

1) Résumé

Projet : Programme READY Together - 3 Océans

Nom de l'activité : Accompagnement des petites et moyennes entreprises dans la mise en place de leur plan de continuité d'activité (PCA)

Localisation : Guadeloupe et Martinique

Dates : Mars 2022 – Janvier 2023

Budget : 50 000 €

Activité du cadre logique : R2A4 READY Together / R3A14 3 Océans

Nombre de bénéficiaires : Ateliers : 12 entrepreneuses et 13 entrepreneurs de Sainte Lucie et de La Dominique ; 13 entrepreneuses et 13 entrepreneurs de Guadeloupe et Martinique sur deux ateliers.
Coaching : 6 entrepreneuses et 4 entrepreneurs martiniquais.es, 1 guadeloupéen



Date : 19/01/2022

Le programme READY Together bénéficie du soutien de l'Union Européenne, de l'Agence Française de Développement (AFD) et du Conseil Régional de Guadeloupe. Néanmoins, les idées et les opinions présentées dans ce document ne représentent pas nécessairement celles des partenaires du programme.

2)

Contexte

Créée en 2005, la **Plateforme d'Intervention Régionale Amériques Caraïbes (PIRAC)** est la délégation représentative de la Croix-Rouge française pour la région caribéenne ainsi que son dispositif opérationnel d'action humanitaire et de coopération régionale. La PIRAC vient en aide aux populations des Caraïbes sur toutes les catastrophes majeures et s'emploie à développer des actions de renforcement des capacités de résilience des populations sur les territoires français ainsi que les pays de l'arc caribéen et du plateau des Guyanes.

La Croix-Rouge française a lancé le **programme READY Together** (2019 – 2022) financé par le programme INTERREG Caraïbes, l'Agence Française de Développement (l'AFD) et la Région Guadeloupe. Il vise à renforcer la préparation des territoires caribéens aux catastrophes naturelles par une approche à 3 niveaux : 1/ Cadres institutionnels humanitaires et capacités d'urgence, 2/ Secteur économique et 3/ Populations locales. Un des axes de ce programme consiste à promouvoir la culture du risque et à renforcer la résilience des acteurs économiques, en particulier des petites et moyennes entreprises (PME), sur 3 territoires pilotes : Guadeloupe, Martinique et Sainte-Lucie.

Les PME sont fortement vulnérables face aux risques naturels, or 90% du tissu économique de la Caraïbe est constitué d'entreprises de moins de cinq employés. Afin de renforcer la résilience de ces entreprises, le programme READY Together met en œuvre des activités de préparation des PME aux catastrophes à travers l'initiative de préparation des entreprises – Business Preparedness Initiative (BPI).

L'objectif est de sensibiliser les dirigeants et salariés d'entreprises aux impacts des risques naturels et des impacts liés au changement climatique sur l'activité économique, de les accompagner dans l'élaboration de leur Plan de continuité d'activité, et de promouvoir l'utilisation d'outils variés de préparation tels que l'application mobile gratuite Atlas : Ready for Business, un outil de préparation simple et adapté aux entreprises développé par le Centre Mondial pour la Préparation aux Catastrophes (*Global Disaster Preparedness Center*) ou des guides thématiques de préparation

Dans le cadre de l'accompagnement des PME, des experts du secteur privé caribéen (RIS'K & OBSIDIAN Solutions) ont été missionnés afin de combiner leur expertise dans les domaines suivants à celle de la PIRAC en matière de gestion des risques de catastrophe :

- Connaissance des éléments favorables à l'adhésion des entrepreneurs aux messages de prévention (personnalisation, coaching, suivi)

Date : 19/01/2022

- Expertise dans l'élaboration de plans de sécurité pour les services publics et les entreprises et l'accompagnement d'entrepreneurs
- Connaissance du réseau d'entrepreneurs caribéens

Des ateliers collectifs de sensibilisation ainsi que des séances de coaching et de conseils individuelles aux PME sélectionnées ont été réalisées afin de les accompagner dans la mise en place de leur plan de continuité d'activité.

Une activité essentielle car les petites entreprises jouent un rôle très important dans la résilience des communautés. Ces petites entreprises sont particulièrement vulnérables et susceptibles de disparaître lorsque leurs communautés se retrouvent exposées à des catastrophes. Plus une entreprise reste inactive longtemps suite à une catastrophe, plus ses chances de rétablissement de ses activités sont réduites. Environ 80% des entreprises fermées pendant un mois après une crise ne parviennent pas à redémarrer leurs activités et périssent définitivement.

