



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE VENEZUELA
DIRECCIÓN GENERAL ACADÉMICA
P.F.G. GESTIÓN SOCIAL DEL DESARROLLO LOCAL

GUÍA DIDACTICA PARA LA UNIDAD CURRICULAR TEORIA Y PRÁCTICA DE LA GESTIÓN SOCIAL I

Septiembre de 2005.

Descriptor de la Unidad Curricular:

Esta unidad curricular se orienta a problematizar las diferentes concepciones que existen sobre la gestión social, sus definiciones y praxis profesional. Además, de introducir en el uso de las diferentes técnicas y metodologías participativas empleadas en la investigación social.

I. Introducción

La presente guía didáctica corresponde a la unidad curricular: Teoría y Práctica de la Gestión Social I. Tiene como propósito acompañar el aprendizaje y la reflexión de los estudiantes; para ello se incorporan algunas lecturas básicas y complementarias articuladas con la propuesta de algunas actividades que faciliten la reflexión del temario.

Este documento está dirigido principalmente a estudiantes, no obstante, profesores, facilitadores y otros lectores, pueden hacer uso de la documentación y actividades recomendadas para que sirva como un instrumento de trabajo bien sea de índole personal como grupal, en los espacios de las aulas de clases o fuera de las mismas. Cabe destacar que las estrategias y textos que se sugieren son tan sólo una pequeña representación de lecturas sugeridas y actividades, por lo tanto, invitamos al lector a seguir investigando sobre el tema y profundizar en su proceso de aprendizaje.

La guía está estructurada en tres grandes bloques: En un primer momento, se

señalan los objetivos que tiene la U.C., competencias a alcanzar, estrategias metodológicas; seguidamente se indican los contenidos, acompañado de las actividades propuestas y finaliza con la bibliografía básica y complementaria.

Es importante destacar, que esta U.C. tiene vinculación con el eje Proyecto, por cuanto se abordan conceptos relativos a la dinámica comunitaria, así como brinda metodologías y técnicas para el trabajo de campo.

Debemos recordar que el principal objetivo de la guía es servir de orientación en las lecturas recomendadas y como medio instruccional para el estudiante, docente y/o facilitador en la acción educativa o a cualquier lector que esté interesado en el tema.

II. **Objetivo(s) de la U.C.**

General: Reconocer la importancia de las nuevas formas de gestión social comunitaria, mediante el acercamiento a los elementos teórico-prácticos concernientes al ser y hacer del profesional en Gestión Social, dentro de la realidad venezolana y Latinoamericana actual.

ESPECÍFICOS de la U.C.:

1. Estudiar las distintas acepciones relativas a la gestión social y su ámbito de aplicabilidad en relación a otras disciplinas del área social.
2. Identificar el perfil y los roles inherentes al gestor social, desde las perspectivas comunitarias e institucionales.
3. Analizar las distintas nociones de comunidad, participación, organización y redes socioculturales, como ámbitos de acción profesional del gestor social.
4. Identificar y aplicar los principales instrumentos profesionales de levantamiento de información, utilizados en el trabajo comunitario e institucional.
5. Analizar algunas experiencias vitrinas en materia de participación y organización comunitaria a nivel nacional e internacional, que permitan al profesional identificar aquellas acciones destinadas a impulsar la democracia participativa y protagónica.

III. **Competencias:**

Dentro de las competencias que se buscan alcanzar, se encuentran:

- Identificar, analizar y aplicar teorías, relativas a Gerencia y Gestión Social, Comunidad, Participación y redes socioculturales.
- Identificar y aplicar técnicas cualitativas y cuantitativas de investigación.
- Planificar, diseñar, desarrollar y evaluar proyectos comunitarios.
- Aplicar y socializar herramientas de participación comunitaria.
- Aplicar la metodología de aprendizaje por proyecto.
- Aplicar y socializar técnicas de organización y sistematización de ideas, planes, resultados, entre otros. (mapas conceptuales, mentales y sociales, cuadros comparativos; etc.)
- Aplicar y socializar técnicas de trabajo grupal.

IV. **Estrategias Metodológicas:**

Se persigue que esta U.C. se conecte con la realidad, por lo tanto, además de un marco conceptual, el mismo permite vincular los contenidos con su entorno, y de esta manera ir generando las acciones para el ejercicio profesional del gestor social.

