Утверждаю: «14» февраля 2025 г.

Директор Валишин С.Р.

дата публикации текущей редакции: «14» февраля 2025 г.
дата вступления в силу: «14» февраля 2025 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ И ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта» или «Договор») является официальным публичным и безотзывным предложением и адресована неопределенному кругу лиц – физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам, именуемым в дальнейшем Заказчик, и является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью "Академия Земельный Вопрос" (ОГРН: 1227700368851, ИНН: 7751225949) заключить договор для получения информационно-консультационных услуг на указанных ниже условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта в соответствии с принципом свободы договора является смешанным договором и включает в себя одновременно элементы договора возмездного оказания услуг, лицензионного договора на использование аудиовизуальных и других произведений.

1.2. Стороны признают, что Оферта содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг и лицензионного соглашения.

1.3. Термины, используемые в Оферте:

Договор/Оферта – настоящий Договор, опубликованный в телекоммуникационной сети Интернет, а также направляемый, в случае необходимости, в целях ознакомления посредством любого из видов электронной связи, равно как предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами, заключенный путем акцепта оферты.

Сайт – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, по сетевому адресу: https://zemvop.ru/start

Посетитель Сайта – лицо, которое перешло на страницу Сайта без цели получения услуги.

Заказчик – лицо, перешедшее на страницу Сайта и принимающее (принявшее) условия настоящей Оферты, желающее получить услугу и оплатить стоимость услуги, которые предложены на Сайте Исполнителя.

Услуги – услуги, оказываемые при помощи различных онлайн сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами, включающие в себя доступы к материалам и консультационную поддержку.

Тариф – набор (сочетание) консультационных услуг и/или информационных материалов Исполнителя, стоимость услуг.

Информационные материалы/Материалы – совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

Произведение – результат интеллектуальной деятельности (в т. ч. их части и фрагменты любой продолжительности), материалы, предоставляемые в рамках настоящего Договора Заказчику, согласно выбранному им Тарифу.

Программное обеспечение – браузер (Internet Explorer, Yandex Browser, Opera,

FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы, необходимые для оказания Услуг (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемыми Исполнителем материалами).

Доступ — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться информационными и иными материалами на Сайте Исполнителя и/или Интернет-платформе или в Чате.

Интернет-платформа - платформа GetCourse для оказания информационно-консультационных услуг, служащие хранилищем материалов Исполнителя.

Чат – закрытое сообщество в одном из мессенджеров по выбору Исполнителя, предназначенное для сопровождения Заказчика, оказания технической поддержки, а также обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем/привлеченными исполнителем третьими лицами в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

Аудиовизуальное произведение (АВП) - произведение, состоящее из зафиксированной серии связанных между собой изображений (с сопровождением или без сопровождения звуком) и предназначенные для зрительного и слухового (в случае сопровождения звуком) восприятия с помощью соответствующих технических устройств (в т.ч. видеоклип, видеозапись выступления и т.д.).

Сообщество - закрытое сообщество с ограниченным доступом, организатором которого является Исполнитель, которое представляет собой виртуальную площадку в сети Интернет для объединения группы людей по определенной области деятельности или интересам с предоставлением доступа к такой площадке.

1.4. Иные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в составе пакета «Старт на земле:найди, выкупи, заработай» путем предоставления видео и текстовых материалов, а также предоставлять консультационную поддержку на условиях, описанных в п. 1.4. настоящего Договора (далее – «Услуги»).

Договор является смешанным.

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства предоставить такие Услуги и доступ в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом Услуг, информация о которых, размещена на Сайте.

2.3. Услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются с целью получения Заказчиком общей информации и консультаций в области ведения деятельности и получения дохода при совершении сделок с земельными участками.

