

2023年9月11日 星期一

TextrTeam_Webapp 产品优化

整体

- 样式
 - 区分所有输入框可用和不可用样式
- 交互
 - Tab内容刷新时应该可以切换tab改为后台刷新(信息数据获取方式更改?)
- 其他
 - 评价提醒出现的太早了，且点击后不要消失

登录部分

- 登录
 - 首次登录用户邀请邮件发送初始密码，并在登录后强制要求更新。统一登录逻辑
 - 被邀请用户首次登录有CD? 提示暂时无法进行注册，请稍后再试

顶栏

- 下载app按钮
 - 弱化视觉效果
 - 右上角个人信息重复显示邮箱号

左边栏

- 一级菜单：
 - 设置功能要放到最后面
 - 短信群发的按钮图标不直观
- 问题按钮：

- 需要弹窗说明包含: helpcenter的链接bt, 和发送邮件bt, 邮件中能预制一些文本格式更好, 发送后弹窗感谢, 处理流程说明
-

设置

- 二级菜单
 - 调整企业设置和团队设置的次序
 - 消息开通功能入口同时添加至消息/群发消息页面, 完成后群发入口图标改为勋章或标识, 可查看状态和信息
 - 团队设置图标不够直观
 - 选中效果需要突出
- 团队名称
 - 's不要简写成s
- 新建团队
 - 新建团队后被强制退出
 - 不同团队余额应该可以共享
- 余额
 - 应保留两位数
- 充值
 - 赠送金额最前面添加“+”以消除歧义
 - 同时强调显示当前余额
 - 充值信息区域放在1列
- 团队设置
 - 团队ID太长
 - 改名成功或失败需要弹窗提示
 - 改名需要判断是否做了修改, 否则按钮不可用。文案改成保存
 - 电话号码处的输入框删除, 验证电话号码的文案改为修改电话号码

- Logo上传格式提示信息需要更新
- Logo上传成功需要提示
- 企业设置
 - 信息修改成功或失败需要弹窗提示
 - 信息修改需要判断是否做了修改, 否则按钮不可用
- 团队成员
 - 邀请成员放在右上角
 - 删除成员二级菜单需要使用红色
 - 邀请成员的文案需要优化
 - 成员昵称不要覆盖成员邮箱
 - 已经发送邀请的成员要添加到成员列表中, 并有相关操作功能
- 快速回复模板
 -
- 账单
 - 导出账单页面增加保存功能
- 消息发送功能开通申请
 - 菜单文案需要优化, 改为“消息群发开通申请”
 - 说明文案需要优化
 - 具体流程未审核

消息

- 新建
 - 发件人设置位置放在右上角
 - 添加收件人后增加“x”
 - 发送失败的对话(对方号码错误)号码可以重新编辑

- 重新编辑号码后可以对发送失败的信息再次发送
- 左侧菜单
 - 发送失败的会话也需要保存在会话列表
- 右侧菜单
 - 右侧菜单的显示或隐藏需要可控
 - 添加标签-新建标签时不要隐藏标签窗口
 - 样式需要重新设计
- 信息窗口
 - 已存联系人标题处将号码放在后面的括号里
 - 聊天信息中“我”的头像颜色应该使用蓝色
 - 表情和模板图标需要重新设计
 - 增加折叠对话的功能

短信群发

- 新建
 - 当号码格式不正确时可以标红并添加原因提示，不可以直接清除
 - 随机号码选项默认要排在最后
- 信息整体
 - 缺少草稿状态(自动保存或保存按钮触发)
 - 两个智能助理要么合并要么区分
 - 缺少删除或(按时间) 自动折叠功能
- 信息详情
 - 信息状态样式需要重新设计 ?
 - “再次使用该模板”文案表达不准确
 - 完成的记录不可编辑，所以信息内容应该为不可编辑样式

- 发送中的记录不可编辑, 所以信息内容应该为不可编辑样式
- 暂停的内容应增加修改功能, 点击后信息内容状态和样式转为可编辑
- 发送结果的统计中, 已发送应为等待送达

通讯录

- 共享
 - 管理员删除统一共享按钮, 改为可私密开关
 - 成员每个联系人单独设置私密开关(标签)
- 联系人列表
 - 缺少排序功能
 - 缺少全选功能, 缺少多选发送群消息功能
 - 缺少单独发消息功能
 - 非危险操作不需要确认弹窗(比如给联系人增加标签)
 - 缺少从标签的维度添加联系人功能
- 左侧菜单
 - 重新定义标签筛选的交互(并集)和样式
 - 删除“所有联系人”按钮, 增加我的联系人和团队联系人tab
 - 增加私密标签默认分类

电话号码

- 整体
 - 弱化余额
- 左侧菜单
 - 电话号码图标可以改为国旗
 - 修改电话号码概览的图标

- 添加号码
 - 订单概况中的“免费”的定义不明确
- 启用固化首发消息
 - 这个功能入口要放到设置中去, 同时放在添加号码页面
 - 内容页面文案未汉化
 - 下一页文案改成下一步
 - 下一页按钮位置应在左下角
 - 必填提示(红字)位置错误
 - 标题文案不清晰, 改为“固话号码导入”
 - 解释文案不清晰, 需要修改文案。
- 电话号码概览
 -
- 电话号码页——设置
 - 标题文案“Number Name for”需要修改
 - 保存按钮仅当修改了名称后才可用
 - 邀请成员时重复的邮箱要提示(实际上也没再次发送)
- 电话号码页——设套餐
 - 取消订阅的位置放在右上角
 - 变更套餐缴费金额计算过程需要明示, 提示信息不够完善
 - 变更套餐成功提示一晃而过了
- 电话号码页——设IVR
 - 页面结构和交互需要优化
- 电话号码页——设语音留言
 - 页面结构和交互需要优化

组员账号

- 初始化

- 组员登录初始应设置为被邀请团队