

Договор публичной оферты Индивидуального предпринимателя LEVEL UP

Внимательно ознакомьтесь с условиями настоящей оферты. В случае несогласия с любым из её положений Вы обязаны воздержаться от оплаты услуг Исполнителя.

Оплата услуг Исполнителя означает полный и безоговорочный акцепт настоящей оферты, подтверждает Ваше согласие со всеми условиями договора и свидетельствует о заключении договора возмездного оказания услуг между Вами и Исполнителем на условиях, изложенных в настоящей оферте.

Индивидуальный предприниматель LEVEL UP, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Казахстан и расположенная по адресу: Республика Казахстан, город Астана, проспект Сарыарка, дом 1/А, квартира (офис) 52, в лице Туякбаевой Галии Мирашевны, действующей на основании Уведомления о начале деятельности в качестве ИП (далее — «Исполнитель»), настоящим предлагает заинтересованному физическому лицу заключить договор об оказании услуг на условиях, указанных ниже.

1. Термины и определения

- 1.1. «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте, а также на основании ознакомления с иными правилами работы платформы, расположенной на по адресу <http://nanimayut.asia>.
- 1.2. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты о заключении договора. Оплата Заказчиком курса и предоставление доступа к материалам курса, или покупка через сервисы банков по рассрочке означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.
- 1.3. «Услуги» - предоставляемый Исполнителем Заказчику доступ к видео материалам (записанным урокам), опубликованным Исполнителем на Платформе <http://nanimayut.asia/members/courses> .
- 1.4. «Материалы платформы» - обучающий онлайн-курс, разработанный Исполнителем и размещённый на Платформе, состоящий из 4 (четырёх) видеуроков, объединённых в 4 (четыре) модуля, а также иные учебно-методические материалы.

Все видеоуроки курса открыты и доступны Пользователю в полном объёме сразу с момента предоставления доступа к Платформе. Обучение проводится с применением электронных и дистанционных образовательных технологий.
- 1.5. «Платформа» - совокупность информационных ресурсов Исполнителя, включающая сайт в сети Интернет, размещённый по доменному адресу: <http://nanimayut.asia/members/courses>.
- 1.6. Доступ к Платформе предоставляется Заказчику круглосуточно (24 часа в сутки, 7 дней в неделю) в течении 3 календарных месяцев из любого места в течение срока действия доступа к Платформе.
- 1.7. Компания – Исполнитель и работники Исполнителя, которые непосредственно или прямо связаны с осуществлением деятельности Исполнителя.

- 1.8. «Заказчик» - физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке на Платформе и заключившее с Исполнителем Договор об оказании Услуг путем акцепта настоящей Оферты.
- 1.9. «Регистрация» – регистрация Заказчика в качестве пользователя Платформы путем заполнения и отправки регистрационной формы, которая, в случае отсутствия у Исполнителя возражений по регистрации Заказчика, влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Платформе.
- 1.10. «Авторизация» - сверка и подтверждение Исполнителем введенных Заказчиком своих логина и пароля для входа на Платформу с использованием своей учетной записи на Платформе.
- 1.11. «Срок доступа» - период, в течение которого Заказчик имеет доступ к материалам платформы, опубликованным на Платформе.
- 1.12. «Персональные данные» - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- 1.13. «Платежное средство» - банковская карточка Заказчика либо иной безналичный способ оплаты, предусмотренный на Платформе и выбранный Заказчиком.
- 1.14. «Дедлайн» - крайний срок выполнения той или иной задачи.
- 1.15. «Авторское право» - комплекс прав Исполнителя на Материал. Применительно к Материалу стороны Договора констатируют наличие достаточных юридических оснований для принадлежности Исполнителю исключительного права на Материал, права авторства, право на имя и название, право на неприкосновенность Материала и права на его обнародование. Исполнитель является законным правообладателем Материала.
- 1.16. «Исключительное право» — это право Исполнителя использовать Материал по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящий документ представляет собой адресованное физическому лицу, официальное предложение Исполнителя заключить договор об оказании Услуг на изложенных в настоящей Оферте условиях.
- 2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является приобретение/покупка доступа к платформе и получение доступа к платформе.
- 2.3. Настоящая Оферта с момента её акцепта лицом считается договором об оказании Услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на изложенных в настоящем документе условиях (далее – «Договор»).
- 2.4. Заказчик, принимая условия настоящей оферты согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку.
- 2.5. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору как лично, так и с привлечением услуг и/или труда третьих лиц. Дополнительное (помимо

