

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СТУДИЕЙ БАЛЕТА «АКАДЕМИЯ»

Студия балета «АКАДЕМИЯ», именуемая в дальнейшем СТУДИЯ, в лице руководителя СТУДИИ Бабкиной Марии Владимировны, в дальнейшем РУКОВОДИТЕЛЬ, публикует настоящий договор, являющийся публичным договором (офертой) в адрес как физических лиц, действующих в своих интересах или в интересах несовершеннолетних детей, так и юридических лиц (в дальнейшем КЛИЕНТ) о нижеследующем:

В соответствии со статьями №№ 435-443 Гражданского Кодекса РФ СТУДИЯ вправе заключать договор, путем публикации оферты, содержащей все существенные условия договора и последующим принятием ее условий КЛИЕНТОМ, выраженных полным и безоговорочным акцептом, т.е. осуществлением КЛИЕНТОМ действий, направленных на получение предлагаемых СТУДИЕЙ услуг, в том числе из числа указанных в настоящей оферте, а именно совершение заказа услуг СТУДИИ, оплате заказанных услуг или фактическое использование услуги, полученной по данной оферте СТУДИИ. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА

1.1. СТУДИЯ предоставляет КЛИЕНТУ платные услуги по организации и проведению занятий хореографией и классическим танцем, в порядке и на условиях, предусмотренных данным договором, в соответствии с действующими тарифами СТУДИИ (далее – ТАРИФЫ), а также правилами и принципами СТУДИИ (далее – ПРАВИЛА), опубликованными в общем доступе и являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Условия настоящей оферты являются универсальными, равнообязательными для всех КЛИЕНТОВ и не могут быть изменены для одного из них. Настоящий договор не может учитывать индивидуальные условия и требования КЛИЕНТОВ и не предусматривает индивидуального отношения к КЛИЕНТАМ.

Договор является официальным документом и публикуется на сайте по адресу:

<http://academia.mariko.tilda.ws/>, а также в группе в социальной сети ВКонтакте:

https://vk.com/academia_ballet. и/или в общедоступном для ознакомления месте в помещении СТУДИИ по адресу: г. Екатеринбург, ул. Чапаева 14/6 .

МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА

1.1. Акцепт оферты — оплата заказанных услуг в порядке, определяемым настоящим договором, ТАРИФАМИ и ПРАВИЛАМИ СТУДИИ, а также условиями оплаты услуг.

1.2. Заказанная услуга КЛИЕНТА – приобретение группового, разового или пробного абонеента на групповое или индивидуальное занятие, организованное и проводимое СТУДИЕЙ.

1.3. Заказывая услугу, КЛИЕНТ подтверждает, что полностью и безоговорочно согласен с изложенным в настоящей оферте, а также в ТАРИФАХ и ПРАВИЛАХ и что КЛИЕНТ соответствует требованиям, изложенным в настоящей оферте и рассматривается как лицо, вступившее со СТУДИЕЙ в договорные отношения. Заказывая услугу, КЛИЕНТ также подтверждает, что в случае несогласия с настоящей офертой, а равно в случае несоответствия требованиям настоящей оферты, он немедленно должен покинуть СТУДИЮ, отказавшись от действий по совершению заказов. Все выявленные после совершения заказа любой из сторон несоответствия требованиям настоящей оферты являются нарушением условий настоящей оферты, и за такие нарушения стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством и настоящей офертой.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. СТУДИЯ обязуется:

2.1.1. С момента заключения настоящего договора предоставлять КЛИЕНТУ платные услуги по проведению занятий по хореографии и классическому танцу на условиях, определенных настоящим договором, ПРАВИЛАМИ и ТАРИФАМИ.

2.1.2. Извещать КЛИЕНТА о внесенных изменениях и дополнениях относительно оказываемых услуг, ТАРИФОВ и ПРАВИЛ путем опубликования информации на информационном стенде СТУДИИ, в социальной сети ВКонтакте:--- https://vk.com/academia_ballet, на сайте ШКОЛЫ http://academia_mariko.tilda.ws/, а также через рассылку сообщений любым из указанных способов: через социальную сеть ВКонтакте, через SMS, через Whats app, Viber, e-mail рассылки.

