

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора оказания платных
образовательных услуг

г. Пермь

« 1 » марта 2023 г.

1. Положения Оферты

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу:
<https://nzonova.ru>;

является предложением Индивидуального предпринимателя Зонова Наталья Олеговна (далее по тексту - «Исполнитель») заключить Договор на оказание платных образовательных услуг (далее по тексту - “Договор”, “Оферта”) с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.6.1. настоящей Оферты и (или) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. В случае, если лицо оплатившее стоимость услуг по Договору и получающее услуги по Договору является одним лицом, то Договор является двусторонним, а лицо акцептовавшее Оферту принимает на себя все права и обязанности Заказчика и Обучающегося по Договору. В таком случае, акцептом настоящей Оферты является 100% оплата выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата Брони, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.

1.4. В случае, если лицо оплатившее стоимость услуг по Договору и лицо получающее услуги по Договору являются разными лицами, то Договор является трехсторонним, лицо оплатившее стоимость услуг является Заказчиком и принимает все права и обязанности Заказчика по настоящему Договору, а лицо получающее услуги по Договору является Обучающимся и принимает на себя все права и обязанности Обучающегося по Договору. В таком случае:

1.4.1. Акцептом Заказчиком настоящей оферты является 100% оплата выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата Брони, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.

1.4.2. Акцептом Обучающимся настоящей Оферты является регистрация (первичная авторизация) на Платформе с использованием адреса электронной почты, указанной Заказчиком в Приложении №4 к Договору.

1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Обучающийся и Заказчик:

1.5.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями локальных актов Исполнителя, касающихся порядка оказания образовательных услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://nzonova.ru>;

1.5.2. подтверждает, что ознакомился с образовательной программой, соответствующей образовательной услуге, оказываемой по Договору.

1.6. Совершая действия по акцепту Оферты, Обучающийся:

1.6.1. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.6.2. дает согласие на получение рекламной рассылки и звонков (в том числе автоматических) от Исполнителя на адрес электронной почты, номер телефона (онлайн-мессенджеры посредством которых Обучающийся авторизован посредством указанного номера телефона), указанный Заказчиком в Приложении №4 к Договору. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

1.6.3. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам, в том числе

трансграничную) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 1 марта 2023 г.

1.6.4. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы <https://help.prodamus.ru/> используемая Исполнителем; 1.6.5.

подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) <https://getcourse.ru/>, <https://telegram.org/> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. Обучающий курс, Курс — образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Обучающемуся совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, а также услуг по предоставлению Обратной связи, проведению онлайн вебинаров, проведению групповых уроков.

2.2. Обучающие материалы — Видеоуроки, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Обучающие материалы могут быть объединены в Модули.

2.3. Методические материалы — совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

2.4. Видеоурок — тематический урок, записанный на видео с целью изучения Обучающимся дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под Видеоуроком в целях настоящего Договора понимается также видеозапись вебинара.

2.5. Обратная связь — ответ Исполнителя Обучающемуся, предоставляемый по итогам проверки выполненного Обучающимся задания и (или) ответ на вопросы Обучающегося по теме Обучающего курса.

2.6. Вебинар — тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Обучающихся. Обучающийся может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

2.7. Сайт — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://nzonova.ru>;

2.8. Платформа — автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

2.9. Бронь — денежные средства, оплачиваемые Заказчиком в качестве обеспечения обязательств при исполнении Договора. Получая оплату в счет Брони, Исполнитель гарантирует Заказчику:

2.9.1. фиксацию стоимости услуги по цене с учетом скидки в течение срока, указанного на Сайте;

2.9.2. оказание Обучающемуся услуг по обучению на определенном потоке Курса в соответствии с условиями Договора.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся платные образовательные услуги по дополнительной общеразвивающей программе (далее - "Услуги" и "Программа", соответственно), Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а Обучающийся обязуется принять оказанные Услуги.

3.2. Все доступные к выбору Программы размещаются Исполнителем на Платформе. 3.3.