изложенного в настоящем пункте) согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

3. Предмет Договора

- 3.1 Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Материалам Платформы, а Заказчик обязуется оплатить предоставленный доступ на условиях настоящей Оферты.
- 3.2 Срок доступа к Материалам Платформы составляет 3 (три) календарных месяца с момента предоставления доступа.
- 3.3 Стоимость доступа к курсу составляет 5 990 (пять тысяч девятьсот девяносто) тенге.
- 3.4 Указанные условия являются фиксированными и не подлежат изменению, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой.
- 3.5 Обязательство Исполнителя считается исполненным с момента предоставления Заказчику доступа к материалам платформы.
- 3.6 Услуга оказывается посредством предоставления Заказчику доступа к Платформе для самостоятельного освоения материалов, просмотра учебно-методических материалов и онлайн-вебинаров, выполнения практических заданий и тестов в течение всего Срока доступа к платформе, согласно приобретенному Заказчиком тарифного плана.
- 3.7 Доступ к платформе предоставляется электронно с применением дистанционных образовательных технологий посредством интернета, включающих использование в процессе видеоматериалы, мультимедийное, текстового комплекса учебных материалов, а также иных методик. Для освоения материала необходимо любое устройство, поддерживающее доступ в Интернет с возможностью воспроизведения видео, а также интернет-соединение со скоростью загрузки не менее 30 Мбит/с.
- 3.8 Обучающие материалы публикуются на русском и иных языках.
- 3.9 Программно-технические средства позволяют идентифицировать действия Заказчика на Платформе и сохранить сведения о них.
- 3.10 Местом оказания Услуг по Договору является Республика Казахстан.

4. Порядок оплаты Услуг

- 4.1. За пользование Услугами Заказчик вносит плату в размере 5 990 (пять тысяч девятьсот девяносто) тенге.
- 4.2. Заказчик получает посредством сайта для оплаты предоставляемых услуг.
- 4.3. Заказчик получает доступ к Платформе после оплаты или регистрации/авторизации.
- 4.4. Оплата Услуг по Договору осуществляется с помощью сервиса Robokassa или иной формы безналичных платежей, предусмотренных Исполнителем. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5. Права и обязанности сторон

Заказчик обязан:

- 5.1. самостоятельно просматривать материал и выполнять задания имеющиеся на платформе.
- 5.2. при приобретении доступа к Платформе и/или Регистрации на Платформе указывать достоверную, полную и точную информацию о себе и не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности;
- 5.3. поддерживать информацию, указанную при Регистрации, в актуальном состоянии;
- 5.4. осваивать и использовать учебные материалы, полученные в его рамках, только в целях овладения знаниями, умениями, навыками и компетенцией. Заказчик не вправе использовать учебные материалы, полученные в рамках доступа (полностью или частично) в каких-либо иных целях, в том числе коммерческих;
- 5.5. не передавать полученный при Регистрации логин и пароль третьим лицам;
- 5.6. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Платформе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных незаконных действий;
- 5.7. осуществить оплату Услуг в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты;
- 5.8. не публиковать на Платформе сообщения, содержащие нецензурную лексику, материал неуважительного характера и его производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:
 - пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
 - оскорбляющими других пользователей, сотрудников компании и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
 - нарушающими законодательство Республики Казахстан о персональных данных;
 - нарушающими требования законодательства Республики Казахстан;
- 5.9. самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным в технических характеристиках требованиям, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 30 Мбит/с;
- 5.10. надлежащим образом пройти обучение и самостоятельно выполнять задания и тесты, размещенные на Платформе;
- 5.11. не допускать нарушений авторского и смежных с ним прав, а также иных исключительных и неисключительных имущественных и не имущественных прав интеллектуальной собственности, принадлежащих Исполнителю и/или иным третьим лицам на Платформу и размещенные на ней учебные и иные материалы.
- 5.12. в целях сохранения коммерческой ценности информации, составляющей предмет курса, каждая из сторон принимает на себя обязательство:
- 5.13. не производить отчуждение материала и его составных частей в пользу третьих лиц.
- 5.14. не допускать использование материала и его составных частей в целях, противоречащих интересам Сторон и снижающим коммерческую ценность информации.
- 5.15. не воспроизводить документацию и описание методик изложенных в материале и его составных частях, то есть не допускать изготовления одного и более

экземпляров материала и его составных частей в любой материальной форме, в том числе в форме звуко- или видеозаписи для реализации иным способом, кроме используемого в рамках настоящего договора.

