

Condiciones de uso

Estas condiciones le serán de aplicación de forma automática al descargar o utilizar la aplicación. Por favor lea detenidamente estas condiciones antes de utilizar la aplicación.

Le ofrecemos esta aplicación para su uso personal y sin coste, pero la aplicación en sí, y todas las marcas comerciales, derechos de autor, derechos de bases de datos y otros derechos de propiedad intelectual relacionados con la misma seguirán perteneciendo a la Empresa proveedora. En particular, todo el contenido incluyendo las imágenes y vídeos de la aplicación son propiedad de la Empresa y dicho contenido no se puede reproducir en ningún formato.

Tenga en cuenta que no puede enviarse a ninguna otra persona, y que usted no tiene permiso para copiar, traducir o modificar la aplicación, ni ninguna parte de la aplicación, ni nuestras marcas de ninguna manera. Tampoco deberá intentar extraer el código fuente de la aplicación.

La Empresa se compromete a garantizar que la aplicación sea lo más útil y eficaz posible. Por esa razón, nos reservamos el derecho a realizar cambios en la aplicación o cobrar por sus servicios, en cualquier momento y por cualquier motivo. Usted acepta que podemos acceder, almacenar y utilizar cualquier información que usted proporcione, de acuerdo con los términos de la Política de privacidad siguiente.

No nos hacemos responsables de ningún perjuicio, daño o pérdida en las que pueda incurrir usted como resultado del uso de la aplicación.

Le recomendamos no liberar o rootear su teléfono. Podría hacer que su teléfono se hiciera vulnerable a malware/virus/programas maliciosos, podría comprometer las características de seguridad del teléfono, y podría hacer que nuestra aplicación no funcione correctamente o en absoluto.

Le ofrecemos la aplicación tal cual, y no nos hacemos responsables de que la aplicación no funcione al cien por cien. Si utiliza la aplicación fuera de una zona con conexión Wi-Fi, recuerde que los términos del acuerdo con su proveedor de red móvil seguirán aplicando. Puede tener la consecuencia de que su proveedor de servicios móviles le cobre por el coste de los datos durante la conexión mientras accede a la aplicación, u otros cargos de terceros.

Existen otras causas por las que puede recibir cargos, como por ejemplo la utilización de la aplicación fuera de su territorio de su país de origen sin desconectar la itinerancia de datos. En ningún caso la Empresa se hará responsable de cargos económicos por el uso de la aplicación.

Podemos actualizar la aplicación en cualquier momento. En la actualidad, la aplicación está disponible en Android e iOS. Los requisitos para ambos sistemas pueden variar, y deberá descargar las actualizaciones si desea seguir utilizando la aplicación.

La Empresa no se compromete a actualizar la aplicación para usted ni para la versión de iOS/Android que tiene usted instalada en su dispositivo.

También es posible que deseemos dejar de proporcionar la aplicación, y podremos dar por terminado el uso de la misma en cualquier momento sin darle aviso previo de dicha finalización. A menos que se diga lo contrario, a la finalización, (a) los derechos y licencias que le hayan sido otorgados a usted en estos términos y condiciones se suspenderán; (b) deberá dejar de utilizar la aplicación, y (si fuera necesario) borrarla de su dispositivo.

Política de privacidad

¿Qué información obtiene la Aplicación y cómo se utiliza?

Información proporcionada por el usuario

La Aplicación obtiene la información proporcionada por usted al descargar y utilizar la aplicación.

Cuando utiliza o registra una cuenta en la Aplicación, en general, proporciona (a) su nombre, dirección de correo electrónico, edad, nombre de usuario, contraseña y demás información de registro, y; (b) información relacionada con la transacción, como cuando usted realiza compras, responde a cualquier oferta o descarga o utiliza nuestras aplicaciones; (c) la información que nos proporciona cuando se pone en contacto con nosotros solicitando ayuda; (d) información de la tarjeta de crédito para la compra y uso de la Aplicación, y; (e) información que introduce en nuestro sistema cuando se utiliza la Aplicación, como información de contacto y otra información relacionada con la Aplicación.