Информация о предоставлении платных образовательных услуг содержится в Договоре, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на Платформе.

3.4. Исполнитель за плату предоставляет Заказчику доступ к Курсу на срок в зависимости от тарифа, указанного в Приложении №1

3.4.1. Стоимость Курса указывается на странице Сайта с тарифами <https://nzonova.ru> или в Приложении №1

3.5. Отношения Сторон не регулируются Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

3.6. Исполнитель предоставляет Заказчику на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии сроком, указанным в п.2.1 Оферты, право на использование видеозаписи Вебинара, а именно право на воспроизведение.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Обучение проходит в заочной форме по программе, реализуемой с применением исключительно электронного обучения посредством Платформы и специализированного ПО. 4.2. Для получения услуг Обучающемуся необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля.

4.3. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким обучающимся и заказчиком, Заказчик и Обучающийся понимают это и соглашаются с этим условием. 4.4. Обучение проходит по расписанию, размещенному на Платформе в личном кабинете Обучающегося.

4.5. Услуги по обучению на Курсе, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:

4.6.1. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса;

4.6.2. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи;

4.6.3. услуги по обучению на Курсе в форме проведения Вебинаров;

4.6.4. услуги по обучению на Курсе в форме проведения группового урока.

4.6. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п. 4.5. Договора).

4.7. Для получения доступа к Курсу Заказчик выбирает один из предложенных Тарифов и оставляет заявку на Сайте путем нажатия кнопки «Оплатить».

4.8. Заказчик заполняет форму, в которой указывает: - фамилия, имя; - адрес электронной почты; - номер контактного телефона. После заполнения формы Заказчик оплачивает Курс. 4.9. Доступ к Курсу осуществляется после получения оплаты посредством электронного письма на адрес, указанный в форме регистрации.

4.10. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:

4.10.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Обучающемуся доступа к Видеоурокам, Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.

4.10.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Обучающемуся в порядке, предусмотренном п.4.2. Договора.

4.10.3. Доступ к Обучающим материалам предоставляется Заказчику как одномоментно, так и

позапно. При поэтапном предоставлении доступа доступ к Обучающим материалам последующего Модуля или урока может быть обусловлено успешным выполнением Заказчиком задания текущего Модуля или урока. В случае невыполнения Заказчиком такого задания последующие Обучающие материалы не предоставляются Заказчику. При этом, Исполнитель считается оказавшим услугу в полном объеме, денежные средства, уплаченные в качестве вознаграждения Исполнителя возврату не подлежат ни в части, ни в полном объеме.

4.11. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе производится как в форме предоставления Обратной связи, так и без Обратной связи:

4.11.1. Обратная связь предоставляется в зависимости от выбранного тарифа.

4.11.2. Обратная связь предоставляется Исполнителем ежедневно с 12 до 18 часов по Московскому времени в течение 72 часов с момента публикации Обучающимся выполненного задания. 4.11.4. Форма выполнения задания Обучающимся устанавливается Исполнителем. 4.11.5. В случае, если Обучающимся не публикуются выполненные задания или обращения, Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.

4.12. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме Вебинаров:

4.12.1. Дата, время и место проведения Вебинара определяются Исполнителем по своему усмотрению.

4.12.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара, так и проведение нескольких Вебинаров. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Обучающегося.

4.12.3. О дате, времени и месте проведения Вебинара Обучающийся информируется Исполнителем путем размещения указанной информации в личном кабинете Обучающегося на Платформе. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Обучающегося о дате, времени и месте проведения Вебинаров

4.12.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Обучающемуся. Срок доступа Обучающегося к записи Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.

4.12.5. Услуга по проведению Вебинара считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара урока и принятой Обучающимся без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Обучающийся не выразил их в момент оказания услуги. 4.12.6. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара не влияет отсутствие Обучающегося на Вебинаре, независимо от причин такого отсутствия.

4.13. Порядок оказания услуг по обучению на Курсе в форме группового урока: 4.13.1. Дата, время и место проведения группового урока определяется исполнителем дополнительно.