Para ello, se sugiere, las siguientes estrategias de aprendizaje:

- Lecturas críticas a nivel individual y/o grupal,
- Generar conversatorios, diálogo de saberes, trabajo en pareja, mesas de trabajo,

- Elaboración de mapas conceptuales y/o mentales,
- Incorporación de elementos artísticos (música, pintura, dibujo, danza...) que facilite el aprendizaje,
- Considerar el subrayado y la anotaciones, durante las lecturas,
- Elaboración de ensayos, resúmenes, monografías, cuadros comparativos o sinópticos, Informes descriptivos y analíticos, entre otros,
- Realizar consultas bibliográficas de internet, libros, revistas, folletos, etc.,
- Plantear disertaciones con especialistas y realizar entrevistas que permitan profundizar algunas visiones,
- Realizar video-foros, presentaciones orales,
- Dinámicas expositivas del docente y trabajo de reflexión en el aula,
- Análisis en grupos, seminarios, plenarias, debates, panel de expertos,
- Y clases didácticas.

V. **Unidades Temáticas:**

En principio, resulta importante destacar que la Gestión Social surge como una actividad profesional novedosa, respondiendo a una serie de necesidades latentes, tanto en la sociedad venezolana como en Latinoamérica. Dicha profesión se fundamenta en una serie de acciones dirigidas a los grupos sociales, permitiéndoles incidir en los procesos de desarrollo. El estudio de la Gestión Social es producto de la conjunción de varios campos científicos y disciplinas que contribuyen a definir su propósito, puesto que está dotada de un conjunto de elementos teórico-prácticos en función de transformar determinados aspectos de la realidad en función del bienestar colectivo.

En este sentido, existen diversas definiciones provenientes de los múltiples ámbitos donde se aplica la Gestión Social. Según Libia Henríquez Montoya la Gestión Social es definida como "...el canal por medio del cual se desarrolla en las personas y en

la comunidad un espíritu emprendedor para generar un cambio social”.

Esta definición tiene que ver con la posibilidad de gestión para dar respuesta a la complejidad del sistema social, otorgando especial relevancia a las dinámicas que viven las comunidades generadoras de desarrollo.

La Gestión Social tiene su basamento en los procesos planificados de desarrollo social, cultural, económico y político soportados en la organización, participación y la movilización de los actores sociales públicos y/o privados quienes actúan en múltiples escenarios.

Según la Sociedad ISA (sector de la población colombiana en sus diferentes formas organizativas y expresiones culturales a nivel regional y local) define que la gestión social se refiere a la construcción de espacios de relación social y vínculos de relacionamiento institucional, a través de un conjunto de acciones focalizadas en los subgrupos, sociedad regional, comunidades, centros educativos, de investigación y desarrollo tecnológico. Las acciones están traducidas en los instrumentos de gestión social para la viabilidad social.

El Proyecto Paipa de Colombia (que fomenta al uso de la información pública por parte de las organizaciones sociales y facilita el seguimiento a la gestión municipal en cuanto a la ejecución de proyectos de desarrollo local) enmarca la Gestión Social dentro de la administración ya que involucra actividades de mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad por medio de dependencias como: Secretaría de Salud, Dirección de Núcleo, Secretaría de Planeación, Oficina de Cultura, Instituto para la Recreación y el Deporte, etc.

La UNESCO (que fomenta el avance de la ciencia y la transferencia de

conocimientos mediante la cooperación académica y científica y fortalecimiento de la investigación) considera la Gestión Social como el proceso completo de acciones y toma de decisiones que hay que recorrer, desde el abordaje de un problema, su estudio y comprensión, hasta el diseño y operación de propuestas en la realidad. Se constituye como un proceso que implica un aprendizaje conjunto y continuo para los grupos sociales, que les permite incidir en los procesos de la toma de decisiones dentro de la dimensión política. Es por esta razón que el adjetivo social califica a la gestión. Se aclara en este concepto que la gestión no se limita a la gestión administrativa.

Esta variedad de conceptos están relacionados con la definición expresada por el Documento Rector de la Universidad Bolivariana de Venezuela, dicha definición contempla a la gestión social como la profesión que estudia y fortalece las redes sociales para el desarrollo sostenible y sustentable de lo local y la participación ciudadana, además de contribuir con los principios constitucionales. De esta manera podemos observar las semejanzas y diferencias principales entre algunas nociones de Gestión Social.

I.- Aproximaciones conceptuales y principios de la Gestión Social. Relación con otras disciplinas de las ciencias sociales.

1.1.- Aproximaciones conceptuales y principios de la Gestión Social:

Este tema, tiene por objetivo investigar, analizar y reflexionar sobre las distintas nociones de Gestión Social, a fin de que el estudiante pueda elaborar su propia definición.