Utilizamos la información que nos proporciona usted cuando la aplicación la requiere para su buen funcionamiento. También usamos la información para generar estadísticas, siempre con datos anónimos.

Información recopilada automáticamente

Además, la Aplicación puede recopilar cierta información de forma automática, incluyendo, pero no limitado a, el tipo de dispositivo móvil que utilice, la identificación de dispositivo único de sus dispositivos móviles, la dirección IP de su dispositivo móvil, su sistema operativo móvil, el tipo de navegadores móviles de Internet que utiliza, e información sobre el modo en que utiliza la Aplicación.

¿Recopila la Aplicación información en tiempo real sobre la ubicación exacta del dispositivo?

Esta Aplicación no recopila información precisa sobre la ubicación de su dispositivo móvil, salvo en los casos en los que se requiere información precisa en tiempo real para el correcto funcionamiento de la aplicación.

¿Ven y/o tienen acceso terceros a la información obtenida por la Aplicación?

Sólo se transmite información agregada y anónima, de forma periódica, a servicios externos para ayudar a mejorar la calidad de la Aplicación y de nuestro servicio. Compartiremos su información con terceros sólo en las formas descritas en esta declaración de privacidad.

Podemos divulgar Información Proporcionada por el usuario y Recopilada de forma Automática:

- + por imperativo legal, como por ejemplo en cumplimiento de una citación, o proceso legal similar;
- + cuando creemos de buena fe que dicha divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de otros, investigar el fraude, o responder a una solicitud administrativa;
- + con nuestros proveedores de servicios de confianza que trabajan en representación nuestra, que no hacen uso independiente de la información que les revelamos, y que se han comprometido a adherirse a las reglas establecidas en esta declaración de privacidad.

¿Cuáles son mis derechos de exclusión voluntaria?

Puede detener toda recopilación de información por la Aplicación de forma sencilla mediante la desinstalación de la Aplicación. Puede utilizar los procesos estándar de desinstalación

disponibles como parte de su dispositivo móvil o en la tienda de aplicaciones de su móvil o de la red.

Política de retención de datos, Gestión de la Información

Conservaremos los Datos proporcionados por el usuario por el tiempo que se utilice la Aplicación y durante un período de tiempo razonable a partir de entonces. Conservaremos la información recopilada automáticamente durante 24 meses, y posteriormente, podremos almacenarla de forma agregada. Tenga en cuenta que podrá ser necesaria parte o la totalidad de los datos facilitados por el usuario para que la aplicación funcione correctamente.

Seguridad

Nos preocupa salvaguardar la confidencialidad de su información. Proporcionamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento para proteger la información que procesamos y mantenemos. Por ejemplo, limitamos el Acceso a esta información a los empleados y contratistas autorizados que necesiten conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar nuestra Aplicación. Tenga en cuenta que, a pesar de que nos esforzamos por proporcionar una seguridad razonable de la información que procesamos y mantenemos, no existe un sistema de seguridad que pueda prevenir todas las posibles infracciones de seguridad.

Cambios

Esta Política de privacidad podrá ser actualizada cada cierto tiempo por cualquier motivo. Le notificaremos cualquier cambio en nuestra Política de privacidad mediante la publicación de la nueva Política de privacidad aquí y mediante correo electrónico o mensaje de texto. Se aconseja consultar esta Política de privacidad periódicamente por si hubiera cualquier cambio, ya que su uso continuo se considerará como aprobación de todos los cambios. Puede comprobar el historial de esta política haciendo clic aquí.

Su consentimiento

El uso de la Aplicación implica su consentimiento para que procesemos su información tal y como se establece en esta Política de Privacidad ahora y en su versión modificada por nosotros. «Tratamiento» significa usar cookies en un dispositivo informático/manual, o usar o tocar información de cualquier forma, incluyendo, pero no limitado a recopilar, almacenar, borrar, utilizar, combinar y revelar información, llevándose a cabo todas estas actividades.