3) **Activité - Déroulement**

1/ Ateliers collectifs de sensibilisation des PME aux risques naturels et aux impacts liés au changement climatique

L'objectif général a été de faciliter l'accès à l'information sur les risques majeurs afin de réduire la vulnérabilité des PME. En effet, un grand nombre de personnes se disent peu ou pas informées sur les risques majeurs pouvant les impacter sur leur territoire ou le Bassin Caribéen.

A ce titre, ces objectifs secondaires ont été mis en place :

- Faciliter la compréhension des messages officiels : adaptation et simplification par des professionnels, des messages sur les aléas, les risques et les conduites à tenir
- Libérer les échanges sur les expériences individuelles des participants pour déceler les freins à la mise en sécurité
- Impliquer les responsables d'entreprises sur les moyens de protection de leurs collègues et leurs proches, et protéger leur activité

Cette partie de mission s'est déroulée comme suit :

A/ 1 atelier virtuel en anglais pour les entreprises de Ste Lucie et La Dominique le 10 Novembre 2021

Nombre de participant.es : 12

Thème : "Climate changes and Business Continuity Plan »

Les questionnaires interactifs ont permis de libérer et dynamiser les échanges car, comme cela s'est vu dans les autres ateliers, les participants ne souhaitent pas donner d'informations qu'ils jugent sensibles face à de potentiels concurrents. L'étroitesse du marché ne facilite pas cette situation.

Suite à ce retour d'expérience, une nouvelle plateforme interactive a été choisie, afin de palier aux points bloquants de la précédente (ergonomie, vitesse de traitement des réponses).

Date : 19/01/2022

B/ 1 atelier en Guadeloupe le 29 Mars 2022

Nombre de participant.es : 5*

Thème : Sensibilisation des PME aux impacts liés au changement climatique et au PCA

Site : CCI de Pointe à Pitre

*Nb : un contexte routier difficile a empêché certains inscrits de se rendre sur site.

Participants :

Laure HILAIRE

- Gites de Checheti

laure@checheti.com

Nathalie RUFFIN

- Couleur et Patrimoine

nathalie-ruffin@hotmail.fr

Romain BOILLON

- Zenitude Le Salako

direction.salako@zenitude-groupe.com

Christine MOREL

- HOTEL LA MAISON CREOLE

direction@lamaisoncreole.com

Nicolas VION

- UMIH 971

hotelsdeguaadeloupe@lamaisoncreole.com

C/ 2 ateliers mixtes* en Martinique (*site de la CCI Martinique + virtuels) :

Le 10 Décembre 2021 :

Nombre de participant.es : 17

Thème : Les risques climatiques

Présents en ligne :

electronique.plus@wanadoo.fr,

amphitrite972@yahoo.fr,

contact@croisieres-denebola.com,

lauriane.pernock@gmail.com,

mmarty@espacelaouchezcalifornie.com,

g.annonay@orange.fr,

lea.jeusselin@greentechnologie.net,

arnaud.filiolle@groupeesen.com,

dlatetopieds@gmail.com,

Date : 19/01/2022

david.julius@molokoi.com,
specome@reseau-entreprendre.org,
y.hilaricus@systeko.fr,
boris@constant.net,
julian.duplan@invest4good.fr,
contact@coteauvent.fr,
julien.legoux@pm.me,
sandra.athanase@eurovia.com

Croix Rouge Française :
iuliia.kovalenko@croix-rouge.fr,

CCI Martinique :
i.lise@martinique.cci.fr,
mn.catayee@martinique.cci.fr,
c.jeremy@martinique.cci.fr,

Le 02 Juin 2022 :

Nombre de participant.es : 14

Thème : sensibilisation des PME aux risques géologiques et au PCA

Liste des inscrits :

M. Gilbert Marie
Mme Elise Fonchy
M. Kévin CRETINOIR
Mlle Marie-virginie PACQUIT
M. Emmanuel MARIE-LUCE
M. Benjamin CASTRAN
Mme Lea GRASSON
Mme Michaëla MESLIEN
M. Charles OREL
M. Guillaume JULVECOURT
Mme Monique BLACODON
M. David HUYGHUES-DEDPOINTES

Présents :

Cf. fiche d'émargement et questionnaire de satisfaction en annexe du présent rapport.