Actividades recomendadas:

- Elabore un arqueo bibliográfico sobre los conceptos y visiones de Gestión Social, y elabore su propia definición.

- Destaque de las lecturas, las palabras claves relacionadas con la práctica de la Gestión Social.

Evaluación:

- Se considerará las participaciones en plenaria, y se consignará las definiciones elaboradas individualmente.

Bibliografía:

Monografías.com (2005) **Módulo de Gestión Social** (Documento en línea). Disponible en <http://www.módulodegestiónsocial-com.htm>.

Proyecto Paipa (2005) **Sector: Gestión Social** (Documento en línea). Disponible en <http://www.transparenciapaipa.gov.co/proyectos/gestiónsocial>.

Sociedad ISA (2005) **Gestión Social** (Documento en línea). Disponible en <http://www.isa.com.co/programa/documentoisa>.

UNESCO (2005) **Gestión Social**. (Documento en línea). Disponible en <http://www.catedraui.ITESO.MX/catedra/p231.html>.

1.2.- Relación de la Gestión Social con las otras disciplinas de las ciencias sociales:

Es pertinente acotar que el ámbito de acción de la Gestión Social es la realidad social a nivel local, y para acceder a ella, es necesario tener en cuenta un conjunto de conocimientos suministrados por otras disciplinas de las ciencias sociales. Estos saberes se deben emplear de forma funcional y operativa, con el propósito de que el profesional los pueda aplicar dinámicamente en relación directa con su actuación y el medio en que se desenvuelve.

Lima Boris considera que “Las ciencias sociales sean generales, encargadas de estudiar la sociedad como un todo, o particulares, que estudian un determinado aspecto de la sociedad en forma aislada, son un marco conceptual indispensable para el desempeño profesional”

De esta forma, las ciencias sociales estudian al ser humano que vive en sociedad, las relaciones que establece con su medio y con otros sujetos, y las leyes que explican la estructura social. Se podría decir que la Gestión social conecta algunos aspectos de las ciencias sociales relevantes para la investigación y análisis de las problemáticas y necesidades sociales propias a esta área del saber.

Las ciencias sociales se refieren a los esfuerzos orientados a dar respuesta, por métodos científicos, a las necesidades de origen social; la Gestión Social también reconoce este tipo de necesidades y su objetivo se logra mediante el uso de métodos y técnicas encaminados a que los sujetos, grupos y comunidades puedan satisfacer sus necesidades por medio de una acción cooperativa para mejorar las condiciones de vida.

En la Gestión Social intervienen procesos sociales de desarrollo que requieren una visión multidisciplinaria que exige la articulación con diversas disciplinas sociales como el Trabajo Social, el Derecho, la Sociología, la Antropología, la Educación, entre otras.

Actividades recomendadas:

- Elaborar un cuadro comparativo de diferencias y semejanzas entre la Gestión Social y el Trabajo Social, el Derecho, la Sociología, la Antropología, la Educación, la Estadística y la Psicología social.
- Definir los campos de estudio de cada una de las disciplinas antes mencionadas y compararlas con la Gestión Social.

Evaluación:

- Se considerará las participaciones en plenaria, y se consignará al docente el cuadro comparativo elaborado individualmente.

Bibliografía recomendada:

Alayón, Norberto (1989) ***Definiendo al Trabajo social***. Buenos Aires: Humanitas. P 15-49.

Ander-Egg, Ezequiel (1992) ***Introducción al Trabajo social***. Madrid: Siglo Veintiuno. P.157-159.

Bunge, Mario (s/f) ***La ciencia, su Método y su Filosofía***.

Lima Boris (1977) ***Contribución a la Metodología del trabajo Social***. Caracas: Imprenta universitaria. P.25-54.

1.3. Pertinencia social de la Gestión Social en Venezuela y en América Latina:

Durante muchos años América latina se ha visto inmersa en una serie de desigualdades sociales; la industria, las nuevas tendencias comunicacionales, la expansión del capitalismo, la revolución informática, entre otras situaciones, han incidido directamente en la calidad de vida de las personas. Se puede afirmar, que a pesar de los progresos, también han existido carencias en los diferentes sectores de la sociedad, ya que los beneficios del desarrollo humano se limitan a un grupo determinados de individuos.

Por esta razón han surgido distintas profesiones para dar repuesta a las grandes demandas sociales. La Gestión Social contempla una serie de acciones que están orientadas al mejoramiento de las condiciones de vida de los ciudadanos a nivel de las localidades a través de formas de intervención social, ya que esta profesión se

ubica en el desarrollo de la función social del Estado y en la materialización de las políticas sociales.