2.4. **Услуги включают совокупность всех или нескольких из указанных ниже (в зависимости от Тарифа):**

2.4.1. Предоставление права доступа к информационным ресурсам Исполнителя, состоящим из информационных материалов в виде видеозаписей, инструкций и других материалов, которые входят в Тариф, путем размещения на платформе GetCourse. В данной части, настоящий Договор является лицензионным. Заказчик как лицензиат по настоящему Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение независимо от того, были ли использованы полученные от Исполнителя материалы после предоставления к ним доступа.

2.4.2. Предоставление консультационной поддержки на платформе GetCourse. В данной части, настоящий Договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Заказчик как абонент по настоящему Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя.

2.5. Стоимость и состав, предлагаемых Исполнителем Услуг, а также форма

регистрации Заказчика на сайте Исполнителя размещены на соответствующей странице/сайте продажи такой Услуги.

2.6. В Услуги Исполнителя не входит индивидуальное консультирование Заказчика по вопросам ведения деятельности по совершению сделок с земельными участками.

2.7. Услуга предоставляется дистанционно через сеть Интернет, путем предоставления доступа к соответствующему ресурсу (сайту, интернет-платформе, мессенджеру и др.).

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Оферта размещается на Сайте.

3.2. Акцепт, то есть принятие Оферты, осуществляется Заказчиком путем последовательного осуществления следующих действий:

3.2.1. Выбор Тарифа посредством нажатия кнопки «Оплатить» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Оставить заявку», «Купить» и т.д.) на соответствующей странице Сайта;

3.2.2. Внесение в форму заказа сведений о Заказчике: фамилии и имени, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Заказчика. При этом Заказчик обеспечивает достоверность предоставленной информации, Исполнитель не проверяет такую информацию, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа;

3.2.3. Нажатие кнопки «Присоединиться» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Оплатить», «Купить» и т. д.) в заполненной форме заказа.

3.2.4. Оплата стоимости Услуги в соответствии с выбранным Тарифом. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга или иными способами, указанными на Сайте в числе доступных. Датой оплаты является дата зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.2.5. Возможно также заключение договора с последующей передачей заявки менеджеру Исполнителя, который создает (формирует) и направляет Заказчику личную ссылку на оплату через систему GetCourse, производя оплату, по которой, Заказчик соглашается с условиями настоящей Оферты.

3.3. Акцепт Оферты означает, что все ее условия принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями Договора, что Заказчику понятны все условия Договора, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все разъяснения по всем вопросам относительно условий Договора, а также подтверждает то, что условия Договора полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

3.4. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) или иным способом, определенным в выбранном Заказчиком Тарифе, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

3.5. Заказчик понимает, что акцепт Оферты в порядке, равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте, Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, имея при этом полную юридическую силу.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги по Договору оказываются в сроки, предусмотренные соответствующим Тарифом.

Датой начала оказания услуг определяется Исполнителем после оплаты Услуг Заказчиком. О дате начала оказания услуг Исполнитель оповещает Заказчика на Интернет-платформе и/или на Сайте.

4.2. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги дистанционно. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика персонального компьютера или иного устройства с

доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также наличие и возможность использования электронной почты и мессенджера или иных аналогичных программ для видео конференцсвязи. Заключая Договор, Заказчик подтверждает, что имеет возможность получать услуги дистанционно.

4.3. После полной оплаты Заказчиком выбранного Тарифа, в день не позднее следующего за днем оплаты Исполнитель направляет Заказчику гиперссылку, которая ведет к Интернет-платформе, на которой размещается информация и предоставляется доступ к материалам Исполнителя.

Доступ к информационным материалам Исполнителя может быть предоставлен Исполнителем сразу в полном объеме, так и последовательно, по мере оказания Услуг по выбранному Тарифу. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра видеозаписей, получением для личного использование материалов Исполнителя.

Доступ к материалам сохраняется за Заказчиком в течение срока оказания Услуг, и дополнительный период (если он предусмотрен Тарифом). В случае расторжения Договора, Исполнитель вправе закрыть все доступы к материалам.

Отслеживание сроков действия доступа осуществляется Заказчиком самостоятельно.

4.4. Риски неознакомления с информационными материалами, доступ к которым предоставлен Исполнителем Заказчик несет самостоятельно.

4.5. Для консультационной, технической и информационной поддержки используется Интернет-платформа или может создаваться Чат. Режим поддержки: с 09.00 до 18.00 часов по московскому времени в будни.

За нарушение правил поведения в Чате, нарушение регламента общения, Заказчик может быть исключен из Чата с уведомлением об исключении из Чата. Риск наступления таких неблагоприятных последствий несет Заказчик, а Услуги будут считаться оказанными.

4.6. Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, в соответствии с авторскими материалами и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт авторов, имеющих экспертизу в тематике пакета услуг.

Несогласие Заказчика с результатами оказания Услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для возврата денежных средств Заказчику.

4.7. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы, способы и методы оказания Услуг консультационного сопровождения.

4.8. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг, самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними Заказчиков.

4.9. Исполнитель не гарантирует Заказчику усвоение полученных материалов, каких-либо результатов при невыполнении/несвоевременном выполнении рекомендаций, полученных Заказчиком в процессе оказания услуг.

4.10. Информация, предоставленная на ресурсах и Сайте Исполнителя, не является индивидуальной рекомендацией к действиям Заказчика в каждом конкретном случае. Заказчик несет полную ответственность за применение в своей деятельности указанных рекомендаций/информации, которые были получены им от Исполнителя и принимает на себя риски и ответственность за наступление негативных последствий.

4.11. Если иное не предусмотрено законодательством, в случае проведения мероприятий Исполнитель определяет дату, время и площадку. Услуги по проведению мероприятий считаются оказанными вне зависимости от фактического присутствия Заказчика на разборе/встрече, если информация о дате и времени была заблаговременно известна

4.12. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для предоставления услуг, технических неполадок, дата/сроки оказания Услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

4.13. Услуги по Договору оказываются и принимаются поэтапно. Услуги считаются

оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если:

4.13.1. В течение 2 (двух) календарных дней с момента получения Заказчиком доступа к материалам (модулям, разделам), если Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в Договоре.

Услуги по предоставлению доступа к материалам считаются оказанными после предоставления доступа согласно выбранному Тарифу вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался материалами, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

Каждый модуль/раздел/материал является самостоятельной единицей для целей приемки.

4.13.2. Услуги по консультационной поддержке считаются оказанными после предоставления возможности получения обратной связи в течение срока, указанного в описании выбранного Тарифа вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик консультационной поддержкой либо нет, и вне зависимости от того, в каком именно объеме Заказчик воспользовался такой поддержкой, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

Так как услуги по консультационной поддержке являются длящимися, каждый день заявленного срока является самостоятельной единицей для целей приемки.

4.13.1. В течение 2 (двух) календарных дней с момента проведения мероприятия, если Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в Договоре.

Услуги по проведению мероприятия считаются оказанными после проведения мероприятия согласно выбранному Тарифу и по графику вне зависимости от того, посетил ли Заказчик мероприятие либо нет, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

Каждое мероприятие является самостоятельной единицей для целей приемки.

4.14. По истечении срока оказания Услуг в соответствии с выбранным Тарифом, Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 2 (двух) календарных дней по истечении срока оказания услуг, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту Исполнителя. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг и их полной и безоговорочной приемки.

4.15. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика.

5. ПРАВА НА ПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ (лицензионное соглашение)

5.1. Используя материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое материалов защищено авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности. Никакие права на любое содержимое материалов, принадлежащих Исполнителю, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования материалами и заключения Договора.

5.2. Исполнитель по Договору предоставляет Заказчику право на использование результатов интеллектуальной деятельности в пределах территории всего мира только способами, отвечающими целям получения информационно-консультационных услуг:

5.2.1. Просмотр аудиовизуальных произведений (записей) исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания услуг;

5.2.2. Использование дополнительных материалов исключительно для личных нужд.