L'atelier a eu lieu en salle des délibérations au 2ème étage de la CCI Martinique.

Constat général :

A ces ateliers, les chefs d'entreprises présents ont fait part de leur extrême fragilité face à toute modification de leur environnement naturel, au vu de leurs activités essentiellement fondées sur le tourisme et/ou les imports de marchandises.

Un contexte local tendu (paiements tardifs de la commande publique territoriale, actions syndicales dures, insularité, phénomènes météorologiques déjà difficiles à couvrir) complique encore plus leur vision à moyen et long terme d'une adaptabilité aux changements climatiques.

Date : 19/01/2022

2/ Coachings individuels des PME sur l'élaboration de leur Plan de Continuité d'Activité (PCA)

La mise en œuvre de cette mission a reposé en partie sur un besoin de relations étroites entre les chambres de commerce, la CROIX ROUGE Française et les intervenants Ris'k et Obsidian Solutions. La CCI Martinique a été très active dans la mise en œuvre des ateliers et la sélection des entreprises, bien que ce dernier point a finalement reposé sur les deux intervenants, ce qui n'était pas prévu. Les autres CCI n'ont pas manifesté d'implication dans la réalisation du projet, ce qui a entraîné une refonte des axes définis initialement.

Entreprises sélectionnées par les CCI :

*Guadeloupe : 0

*Martinique : 4 (Nexuii, Audex, Punch Croisières, Caribbean Team Sport). Le questionnaire de sélection est en annexe du présent mémoire.

Ste Lucie / Dominique : 0

Ces manques « d'apports » en entreprises adressées par les CCI ont été compensés par le fait que Ris'k et Obsidian Solutions ont sollicité leurs réseaux de TPE/PME, afin de sélectionner des profils répondant aux exigences de la mission.

La réalisation d'un diagnostic en amont des accompagnements, par l'étude des éléments propres aux contextes et zones où se trouvent les entreprises bénéficiaires, visent à faire ressortir la perception des risques et son évolution, afin de mettre en place un mode de communication des consignes, correspondant précisément à leurs attentes, à leur profil, voire à leurs craintes.

Pour chacune des entreprises sélectionnées le coaching individuel a inclu :

- 2 séances de 0,5 jour en présentiel (le format présentiel peut être remplacé par le format virtuel selon la situation sanitaire)
- 2 séances de 0,5 jour en virtuel
- 1 jour de suivi et de relances
- 2 jours de préparation
- Les frais de déplacement

Les entreprises bénéficiaires sont :

Guadeloupe :

Hôtel SALAKO	
Activité : hôtellerie, restauration	
Contact :	
Nom	BOILLON
Prénom	Romain
Fonction	Directeur
GSM	romain.boillon@zenitude-groupe.com
Courriel	06 88 36 65 02
Fixe	05 90 82 64 01

Date : 19/01/2022

Adresse	LD Pointe de la Verdure - Le Gosier - 97190
Site internet	ND (présent sur les plateformes de réservations en ligne)
SIREN	313297269
Effectifs salariés	60

-29 Mars : réunion dans les bureaux de la PIRAC, en présence de Mmes Iuliia KOVALENKO et Maëlle MARBLE

-26 Avril 2022 : réunion zoom

-6 Juillet 2022 : réunion téléphonique

Plusieurs échanges, à la demande de M. BOILLON ont été faits, afin d'effectuer des points d'étapes sur les tâches à accomplir (vérification des équipements de sécurité et d'autonomie durant 72 heures minimum, formations, procédures,...) et des retours d'expériences sur les événements vécus (inondations notamment).

Durant nos entretiens, M. Boillon a pu cerner ses obligations en tant qu'employeur et en tant qu'hôte. La possible utilisation de l'hôtel comme zone refuge en cas de catastrophe (à vérifier auprès de la Commune), risque de compromettre encore plus le retour à une activité acceptable.

Nous lui avons conseillé de mettre en synergie ses ressources (personnel, équipements, aliments,...) avec celles des hôtels voisins, ce qui est en cours de réalisation.

Martinique :

Nb : Ris'k et Obsidian ont transmis à la CCI Martinique une liste d'informations à collecter auprès des entreprises sélectionnées. Les réponses à ce questionnaire sont en annexe du présent rapport.