4.13.2. Услуга по проведению группового урока считается оказанной в момент окончания группового урока.

4.13.3. Услуга по проведению группового урока считается принятой Обучающимся без замечаний, если до окончания группового урока Обучающийся не предъявил претензий по качеству или количеству оказанной услуги.

4.14. Срок оказания образовательной услуги зависит от выбранной Заказчиком Программы обучения и указывается в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.15. Основания, порядок и последствия отчисления Обучающегося:

4.15.1. Исполнитель отчисляет Обучающегося в связи с успешным освоением последним Программы

4.15.2. Исполнитель отчисляет Обучающегося в случаях: предусмотренных законодательством РФ, по заявлению самого Обучающегося, в случае нарушения Обучающимся п.5.3.1. Договора, в случае нарушения Обучающимся Правил внутреннего распорядка Исполнителя (размещены в Приложение № 2 к Договору оказания платных образовательных услуг и на платформе <https://getcourse.ru/>);

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Обучающийся вправе:

- 5.1.1. Получать выбранные и оплаченные Заказчиком услуги в соответствии с условиями Договора.
- 5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.
- 5.1.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором

5.2. Заказчик и Обучающийся не вправе:

- 5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.
- 5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договор
- 5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
- 5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.
- 5.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету и любым материалам, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.
- 5.2.6. Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.
- 5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3. Обучающийся обязан:

- 5.3.1. Для приема (зачисления) на обучение, а также надлежащего заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ предоставить Исполнителю данные, указанные в п.4.8 Договора.
- 5.3.2. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения.
- 5.3.3. Получать услугу лично.
- 5.3.4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении Заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.
- 5.3.5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 2 к Договору.
- 5.3.6. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: hello@nzonova.ru , при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Обучающегося свидетельствует о том, что Обучающийся ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.
- 5.3.7. При регистрации на Платформе указать адрес электронной почты.

5.3.8. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала <https://getcourse.ru/> и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

5.3.9. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала <https://getcourse.ru/> и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуги

5.3.10. С момента акцепта Оферты ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Обучающимся независимо от того, прочел ли его Обучающийся.

5.3.11. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Курсе.

5.4. Обучающийся гарантирует:

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Обучающимся указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком и (или) Обучающимся за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Обучающемуся, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Обучающегося.

5.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:

5.4.2.1. для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

5.4.2.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 8 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

5.5. Заказчик обязан:

5.5.1. С момента заключения Договора ежедневно проверять электронную почту, указанную в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору или если Заказчиком направляется в адрес Исполнителя Приложение № 4, то адрес электронной почты, посредством которой было направлено такое приложение, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.5.2. В течение трех дней с момента акцепта Оферты направить Исполнителю по адресу электронной почты hello@nazonova.ru список обучающихся по форме, установленной в Приложении №4, за исключением случая, когда Заказчик и Обучающийся является одним лицом.

5.5.3. Принять и оплатить образовательные услуги, оказываемые Исполнителем своевременно и в полном объеме.

5.5.4. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

5.6. Заказчик гарантирует:

5.6.1. Со стороны Заказчика акцепт Оферты производится уполномоченным представителем Заказчика. В случае получения запроса Исполнителя о подтверждении полномочий Заказчика последний обязан в течение двух дней на адрес электронной почты Исполнителя направить копии

подтверждающих документов.

5.7. Исполнитель вправе:

5.7.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету Обучающегося до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.7.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по

Договору; 5.7.1.2. неисполнения Заказчиком п. 5.5.2. Договора;

5.7.1.3. предоставления Заказчиком и (или) Обучающимся недостоверной информации об Обучающемся.

5.7.2. В случае нарушения Обучающимся п. 5.3.5. Договора, Исполнитель вправе удалить Обучающегося из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы. Возврат денежных средств за такого Обучающегося Исполнителем не осуществляется и удерживается в качестве штрафа за нарушение Обучающимся условий Договора.