El Estado Venezolano interviene activamente en la dinámica social y asume como principales fines el logro del bienestar colectivo la garantía de la justicia social, lo que se expresa en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en el título I de los Principios Fundamentales, Artículos. 2 y 3.

En este sentido, el Estado debe liderizar la política social y profundizar en ella hasta convertirla en el elemento fundamental del desarrollo nacional, es en ese preciso contexto donde se encuentra la gestión social como profesión que apoya el bienestar colectivo. De esta forma, el Estado debe tener la capacidad gerencial para dinamizar el desarrollo a nivel nacional, estatal y municipal con el propósito de ofrecer alternativas viables a la sociedad organizada y consciente de sus derechos, deberes y garantías constitucionales.

PERFIL GENERAL DEL EGRESADO

Desde el punto de vista de la formación; el egresado se caracterizará por:

- Presentar una visión crítico-reflexiva de los procesos de construcción y difusión de los conocimientos asociados al campo de ejercicio profesional.
- Su capacidad para (re)crear el conocimiento pertinente, integrador y contextualizador de los procesos, prácticas y técnicas implicadas en las formas de comprender los ámbitos locales y de actuar en ellos para incidir en su potenciación como espacios de desarrollo endógeno, de participación democrática y de ejercicio ciudadano, bajo la visión del

diálogo de saberes.

- Su capacidad de valoración intersubjetiva dialógica en lo social, cultural, política, ética y estética de los procesos, prácticas y técnicas del quehacer comunitario y sus vínculos con el desarrollo endógeno local.

Desde el punto de vista de sus aportes al desarrollo integral de nuestro país; el egresado se caracterizará por:

- Su sensibilidad ante los problemas locales, municipales y nacionales y su compromiso con el proyecto Bolivariano.
- Su contribución a los procesos y prácticas del desarrollo económico y social en los espacios comunitarios, basado en el principio de justicia social y en la concepción del desarrollo endógeno, participativo y sustentable.
- Su ejercicio profesional apegado a los principios éticos
- Presentar valores tales como el compromiso, solidaridad, responsabilidad, respeto, justicia social, servidor público en el ejercicio de sus funciones.
- La capacidad para reconocer la diversidad cultural, saber vivir en relaciones con los otros, sustentadas en el reconocimiento de sus diferencias, y participar en las luchas contra toda forma de discriminación, estigmatización y exclusión social.
- Su compromiso con la construcción de la democracia participativa como forma de vida política, en cuya realización efectiva juegan un papel relevante de los espacios comunitarios donde transcurre y se transforma la vida cotidiana.
- Su capacidad de generar y socializar conocimientos en los ámbitos de acción comunitaria y profesional, conjugando lo universal y sus mediaciones locales.

- Contribuir en su entorno a la activación de procesos dinámicos de auto y cogestión por parte de las comunidades, su empoderamiento y participación protagónica.
- Actuar en consecuencia con los principios constitucionales, y de manera reflexiva con el ordenamiento legal derivado de la Constitución.
- Su capacidad de diálogo, con base en la comprensión de los patrones y sistemas de la comunicación participativa.

Actividades recomendadas:

- El docente o facilitar, generará la reflexión sobre la pertinencia de la Profesión de Gestión Social actualmente, para ello podrá utilizar como preguntas generadoras: ¿por qué en la Venezuela actual se requiere esta profesión?, ¿por qué la Gestión social materializa la función social del Estado?

Evaluación:

- Se considerará las participaciones en plenaria y un ensayo individual, en base a las preguntas generadoras.

Bibliografía recomendada:

Alayón, Norberto (1989) **Definiendo al Trabajo Social**. Buenos Aires: Humanitas. P.15-49.

Ander-Egg, Ezequiel (1992) **Introducción al Trabajo Social**. Madrid: Siglo Veintiuno. P.157-159.

Cartaya, V. y D'Elía (1991) **Pobreza en Venezuela: Realidad y Políticas**. Venezuela: Enfoque Social.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta de

la República Bolivariana de Venezuela, 5453, marzo 3, 2000. Art. 2 y 3

Méndez, Absalon (1994) ***El Trabajo Social en la Venezuela de Hoy (Discurso de orden)***. Caracas: Faces.UCV.

II.- Gerencia Social y Gestión Social. Roles: Investigador social, Planificador social, Dinamizador de procesos sociales locales, Diseñador, Ejecutor, Evaluador y Sistematizador de planes, programas y proyectos sociales.