AUDEX	
Activité : expertise comptable, accompagnement d'entreprises	
Contact :	
Nom	VANITOU
Prénom	Vaïna
Fonction	Expert comptable / Gérante associée
GSM	06 96 53 03 85
Courriel	vvanitou@audexmq.fr
Fixe	05 96 42 13 36
Adresse	A3 Imm. Kalista – Anse Gouraud 97233 Schoelcher
Site internet	ND
SIREN	839936028

Date : 19/01/2022

Effectifs salariés	4
--------------------	---

*Visites sur site :

-1er Août 2022

-programmation d'une seconde visite le 16 février 2022

*Transmission d'informations et supports par courriel :

-13 Juillet 2022

-2 Août 2022

-12 Décembre 2022

*Échanges téléphoniques et whatsapp:

-13/07/22 : organisation de visite ; informations sur l'entreprise et les besoins

-11/08/22 : séance de travail sur sa préparation de mémoire (sensibilisation des entreprises sur les risques majeurs) et transmission d'informations par mail

Mme Vanitou a reçu un accompagnement concernant plusieurs axes :

*Elaboration du PCA du cabinet d'expertise comptable

*Sensibilisation des entreprises qu'elle reçoit et sur lesquelles elle constate les dégâts matériels et humains d'une interruption trop longue de l'activité

*Préparation de sa soutenance de mémoire sur la prévention des risques majeurs

Cette entreprise a pris conscience du rôle qu'elle peut jouer dans la protection du devenir des entreprises dont elle traite la gestion comptable. Mme Vanitou souhaite que les sensibilisations aux PCA soient bien plus largement dispensées aux entreprises, d'autant que les très petites et petites entités privées forment l'essentiel de notre tissu économique.

BEL JADEN	
Activité : Formations en agro écologie et jardin de prévoyance	
Contact :	
Nom	CAREME
Prénom	Olivier
GSM	06 96 29 21 46
Courriel	olivier.careme@gmail.com
Fixe	ND
Adresse	C/O Olivier CAREME, Mascarasse, 97240 Le François
Site internet	ND
SIRET	539 002 014 000 48
Effectifs salariés	0

Visites sur et hors site :

- 9 Décembre 2022

Date : 19/01/2022

- Prochaine rencontre : 17 Février 2023

Échanges téléphoniques :

- 5, 7 et 12 Décembre 2022

- 4 Janvier 2023

L'activité de cette très petite entreprise est centrée sur les formations en agro écologie, en plein air. Les conditions climatiques (cyclones, sécheresse, pluies diluviennes) peuvent durement impacter la poursuite de cette activité, ainsi que les vols de plants.

Ingénieur en travaux agricoles de formation, Olivier CAREME sait anticiper certains aléas météorologiques, mais reste vulnérable sur la protection de ses données informatiques. Travailler seul, malgré l'accompagnement ponctuel de partenaires, met le gérant dans la position de l'Homme-clé, avec les contraintes et risques que cela entraîne.

Partenaire de plusieurs de nos actions de formations, cela facilite les échanges réguliers avec cette entreprise, en plus des séances de travail formelles.

CARIBBEAN TEAMSPORT	
Activités : équipements sportifs (expertise, montage, fourniture)	
Contact :	
Nom	CARDOIT
Prénom	Renaud
Fonction	Gérant associé
GSM	06 16 66 75 63 / 06 96 00 89 79
Courriel	caribbeanteamsport@gmail.com
Fixe	ND
Adresse	P.o Caribbean Healthcare SAS 12 Gros Couirou 97221 Le Carbet
Site internet	
SIRET	8904488890001
Effectifs salariés	7

*Visites sur site :

-29 Août 2022

-Programmation 2023 en cours après inventaire

*Entretiens téléphoniques :

-04 Octobre 2022

-13 Juillet 2022

Nb : cette entreprise a rempli le document PCA de Caricham (cf. annexe)

Date : 19/01/2022

La multiplicité des activités de cette entreprise lui permet de rebondir en cas de risque de rupture (ex. : barrages routiers de novembre 2021) :

- Services et équipements
- Matériel médical et paramédical ; équipements sportifs
- Zones commerciales variées aux Antilles et en Guyane françaises

Le gérant capitalise sur les événements récents (Covid, grèves,...) pour exploiter ses retours d'expérience. Le travail à distance a été selon lui très efficace pour assurer la poursuite des services.