- 5.16. не передавать материал и его составные части по информационно-телекоммуникационной сети, при условии, если такая запись имеет самостоятельное экономическое значение (а не является рекламной акцией);
- 5.17. не распространять материал и его составные части путем продажи или иного отчуждения его оригинала описания или экземпляров в течение 5-ти лет;
- 5.18. не производить импорт материала и его составных частей в целях распространения на таможенной территории иных государств;
- 5.19. не организовывать передачи, с помощью технических средств (радио, телевидения и иных технических средств), в том числе в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствуют третьи лица;
- 5.20. не сообщать в эфир для всеобщего сведения по радио или телевидению, за исключением сообщения по кабелю. При этом под сообщением понимается любое действие, посредством которого информация становится доступной для слухового восприятия независимо от его фактического восприятия публикой. При сообщении информации в эфир через спутник под сообщением в эфир понимается прием сигналов с наземной станции на спутник и передача сигналов со спутника, посредством которых информация может быть доведено до всеобщего сведения независимо от его фактического приема аудиторией. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением в эфир, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией эфирного вещания или с ее согласия;
- 5.21. не сообщать по кабелю, то есть для всеобщего сведения по радио или телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия;
- 5.22. не производить ретрансляции, то есть прием и одновременное сообщение в эфир (в том числе через спутник) или по кабелю полной и неизменной радио- или телепередачи либо ее существенной части, сообщаемой в эфир или по кабелю организацией эфирного или кабельного вещания;
- 5.23. не переводить или другим образом перерабатывать материал или его составные части. При этом под переработкой произведения понимается создание производного произведения (обработки, экранизации, аранжировки, инсценировки и тому подобного);
- 5.24. не доводить содержание материала или его составных частей до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к информации из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).

Заказчик вправе:

- 5.25. самостоятельно осуществлять процесс освоения материалов, опубликованных на Платформе;

- 5.26. получать полную и достоверную информацию от Исполнителя об условиях оказания Услуг;
- 5.27. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся функционирования Платформы и технической поддержки;

Исполнитель обязан:

- 5.28. размещать на Платформе актуальную информацию о материалах курса, в том числе о содержании, объеме, стоимости и сроках оказания Услуг;
- 5.29. предоставить Заказчику доступ к Платформе после оплаты согласно п.4.2. настоящей Оферты ;
- 5.30. уведомлять Заказчика о предоставлении последнему доступа к Платформе путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и/или SMS сообщение на контактный номер телефона Заказчика (подписывая настоящий Договор, Исполнитель и Заказчик соглашаются на указанные рассылки);
- 5.31. предоставлять техническую поддержку Заказчику;
- 5.32. давать Заказчику обратную связь по домашним заданиям, если это предусмотрено условиями выбранного им тарифом;
- 5.33. сохранять конфиденциальность информации, ставшему известной от Заказчика, при оказании Услуг в рамках Договора при условии, что информация признана конфиденциальной отдельным соглашением Сторон либо является таковой в силу законодательства РК;
- 5.34. в случае прохождения Заказчиком материалов на Платформе в полном объеме выдать по требованию Заказчика в электронной форме документ, подтверждающий факт прохождения Заказчиком соответствующего Онлайн-курса (сертификат), при выполнении Заказчиком всех условий для получения сертификата.

Исполнитель вправе:

- 5.35. самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты. Указанные изменения вступают в силу со дня размещения измененного текста Оферты на Платформе, если иной срок вступления изменений в силу не определен при таком размещении. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Оферту влечет за собой внесение данных изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с аналогичными изменениями в Оферту.
- 5.36. привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору;
- 5.37. расторгнуть Договор в случае существенного нарушения Заказчиком Договора;
- 5.38. отказать Заказчику в продлении Дедлайна выполнения домашних заданий и практик, указанных на Платформе, по личной просьбе Заказчика;
- 5.39. осуществлять иные права, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

6. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения

- 6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Оферты Исполнителя и действует до полного исполнения обязательств Сторонами, а в части взаиморасчетов до их полного завершения.
- 6.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Заказчика и Исполнителя.
- 6.3. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор без предварительного уведомления Заказчика в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного нарушения Заказчиком Договора.
- 6.4. Договор прекращает свое действие в случаях:
 - 6.5. досрочного расторжения Договора по соглашению сторон и/или по инициативе Исполнителя;
 - 6.6. наступления иных оснований прекращения договора, установленных гражданским законодательством Республики Казахстан.
 - а. Прекращение Договора влечет аннулирование учетной записи Заказчика.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 7.1. Заказчик вправе расторгнуть договор и осуществить возврат денежных средств по письменному уведомлению Исполнителя не позднее 14 дней после фактической покупки курса.
- 7.2. После получения доступа к материалам и/или авторизации Заказчика на Платформе с доступом к полной программе Онлайн-курса, уплаченных за согласно тарифным планам, **возврат денежных средств невозможен.**
- 7.3. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, и не предоставил подтверждающие документы по причинам отсутствия на онлайн занятиях или онлайн встречах, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.
- 7.4. Для возврата денежных средств, уплаченных за доступ к Платформе, Заказчику необходимо написать уведомление о намерении возврата на электронный адрес Исполнителя levelup.kz01@gmail.com.
- 7.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата или другим согласованным способом. Срок возврата от 5-7 рабочих дней после принятия решения о возврате.
- 7.6. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

8. Ответственность сторон

- 8.1. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться

от услуг в течение срока действия договора, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

8.2. В случае, если Исполнитель систематически не оказывал Услуги или приостановил оказание Услуг на срок более 10 (десяти) календарных дней, Заказчик вправе письменно потребовать выполнения условий настоящего Договора.

8.3. Заказчик подтверждает, что на момент покупки доступа он ознакомлен с продуктом на сайте или на других платформах, знает его содержание и не требует дополнительной информации о продукте.

8.4. Заказчик несет ответственность перед сотрудниками Компании и перед Компанией, за сообщения, содержащие нецензурную лексику, материал неуважительного характера и его производные, а также действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
- оскорбляющими других пользователей, сотрудников компании и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
- угрозой, шантажом, вымогательством и манипуляцией;
- нарушающими законодательство Республики Казахстан о персональных данных;
- нарушающими требования законодательства Республики Казахстан. В случае неоднократного оскорбления или явного проявления неуважения к сотрудникам Компании, Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке, лишения доступа к платформе и в отказе возврата денежных средств.

8.5. Стороны согласовали, что в случае невозможности самостоятельного обучения на платформе по причинам, не зависящим от Исполнителя, либо в случае немотивированного отказа Заказчика от использования Платформы, равнозначным комплексом услуг считается предоставление Заказчику обучающих материалов и практических заданий для самостоятельной работы без участия Исполнителя на весь срок доступа, и до 1 месяца, после его фактического окончания.

8.6. Исполнитель не несет ответственности:

- i. за коммерческую пригодность Сайта и платформы, не гарантирует соответствие их неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки разделов в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта и платформы полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке. При этом Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта и платформы.
- ii. за наступление обстоятельств, препятствующие исполнению обязательства по настоящей Оферте, не зависящих от Исполнителя (карантинные меры, отключение сотовой и иной связи государством).
- iii. за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.
- iv. за успеваемость Заказчика. Поскольку данный фактор зависит от действий самого Заказчика.

v. за личные проблемы Заказчика (переезд, оплата штрафов, отсутствие финансов и т.д.)

8.7. В иных случаях, не предусмотренных настоящим Договором, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. Персональные данные

9.1. Акцепт настоящей Оферты, означает, что Заказчик предоставляет Исполнителю, свое согласие на сбор, хранение и обработку своих Персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием (далее – Согласие), для целей оказания Услуг Заказчику, как описано в Договоре.

9.2. Заказчик также предоставляет свое согласие на возможную передачу Персональных данных третьим лицам, в том числе трансграничную, для обработки персональных данных в целях оказания Услуг Заказчику, как описано в Договоре. Трансграничная передача Персональных данных на территорию иностранных государств может быть осуществлена только в случае обеспечения этими государствами защиты персональных данных. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам исключительно в целях, указанных в п.7.5. Договора при условии принятия такими лицами обязательств по обеспечению конфиденциальности и защиты полученных персональных данных.