Tiene como objetivo, que el estudiante logre definir el término de Gerencia Social e identifique los elementos que difieren y asemejan con la gestión social, así como también, realice un análisis de los roles inherentes al Gestor social para finalizar, con la aproximación a la formulación, ejecución y evaluación de proyectos sociales.

Actividades recomendadas:

- Lleve a cabo un arqueo bibliográfico sobre el tema.
- Realice lecturas de los materiales, para ello, procure aplicar la técnica del subrayado, anotaciones y resumen.
- Elabore un mapa conceptual sobre las lecturas que lleve a cabo.
- Elabore un cuadro comparativo entre Gerencia Social y Gestión Social, en donde se indique la definición, principales características, y ámbito de aplicación.
- Aplique la técnica del Phillips 66, para discutir y analizar los roles de: investigar social, planificar social dinamizador de procesos sociales, diseñador-ejecutor-evaluador de proyectos sociales.
- El docente y/o o facilitador, orientará la discusión y aclarará las dudas que se generen, así como también, facilitará el espacio para el trabajo grupal.

Evaluación:

Se considerarán las participaciones en grupo y en plenaria, así como también el desempeño ejercido durante el trabajo colectivo.

Se entregarán los mapas conceptuales realizados a las lecturas, cuadros comparativos y los resúmenes realizados de manera individual.

Los papeles de trabajos en equipo, serán sistematizados por un secretario y presentados en plenaria por el relator del grupo, quien al finalizar, consignará por escrito las conclusiones y observaciones al docente.

Bibliografía Recomendada:

Castillo, Águila José. ***Repensando las Comunidades desde el Trabajador Social***. Pág. 01 al 08.

Jaramillo, Londoño Cesar. ***La Gerencia del Desarrollo Social: un reto para el siglo XXI***. Pág. 449 al 505.

Licha, Isabel. ***El Enfoque de Gerencia Social***. Pág. 01 al 13.

Lindon, Villoria Alicia. ***De la Investigación de las Ciencias Sociales, de la "Tesis" y la metodología de la investigación***. Pág. 03 al 07.

Mokate, Karen Marie. ***El Monitoreo y la Evaluación: Herramientas indispensables de la gerencia social***. Pág. 01 al 15.

Muñoz, María Victoria. ***Gerencia Social***. Pág 58 al 81.

Muñoz, María Victoria, y otros. ***Gerencia Social – Una alternativa para el desarrollo humano-***. Pág. 17 al 27.

Rol del Asistente Social en el Ámbito Local. Disponible en: <http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p14.1.htm> Pág. 01 al 06.

III.- Comunidad e interacción sociocomunitaria. Definición. clasificación.

Este apartado, tiene por objetivo, que el estudiante defina el término comunidad e interacción sociocomunitaria , y la vinculación de estos con el gestor social.

Actividades recomendadas:

- Lleve a cabo una investigación bibliográfico sobre el tema.
- Realice lecturas de los materiales, para ello, procure aplicar la técnica del subrayado y/o anotaciones.
- Elabore un mapa mental donde se relacionen los conceptos de comunidad e interacción sociocomunitaria.
- Realice la dinámica del museo, la cual consiste en que cada estudiante ubicará en las paredes, los mapas conceptuales previamente diseñados en un papel bond y a color, luego cada uno de los asistentes expondrá al colectivo, su trabajo.
- El docente y/o facilitador, orientará la discusión y aclarará las dudas que se generen, así como también, facilitará el espacio para el trabajo grupal.
- Se sugiere al docente y/o facilitador, hacer uso de las preguntas generadoras para propiciar la participación, en donde se enlace los elementos teóricos con los vivenciales. Algunas de las preguntas a utilizar son: ¿Cómo percibimos nuestra comunidad?, ¿Cuáles son los roles que podemos desempeñar en nuestra comunidad, como Gestores Socioales?.

Evaluación:

Se tomará en cuenta la participación de cada uno de los asistentes, así como la presentación hecha de los mapas mentales, y los mismos se entregaran al docente y/o facilitador.

Se evaluará el nivel de análisis de los materiales y su vinculación con su contexto.

Bibliografía Recomendada:

Montero, Maritza. ***Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo,***

Conceptos y Procesos. Pág 197 al 253.

Veloza Rodríguez, Ariadna y Denis Sánchez. **Reflexiones acerca del trabajo comunitario.** Pág. 01 al 21.

IV. Etnografía e interacción sociocomunitaria: Instrumentos profesionales en la Gestión Social: Diario de campo, guía de observación, entrevistas, encuestas, cuestionarios, actas, entre otros.