Un prochain entretien sur site est en cours de programmation.

HOUSE OF RHUM	
Activités : vente de spiritueux d'exception, événementiels	
Contact :	
Nom	KICHENIN
Prénom	Jonathan
Fonction	Gérant associé
GSM	06 96 09 02 79
Courriel	j.kichenin@cabinetipc.com
Fixe	ND
Adresse	2 Bd Thélus Léro Galerie Commerciale Lumina 97200 Fort de France
Site internet	
SIRET	844 799 700
Effectifs salariés	2 ETP

Visites sur site :

-24 Octobre 2022

-12 Novembre 2022 (soir)

Entretiens téléphoniques :

-10 Octobre 2022

-19 Octobre 2022

-21 Novembre 2022

-25 Novembre

Transmission d'informations et supports par courriel :

-12 Décembre 2022

Cette entreprise a été durement touchée par la suspension d'activités liée à la pandémie actuelle. Tournée en partie vers la fréquentation touristique, l'absence de croisiéristes et d'événements festifs a réduit à marqué une période d'exploitation commerciale très basse, malgré les ventes à distance. La reprise commence moyennement, sans envisager de couvrir les pertes pour l'instant.

Date : 19/01/2022

Les éléments obligatoires pour la protection des employés, même à temps partiel, ont été abordées, ainsi que la cyber sécurité. Les questions liées au bâtiment sont gérées par le bailleur. Le gérant a souhaité maintenir les échanges sur l'avancée de son PCA et sur les questions réglementaires.

KARAIB 3D	
Activité : fabrication numérique (objets en 3D)	
Contact :	
Nom	HILAIRE
Prénom	Estelle
Fonction	Directrice associée,
GSM	06 96
Courriel	contact@karaib3d.com
Fixe	0596775118
Adresse	ZAC de Rivière Roche, 97200 Fort-de-France
Site internet	www.karaib3d.com
Effectifs salariés	1

Visites sur site :
-11 octobre 2022

*Échanges téléphoniques :
-4 Octobre 2022

Malgré les blocages routiers récents, Karaib3d a tenu à assurer des relations directes avec ses clients peu habitués à fonctionner à distance. Une « rééducation » de sa clientèle a été nécessaire, afin de maintenir son activité, sans mettre en danger sa ressource humaine. Les points réglementaires ont été abordés, ainsi que les points à traiter pour la mise en œuvre du PCA (connaissance de leur environnement positif et négatif, ressources à protéger, seuil et temps d'activités minimums acceptables,...). Les deux associés présents ont souhaité poursuivre les échanges quand leur planning de production le permet.

NEXUI / AWI PEINTURES	
Activités : vente et mise en œuvre de peintures techniques répulsives et imperméabilisantes	
Contact :	
Nom	LESUEUR
Prénom	Ralph
Fonction	
GSM	06 96 41 76 72
Courriel	ralph.lesueur@awi-mq.com

Date : 19/01/2022

Fixe	0596 970838
Adresse	AWI Avenue Jean Jaurès Quartier Lourdes 97224 Ducos
Site internet	www.awi-mq.com
SIREN	882461361
Effectifs salariés	0

Visites sur site :

-22 Septembre 2022

-En cours

Échanges téléphoniques :

-13 Juillet, 8 septembre, 13 septembre 2022

Située à Ducos, AWI fournit des peintures techniques dont le stockage est réparti en deux points.

Le système de sécurité-sûreté est assuré par vidéo surveillance et aucun vol n'est à déplorer.

Ingénieur en systèmes d'information, le gérant est très au fait de la protection des données. Il est surtout alerté par sa position d'Homme-clé, suite à des événements récents.

Nos échanges lui ont permis d'exprimer ses inquiétudes et envisager une organisation plus « protectrice » de sa personne. Le PCA est selon lui une excellente méthode pour alléger les craintes générées par une situation pouvant compromettre son entreprise et tout ce qu'il y a investi.

