Положение о проведении акции
по списанию пеней

1. ОРГАНИЗАТОР, ЦЕЛЬ И УЧАСТНИКИ АКЦИИ

1.1. Организатор Акции: Общество с ограниченной ответственностью «СамРЭК – Эксплуатация» (далее по тексту — ООО «СамРЭК – Эксплуатация», Общество).

1.2. Цели проведения Акции:

- повышение платежной дисциплины потребителей жилищно-коммунальных услуг (далее по тексту - ЖКУ);
- стимулирование потребителей к погашению задолженности;
- повышение лояльности потребителей к компании.

1.3. Участники Акции: физические лица (18 лет и старше), являющиеся гражданами РФ и потребителями коммунальной услуги, находящиеся на обслуживании ООО «СамРЭК – Эксплуатация», у которых на момент начала акции начислены пени за несвоевременную оплату ЖКУ.

1.4. Действие Акции не распространяется на:

- сотрудников ООО «СамРЭК – Эксплуатация»;
- участников, не соответствующих ее условиям;
- потребителей, в отношении которых приняты меры принудительного взыскания задолженности за ЖКУ, а также о взыскании пеней (имеются вступившие в законную силу судебные решения или судебные приказы);
- на юридические лица и индивидуальных предпринимателей.

1.5. Территория проведения Акции: муниципальные районы и города Самарской области, на территории которых ООО «СамРЭК – Эксплуатация» оказывает ЖКУ.

2. МЕХАНИЗМ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

2.1. В Акции принимают участие потребители ЖКУ, которые находятся на прямых расчетах (собственники и наниматели жилья), зарегистрированные и проживающие на 01.10.2024 и по дату окончания проведения акции.

2.2. Для участия в Акции потребители, получающие коммунальные услуги, находящиеся на обслуживании ООО «СамРЭК – Эксплуатация», выполняют следующие условия:

2.2.1. Оплачивают задолженность по коммунальным услугам, с учетом текущих начислений за сентябрь 2024 г. до 01 ноября 2024 г.;

2.2.2. Предоставляют в адрес ООО «СамРЭК – Эксплуатация» заявление о списании пеней, с приложением чека (ов) об оплате задолженности нарочно либо направляют скан-копии указанных документов на электронную почту: samrecexp@samrec.ru.

2.4. Потребители, оплатившие задолженность и выполнившие все условия становятся участниками Акции.

2.5. При соблюдении условий акции по истечению периода ее проведения ООО «СамРЭК – Эксплуатация» производит списание пеней. Списание пеней отразится в платежных документах потребителя.

3. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

3.1. Акция проводится: с 1 октября 2024 по 31 октября 2024 включительно.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. О Правилах и сроках проведения Акции участники будут информироваться по средствам печатных или иных СМИ на квитанции, направленной потребителю в августе, а также на официальном сайте: https://sam-rec.ru. При возникновении вопросов по условиям участия в Акции потребитель может обратиться по телефону 8(846) 212-02-76, либо в социальных сетях организатора.

4.2. Организатор оставляет за собой право вносить в данное Положение любые изменения.

4.3. Акция проводится в целях стимулирования потребителей на исполнение имеющихся обязательств и не направлена на продвижение товаров и (или) услуг на рынке. Не является рекламой.

4.4. Акция не является лотереей, на нее не распространяются требования Федерального закона РФ №138-ФЗ от 11.11.2013 г. «О лотереях» и направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется.