

주식회사 더멘드바이오시물레이터

EASYCHECK 개인정보 처리방침

시행일: 2026년 4월 27일 | 버전: 1.0

주식회사 더멘드바이오시물레이터(EASYCHECK)는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

[데이터 처리 방식] 본 앱은 온디바이스(On-Device) 방식으로 동작합니다. 웨어러블 디바이스에서 측정된 생체신호 및 탈수 분석 결과는 외부 서버로 전송되지 않으며, 모든 AI 분석이 사용자의 기기 내에서 처리·완결됩니다.

제1조 (개인정보의 처리 목적)

주식회사 더멘드바이오시물레이터는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 회원 가입 및 계정 관리

회원 가입 의사 확인, 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지, 고충처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 탈수 모니터링 서비스 제공

웨어러블 디바이스를 통해 측정된 생체신호(맥파, 가속도, 산소포화도, 심박수, 혈압 관련 지표)를 기반으로 탈수 상태를 분석하여 예측 결과를 제공하며, 탈수 질환 예측 및 응급상황 사전 알림 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 서비스 개선 및 오류 분석

서비스 이용에 대한 분석 및 품질 개선, 오류 파악·수정 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제2조 (처리하는 개인정보의 항목)

주식회사 더멘드바이오시물레이터는 다음과 같은 법적 근거로 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 정보주체의 동의 없이 처리하는 개인정보 항목

수집·이용 목적	법적 근거	수집·이용 항목
회원 가입 및 계정 관리	「개인정보 보호법」 제15조제1항제4호(계약 체결·이행)	이메일 주소, 비밀번호
서비스 품질 개선 및 오류 분석	「개인정보 보호법」 제15조제1항제4호(계약 체결·이행)	로그인 일시, 기기 OS 정보, 앱 버전, 측정 일시·횟수

2. 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목

수집·이용 목적	법적 근거	수집·이용 항목
탈수 예측 모델 적용을 위한 기본 정보	「개인정보 보호법」 제15조제1항제1호(동의)	성별, 나이, 키, 몸무게
생체신호 측정 및 탈수 상태 분석(민감정보 — 별도 동의)	「개인정보 보호법」 제23조제1항제1호(민감정보 동의)	맥파(PPG), 가속도(x·y·z축), 산소포화도(SpO2), 심박수(HR), PPG 기반 혈압 예측값, 탈수 상태 예측값(정상/탈수질환 분류)

※ 맥파(PPG), 가속도, 산소포화도, 심박수, 혈압 예측값, 탈수 분석 결과는 「개인정보 보호법」 제23조에 따른 건강정보(민감정보)에 해당합니다. 수집 시 일반 동의와 별도로 명시적 동의를 받습니다.

※ 향후 정식 출시 버전에서 수액 여부 예측 기능이 추가될 경우, 본 방침을 개정하여 사전 고지합니다.

제3조 (14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항)

- ① 주식회사 더멘드바이오시물레이터는 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동意的인 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.
- ② 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 휴대전화번호와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한

화면에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고, 그 동의 표시를 확인하였음을 법정대리인의 휴대전화 문자메시지로 알리는 방법으로 확인합니다.

③ 법정대리인의 동의 없이 아동으로부터 직접 수집하는 법정대리인의 개인정보 항목은 다음과 같습니다.

수집 목적	수집 항목	보유 기간
법정대리인 동의 확인	법정대리인 성명, 휴대전화번호	동의 확인 후 즉시 파기

제4조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

① 주식회사 더멘드바이오시물레이터는 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 보유·이용 기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

항목	보유 기간	근거
계정 정보 (이메일, 비밀번호)	서비스 탈퇴 시까지 ※ 관계 법령 위반에 따른 수사·조사가 진행 중인 경우 해당 수사·조사 종료 시까지	-
생체신호 및 탈수 분석 결과 (기기 내 보관)	측정일로부터 90일(앱 삭제 시 즉시 파기)	「개인정보 보호법」 제21조
서비스 이용 로그 (로그인 일시, 기기 정보 등)	3개월	통신비밀보호법 제15조의2

제5조 (개인정보의 파기 절차 및 방법)

① 주식회사 더멘드바이오시물레이터는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도로 분리하여 저장·관리합니다.

③ 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기 절차

파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 파기합니다.

2. 파기 방법

전자적 파일 형태로 기기 내 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 안전하게 삭제합니다. 본 앱은 온디바이스 처리 방식으로, 앱 삭제 시 기기 내 저장된 모든 개인정보가 자동으로 파기됩니다.

제6조 (개인정보의 제3자 제공)

① 주식회사 더멘드바이오시물레이터는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 본 앱은 온디바이스 처리 방식으로 생체신호 데이터가 외부 서버로 전송되지 않습니다.

② 다음의 경우에 한하여 예외를 적용합니다.

- 정보주체의 사전 동의가 있는 경우
- 「개인정보 보호법」 제18조제2항제2호: 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 「개인정보 보호법」 제18조제2항제3호: 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명·신체·재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 「개인정보 보호법」 제18조제2항제10호: 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

제7조 (민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법)

주식회사 더멘드바이오시물레이터가 처리하는 생체신호 및 탈수 분석 결과는 「개인정보 보호법」 제23조에 따른 건강정보(민감정보)입니다.