Se pretende que el estudiante revise los postulados básicos del método etnográfico y su aplicación mediante los instrumentos profesionales de la gestión social, así como que logre identificar los parámetros básicos que definen a éste método y contraste con otras formas de la investigación cualitativa, y precise las principales características de los instrumentos profesionales del Gestor Social.

IV.1. Etnografía e interacción sociocomunitaria

La etnografía aparece inicialmente en el campo de la ciencia antropológica como un aporte de Bronislaw Malinowski. La idea originalmente era conseguir un método que sistematizara el proceso de la investigación en comunidades humanas de forma tan rigurosa como en las ciencias naturales. Su fundamento está en la descripción de la observación de los procesos sociales en su totalidad y se enriqueció hasta tal punto que en la actualidad la mención del término "método etnográfico" implica que se trata de la descripción de un determinado fenómeno en contexto tomando en cuenta todos los factores que lo integran (visión holística).

Actividades Recomendadas:

- Haga lectura sobre el material de Ana María Rusque (pp. 51-59), y seguidamente construya un cuadro comparativo entre los diferentes métodos de la investigación cualitativa.

Evaluación:

- De forma individual aplique el método etnográfico en la descripción y registro de una evento de la vida cotidiana dentro de su comunidad y elabore un informe lo más completo posible que no exceda las cinco páginas.

IV.2. Instrumentos profesionales

Los principales instrumentos profesionales a utilizar en la Gestión Social son:

Guía de observación	Cuestionario	Informe de actividad
Diario de campo	Encuesta	Historia de Vida
Entrevista	Método Graffar	Biografías
	Formato de actas	

Actividades Recomendadas:

- Lea individualmente los siguientes materiales:
 - *Guía práctica sobre los documentos profesionales* de la Profa. Morayma Rondón
 - *Técnicas de Documentación e Investigación II* de la UNA (pp.308-314; 316-318; 319-321; 331-336).
- De acuerdo a las lecturas que realizó reúnase en equipos de 3 ó 4 personas para elaborar un cuadro comparativo sobre los instrumentos profesionales utilizados en la Gestión social. Luego discútalos en una plenaria con el resto del salón para elaborar una versión final única.

Evaluación

- Seleccione 2 de los instrumentos profesionales para elaborarlos y llevarlos a la práctica en una salida de campo.

Bibliografía Recomendada:

Rondón, M. (2000) ***Guía práctica sobre los documentos profesionales.*** Caracas: UCV-Escuela de Trabajo Social-Departamento de Proyecto de Investigación y Acción social.

Rusque, A.M. ***De la Diversidad a la Unidad en la investigación cualitativa.*** Vadell Hermanos Editores.

Universidad Nacional Abierta (UNA) (1991) ***Técnicas de Documentación e Investigación II.*** Caracas. Ediciones de la UNA.

Bibliografía complementaria:

Jiménez., A. y Rivero M., N. (mimeo) ***Técnicas de observación y entrevista. Grupales y comunitarias.*** Escuela de Trabajo Social.

V. Participación y redes socioculturales. Definición y tipos de participación. Participación según el nuevo marco constitucional. Redes sociales.

En esta unidad, se busca adquirir los conocimientos básicos referentes a las nociones de participación y de redes sociales. Identificar el origen y la diversidad conceptual en torno al tema de la participación. Aproximarse a la noción de participación implicada en el texto de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Aproximarse y aplicar el concepto de redes sociales en el ámbito de lo

local.

V. 1. **Participación. Definición y tipos**

- Lea en forma individual, reflexione y luego discuta en grupo las preguntas que aparecen a continuación:

¿Cómo define Ud. el concepto de participación?

¿Diría que la comunidad en la que vive es participativa o que existen algunos sectores particulares que se distinguen por los altos niveles de participación de sus miembros?

El concepto de participación ha adquirido una relevancia central a partir de la llegada al gobierno del proyecto bolivariano, el cual ha planteado nuevos esquemas alternativos a las formas tradicionales de organización y funcionamiento del aparato estatal. Es por ello que a primera vista pareciera que se generó una ruptura pero en realidad la participación es una noción con una tradición histórica dentro del modelo del Estado moderno de al menos tres siglos.

Rousseau en el siglo XVIII ya advertía de las limitaciones de las formas de representación de aquellos grupos que no poseen poder político. Sugiere así una dicotomía entre representación y participación, siendo la primera una forma limitada de la segunda (Cunill Grau, 1997).