5.3. Результаты интеллектуальной деятельности предоставляются Заказчику на условиях простой неисключительной лицензии. Неисключительная лицензия выдается на срок доступа к выбранному Заказчиком Тарифу.

5.4. Срок прав на использование произведений (материалы): с даты акцепта Оферты и до окончания срока доступа согласно выбранному Тарифу.

5.5. Вознаграждение Исполнителю (как лицензиару) за использование прав произведения (материалы) осуществляется в рамках оплаты услуг Исполнителя и не выделяется в отдельный платеж.

5.6. Заказчику запрещается:

5.6.1. Копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать третьим лицам за плату или без платы какую-либо информацию и материалы, полученную от Исполнителя, кроме случаев, когда такое использование осуществляется с целью получения Услуг по Договору.

5.6.2. Использовать информационные произведения (материалы), полученные в ходе оказания Услуг, для извлечения прибыли путем тиражирования, перепродажи, передачи, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением реализации навыков, приобретенных на основе полученной в соответствии с Договором информации.

5.6.2. Копировать либо иным способом использовать программную часть Чатов, интернет-платформ, Сайта, а также их дизайн, материалы, создавать собственные информационные или обучающие материалы на основе произведений (материалов) Исполнителя или их частей.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Предоставить Заказчику доступ к материалам в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

6.1.2. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

6.1.3. Оказать услуги консультационного сопровождения надлежащим образом и в сроки, установленные выбранным Заказчиком Тарифом.

6.1.4. Обеспечивать техническую поддержку Сайта, Интернет-платформы, Чата, а также иных функциональных возможностей, предоставляемых Заказчику.

6.1.5. Информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оплате Услуг.

6.1.6. Рассмотреть заявление Заказчика, о возврате денежных средств и принять решение по такому Заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого заявления.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также условий Оферты и Тарифа, выбранного Заказчиком.

6.2.2. Не оказывать услуги Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки, либо при непоступлении очередного платежа, если Исполнитель предоставляет свои услуги с условиями рассрочки платежа.

6.2.3. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным лицам и к Исполнителю лично, соблюдения правил, изложенных в Приложении №1, а также иных правил, которые доведены до Заказчика.

6.2.4. Изменять условия Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, если такие изменения не противоречат действующему законодательству. Все изменения вступают в силу немедленно для обеих сторон. Изменения

не касаются изменения стоимости выбранного и оплаченного Заказчиком тарифа услуг.

6.2.5. Вносить изменения в материалы, предоставляемые по Договору, изменять в одностороннем порядке график размещения материала, предоставления обратной связи, не меняя при этом установленную периодичность их проведения и объем, а также менять и дополнять содержание материалов при сохранении объема оплаченного Тарифа.

6.2.6. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта/Интернет-платформы/Чата. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на Сайте/Интернет=платформе/в Чатах и/или письмом на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при оплате.

6.2.7. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, либо расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, в случаях существенного нарушения Заказчиком условий Договора.

Под существенным нарушением условий Договора понимается:

- любое нарушение прав на интеллектуальную собственность в том числе однократное нарушение Заказчиком п. положений раздела 5 Договора;

- любое нарушение правил, предусмотренных Приложением 1;

- неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты;

- сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг.

6.2.8. Привлекать для оказания услуг в соответствии с Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по Договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Своевременно произвести оплату Услуг по Договору, включая вознаграждение за использование произведений в установленные на сайте Исполнителя сроки.

6.3.2. Самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о выбранной Услуге, сроках и условиях ее предоставления.

6.3.3. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, с оборудованием и установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

6.3.4. Выполнять правила и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по Договору.

6.3.5. Обеспечить самостоятельное и своевременное ознакомление с материалами.

6.3.6. Заказчику запрещается создавать какие-либо чаты, группы, паблики, сайты (в том числе в социальных сетях, на отдельных сайтах, в Интернете, в приложениях для мобильных устройств и компьютерах, в мессенджерах и т.п.) с использованием персональных данных других заказчиков или осуществлять рассылки.