5.7.3. Вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

5.7.4. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.8. Исполнитель обязан:

5.8.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.8.2. Обеспечить Обучающемуся условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса.

5.8.3. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

5.8.4. Исполнитель не гарантирует соответствие Обучающих материалов и услуг ожиданиям Заказчика или Обучающегося.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Обучающемуся по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Обучающегося, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Обучающимся услуг, возникшим по вине Заказчика или Обучающегося.

6.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, несет Обучающийся и Заказчик. 6.3. Заказчик и Обучающийся обязуются не предоставлять аутентификационные данные Обучающегося для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика или Обучающегося, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной в настоящем Договоре Обучающийся и Заказчик несут солидарную обязанность по оплате штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд

для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

6.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

6.6. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг доступ Обучающегося (Обучающихся) к материалам Курса прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору на условиях Оферты в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения договора на условиях Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.8. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо результатов в случае если Заказчик воспользуется информацией, полученной на Интенсиве.

6.9. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, если Заказчику по тем или иным причинам не понравилось содержание, оформление, познавательная ценность и т.п. приобретенного им Интенсива.

6.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.11. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на условиях Оферты определяется в соответствии с законодательством РФ.

7. Стоимость и порядок оплаты

7.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, указывается в Приложении №1, к настоящему Договору или согласовывается Сторонами посредством направления Исполнителем электронного сообщения на Адрес электронной почты Заказчика. Заказчик принимает и соглашается со стоимостью услуг по Договору путем оплаты указанной стоимости в электронном сообщении суммы.

7.2. При оплате услуг по обучению на Курсе, вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено одним из следующих способов по выбору Заказчика, если иное не указано в Приложении №1 к настоящему Договору:

7.2.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения; 7.2.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку в порядке согласованном способом; 7.2.3. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит;

7.3. Исполнитель вправе направить на Адрес электронной почты Заказчика индивидуальное предложение по стоимости, порядку и срокам оплаты вознаграждения Исполнителя. В случае пропуска Заказчиком срока внесения первого или единственного платежа, указанного в индивидуальном предложении, такое предложение утрачивает свою силу. Акцептом такого предложения является факт оплаты Заказчиком первого или

единственного платежа, указанного в таком предложении.

- 7.4. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя
- 7.5. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.6. Исполнитель вправе устанавливать акции и скидки, уменьшая обычную стоимость Интенсива, в том числе в зависимости от даты внесения оплаты.
- 7.7. Цена может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом стоимость ранее оплаченного Заказчиком Интенсива не изменяется
- 7.8. Оплата осуществляется в безналичном порядке, посредством платежных (банковских) карт на Сайте.
- 7.9. В соответствии с Положением об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденным Банком России 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
- 7.10. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

8. Интеллектуальная собственность

- 8.1. Все материалы могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных некоммерческих целях. Заказчик не вправе разглашать полученные материалы и информацию в ходе оказания услуг третьим лицам, использовать материалы иными способами кроме как для личного потребления.
- 8.2. Заказчик не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать в исходном, а также в отредактированном виде частично или полностью материалы Интенсива. Заказчик также не имеет права использовать материалы Курса, в том числе полученные в качестве наглядных пособий и информационно-аналитических продуктов или их частей, иным образом для массового воспроизведения, доведения до всеобщего сведения. При получении индивидуальных ссылок доступа к материалам Курса, Заказчик не имеет права распространять ее третьим лицам («делиться» ею с третьими лицами).
- 8.3. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые материалы, сайт, объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Порядок урегулирования споров

- 9.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров.
- 9.3. Претензионный порядок решения споров обязателен для Сторон. Претензии и ответы на претензии направляются способом, предусмотренным Разделом 10 настоящего Договора. Сторона, получившая претензию обязана дать на нее ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения.
- 9.4. Если Стороны не придут к соглашению по спорному вопросу, они обращаются в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Порядок изменения и расторжения настоящего Договора

10.1.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика или Обучающегося неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик и Обучающийся продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

10.1.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.2. Обучающийся вправе расторгнуть настоящий Договор только путем направления заявления о его расторжении Заказчику способом, предусмотренным Разделом 10 настоящего Договора. Заказчик в свою очередь направляет Исполнителю уведомление о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п. 9.3. настоящего Договора.

10.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком и (Обучающимся) от его исполнения: при досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика и (или) Обучающегося Заказчик обязан:

10.3.1. направить на адрес электронной почты Исполнителя hello@nzonova.ru Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора по форме, установленной в Приложении №3 или в свободной форме с указанием ФИО Заказчика и реквизитов банковского счета или банковской карты для возврата денежных средств ;

10.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

10.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;

10.3.2.2. комиссии и проценты банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

10.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно. 10.3.3.

оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг. 10.3.4. Договор на условиях Оферты вступает в силу с момента принятия Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.3.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора на условиях Оферты, если Исполнителю станет известно, что Заказчик распространяет об Исполнителе либо о его Интенсиве порочащие сведения или нарушает п. 8.1 или п. 8.2 Оферты. Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф за нарушение п. 5.2. Оферты в размере равном цене за Вебинар.

10.3.6. Услуги считаются оказанными в полном объеме в случае, если Заказчик не предъявит претензий в течение 5 (Пяти) дней после предоставления доступа к урокам Интенсива.

11. Порядок возврата денежных средств

11.1. В случае отказа Заказчика от исполнения договора на условиях Оферты возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком за Интенсив, осуществляется Исполнителем по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: hello@nzonova.ru . Заявление составляется по форме Приложения 3 или в свободной форме с указанием ФИО Заказчика и реквизитов банковского счета или банковской карты для возврата денежных средств.

11.2. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения заявления Заказчика, если иной срок не предусмотрен законодательством.

11.3. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата.

12. Обработка персональных данных

12.1. Принятие условий Оферты означает согласие Заказчика на хранение и обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

12.2. Оставляя заявку на Сайте Исполнителя, Заказчик даёт разрешение Исполнителю обрабатывать: собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать, персональные данные, перечисленные в п. 12.5 Оферты.

12.3. Согласие действительно с момента сообщения Заказчиком его данных до момента их отзыва Заказчиком. Отзыв предполагает направление документа с требованием прекратить обработку персональных данных в адрес Исполнителя.

12.4. Согласие на обработку персональных данных, указанных в п.12.5 Оферты, предоставляется Заказчиком Исполнителю в целях исполнения обязательств, которые возникли или могут возникнуть у Исполнителя в ходе исполнения договора на условиях Оферты, в том числе, для осуществления Исполнителем и/или его уполномоченными представителями контактов с Заказчиком.

12.5. Персональные данные, которые Заказчик предоставляет Исполнителю: - фамилия, имя; - адрес электронной почты; - номер контактного телефона.

12.6. Заказчик вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путем отправки заявления на электронную почту Исполнителя: hello@nzonova.ru .

13. Прочие условия

13.1. Заказчик согласен получать рекламную и информационную рассылку от Исполнителя. Заказчик вправе в любой момент отозвать согласие на получение такой рассылки путем отправки заявления на электронную почту Исполнителя: admin@nzonova.ru.

13.2. Исполнитель вправе размещать отзыв Заказчика о качестве Услуг Исполнителя на Сайте и/или в профиле Исполнителя, а также в своих рекламных материалах для демонстрации качества оказываемых Услуг.

13.3. Стороны договорились, что надлежащим способом обмена информацией и документов является ее передача путем отправления сообщений посредством электронной почты, номеру телефона. Согласованными являются указанные в Оферте адрес электронной почты Исполнителя и адрес электронной почты, номер телефона, который Заказчик указал в момент акцепта Оферты.

13.4. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной договора на условиях Оферты с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

13.5. Любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с помощью согласованных каналов связи, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе. В случае если какое-либо положение или какая-либо часть положения договора на условиях Оферты признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений договора на условиях Оферты остаются в полной силе и действии.