2.1.3. Предоставить КЛИЕНТАМ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефону СТУДИИ: +7(902)2697958. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг.

2.1.4. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования, требующегося для выполнения заказанной услуги.

2.1.5. Выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению услуг КЛИЕНТУ. СТУДИЯ оставляет за собой право невыполнения услуг в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.

2.2. СТУДИЯ имеет право:

2.2.1. Изменять настоящий договор, ТАРИФЫ и ПРАВИЛА в одностороннем порядке, уведомляя клиента не менее чем за 7 (семь) календарных дней до начала их действия способами, указанными в п. 3.1.2.

2.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения КЛИЕНТОМ условий, предусмотренных настоящей офертой, а также при несоблюдении ПРАВИЛ СТУДИИ.

2.2.3. Выбирать формат проведения занятий, утверждать и изменять расписание занятий, график работы педагогов в СТУДИИ.

2.2.4. Оказывать услуги с привлечением сторонних педагогов.

2.2.5. В случае необходимости СТУДИЯ может заменить в одностороннем порядке педагога (например, по болезни, отсутствию или иным причинам), проводящего занятия на другого без объяснения причин.

2.2.6. В случае необходимости СТУДИЯ имеет право изменить в одностороннем порядке формат проведения занятий, время занятий группы, место занятий. Если количество людей, занимающихся в группе становится менее 3 (трех), то группа может быть закрыта по решению СТУДИИ.

2.3. КЛИЕНТ обязуется:

2.3.1. До момента акцепта оферты ознакомиться с содержанием настоящего договора (оферты), ПРАВИЛАМИ и ТАРИФАМИ.

2.3.2. Своевременно оплачивать услуги, оказываемые СТУДИЕЙ КЛИЕНТУ, в соответствии с ТАРИФАМИ.

2.3.3. Пройти соответствующую процедуру регистрации в СТУДИИ, а именно:

- заполнить заявление на прием в СТУДИЮ;
- дать согласие на обработку персональных данных СТУДИЕЙ в порядке и на условиях, определенных в разделе 10 настоящего договора;
- дать согласие на использование СТУДИЕЙ своего изображения или изображения своего несовершеннолетнего ребенка, полученного на фото- и видеосъемках, проводимых СТУДИЕЙ или при участии СТУДИИ;
- предоставить медицинскую справку об отсутствии противопоказаний для занятий балетом;

2.3.4. При посещении СТУДИИ соблюдать правила посещения, описанные в ПРАВИЛАХ.

2.3.5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СТУДИИ, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.3.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических,

инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения СТУДИИ.

2.3.7. Сообщать в письменной форме (в т.ч. посредством сообщения на электронную почту) о наличии медицинских противопоказаний к занятию балетом в течение 3-х дней с момента их выявления. В случае, если КЛИЕНТ письменно не предупредил о наличии у него медицинских противопоказаний к занятию балетом, СТУДИЯ не несёт ответственности за последствия, наступающие для клиента.

2.4. КЛИЕНТ имеет право:

2.4.1. Требовать от СТУДИИ предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе СТУДИИ и оказываемых услугах.

2.4.3. Имеет право принимать участие во всех мероприятиях и акциях СТУДИИ, при соблюдении указанных в них условиях.

2.5. Направлять СТУДИИ свои мнения и предложения по каждому виду услуг посредством направления письма по электронной почте: babkina_mariko@mail.ru.

3. АБОНЕМЕНТЫ

3.1. Пробный абонемент – абонемент, приобретаемый на пробное занятие и действующий 1 (один) день. Не закрепляет за КЛИЕНТОМ места в какой-либо группе.

3.2. Разовый абонемент – абонемент, приобретаемый на разовое занятие в группах, где допускается посещение занятий по разовым абонементам. Действует 1 (один) день. Не закрепляет за КЛИЕНТОМ места в какой-либо группе.

3.3. СТУДИЯ оставляет за собой право отказать в продаже разового абонемента в группу, если в ней все места выкуплены через стандартные абонементы.