6.3.7. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по Договору.

6.3.8. Соблюдать правила поведения (Приложение № 1), не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим заказчикам при оказании /получении Услуг, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя любыми способами и др.

6.3.9. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.3.10. Обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр материалов, полученных от Исполнителя по Договору, а также содержания Чата.

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

6.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по Договору.

6.4.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в Оферте.

6.4.4. Получить доступ к материалам после оплаты на срок, установленный в тарифах, размещенных на Сайте.

6.4.5. Получать консультационное сопровождение в объеме и на условиях, предусмотренных тарифом.

6.4.7. Расторгнуть Договор, уведомив об этом Исполнителя не позднее срока окончания предоставления услуг при условии возмещения Исполнителю стоимости фактически оказанных услуг, включая расходы и лицензионный доступ к материалам Исполнителя.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

7.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

7.1.1. путем 100% предоплаты с использованием электронной платежной системы, предложенной на Сайте Исполнителя. В зависимости от способа платежа, выбранного Заказчиком, может применяться комиссия. Размер комиссии указывается в описании способа платежа до момента совершения платежа Заказчиком. Выбирая способ платежа, Заказчик соглашается с предусмотренной комиссией, которая не подлежит возврату в случае отказа Заказчика от Услуг;

7.1.2. путем оформления кредита/рассрочки в банке-партнере. Кредит/рассрочка предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком партнером Заказчику кредита/рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита/рассрочки.

В случае оплаты услуг Исполнителя в кредит/рассрочку Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями/брокерами. При этом Исполнитель не несет ответственности за действия кредитных организаций/брокеров.

В том случае, если Заказчик оплачивает услуги Исполнителя с использованием кредитных денежных средств, через рассрочку, оформленную в кредитных организациях/банках/брокеров, на счет Исполнителя поступает сумма, оплаченная Заказчиком по выбранному Тарифу за вычетом скидки в размере банковской и/или брокерской комиссии. В случае заявления на возврат, Исполнитель рассчитывает сумму возврата исходя из той суммы, которая поступила на его расчетный счет с учетом скидки в размере такой банковской и/или брокерской комиссии;

7.1.3. иными способами, актуальными и действующими на момент оплаты Заказчиком, информация о которых размещена на Сайтах Исполнителем.

7.2. Стоимость Услуг по Договору определяется Тарифом, выбранным Заказчиком и указывается на Сайте/в Договоре.

7.3. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке до получения акцепта от Заказчика. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги, а также не распространяется на случай предоставления скидок или иных акций.

7.4. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного Тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на

Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

7.5. В стоимость услуги включено вознаграждение за предоставление прав доступа к произведениям (материалам) и вознаграждение за услуги, включенные в Тариф.

7.6. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после подтверждения оплаты услуги. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя более, чем на 3 (три) дня, Исполнитель вправе обратиться к Заказчику с представлением доказательств их перечисления. Заказчик обязуется самостоятельно разрешить ситуацию с платежной системой.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Заказчик вправе отказаться от Договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств в любое время с момента заключения Договора, при этом возврату подлежат средства только в части не предоставленных доступов и неоказанных Заказчику услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

8.2. Под расходами следует понимать расходы, которые были произведены Исполнителем до даты расторжения Договора, а также те расходы, обязанность по осуществлению которых возникла у него до момента получения заявления Заказчика.

8.3. Исполнитель, получивший заявление о возврате денежных средств за услуги, возвращает денежные средства Заказчику пропорционально фактическому объему неоказанных Заказчику Услуг в соответствии с выбранным и оплаченным им Тарифом по следующей формуле:

Для тарифов с консультационным сопровождением:

В = П - ДУ

В – сумма денежных средств к возврату Заказчику;

П – сумма фактически поступивших Исполнителю денежных средств (стоимость тарифа за вычетом комиссий, вознаграждений банков, брокеров, платежных систем и т.д.)

