



愛你一輩子守護團

www.20187.org.tw

#教育電台廣播節目

教育好伙伴專訪1111人力銀行發言人張旭嵐~(六月主題/社會新鮮人求職必修課) 2009工作機會即時通

文 / 官網編輯小組 2009-6-4

- 2009年6月4日 星期四
- 題目:(六月主題/社會新鮮人求職必修課) 2009工作機會即時通
- 主持人:蕭慧英
- 來賓:1111人力銀行發言人張旭嵐

訪談大綱:

- 1.貴公司將工作分成哪幾大類？
- 2.金融風暴半年後，今年的工作機會有何特別之處？
- 3.社會新鮮人可以透過甚麼管道，來找到這些特別的機會？
- 4.父母與師長們可以如何協助社會新鮮人們踏入就業市場？

職涯規劃DIY(IX) 好工作機會常從人際網路而來

-國立中山大學政治經濟系 副教授 劉孟奇

對於在數位時代中成長的年輕一代而言，一提到「找工作」，最容易想到的管道應當就是使用網際網路或求職網站。沒錯，運用網路的成本看起來的確不高——你只需要一部連上網路的電腦，就可以舒舒服服坐在家裡，一面吹著冷氣，一面搜尋工作機會，既不用在外奔波，搜尋速度又快，何樂而不為？

問題是，用這種「輕鬆省力」的方法，真的容易找到好的工作機會嗎？

不要只靠網路找工作！

我的猜想是，用這種方法大概不容易找到好的工作機會，原因是，第一，就因為這種方法「輕鬆省力」——只要有一部上網電腦以及基本的網路搜尋能力，人人都可以辦得到——所以不只是你，還有許多一樣想「輕鬆省力」的年輕人，也會在求職高峰時期一起上網搜尋。競爭如此激烈，即使網路上真的出現一個好的工作機會，被你搶到的機率有多少？

用個經濟學家常用的比喻來說：「如果你在人來人往的馬路上，看到路邊有一張長得像千元鈔票的紙片躺在哪裡，大概不用費心去撿。」何以故？因為既然這麼多人走來走去，這張「千元大鈔」還好好地躺在那裡，要嘛是(A)這些人視力都不好；要嘛是(B)這根本就不是一張真正的鈔票。你覺得(A)或(B)，哪一個答案的可能性比較高？

同理，假設你在網路上搜尋，看到的工作機會大部分都是已經掛在那裡好一陣子，你覺得在其中找到好工作機會的可能性有多高？

其次，所謂好的工作機會，一般也就是僱主重視的位置，而僱主會很希望能夠確認新僱用者能在這些位置上把工作做好。讓我們用同理心來想一想：今天如果你是僱主，你要怎麼確認新僱用的員工，具備足夠的能力與工作態度，能夠滿足工作要求，而不是在試用一段時間後，才發現新人的能力不足或工作態度不佳，無法達成所要求的工作品質，然後自己既要煩惱人事問題的處理，同時先前投入的徵募及訓練成本也都付諸流水？

今天如果你是僱主，你當然可以透過網際網路或報紙廣告徵才。問題是，這樣子應募而來的人會有一大堆，而你只有很有限的時間及精力來進行揀選。因為你不可能深入認識每一個應徵者，當然就非常可能有「遺珠之憾」或「識人不明」的結果。

另一個選擇是：向你所信任的人打聽，問看看他們有沒有認識，而且願意推薦的人選。特別是，如果你所請教的人也在相關專業領域工作(例如說業界專家，或已經有良好工作表現的員工)，因此會知

道你所需要的員工應該具備怎樣的能力與人格特質，那麼即使他只給你一兩個人名，你也會認真考慮，甚至照單全收。

當你理解僱主的想法以後，回到一個求職者的立場，是不是值得多花一些時間與精神，趁早強化自己的人際網路？

檢視與強化你的人際網路

事實上，如果好好檢視自己擁有的人脈資源，你很可能已經有一個不錯的人際網路基礎，包括：

- 你的朋友
- 你的親友
- 你的鄰居
- 你的同學
- 你在社團中認識的人
- 已經畢業的學長姐
- 你的老師
- 你曾經一起工作的同事或夥伴
- 你過去的僱主
- 你認識的商界人士或專業人士

·你在社交場合中認識的人

其他.....

重點在於，第一，這些人要能知道你的能力與工作態度。如果你雖然認識不少人，但是跟這些人都或者是泛泛之交，或者只是一起吃喝玩樂的朋友，而很少有機會能夠讓別人瞭解你的工作能力與敬業態度，那麼這樣的人際網路，就很難對你的生涯發展發揮重要作用。

第二，在你的人際網路中所認識的人，要願意在潛在僱主詢問的「關鍵時刻」，樂於舉薦你。這不只要求你要能「做事」，也要求你要能「做人」。否則的話，如果你動不動就得罪別人，而別人對你即使不是「相敬如兵」，至少也是「相敬如冰」，那麼要別人在關鍵時候說你好話，恐怕就實在是強人所難。以前的人說：「做人做事要留給人家探聽。」在現在的職場中，這仍然是至理名言。

在學時就該拓展人際網路

當然，你可能會覺得自己的人際網路還不夠廣闊，也缺乏能夠協助你創造生涯機會的「貴人」。如果是這樣的話，我只能勸你要更勇於與別人互動，更努力創造做事的機會，以讓更多人有機會認識你的能力與態度。

對許多在學的學生而言，考慮到人際網路在生涯發展中的重要性，即使自己還在大一、大二，也應該多注意可以建立與強化人際網路的機會。

這麼說好了，如果一個人見到老師或長輩就畏縮逃避，或視若無睹，沒辦法讓人產生深刻的好印象，那麼等到這個人將來需要別人推薦的時候，別人就算有心幫忙，也不知道如何說這個人好話；如果一個人從不好好認識一些學長學姐，並在他們畢業後還設法保持聯絡，那麼學長姐擁有的就業資訊與職場網路，當然也就與這個人無關；如果一個人既少參與社團，也少參加志工服務，那麼在這方面的人脈當然就會極端貧乏；如果一個人在學校的時候，從沒想過主動爭取見習實習的機會，那麼等到畢業時，不管是自己對業界，或是業界對自己，當然都會極為陌生。果真如此，等到這個人需要盤點與運用人脈資源時，恐怕就只有四顧茫然的感慨了。