PUNCH CROISIÈRES	
Activité : Location de catamarans de croisière	
Contact :	
Nom	COUETTE
Prénom	Christophe
Fonction	Gérant associé
GSM	06 96 16 16 33
Courriel	christophe@punch-croisieres.com
Fixe	ND
Adresse	MARINA DU BOURG 97290 LE MARIN
Site internet	https://www.punch-croisieres.com
SIRET	8904488890001
Effectifs salariés	8

Visites sur site :

-9 Septembre 2022

-En cours

Date : 19/01/2022

Entretiens téléphoniques programmés :
-04 Octobre 2022

Autres échanges :
Mail 12/12/22
Appel 12/12/22

Cette société a déjà mis en place des mesures de prévention face aux risques naturels, notamment un plan d'amarrage convenu avec les assurances.

Le chef d'entreprise n'avait pas encore mis en place son PCA et souhaite comprendre comment l'adapter à son activité qu'il sait « non vitale ».

Plusieurs axes sont abordés durant nos échanges : sécurité et santé au travail, environnement proche de l'entreprise, options possibles en cas d'interruption de l'activité (reprise, plutôt que continuité ?), cyber criminalité.

Lors d'un prochain entretien, nous reviendrons sur ses avancées, car la saison haute impacte fortement ses disponibilités.

EN COURS D'ACCOMPAGNEMENT* :

*Fin prévue le 18 Février 2023

AGORALEX	
Activité : cabinet conseils et accompagnements juridiques	
Contact :	
Nom	OLLIVIER
Prénom	Isabelle
Fonction	Avocate
GSM	i.ollivier@agoralex.fr
Courriel	06 96 30 66 55
Fixe	05 96 70 30 34
Adresse	10 Rue de la Retraite 97200 Fort de France
SIREN	413141169
Effectifs salariés	0

*Visites sur et hors site :

- 10 Octobre 2022
- 21 Octobre 2022

*Échanges téléphoniques :

- 4 et 5 Octobre 2022

Nb : Me OLLIVIER étant membre de Contact Entreprises, nous échangeons avec elle très régulièrement, hors des rendez-vous formels.

Date : 19/01/2022

HERITIERS CRASSOUS DE MEDEUIL SAS	
Activité : Vins et spiritueux	
Contact :	
Nom	POUGEOISE
Prénom	Fanny
Fonction	Responsable QHSE
GSM	+596 (0)696 21 87 58
Courriel	fanny.pougeoise@gbh.fr
Fixe	+596 (0)596 78 65 77 (ligne dir.)
Adresse	Distillerie de Fonds Préville 97218 Macouba Martinique (FWI)
Site internet	https://www.rhum-jm.com/
SIRET	41015152600028
Effectifs salariés	28

Visites sur site :

-1^{ère} visite Prévue le 13 Février 2023 à 10h

SERVELEC	
Activité : BTP	
Contact :	
Nom	ERIDAN
Prénom	Joeffrey
Fonction	Gérant
GSM	
Courriel	
Fixe	
Adresse	
Site internet	
SIRET	
Effectifs salariés	

Visites sur site :

-

Entretiens téléphoniques programmés :

-

Autres échanges :

-

Date : 19/01/2022

TECHNIC'S CONSTRUCTION	
Activité : BTP	
Contact :	
Nom	BERTHIDE
Prénom	Jean-Marc
Fonction	Gérant
GSM	
Courriel	
Fixe	
Adresse	
Site internet	
SIRET	
Effectifs salariés	

Visites sur site :

-

Entretiens téléphoniques programmés :

-

Autres échanges :

-

Les séances de coaching individuel ont commencé en Mars 2022 et doivent se terminer en Février 2022, selon les contraintes liées à l'activité des entreprises.

A ces séances de coaching s'ajoute une disponibilité totale des équipes de RIS'K/OBSIDIAN SOLUTIONS, via une approche de proximité, afin d'appuyer et d'aider ces entreprises dans les difficultés qu'elles rencontrent dans la création de leur PCA.

A noter que l'accompagnement par RIS'K/OBSIDIAN SOLUTIONS, des entreprises participantes, s'étendra bénévolement au-delà des limites temporelles fixées par l'activité.

4) Résultats

1/ Ateliers collectifs de sensibilisation des PME aux risques naturels et aux impacts liés au changement climatique

13 entrepreneuses et 13 entrepreneurs caribéens ont bénéficié de deux ateliers de sensibilisation au changement climatique et au risque sismique.

Date : 19/01/2022

Ces ateliers ont permis aux responsables présents, de prendre conscience de leur manque d'informations sur ces sujets, y compris leurs obligations, et confronter leurs expériences à celles des autres participants, sur des problèmes similaires.