ДУ – стоимость предоставленных доступов и оказанных услуг, которая рассчитывается исходя из условий:

ДУ = (П * 70% / М) * О+ (П *30% / С) * К, где

П – сумма фактически поступивших Исполнителю денежных средств (стоимость тарифа за вычетом комиссий, вознаграждений банков, брокеров, платежных систем и т.д.)

М – общее количество модулей и отдельно выделенных материалов, приравненных к ним, в составе Тарифа, для расчета суммы лицензионного вознаграждения за использование модулей и материалов, равная 70% от общей стоимости;

О – количество модулей / материалов, к которым предоставлен доступ на момент поступления заявления;

С – общий срок оказания услуг консультационного сопровождения в составе Тарифа, для расчета суммы вознаграждения за услуги, равная 30% от общей стоимости

К – Период с даты начала оказания услуг по дату получения заявления, в днях.

Для тарифов без консультационного сопровождения:

В = П – П/М*О

В – сумма денежных средств к возврату Заказчику;

П – сумма фактически поступивших Исполнителю денежных средств (стоимость тарифа за вычетом комиссий, вознаграждений банков, брокеров, платежных систем и т.д.)

М – количество модулей и отдельно выделенных материалов, приравненных к ним, для расчета суммы лицензионного вознаграждения за использование модулей и материалов;

О – количество модулей / материалов, к которым предоставлен доступ на момент поступления заявления.

К фактическим затратам Исполнителя относятся и учитываются при расчете дополнительно:

- расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности: - стоимость бонусных материалов (по цене на момент приобретения услуги), - комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, в том числе комиссии платежной системы за проведение транзакций.

8.4. Суммы, удерживаемые Исполнителем от общего размера уплачиваемой Заказчиком стоимости оказания услуг (в том числе стоимость комиссии платежной системы за проведение транзакции, банковские и/или брокерские комиссии и т.д.), рассматриваются сторонами как суммы фактически понесенных Исполнителем расходов и фактически оказанных услуг, оплата которых предусмотрена ст. ст. 781, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.5. Заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты Исполнителя.

8.6. Заявления должны содержать следующую информацию:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг, дата оплаты и копия платежного документа по переводу денежных средств;
- причины отказа от Договора;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств;
- дата, подпись и расшифровка.

8.7. Если Заказчик не использовал предоставленные материалы/АВП, не участвовал в онлайн-сессиях, мастер-майндах и т.д., организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

8.8. Если Заказчик приобрел услугу со скидкой, то при получении Исполнителем заявления о возврате от Заказчика, Исполнитель возвращает денежные средства за минусом размера предоставленной Заказчику скидки на момент покупки услуги.

8.9. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8.10. Денежные средства, определенные к возврату, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия заявления Заказчика. Все денежные средства возвращаются только в рублях.

8.11. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств, доступ к материалам и оказание услуг для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

8.12. Заявления о возврате после завершения оказания услуг, в том числе в случае неиспользования Заказчиком предоставленных материалов и услуг не подлежат удовлетворению.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае нарушения условий Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая:

нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика,

сбои в работе служб e-mail-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», неполучение Заказчиком сообщений от Исполнителя в Чатах.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением материалов и информации, предоставляемой в ходе оказания услуг согласно Договору.

Никакая информация, материалы и/или пояснения/обратная связь, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Любые рекомендации (консультации), которые Исполнитель дает Заказчику в период оказания Услуг не являются основанием для привлечения Исполнителя к какой-либо имущественной ответственности в порядке регресса в случаях, если Заказчик будет привлечен к административной или иной ответственности, либо понесет убытки, в результате реализации рекомендаций или консультаций/пояснений Исполнителя.

9.5. Исполнитель также не несет ответственности за коммерческую пригодность материалов и информации, не гарантирует соответствие их неким специальным требованиям Заказчика.

9.6. Заказчик, оплативший услуги Исполнителя и получивший доступ к материалам, обязан соблюдать права Исполнителя на интеллектуальную собственность. В случае нарушения прав Исполнителя на интеллектуальную собственность, Исполнитель вправе требовать выплаты в размере 1 000 000 рублей за каждый случай нарушения.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс–мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте/в Чате и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту.

