

2025年度 teracoya english の教室規約です。

【必ずお読み下さい】

●入会お申し込み

・入会をご希望の際は、入会フォームに保護者様とお子様のお名前・お子様の生年月日、学校名をご入力し送信してください。また、教室保護者LINEへのご登録をお願い致します。

・月の途中入会も可能です。その場合はレッスン単価(年間レッスン料÷年間レッスン回数)で月内の回数分お支払い下さい。

●スクールアプリのご登録のお願い

・教室からのお知らせや、保護者様との個別連絡、欠席・振替連絡、クレジットカード引落としのご登録など、全てスクールアプリ(Comiru)にて行います。

入会后、講師よりアプリ登録と初期ログインのためにQRコードをお渡しいたします。説明に沿って速やかにご登録をお願いいたします。

●年間管理費

・Comiruアプリ使用料、冷暖房代、駐輪場代、プリント代、塾保険代、オンライン代、などを年間管理費として頂きます。

・全クラス、4月に年会費9600円(4月～3月)を「現金」にて一括でお支払い下さい。

・途中入会の場合は入会月から3月までの年会費をお支払い下さい。

●レッスン料金のお支払い

【小学生クラス】 6900円/月謝制

・月々のレッスン料のお支払いはクレジットカードによる引き落としになります。

・入会月のレッスン料は「現金」にてお支払いをお願いいたします。

・入会后、クレジットカードでの引き落としの手続きが完了するまで(約2ヶ月)は「現金」にてお支払いをお願い致します。当教室よりお月謝袋を生徒様にお預け致します。

・引落が未完の場合は、速やかに教室まで「現金」にてお支払いをお願い致します。

【幼児・中学生クラス】幼児クラス:6800円/4回 中学生クラス:6900円/3回

- ・回数制になります。
- ・幼児クラス、中学生クラス共に、レッスン出席回数分のレッスン代金を月末に集計し、翌月クレジットカードにて決済となります。

【塾代助成カードによるお支払い】

- ・レッスン当月内に必ずお持ちくださいませ。月をまたいでのご持参で決済ができなかった場合は、現金にてお月謝をお支払いください。
- ・助成カードの一部の金額をご利用の場合、残額は現金でお支払いください。

●テキスト・デジタル書籍の費用について

- ・コースに応じたテキスト費用(実費:3,000~6,000円程度)がかかります。
- ・テキストは半年から1年位使用します。テキストを一冊終えるごとに、次の新しいテキストをご購入いただくこととなります。また、レッスンの内容に応じて、追加のテキストまたは補助教材をご購入いただく場合がございます。その際は事前にご連絡いたします。
- ・教室で一括購入したテキスト費用はお月謝袋にてご請求致します。
- ・購入後のテキストの返品・返金はできませんのでご了承ください。
- ・小学生クラスはデジタル書籍を教材として使用するため、年間購読料(2900円)が別途かかります。

●レッスンの受講

- ・レッスン受講に際し、曜日・時間は固定して受講していただきます。
- ・レッスンに遅刻した際の時間延長はございません。
- ・小学生クラスはレッスンはどの曜日に受講されても年間42回となります。別紙「年間レッスンスケジュール」をご参照ください。
- ・年間レッスンスケジュールは変更となる場合があります。その際は事前にご連絡いたします。
- ・グループレッスンが定員に満たない場合、クラスの編成・スケジュールの変更、またはレッスンを取り止めとさせていただきます場合があります。
- ・スクール内での録画・録音はご遠慮ください。
- ・レッスン中の食事はご遠慮ください。
- ・レッスン中は携帯電話・スマートフォン等はマナーモードの状態にしてください。
- ・通常レッスン時に保護者様の見学は子供達の集中力の観点からご遠慮いただいております。
- ・オープンクラス開講時は保護者様の見学は可能です。
- ・次のレッスンを受講される方は待合室にて静かにお待ちください。
- ・スクール内での飲酒・喫煙は禁止しております。
- ・アルコールを摂取されての受講は固くお断りします。