A finales del siglo XIX y principios del siglo XX, presiones de tipo económico relacionadas con la conformación de las sociedades industrializadas capitalistas hacen que los estados comiencen a ver la necesidad de ceder su monopolio en la

prestación de ciertos servicios y la delegación de determinadas funciones, lo que lleva a la privatización de algunas de las que cumplía tradicionalmente (Cunill Grau, 1997).

A partir de los años 60, en América Latina y en países como Inglaterra y Estados Unidos la demanda por la participación se hace más fuerte. Particularmente, en América Latina este proceso es estimulado por el rechazo a las viejas disposiciones constitucionales excluyentes que habían llevado a la implantación de los regímenes autoritarios (Cunill Grau, 1997).

El estudio del caso venezolano efectuado por Cunill Grau (1997) lleva a concluir que si bien antes de la constitución del año 2000 ya se hablaba de participación, ésta quedaba limitada a ciertas formas preestablecidas por el mismo Estado y con un impacto muy local. En este sentido, la nueva constitución y su puesta en práctica mediante las leyes y los reglamentos contiene en su texto un fuerte incentivo hacia la participación de los ciudadanos en todos los niveles.

Actividades Recomendadas:

- Lea los siguientes textos

-*Herramientas para la participación* (pp. 13-38).

-*Repensando lo público a través de la sociedad* (pp. 71-122).

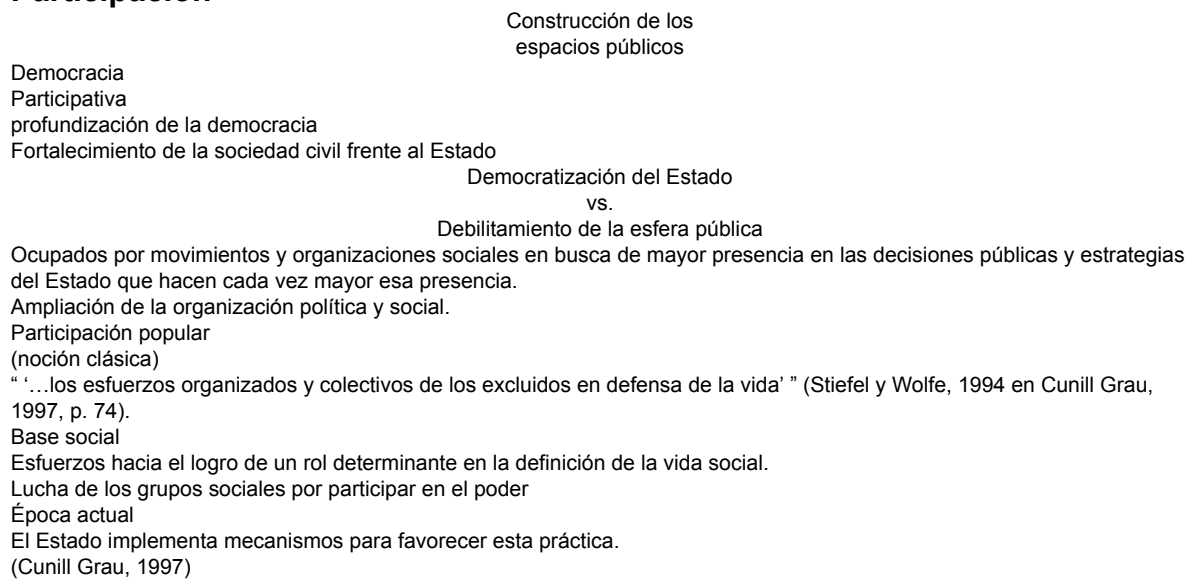
-Participación en www.monografías.com

-Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) (Título III, Capítulos IV, VII, VIII).

-*Ley Orgánica de la Administración Pública* (Título VI “De la participación social en la gestión pública”).

- Revise el siguiente mapa conceptual elaborado a partir del material de Nuria Cunill e intente explicarlo en base a la lectura (anexo).

Participación



- Haga un debate abierto con sus compañeros de clase acerca de cuál noción de participación considera más adecuada y por qué.
- Analice las formas de participación que se identificaron en su comunidad de acuerdo a los parámetros teóricos que pudo extraer de las lecturas.

- De los artículos de la CRBV intente extraer los lineamientos básicos que caracterizan el tipo de participación definido allí.

Evaluación:

- Elabore individualmente con redacción propia una reflexión corta (al menos 1 hoja y no más de 2) sobre la importancia de la participación.

V.2. Redes sociales

El ser humano no lleva una existencia aislada sino que a lo largo de su vida desarrolla una serie de relaciones con otros semejantes fundamentales para su supervivencia, de hecho, lo que define su humanidad más allá de sus caracteres morfológicos en su inserción en un determinado medio social, el cual a su vez lleva implícito el aprendizaje de una cultura.