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, заболевание, не сопровождающееся тяжелыми состояниями, требующими экстренной госпитализации, неоплата доступа или поломка средства доступа к сети Интернет, изменение имущественного положения, утрата и интереса к инвестированию, смена вида деятельности, семейных обстоятельств и иные аналогичные причины не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

9.8. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до окончания срока предоставления услуг и/или до окончания срока доступа к АВП/Изображениям/Произведениям на основе неисключительной лицензии, в части финансовых отношений до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения Договора, является обязательным только, если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель. В случае, если Заказчиком выступает физическое лицо, претензионный порядок не является обязательным.

Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный настоящем пункте срок спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10.4. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.5. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты или Интернет-платформу.

10.6. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

10.7. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя:
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при оплате услуги.

10.8. Указание Заказчиком адреса e-mail и/или номера телефона означает предоставление разрешения на отправку писем и/или SMS-сообщений, в том числе рекламного характера. Заказчик может отписаться от них в любое время.

10.9. Заключая договор, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе предоставляет Исполнителю следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество,
- номер мобильного телефона,
- адрес электронной почты.

Исполнитель вправе производить обработку предоставленных Заказчиком персональных данных в целях заключения договора и исполнения обязательств по договору, обеспечения Заказчика обратной связью, направления Заказчику рекламной и информационной рассылки, а также для выполнения требований законодательства РФ.

Обработка персональных данных производится смешанным способом.

Согласие на обработку персональных данных и на получение рекламной и информационной рассылки считается предоставленным на срок 3 (три) года с даты заключения договора.

Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление Исполнителю. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика, в том числе прекращения оказания услуг.

10.10. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика отзывы, размещать их в сети Интернет с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

Предоставляя отзыв, Заказчик предоставляет Исполнителю права на публичный показ отзыва, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения.

Публикация отзыва с упоминанием данных Заказчика допускается только при наличии согласия Заказчика или в случае размещения Заказчиком отзыва в открытых

ресурсах с возможностью его репоста (без получения отдельного согласия).

Приложение № 1 Правила поведения в чатах, каналах.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО "Академия Земельный Вопрос"

Юридический адрес организации 143345, РОССИЯ, обл МОСКОВСКАЯ, г.о. НАРО-ФОМИНСКИЙ, г АПРЕЛЕВКА, ул АПРЕЛЕВСКАЯ, ДОМ 65Б/2, офис ПОМЕЩ. 7

ИНН 7751225949

КПП 503001001

ОГРН 1227700368851

р/С 40702810401500134919

ООО "Банк Точка"

БИК 044525104

к/с 30101810745374525104

Приложение № 1
к публичной оферте на заключение договора
оказания информационно-консультационных услуг
и лицензионного соглашения

Правила поведения

В комментариях на Интернет-платформе, в чатах, в личных сообщениях, при проведении мероприятий, **Заказчику запрещено:**

1. Высказывать претензии по качеству, характеру и объему Информационных материалов или Услуг Исполнителя;
2. Использовать грубые, неуважительные или нецензурные выражения;
3. Оскорблять и дискриминировать как участников (других заказчиков, Исполнителя и его представителей), так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
4. Размещать ссылки на страницы сети Интернет, содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
5. Размещать сообщения, в том числе ссылки рекламного (в любой степени) характера, предложения товаров и услуг;
6. Публиковать сообщения, не относящиеся к теме материалов (спам);
7. Размещать сторонние ссылки, в том числе, на страницы других лиц в социальных сетях или призывы к вступлению в сообщества.

В случае нарушения вышеуказанных правил общения Исполнитель вправе модерировать и удалять недопустимый контент, ограничивать возможность участия в Чате или мероприятии, а также после уведомления в одностороннем порядке отказать Заказчику в предоставлении Услуг.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.