9.3. Согласие на сбор, хранение и обработку Персональных данных и их передачу третьим лицам, содержится в соответствующем разделе регистрационной формы, заполняемой Заказчиком при Регистрации. Письменное согласие на сбор, хранение и обработку Персональных данных и их передачу третьим лицам может быть предоставлено Заказчиком через личный кабинет; посредством направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и/или SMS сообщение в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9.4. Согласие дается на сбор, хранение и обработку следующих Персональных данных Заказчика:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- пол, возраст, гражданство;
- адрес регистрации и адрес постоянного проживания;
- паспортные данные;
- сведения о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте);
- номер мобильного телефона, адрес личной электронной почты, адреса аккаунтов в социальных сетях;
- личные фотографии (фото изображения);
- ip адреса, пароли и информация об устройствах;
- данные платежных средств, используемых Заказчиком для целей оплаты услуг Исполнителя.

9.5. Сбор, хранение и обработка Персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в целях оказания Услуг и обеспечения исполнения иных обязательств Исполнителя и условий Договора, в том числе, сбора и анализа материалов относительно востребованности Онлайн-курсов, выработки новых предложений по оказанию Услуг, которые могут заинтересовать Заказчика на базе

анализируемых данных, проверки, исследования и анализа данных, позволяющих повышать

качество оказываемых Услуг, в том числе, поддерживать и улучшать функционал и разделы Платформы, разрабатывать новый функционал и разделы Платформы, предоставления технической поддержки Заказчику, а также в целях осуществления надлежащего бухгалтерского, налогового и финансового учета, контроля и мониторинга платежной дисциплины.

9.6. В ходе обработки с Персональными данными будут совершены следующие действия: накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение.

9.7. Исполнитель вправе осуществлять сбор, хранение и обработку Персональных данных в течение срока действия Договора. В случае прекращения действия Договора Исполнитель обязуется уничтожить персональные данные Заказчика не позднее 12 месяцев с даты прекращения его действия, а также обязуется обеспечить их уничтожение любыми третьими лицами, привлеченными к их сбору, хранению и обработке с согласия Заказчика, за исключением случаев, когда сбор, хранение и обработка Персональных данных необходимы для целей защиты Исполнителя от претензий Заказчика и/или третьих лиц.

9.8. Согласие на сбор, хранение и обработку Персональных данных может быть отозвано Заказчиком или его законным представителем путем направления письменного заявления Исполнителю по адресу электронной почты Исполнителю, указанному в настоящей Оферте.

В случае отзыва такого согласия Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг и расторгнуть Договор.

10. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН В РАМКАХ ДОГОВОРА

10.1. Уведомления между Сторонами в рамках настоящего Договора могут быть направлены следующими способами:

- электронной почтой по адресу: levelup.kz01@gmail.com

- контактные номера: +7 706 717 50 55

- отправка почтой по реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

10.2. Стороны настоящего Договора пришли к соглашению, что переписка сторон по вышеуказанным способам, является юридическим фактом и имеет юридическую силу. При возникновении споров переписки считаются относимыми, допустимыми и достоверными доказательствами, вне зависимости от факта прочтения или прослушивания сообщения.

11. Авторское право

11.1. Платформа и размещенные на ней учебные и иные материалы являются объектами авторского и смежных с ним прав, а также иных исключительных и не исключительных имущественных и не имущественных прав интеллектуальной собственности, принадлежащих Исполнителю и/или иным третьим лицам, и

охраняются законодательством Республики Казахстан об авторском праве и интеллектуальной собственности, а также соответствующими международными соглашениями и конвенциями.

- 11.2. Любое использование Платформы и размещенных на ней учебных и иных материалов (в том числе элементов визуального оформления, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, товарных знаков и других объектов) без письменного разрешения Исполнителя, и/или законного правообладателя является, незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности в соответствии с законодательством.
- 11.3. Кроме случаев, установленных настоящей Офертой, а также действующим законодательством Республики Казахстан, ни один результат интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или законного правообладателя, к которому Заказчик получает доступ в рамках Договора, не может быть скопирован(воспроизведен), переработан, распространен, опубликован, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного письменного разрешения Исполнителя и/или законного правообладателя.
- 11.4. Доступ к результатам интеллектуальной деятельности, размещенных на Платформе, предоставляется исключительно для личного некоммерческого использования Заказчиком с целью ознакомления с ними без права на воспроизведение (в том числе копирование/загрузку/сохранение) таких объектов в память электронных устройств, а также без права на иное использование, в том числе, их продажу, модификацию, распространение целиком или по частям.
- 11.5. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 11 настоящего Договора, Исполнитель имеет право на:
- отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
 - взыскание с Заказчика штрафа в размере 3 000 000 (три миллиона) тенге.
- 11.6. Для недопущения нарушения авторских прав Исполнителя, при получении доступа к Платформе и во время её использования Заказчик обязан:
- А) Воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Правообладателя и третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Правообладателя без письменного разрешения последнего;
 - В) Немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Правообладателя;
 - С) Не предоставлять свои аутентификационные данные (логин и пароль) для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления на уполномоченный адрес электронной почты Исполнителя. До момента получения Исполнителем указанного извещения все

действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика, считаются совершенными Заказчиком.

