

Agustina Díaz Cordero

Protocolo de escucha para niños, niñas y adolescentes en perspectiva de vulnerabilidad

Índice

Prólogo..... 13

Capítulo I

INTRODUCCIÓN

1. Objetivos..... 19

2. Instrumentos internacionales..... 20

3. Unión Europea..... 26

Capítulo II

PRINCIPIOS QUE RIGEN EL PROTOCOLO

1. Participación del NNyA y apoyo emocional.....33

2. Interés superior..... 41

3. Buen trato y trato digno..... 48

4. Lenguaje sencillo y claro..... 53

5. Perspectiva de vulnerabilidad 59

5.1. La vulnerabilidad. Los grupos vulnerables..... 59

5.2. La perspectiva de vulnerabilidad en los fallos de la
Corte Interamericana de Derechos Humanos..... 64

5.3. El deber de los jueces y la tutela de trato reforzado en
situaciones de especial vulnerabilidad en los fallos
de la CSJN..... 68

5.4. Los niños, niños migrantes y en situación de calle..... 72

5.5. Las personas con discapacidad..... 74

6. Principio de igualdad y no discriminación..... 75

7. Principio de autonomía progresiva..... 78

8. Acceso a justicia y derecho a la información..... 84

9. Capacitación de los operadores judiciales.....	89
---	----

Capítulo III

EL CICLO DE LA COMUNICACIÓN

1. Invitación personalizada	95
2. Envío del libro <i>Mi audiencia en el Juzgado de Familia</i>	102
3. El niño/niña llega al Tribunal.....	107
4. La sala de espera y el ambiente amigable.....	108
5. El acto de la audiencia y la escucha activa directa por parte del juez.....	114
5.1. Deberes del juez	115
a) Conocimiento de la situación personal del niño/niña a entrevistar.....	115
b) Disposición interior del juez en la escucha activa.....	117
c) Garantizar el bienestar del niño/niña durante la audiencia.....	127
d) Personas presentes en la audiencia.....	127
e) El tiempo de duración de la audiencia.....	128
6. Confidencialidad de la audiencia y firma del ac ta.....	145
6.1. Acta reservada.....	149
7. El niño o niña se retira del Tribunal.....	150
8. Nuevo contacto vía e-mail.....	151
9. La valoración de los dichos del niño o de la niña.....	152
10. Comunicación del resultado de la decisión adoptada	154
11. Nueva audiencia.....	163
12. Práctica post audiencia.....	164
13. Grupo de hermanos.....	164

Capítulo IV

CONCLUSIONES

Conclusiones.....	167
Bibliografía.....	173