envía a la Dirección de Control Gestión (DCG), donde se analiza la suficiencia y pertinencia y finalmente se consolida para su envío físico y digital. La planificación de este rol, la DCG se tienen establecida en el documento DCG-D-003 *"Cronograma para el cumplimiento de entrega, control, seguimiento y publicación de informes internos y externos"*, el cual se puede consultar en la intranet.
3.5. Evaluación de la gestión del riesgo
La Dirección Control Gestión (DCG) ha establecido las acciones de asesoría, acompañamiento técnico, evaluación y seguimiento a la gestión del riesgo de las actividades desarrolladas por los procesos y los riesgos asociados a la gestión, las cuales cuentan con los controles que se aplican en forma permanente e interactiva, evaluando el contexto interno y externo, enfocándose en las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades para el cumplimiento de los objetivos empresariales, con miras a establecer acciones de control efectivas.
3.6. Evaluación y seguimiento

El proceso DCG se encarga de proporcionar la información sobre a la eficacia del Sistema de Control Interno (SCI) y generar las recomendaciones que contribuyan a su mejoramiento y optimización de las actividades de los procesos, a través de la ejecución de auditorías de evaluación y seguimiento a la gestión institucional por procesos con un enfoque basado en el riesgo.

Teniendo en cuenta el Programa Anual de Auditorias 2024, en el cual se tienen Diez (10) auditorías internas.

Al cierre del periodo de gestión, se tiene un (1) plan de mejoramiento suscrito con

EF25202300001622, el cual tiene tres (3) actos productos definidos en el informe final sobre la A

ccionesdemejora.

Deigualmaneraseti

eneqqueeldía27dejuniode2024,fueno

ficado el Informe Final de Auditoría Financiera y de Gestión, realizada por la Con

tralorí a Municipal de Armeni a, al a gest

ión 2023, en la cual se hab í a determinad

noventa y nueve (99) observaciones de las cuales tres (3) fueron retiradas, quedando se

Ioc esar Rodríguez Ospina Gerente Gener

i s (6) e n f i r m e .

A t e n t a m e n t e ,

P a u

a
l



ANEXOS.

Anexo 1. Informe – Seguimiento al Plan de Acción a 30 de junio de 2024.

Anexo 2. Informe de la ejecución presupuestal de los proyectos de inversión a 31 de agosto de 2024.

Anexo 3. Información sobre actividades realizadas a través del modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del rio Quindío.

Anexo 4. Más Gestiones y Resultados del Proceso de Gestión Captación y Tratamiento.

Anexo 5. Más actividades adelantadas por el proceso de Gestión Distribución de Agua Potable en pro del Uso y Ahorro Eficiente del Agua.

Anexo 6. Actividades de rehabilitación adelantadas por el personal adscrito al proyecto de Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales.

Anexo 7. Datos operaciones de la PTAR La Marina (Incluye Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua).

Anexo 8. Informe detallado de las actividades realizadas por parte de la Subgerencia Administrativa.

Anexo 9. Informe de Indicadores a 30 de junio de 2024.




ALCALDÍA DE
ARMENIA
INFORME DE
GESTIÓN
2024