●レッスンの欠席

- ・欠席される場合は、レッスン中は電話に出られない場合がありますので、開始までにスクールアプリにてご連絡ください。
- ・小学生クラスは欠席されましたら振替をお取りください。(年度内であればいつでも大丈夫です)
- ・欠席のご連絡がない場合はレッスンを受講されたと見なし振替は行わないものとします。
- ・ご本人または同居のご家族がインフルエンザなどの感染症に罹患した場合は、オンラインにてレッスンにご参加可能です。その場合はレッスン開始前にLINEにてご連絡ください。

●レッスンの休講

- ・緊急時、警報発令時(台風、積雪、地震、津波など)、インフルエンザなどの感染症の流行 などやむを得ない場合、臨時休講とさせていただきますことがあります。臨時休講のご案内は、レッスン開始60分前までにご連絡いたします。その場合、オンラインにて通常通りレッスンを行います。
- ・講師の都合(体調不良、不測の事故、慶弔時など)で休講となる場合は、前もってご連絡いたします。その場合振替レッスンを行います。
- ・講師の振替レッスンが困難になった場合、「レッスン単価※×臨時休講の回数」を現金にて返金いたします。

●休会

- ・ 前月までにお申し出ください。
- ・ 休会は月単位になります。月途中からの休会や週割りのレッスン料の返金はいたしかねますのでご了承ください。
- ・ 1か月を超えての休会を希望される際はご相談ください。
- ・ 休会月のレッスン料はご請求いたしません。

●退会

- ・ 退会する場合は、退会する月の10日までに必ずご連絡ください。
- ・ 退会当月10日以降の退会連絡を受けた場合は、翌月レッスン料の返金を致しかねますのでご注意ください。

●免責事項

- ・ 当教室を利用することによる学習効果には個人差があります。当教室は学力向上を保証するものではありません。
- ・ 生徒様と当教室の他の生徒様とのトラブルに当教室はいかなる責任を負うことはできません。
- ・ 他の生徒様に迷惑となる行為、および教室規約に従っていただけない場合は、退会していただく場合がございます。この場合、レッスン料の返金はありません。予めご了承ください。
- ・ 教室内外、駐車場、その他の場所での怪我や事故、貴重品・手荷物等の盗難・紛失につきましては、当教室では一切の責任を負いません。貴重品・手荷物等は生徒様各自で責任をもって管理してください。

●忘れ物保管について

- ・ 忘れ物の保管期間は2週間とさせていただきます。
- ・ 忘れ物については教室内で保管いたしますが、お引取りがない場合は当教室にて処分、または警察へ引き渡しますのでご注意ください。その際、当教室では一切の責任を負いません。

●個人情報保護

- ・ 生徒様の個人情報については、外部への漏洩・紛失がないよう、当教室にて厳重に管理いたします。
- ・ 生徒様の個人情報は、生徒様の承諾無く無断で利用することはありません。また、承諾を得た範囲でのみ使用いたします。
- ・ 生徒様の個人情報は、生徒様の承諾なく第三者に開示・提供することはありません。

●送迎時の注意

- ・ お車でお越しの際は、有料駐車場をご利用ください。近隣施設への無断駐車はしないでください。
- ・ 駐車場では前向き駐車（指定がある場合）、駐停車中のエンジン停止にご協力をお願いします。
- ・ 自転車での送迎は必ず、当教室のガレージ内でお待ちください。近隣施設内、近隣の家の前などでお待ちいただくことはしないでください。

●その他

- ・ 施設・設備・備品等を破損・汚損・紛失された場合は、弁償していただきます。
- ・ 本規約に定める事項及び契約内容について疑義が生じた場合、その他本規約に関して争いが生じた場合は、両者協議の上、解決するものとします。
- ・ 本契約及び規約に定めのない事項については、民法及び特定商取引に関する法律その他の関連諸法によるものとします。
- ・ 本規約は、お客様に事前の同意を得ることなく変更されることがあります。変更が生じた場合は、当教室ホームページまたは当教室内掲示物にてご案内いたします。

2024年3月1日改定

* 令和5年8月より、当教室でも、大阪市・習い事塾代助成カードをご利用可能となりました。

お気軽にお問い合わせくださいませ。

2025年4月

teracoya english 西野宗子