13.6. Исполнитель вправе дополнять и изменять Оферту в любое время без предварительного и/или последующего уведомления Заказчика. Если после внесения изменений и/или дополнений в Оферту Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя, стороны считают, что Заказчик согласился со всеми изменениями и/или дополнениями Оферты.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента для Заказчика и Исполнителя - с момента акцепта оферты Заказчиком, для Обучающегося в момент регистрации на Платформе.

14.2. Срок действия настоящего Договора равен сроку оказания образовательных услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.

14.3. Настоящий Договор составлен в соответствии с Законодательством Российской Федерации и действует на территории всех стран мира, в том числе в Сети Интернет.

14.4. Все уведомления, юридически значимые сообщения следует сообщать Исполнителю на адрес электронной почты: hello@nzonova.ru

14.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15. Адреса и реквизиты сторон

Индивидуальный предприниматель Зонова Наталья Олеговна

Юридический адрес: г.Пермь ул.Юрша 74, кв. 71

ИНН 592061348632

Банк: ООО "Банк Точка"

БИК 044525104

Корр. счёт: 30101810745374525104

р/с 40802810514500034550

e-mail: hello@nzonova.ru

ФИО/ _____ подпись

М.П.

**Условия оказания услуг по дополнительной общеразвивающей программе
“Все четко”**

1. Тариф “Базовый”:

- 1.1. Доступ к материалам (оказания услуг) 1 месяц.
- 1.2. Стоимость услуг: 9900 (девять тысяч девятьсот) рублей.

2. Тариф “С обратной связью от Натальи Зоновой”:

- 2.1. Доступ к материалам (оказания услуг) 2 месяц.
- 2.2. Стоимость услуг: 29900 (двадцать девять тысяч девятьсот) рублей.

3. Тариф “С индивидуальными консультациями”:

- 3.1. Доступ к материалам (оказания услуг) 2 месяца.
- 3.2. Стоимость услуг: 69900 (шестьдесят девять тысяч девятьсот) рублей.

Индивидуальный предприниматель Зонова Наталья Олеговна

Юридический адрес: г.Пермь ул.Юрша 74, кв. 71

ИНН 592061348632

Банк: ООО "Банк Точка"

БИК 044525104

Корр. счёт: 30101810745374525104

р/с 40802810514500034550

e-mail: hello@nzonova.ru

ФИО/ _____ подпись

М.П.

Правила общения

В чатах, созданных Исполнителем для оказания услуг по Договору и на разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, Заказчику запрещено:

- 1.1. Размещать информацию негативного характера;
- 1.2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;
- 1.3. Использовать нецензурные выражения;
- 1.4. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
- 1.5. Размещать в чатах, созданных Исполнителем в целях оказания услуг по Договору (далее-Чат) файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
- 1.6. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
- 1.7. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Чата;
- 1.8. Размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

Приложение № 3
к Договору оказания платных образовательных услуг
от 1 марта 2023г

ИП Зоной Наталье Олеговне
Юридический адрес: г.Пермь ул.Юрша 74, кв. 71
ИНН 592061348632
e-mail: hello@nzonova.ru

от _____
паспорт серии _____ № _____
выдан _____

код подразделения _____
адрес: _____
e-mail: _____
тел: _____

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

“___” _____ 20__ г. мною была акцептована Оферта на заключение Договора оказания платных образовательных услуг от 1 марта 2023г (далее - Договор), произведена оплата обучения по Программе _____
“_____” _____
размере: _____ (_____) рублей. В

В связи с _____

уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг по обучению в соответствии с условиями Договора. Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг:

дата

_____/_____

Перечень Обучающихся

ФИО email номер телефона место жительства

Заказчик:

Адрес: _____

ИНН _____

ОГРН _____

Расчетный счет: _____

Банк: _____

БИК: _____

Кор. счёт: _____

e-mail: _____

_____ / _____