Il ressort un grand désœuvrement des petites structures, face à ce qu'ils ressentent comme des problèmes supplémentaires « éventuels », versus des cumuls de problèmes bien présents et à gérer urgemment (sociaux, sociétaux, institutionnels, environnementaux).

La contrainte de confidentialité face à d'éventuels concurrents, a débouché sur des échanges plus individualisés, par téléphone ou sur place.

2/ Coachings individuels des PME sur l'élaboration de leur Plan de Continuité d'Activité (PCA)

12 TPE/PME (11 entreprises Martiniquaises, 1 Guadeloupéenne) ont bénéficié de séances de coaching individuel.

L'objectif de ces séances était de faire les responsables d'entreprises identifier leurs points de vulnérabilité face à divers aléas anthropiques ou naturels, et cibler les éléments indispensables à la continuité ou la reprise de leur activité, en fonction de leur secteur. Un accompagnement sur-mesure a permis de mieux cerner les profils de chaque structure, ainsi que la personnalité des responsables.

Nb : la réalisation des PCA à la place des entreprises ne faisait pas partie de la présente mission.

Ces séances ont permis plusieurs actions :

*Pour les responsables :

Les échanges directs ont révélé que de nombreux responsables d'entreprises sont en grande souffrance physique et/ou psychologique. Cela a été très surprenant de noter que certains se confiaient très rapidement sur leur vécu, ce qui révèle leur grand isolement face aux difficultés, avec des répercussions sur leur vie personnelle et une spirale de détresse difficile à enrayer.

Il est à noter ici que la notion « d'Homme-clé » est souvent sous-estimée dans l'approche de la continuité d'activité. A la question « que devient votre entreprise s'il vous arrive quelque chose ? », ils réalisent qu'ils n'y avaient pas pensé (assurance « Homme-clé », transmission des savoirs et personnes sur qui s'appuyer temporairement).

Durant ces échanges, une sensibilisation sur les points réglementaires et conseillés a été faite avec, selon les cas, transmission des supports documentaires :

- ☐ Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (1 salarié et plus)
- ☐ DICRIM (Document d'Information Communal sur les Risques Majeurs) de leur Commune
- ☐ Hygiène informatique et prévention de la cybercriminalité (de nombreuses entreprises sont en ce moment sujettes à des cyber attaques)
- ☐ Prévention des actes de malveillance
- ☐ Couverture assurantielle (notamment en cas de perte d'exploitation)
- ☐ Protection incendie
- ☐ Formalisation des retours d'expériences sur leur vécu (grèves, cyber malveillance, intempéries, séismes, épidémies,...)

Date : 19/01/2022

5) Contraintes et défis rencontrés

La crise sanitaire a conduit à l'annulation de cinq ateliers prévus au cours du premier semestre 2022 ainsi qu'une prolongation des séances de coaching jusqu'à la fin de l'année 2022.

Malgré une forte participation aux ateliers, suite à des discussions avec les CCI partenaires, il ressort que les risques liés au changement climatique, dont les aléas naturels, sont perçus par les dirigeants de PME comme graves mais peu probables et donc moins prioritaires.

Notamment du fait d'un sentiment de détresse et d'isolement de leur part. Des moments de rencontres, initialement prévus mais annulés faute de temps et à cause du Covid, auraient donc été particulièrement pertinents, en plus de permettre de s'assurer que la méthode soit diffusée et acquise.

De ce fait, peu de PME ont montré leur disponibilité pour travailler sur ces thématiques. De plus, l'agenda d'accompagnement des PME des CCI était chargé et certains ateliers ont donc dû être annulés. C'est notamment le cas pour ceux qui étaient prévus à Sainte-Lucie, qui n'ont pas été poursuivis en 2022 à cause du manque d'intérêt/d'implication de la CCI.

Quant à la sélection des PME pour le coaching, beaucoup de retard a été pris en raison des délais de validation des CCI. Le recours exclusif au réseau des CCI a constitué un obstacle qui pourrait être contourné en s'ouvrant à d'autres appuis, rattachés au secteur privé par exemple.

6) Communication – visibilité et partenariat

Des tweets présentant les deux ateliers de Mars et Juin 2022 ont été postés sur les réseaux sociaux de la PIRAC.

7) Annexes

[1- Liste des participant.es atelier Juin 2022](#)

[2- Liste des participant.es atelier Mars 2022](#)

Date : 19/01/2022