서비스	민감정보 항목	공개 가능성	비공개 선택 방법
탈수 모니터링	PPG, 가속도, SpO2, HR, 혈압 예측값, 탈수 예측값	기기 내에서만 처리되며 외부에 공개되지 않음	앱 [설정 > 개인정보 관리 > 민감정보 처리 동의 철회]

정보주체는 언제든지 앱 [설정 > 개인정보 관리]에서 민감정보 처리에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 동의 철회 시 탈수 모니터링 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

제8조 (개인정보의 안전성 확보조치)

주식회사 더멘드바이오시물레이터는 「개인정보 보호법」 제29조에 따라 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치

내부 관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육, 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

2. 기술적 조치

- 기기 내 저장 암호화: 생체신호 및 탈수 분석 결과를 기기 내 암호화 영역에 보관
- 접근 통제: 앱 잠금(PIN/생체인증)을 통한 비인가자 접근 차단
- 최소 권한 원칙: 서비스에 필요한 최소한의 기기 권한만 요청 (웨어러블 센서, 알림 등)
- 보안 업데이트: 취약점 발견 시 앱 업데이트를 통한 보안 패치 적용

3. 물리적 조치

- 앱 삭제 시 기기 내 저장된 모든 개인정보 자동 파기

제9조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

① 정보주체는 주식회사 더멘드바이오시물레이터에 대해 언제든지 다음의 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람 요구
- 오류 정정 요구
- 삭제 요구 (앱 삭제 시 기기 내 저장 데이터 전체 파기)
- 처리정지 요구
- 동의 철회 (생체신호 동의 철회 시 서비스 이용 제한될 수 있음)

② 권리 행사는 「개인정보 보호법 시행령」 제41조제1항에 따라 서면, 전화, 전자우편 등을 통하여 하실 수 있으며, 주식회사 더멘드바이오시물레이터는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

- 앱 내 [설정 > 개인정보 관리]에서 개인정보를 직접 조회·수정·삭제·처리정지·동의 철회하실 수 있습니다.
- 아래 개인정보 보호책임자에게 이메일 또는 서면으로 요청하실 수 있습니다. 접수 후 10일 이내 조치 결과를 회신합니다.

③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 「개인정보 처리 방법에 관한 고시」 [별지 11] 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

④ 정보주체가 개인정보 열람 및 처리정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조제4항 및 제37조제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.

⑤ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 삭제를 요구할 수 없습니다.

제10조 (자동화된 결정에 관한 사항)

- ① 주식회사 더멘드바이오시물레이터는 AI 알고리즘을 활용하여 탈수 상태 예측값(정상/탈수질환 분류)을 자동으로 산출합니다. 본 결과는 의사의 진단을 대체하는 것이 아닌 참고 정보로만 활용됩니다.
- ② 정보주체는 「개인정보 보호법」 제37조의2에 따라 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구를 할 수 있습니다. 요구는 앱 내 [설정 > 개인정보 관리] 또는 아래 개인정보 보호책임자에게 이메일로 하실 수 있습니다.

제11조 (개인정보 보호책임자)

- ① 주식회사 더멘드바이오시물레이터는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	내용
성명	이준상
직책	대표
전화	010-4658-7357
이메일	joonlee@yonsei.ac.kr
담당부서	주식회사 더멘드바이오시물레이터

- ② 정보주체께서는 서비스 이용 중 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등을 개인정보 보호책임자에게 문의하실 수 있습니다. 주식회사 더멘드바이오시물레이터는 정보주체의 문의에 지체없이 답변 및 처리하겠습니다.

제12조 (정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 아래 기관에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

기관	연락처	홈페이지
개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원)	국번없이 118	privacy.kisa.or.kr

기관	연락처	홈페이지
개인정보 분쟁조정위원회	1833-6972	www.kopico.go.kr
대검찰청 사이버범죄수사단	02-3480-3573	www.spo.go.kr
경찰청 사이버수사국	국번없이 182	ecrm.cyber.go.kr

※ 「개인정보 보호법」 제35조(열람), 제36조(정정·삭제), 제37조(처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

제13조 (개인정보 처리방침의 변경)

- 이 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령·정책 또는 서비스 변경 사항을 반영하기 위해 개정될 수 있습니다.
- 방침 변경 시 시행일로부터 최소 7일 전에 앱 내 공지사항을 통해 사전 고지합니다. 수액 여부 예측 기능 추가 등 정보주체의 권리에 중요한 영향을 미치는 변경의 경우에는 30일 전에 고지합니다.
- 변경 전후의 내용을 비교하여 확인할 수 있도록 변경 이력을 관리합니다.

버전	시행일	주요 변경 내용
1.0	2026년 4월 27일	최초 수립 및 공개

주식회사 더멘드바이오시물레이터 · 사업자등록번호: 170-87-02647

서울시 서대문구 신촌역로 29, S큐브 404호 · 대표: 이준상