

2023年9月11日 星期一

## TextrTeam\_Webapp 产品优化

---

### 整体

- 样式
  - 区分所有输入框可用和不可用样式
- 交互
  - **Tab内容刷新时应该可以切换tab改为后台刷新(信息数据获取方式更改?)**
- 其他
  - 评价提醒出现的太早了, 且点击后不要消失

---

### 登录部分

- 登录
  - **首次登录用户邀请邮件发送初始密码, 并在登录后强制要求更新。统一登录逻辑**
  - 被邀请用户首次登录有CD? 提示暂时无法进行注册, 请稍后再试

---

### 顶栏

- 下载app按钮
  - 弱化视觉效果
  - 右上角个人信息重复显示邮箱号

---

### 左边栏

- 一级菜单:
  - 设置功能要放到最后面
  - 短信群发的按钮图标不直观
- 问题按钮:

- 需要弹窗说明包含:helpcenter的链接bt, 和发送邮件bt, 邮件中能预制一些文本格式更好, 发送后弹窗感谢, 处理流程说明

---

## 设置

### - 二级菜单

- 调整企业设置和团队设置的次序
- 消息开通功能入口同时添加至消息/群发消息页面, 完成后群发入口图标改为勋章或标识, 可查看状态和信息
- 团队设置图标不够直观
- 选中效果需要突出

### - 团队名称

- 's不要简写成s

### - 新建团队

- 新建团队后被强制退出
- 不同团队余额应该可以共享

### - 余额

- 应保留两位数

### - 充值

- 赠送金额最前面添加“+”以消除歧义
- 同时强调显示当前余额
- 充值信息区域放在1列

### - 团队设置

- 团队ID太长
- 改名成功或失败需要弹窗提示
- 改名需要判断是否做了修改, 否则按钮不可用。文案改成保存
- 电话号码处的输入框删除, 验证电话号码的文案改为修改电话号码

- Logo上传格式提示信息需要更新
- Logo上传成功需要提示
- 企业设置
  - 信息修改成功或失败需要弹窗提示
  - 信息修改需要判断是否做了修改, 否则按钮不可用
- 团队成员
  - 邀请成员放在右上角
  - 删除成员二级菜单需要使用红色
  - 邀请成员的文案需要优化
  - 成员昵称不要覆盖成员邮箱
  - 已经发送邀请的成员要添加到成员列表中, 并有相关操作功能
- 快速回复模板
  -
- 账单
  - 导出账单页面增加保存功能
- 消息发送功能开通申请
  - 菜单文案需要优化, 改为“消息群发开通申请”
  - 说明文案需要优化
  - 具体流程未审核

---

## 消息

- 新建
  - 发件人设置位置放在右上角
  - 添加收件人后增加“x”
  - 发送失败的对话(对方号码错误) 号码可以重新编辑

- 重新编辑号码后可以对发送失败的信息再次发送
- 左侧菜单
  - 发送失败的会话也需要保存在会话列表
- 右侧菜单
  - 右侧菜单的显示或隐藏需要可控
  - 添加标签-新建标签时不要隐藏标签窗口
  - 样式需要重新设计
- 信息窗口
  - 已存联系人标题处将号码放在后面的括号里
  - 聊天信息中“我”的头像颜色应该使用蓝色
  - 表情和模板图标需要重新设计
  - 增加折叠对话的功能

---

## 短信群发

- 新建
  - 当号码格式不正确时可以标红并添加原因提示, 不可以直接清除
  - 随机号码选项默认要排在最后
- 信息整体
  - 缺少草稿状态(自动保存或保存按钮触发)
  - 两个智能助理要么合并要么区分
  - 缺少删除或(按时间)自动折叠功能
- 信息详情
  - 信息状态样式需要重新设计 ?
  - “再次使用该模板”文案表达不准确
  - 完成的记录不可编辑, 所以信息内容应该为不可编辑样式

- 发送中的记录不可编辑, 所以信息内容应该为不可编辑样式
- 暂停的内容应增加修改功能, 点击后信息内容状态和样式转为可编辑
- 发送结果的统计中, 已发送应为等待送达

---

## 通讯录

- 共享
  - 管理员删除统一共享按钮, 改为可私密开关
  - 成员每个联系人单独设置私密开关(标签)
- 联系人列表
  - 缺少排序功能
  - 缺少全选功能, 缺少多选发送群消息功能
  - 缺少单独发消息功能
  - 非危险操作不需要确认弹窗(比如给联系人增加标签)
  - 缺少从标签的维度添加联系人功能
- 左侧菜单
  - 重新定义标签筛选的交互(并集)和样式
  - 删除“所有联系人”按钮, 增加我的联系人和团队联系人tab
  - 增加私密标签默认分类

---

## 电话号码

- 整体
  - 弱化余额
- 左侧菜单
  - 电话号码图标可以改为国旗
  - 修改电话号码概览的图标

- 添加号码
  - 订单概况中的“免费”的定义不明确
- 启用固化首发消息
  - 这个功能入口要放到设置中去, 同时放在添加号码页面
  - 内容页面文案未汉化
  - 下一页文案改成下一步
  - 下一页按钮位置应在左下角
  - 必填提示(红字)位置错误
  - 标题文案不清晰, 改为“固话号码导入”
  - 解释文案不清晰, 需要修改文案。
- 电话号码概览
  -
- 电话号码页——设置
  - 标题文案“Number Name for”需要修改
  - 保存按钮仅当修改了名称后才可用
  - 邀请成员时重复的邮箱要提示(实际上也没再次发送)
- 电话号码页——设套餐
  - 取消订阅的位置放在右上角
  - 变更套餐缴费金额计算过程需要明示, 提示信息不够完善
  - 变更套餐成功提示一晃而过了
- 电话号码页——设IVR
  - 页面结构和交互需要优化
- 电话号码页——设语音留言
  - 页面结构和交互需要优化

---

## 组员账号

- 初始化
  - 组员登录初始应设置为被邀请团队