УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ

Редакція від 27 листопада 2026 року

Ці Умови визначають порядок відмови від поїздок, повернення товарів і повернення коштів, сплачених на сайті https://24bunches.com (далі — Сайт). Продавець товарів і організатор поїздок — ФОП Гурський Микола Федорович, що діє під брендом 24brunches.

Умови складено відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів».

1. ПОЇЗДКИ 24BRUNCHES

1.1. Оплата. Для бронювання місця учасниця вносить передоплату в розмірі 50% вартості поїздки. Решту 50% потрібно сплатити не пізніше ніж за 30 календарних днів до початку поїздки. Місце вважається заброньованим після надходження передоплати.

1.2. Що не входить у вартість. Авіаквитки та туристичну страховку учасниця купує самостійно. 24brunches не повертає їхню вартість і не відповідає за умови повернення, встановлені авіакомпаніями та страховими компаніями.

1.3. Відмова учасниці від поїздки. Якщо учасниця відмовляється від поїздки, ми повертаємо кошти залежно від того, скільки часу залишилося до її початку:

- більше ніж за 60 календарних днів — повертаємо 100% сплаченої суми, включно з передоплатою;
- від 30 до 60 календарних днів — повертаємо 50% сплаченої суми;
- менше ніж за 30 календарних днів — сплачені кошти не повертаються.

Днем відмови вважається день, коли ми отримали лист учасниці на gurskaya2424@gmail.com.

1.4. Передача місця. Замість повернення коштів учасниця може передати своє місце іншій особі. Для цього потрібно до початку поїздки повідомити нас на e-mail і надати ім’я та контакти нової учасниці. Передача місця відбувається за погодженням з 24brunches.

1.5. Скасування або перенесення поїздки організатором. Якщо 24brunches скасовує поїздку (зокрема, якщо не набралася група), ми повертаємо 100% сплаченої суми. Якщо ми переносимо поїздку на інші дати, учасниця може обрати участь у поїздці в нові дати або повернення 100% сплаченої суми.

1.6. Якщо учасниця не з’явилася на поїздку або залишила її достроково, вартість невикористаних послуг не повертається.

2. ТОВАРИ (МЕРЧ 24BRUNCHES)

2.1. Повернення товару належної якості. Покупець може повернути або обміняти товар належної якості протягом 14 календарних днів з дня його отримання, якщо:

- товар не був у використанні, не прався і не має слідів носіння;
- збережено товарний вигляд, бирки, ярлики та упаковку;
- є документ, що підтверджує покупку (чек або підтвердження замовлення).

2.2. Вартість доставки товару належної якості назад до 24brunches сплачує покупець.

2.3. Товар неналежної якості. Якщо товар має виробничий брак або ми надіслали не той товар, ми замінимо його або повернемо кошти на вибір покупця. Витрати на доставку в такому разі несе 24brunches. Напишіть нам на e-mail і додайте фото товару.

2.4. Ми доставляємо товари по Україні та за її межі. Умови цього розділу діють для всіх замовлень незалежно від країни доставки.

3. ЯК ОФОРМИТИ ПОВЕРНЕННЯ

3.1. Напишіть нам на gurskaya2424@gmail.com. Ми підтвердимо отримання запиту листом на e-mail, вказаний під час оформлення заявки або замовлення. Якщо ви не отримали підтвердження протягом 24 годин, напишіть нам в Instagram @24brunches.

3.2. У запиті вкажіть:

- ПІБ, e-mail і телефон, вказані під час оформлення;
- назву поїздки або товару та номер замовлення;
- дату і спосіб оплати;
- причину повернення;
- якщо оплата була накладеним платежем — IBAN або номер картки для повернення коштів.

3.3. Якщо в запиті бракує потрібної інформації, ми попросимо її доповнити. Строк розгляду запиту починається з моменту отримання повної інформації.

3.4. Товар для повернення надсилайте лише після того, як ми підтвердимо запит і повідомимо адресу для повернення.

4. СТРОКИ І СПОСІБ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

4.1. Ми повертаємо кошти:

- за поїздки — протягом 30 календарних днів з дня отримання запиту;
- за товари — протягом 14 календарних днів з дня отримання нами поверненого товару.

4.2. Кошти повертаються тим самим способом, яким було здійснено оплату: на картку, з якої оплачено через LiqPay. Якщо оплата була накладеним платежем, кошти повертаються на банківський рахунок або картку, вказані покупцем у запиті.

4.3. Комісії банків і платіжних систем, пов’язані з поверненням, утримуються із суми повернення, крім випадків, коли повернення відбувається з вини 24brunches (скасування поїздки організатором, товар неналежної якості або помилка в замовленні).

4.4. Строк зарахування коштів на рахунок покупця залежить від його банку.

РЕКВІЗИТИ

Найменування: ФОП Гурський Микола Федорович
РНОКПП: 1840602451
IBAN: UA77 305299 00000 26001044915410
Банк: АТ КБ «ПриватБанк»
E-mail: gurskaya2424@gmail.com
Сайт: https://24bunches.com
Instagram: @24brunches