3.4. Минимальный групповой абонемент – абонемент на 4 (четыре) занятия, который приобретается на посещение занятий в конкретной группе в соответствии с графиком проведения занятий. Абонемент действует с 1-го дня месяца по последний день месяца включительно. Данный абонемент закрепляет за КЛИЕНТОМ место в группе. Не использованные посещения без уважительной причины после срока действия минимального абонемента не восстанавливаются и не переносятся.

3.5. Стандартный групповой абонемент – абонемент на 8 (восемь) или 12 (двенадцать) занятий, который приобретается на посещение занятий в конкретной группе в соответствии с графиком проведения занятий. Абонемент действует с 1-го дня месяца по последний день месяца включительно. Данный абонемент закрепляет за КЛИЕНТОМ место в группе. Не использованные посещения без уважительной причины после срока действия минимального абонемента не восстанавливаются и не переносятся.

3.6. Индивидуальный абонемент – абонемент, приобретаемый на 1 (одно) индивидуальное занятие и действует 1 (один) день. Не закрепляет за КЛИЕНТОМ места в какой-либо группе.

3.7. Стоимость абонементов, а также особые условия (скидки, перерасчеты по болезни и т.д.) предоставляются на условиях, указанных в ТАРИФАХ.

4. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

4.1. Услуги КЛИЕНТУ оказываются при условии получения от КЛИЕНТА оплаты абонементов на основании ТАРИФОВ и соблюдения ПРАВИЛ.

4.2. Проданные разовые, пробные и индивидуальные абонементы возврату и обмену не подлежат.

4.3. Если КЛИЕНТ после посещения одного или нескольких занятий и внесения платы за минимальный или стандартный абонемент не смог посещать занятия по болезни, стоимость оплаты за услугу не возвращается, а подлежит перерасчету в счет платы будущего периода на основании предоставления медицинской справки, согласно ТАРИФАМ, пропорционально фактически посещенным занятиям, с учетом фактических затрат, понесенных СТУДИЕЙ.

4.4. Если КЛИЕНТ после посещения одного или нескольких занятий и внесения платы за минимальный или стандартный абонемент планирует отказаться от дальнейшего посещения занятий, СТУДИЯ осуществляет возврат денежных средств за абонемент на основании предоставления заявления об отказе от услуг ШКОЛЫ, согласно ТАРИФАМ, пропорционально фактически посещенным занятиям, с учетом фактических затрат, понесенных ШКОЛОЙ.

4.5. Оплата производится одним из двух способов, доступных для КЛИЕНТОВ:

- путём перечисления денежных средств на расчётный счёт СТУДИИ, указанный в ТАРИФАХ;
- наличными на территории СТУДИИ путём передачи денежных средств уполномоченному представителю СТУДИИ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. СТУДИЯ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью КЛИЕНТА в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований, рекомендаций педагогов и правил посещения СТУДИИ.

5.2. КЛИЕНТ полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его несовершеннолетних детей, посещающих СТУДИЮ вместе с ним. СТУДИЯ не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья КЛИЕНТА, если такой вред не вызван действиями или бездействиями педагогов СТУДИИ.

5.3. СТУДИЯ не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи.

5.4. СТУДИЯ не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Екатеринбурга.

5.5. КЛИЕНТ несет материальную и финансовую ответственность за порчу оборудования и имущества СТУДИИ как за себя, так и в отношении своих несовершеннолетних детей.

6. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ О КЛИЕНТЕ

6.1. Информация, предоставляемая КЛИЕНТОМ, является конфиденциальной.

6.2. СТУДИЯ не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной КЛИЕНТОМ при оформлении разового урока или покупки абонемента.

6.3. СТУДИЯ вправе направлять КЛИЕНТУ сообщения рекламного-информационного характера, в том числе с использованием средств подвижной радиотелефонной связи. Если КЛИЕНТ не желает получать такие сообщения от ШКОЛЫ, он должен обратиться с просьбой об отмене информирования по электронной почте: babkina_mariko@mail.ru.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий КЛИЕНТОМ (акцепта оферты) и действует в течение неопределенного срока.

8.2. После акцепта оферты КЛИЕНТ вправе отказаться от получения услуг СТУДИЕЙ, путем составления письменного заявления об отзыве своего акцепта на имя руководителя СТУДИИ.

8.3. Договор считается расторгнутым с даты написания заявления, при условии отсутствия финансовых обязательств между СТУДИЕЙ и КЛИЕНТОМ.

8.4. Если у КЛИЕНТА имеется задолженность перед СТУДИЕЙ, то договор считается расторгнутым с даты погашения задолженности.

8.4. В случае, если отзыв акцепта не был направлен в порядке, установленном в п.8.2., то договор считается действующим и обязывает соблюдать КЛИЕНТА все условия данного договора, а также ТАРИФЫ и ПРАВИЛА.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы

относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, эпидемии и федеральные, региональные и локальные нормативные акты, препятствующие исполнению обязательств.

8.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы все КЛИЕНТЫ вне зависимости от выбранного ими направления будут переведены на дистанционное оказание услуг. Необходимость перевода на дистанционное оказание услуг определяется СТУДИЕЙ.

В случае отказа КЛИЕНТА от дистанционного режима, правоотношения между сторонами считаются расторгнутыми.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. КЛИЕНТ ознакомлен и согласен с тем, что в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая положения пунктов 2-4 части 1 статьи 6, будет осуществляться обработка предоставляемых КЛИЕНТОМ персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), адреса электронной почты и номера телефона, контактных данных, идентифицирующих КЛИЕНТА в социальных сетях и (или) мессенджерах, а также иных предоставляемых КЛИЕНТОМ данных.

9.2. КЛИЕНТ подтверждает своё согласие на обработку и осуществление СТУДИЕЙ, (далее – Оператор) следующих действий с персональными данными КЛИЕНТА: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, извлечение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание (в том числе трансграничное), блокирование, уничтожение. Оператор использует персональные данные в том числе для передачи третьим лицам. Настоящее согласие не устанавливает предельных сроков обработки персональных данных.

9.3. КЛИЕНТ гарантирует, что предоставленная им информация является полной, точной и достоверной; при предоставлении информации не нарушается действующее законодательство Российской Федерации, законные права и интересы третьих лиц; вся предоставленная информация представлена КЛИЕНТОМ в отношении себя лично; информация не относится к государственной, банковской и (или) коммерческой тайне, информация не относится к информации о расовой и (или) национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, не относится к информации о состоянии здоровья и интимной жизни.

9.4. Персональные данные предоставляются КЛИЕНТОМ и обрабатываются Оператором исключительно для целей обеспечения предоставления услуг и получения оплаты Оператором, а также для истребования платежей и штрафов за нарушения условий Оферты и причинения иных убытков.

9.5. КЛИЕНТ понимает и соглашается с тем, что Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых КЛИЕНТОМ, не имеет

возможности оценивать дееспособность КЛИЕНТА, и исходит из того, что КЛИЕНТ предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает такие данные в актуальном состоянии.

9.6.Согласие на обработку персональных данных действует с момента его представления Оператору и является бессрочным. Согласие может быть отозвано КЛИЕНТОМ в любое время путем подачи оператору заявления в простой письменной форме.

9.7.Персональные данные подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации. Персональные данные уничтожаются: по достижению целей обработки персональных данных; при ликвидации или реорганизации Оператора; на основании письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных (Оператор прекратит обработку таких персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней.

9.8.В случае окончания обработки персональных данных КЛИЕНТА правоотношения КЛИЕНТА со СТУДИЕЙ, установленные настоящей Офертой и Правилами считаются завершенными.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в суд.

10.2. Во всем ином, что не предусмотрено договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Если КЛИЕНТ не согласен с этим договором, то он должен немедленно покинуть СТУДИЮ и отказаться от любых действий по акцепту оферты.

РУКОВОДИТЕЛЬ СТУДИИ

МАРИЯ ВЛАДИМИРОВНА БАБКИНА