- Д) После получения доступа к Платформе, во время её использования и бессрочно после завершения такого использования Заказчик обязуется не использовать размещённую на Платформе информацию и материалы для создания аналогичных продуктов для коммерческого использования в любом виде и форме.
- Е) В случае, если Исполнителем будет выявлено, что по вине Заказчика, третьими лицами был получен неправомерный доступ к Платформе, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке прекратить оказание Услуг по Договору и расторгнуть его.

12. Порядок разрешение споров

- 12.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.
- 12.2. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора
- 12.3. - Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.
- В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.
- 12.4. Претензия рассматривается в течение 10 (десяти) дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.
- 12.5. Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение 5 (пяти) дней со дня получения претензии, с указанием срока представления. При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.
- 12.6. Если действия пункта 12.3 не приводят к разрешению спора, то Стороны вправе разрешать споры в медиативном урегулировании (медиация) (статья 305 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан), также использовать партисипативную процедуру (статья 306 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан).
- 12.7. В случае, если стороны не придут к соглашению, споры разрешаются по местонахождению Исполнителя.

13.Форс-мажор

- 13.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих договорных обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Форс-мажором являются обстоятельства, находящиеся вне их контроля, включая стихийные бедствия, беспорядки, забастовки, военные действия, террористические акты, невозможность произвести оплату, вследствие нарушения функционирования банковской системы, принятием органом государственной власти решения, повлекшего невозможность исполнения договорных обязательств.
- 13.2.** Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору из-за форс-мажорных обстоятельств, должна письменно известить другую Сторону о наступлении, длительности и прекращении указанных обстоятельств в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня наступления обстоятельств, указанных в п. 11.1 настоящего Договора. Срок исполнения обязательств соразмерно продлевается на период действия вышеперечисленных обстоятельств.
- 13.3.** В течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента прекращения действия форс-мажорных обстоятельств Сторона, попавшая под их действие, должна в письменной форме уведомить другую Сторону о прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновить выполнение своих обязательств.
- 13.4.** Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана представить подтверждающий документ компетентного государственного органа. Если действие форс-мажорных обстоятельств продолжается в течение более чем 1 (одного) месяца, любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом в письменной форме другую Сторону не менее чем за 30 (Тридцать) дней до расторжения настоящего Договора.
- 13.5.** В случае если Сторона не уведомит о возникновении форс-мажорных обстоятельств согласно требованиям настоящего Договора, она теряет права, предусмотренные в п.11.2. настоящего Договора, за исключением случаев, когда уведомление такой Стороной другой Стороны становится невозможным по причине возникновения форс-мажорных обстоятельств.
- 13.6.** Форс-мажорные обстоятельства должны иметь непосредственное отношение к Сторонам.

14. Заключительные положения

- 14.1.** Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Республики Казахстан предоставленной им при Регистрации информации, а также гарантирует, что эта информация не нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 14.2.** Регистрируясь на Платформе, Заказчик дает согласие на получение информационных, рекламных, регистрационных, верификационных и иных сообщений на указанный при Регистрации адрес электронной почты.
- 14.3.** Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае не авторизованного доступа сего логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственность за любой ущерб, причиненный Заказчику или любым

третьим лицам в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Платформе. 9.5. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Платформе, несет Заказчик.

- 14.4. Заказчик не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Платформы, иным средствам, предотвращающим или ограничивающим использование, или копирование какого-либо Онлайн-курса.
- 14.5. Неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязанностей по Договору, признается существенным нарушением Договора и является основанием расторжения Договора по инициативе Исполнителя.
- 14.6. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан
По истечению срока предъявления требования Исполнитель не вправе предъявить требование о возврате уплаченных денежных средств.
- 14.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

Исполнитель:

Компания: ИП LEVELUP

Адрес: Астана, ПРОСПЕКТ САРЫАРҚА, дом 1А, кв/офис 52

Бин (ИИН): 490522400133

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБе: 19

БИК: CASPKZKA

Номер счета: KZ03722S000044067082