La primera relación o la más directa es la del sujeto con su familia. Siendo un bebé o un niño depende de sus padres para la satisfacción de sus necesidades básicas y generalmente de ellos adquiere sus primeros conocimientos sobre el mundo. Luego, al ir creciendo, va ampliando su círculo de relaciones fuera de este ámbito tan directo y establece alianzas con sus amigos y conocidos, así como permanece indiferente ante quien no conoce o muestra una conducta hostil ante quienes identifica como enemigos. Esta forma de posicionarse frente al otro no es exclusivo de las individualidades sino que también se aplica en agrupamientos mayores.

Hablar de la metáfora de la red para describir este tipo de interrelación ha demostrado ser de utilidad en diversos campos del estudio sociológico, puesto que aporta una visión global de cómo son los vínculos existentes o inexistentes entre

los diferentes componentes de una sociedad, comunidad, organización, grupo, etc. Y considerar o ejecutar acciones concernientes a esta situación.

Actividades Recomendadas:

- Lea detenidamente el material de Elina Dabas.
- Investigue en su comunidad la presencia del tejido relacional e intente identificar las redes sociales mediante la elaboración de un sociograma o mapa de relaciones (consulte con su profesor).

Evaluación

- Deberá entregar el sociograma individualmente.

Bibliografía Recomendada:

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000) Caracas. Ediciones Dabosan C.A.

Cunill G., N. (1997) ***Repensando lo público a través de la sociedad. Nuevas formas de gestión pública y representación social.*** Caracas: Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD).

El Troudi, H.; Harnecker, M. y Bonilla M., L. (2005) ***Herramientas para la participación.*** (s/l). Edición financiada por la CVG.

Ley Orgánica de la Administración Pública (2001). Caracas. Ediciones Dabosan C.A.

Monografías .com (2005) ***Módulo de Gestión Social*** (documento en Línea). Disponible en <http://módulo de gestión social.com.htm>

Bibliografía complementaria

Villasante, T.R. ***Del desarrollo Local a las Redes para un Mejor Vivir.***
Editorial Vadell Hermanos.

VI.- Experiencias exitosas en participación y organización comunitaria

Esta unidad tiene como objetivo, que el estudiante conozca, reflexione y analice algunos casos exitosos de participación y organización comunitaria, tanto a nivel nacional como mundial.

Actividades Recomendadas:

- El docente y/o facilitador, puede realizar un video foro, que consiste en pasar un película que refleje el proceso llevado a cabo por una comunidad en el ámbito nacional o internacional, para la resolución de un problema, y en el cual, el proceso de participación y organización son los elementos centrales. (Ej: Presupuesto participativo en Porto Alegre. –Brasil-). Recuerde comentarles a los estudiantes que hagan anotaciones escritas, durante la transmisión de la película, para compartir las situaciones que consideren más relevantes.
- Realice lecturas de los materiales, para ello, procure aplicar la técnica del resumen, subrayado, anotaciones y/o mapas conceptuales.
- Haga una investigación en equipo, de algunas experiencias reconocidas de participación y organización en Venezuela. Casos tales como: Comités de Salud, Mesas Técnicas de Agua, Unidades de Batalla Endógena, Comités de Tierras, Gabinetes móviles, Comités de Transformación y hábitat, entre otros. Para luego exponerla en el aula, al resto de sus compañeros.
- Si está a su alcance realice visitas de campo, entrevistas, registro

fotográfico o fílmico, al caso seleccionado por el grupo, para lograr profundizar el estudio.

Evaluación:

Se considerará el nivel de profundidad de la investigación, así como la presentación, el trabajo en equipo y la exposición individual. Cada equipo entregará al resto de sus compañeros, un triptico con la síntesis del caso estudiado, y consignará al docente un informe del mismo.

Bibliografía Recomendada:

El Troudi, Haiman y otros. (2005) ***Herramientas para la Participación***. Pág. 44 al 47.

Hacia Un Presupuesto Participativo. La Experiencia De Tlalpan. Pág. 1 al 16.

Programa de trabajo comunitario en "La Zacatecana" De Zacatecas, Zac., México bajo el enfoque de la metodología participativa. (Documento en línea) Disponible en: www.monografias.com. Pág. 01 al 08.

Utzig, José Eduardo. ***El presupuesto participativo en Porto Alegre: análisis basado en el principio de legitimidad democrática y el criterio de desempeño Gubernamental.*** Pág. 01 al 46