Опросник для формулировки технического задания

Сведения о заказчике:
Сайт компании:
Контактное лицо для уточнения деталей:

Раздел 1. Общие сведения о проекте

1. Название объекта?

2. Какой объект разрабатывается?
   - что он собой представляет?
   - зачем он нужен? как используется?
   - это разработка нового / обновление существующего / аналогичного продукта (если обновление существующего - расскажите, пожалуйста, о старой модели)?
   - из чего состоит (если возможно, пришлите, пожалуйста, структурную схему и/или параметры отдельных компонент)?
   - каковы габариты всего объекта и отдельных его компонент?
   - есть ли особые требования по изменению / сохранению / ограничению габаритов?
   - есть ли особые требования к форме объекта или его отдельных компонент? Ее сохранению / изменению?
   - что представляет собой корпус объекта: из скольких частей состоит? Как закрывается / открывается?
   - есть ли требования к антивандальности? Относятся они ко всему объекту или только его частям?
   - есть ли требования к помехозащищенности объекта или его компонент?
   - есть ли требования к брызгозащите или водонепроницаемости? Относятся они ко всему объекту или только его частям?
   - есть ли требования к пылезащищенности? Относятся они ко всему объекту или только его частям?
   - есть ли какие-то требования по безопасности всего объекта, его корпуса или отдельных его частей?
   - какие имеются органы управления? Каково их назначение?
   - какие вы можете указать дополнительные особенности эксплуатации объекта?
   - требуется ли объекту регулярное сервисное обслуживание? В чем оно заключается?
   - должен ли объект при складировании каким-то образом штабелироваться?
   - накладываются ли какие-то условия на транспортировку объекта?
   - накладываются ли какие-то условия на упаковку объекта?

   - если речь идет о разработке конструкции, укажите, пожалуйста, что именно в существующей конструкции вас не устраивает?

3. Какие материалы для производства объекта вы бы хотели использовать? Есть ли

особые требования к поверхности объекта или отдельных его компонент?

4. Если объект будет производиться известным поставщиком или на собственном оборудовании, каковы его технологические ограничения?

5. Объект является единичным? Или речь идет о линейке продукции, объединенной общей дизайнерской идеей?
Если мы говорим о линейке, то какой из объектов является “базовым”?

6. Расскажите, пожалуйста, о монтаже объекта:
- если речь идет о разборном корпусе / съемных деталях, какой крепеж предпочтителен для каждой детали (защелки, болты, зажимы и т.п.)?
- должен ли объект иметь ножки / подставки / колесики?
- должен ли корпус объекта иметь уплотнители / накладки и т.п.?
- должен ли объект монтироваться на другие предметы (стены / потолок / прочие объекты)? Каким образом?
- предполагается ли сборка / разборка объекта конечным пользователем? Если да, какие детали могут демонтироваться?
- должны ли сервисные службы иметь больший доступ ко внутреннему содержанию объекта, нежели конечные пользователи?

Раздел 2. Объем работ

1. Выполнение каких работ из перечисленного списка требуется?
- эскизирование
- трехмерная модель дизайна
- разработка конструкции
- конструкторская документация
- создание макета или прототипа
- поиск подрядчиков для производства
- сопровождение производства
- производство продукта или его частей

2. Известны ли вам какие-то маркетинговые или иные исследования относительно объекта, его частей или характера использования, которые могли бы помочь в данной разработке?

Раздел 3. Экономические параметры

1. Какова сейчас цена подобного оборудования? Какова предполагается цена для конечного покупателя?

2. Есть ли у вас пожелания по стоимости конечного объекта / только его корпуса в серийном производстве?

3. Какой тираж производства планируется?

Раздел 4. Пользователи объекта

1. Опишите, пожалуйста, целевую аудиторию продукта:
    - мужчины / женщины
    - возраст
    - образование / должность
    - уровень дохода (если это важно для данного решения)
    - важные статистические параметры (к примеру, рост, если речь идет о размещении какого-либо из компонентов объекта на уровне глаз)
    - другие параметры.

2. Как объект используется конечными пользователями:
    - каково его назначение?
    - приведите, пожалуйста, типичный сценарий работы с объектом?
    - приведите, пожалуйста, сценарии некомфортной работы с объектом; примеры неудобства существующего дизайна вашего решения или продуктов конкурентов.

3. Кто будет покупателем продукта? (совпадает ли он с пользователем?)

4. Каким образом будет осуществляться продажа объекта?

Раздел 5. Видение результата работ

1. Какие вы предъявляете требования к итоговому дизайну? Должен ли он быть:
    - современным;
    - технологичным;
    - функциональным;
    - определяющим принадлежность продукта к определенной продуктовой группе;
    - определяющим принадлежность к определенной отрасли (например, медицине)?
    - приведите, пожалуйста, другие характеристики (в порядке убывания важности).

2. Должен ли дизайн создавать у пользователя впечатление:
    - надежности;
    - продуманности;
    - принадлежности к определенному ценовому сегменту;
    - приведите, пожалуйста, другие характеристики (в порядке убывания важности).

3. Проводились ли исследования, которые выявляли бы предпочтения пользователей данного продукта? По какой причине были указаны именно эти требования?

4. Приведите, пожалуйста, стилевые примеры дизайна, который вам нравится (можно в виде ссылок на изображения в интернете).

5. Какую вы бы хотели видеть в дизайне цветовую гамму?

6. Есть ли у вас требования к текстуре поверхности корпуса объекта или его компонент?

7. Должен ли корпус объекта / объект иметь какие-то нанесения, видимые пользователю? Например:

- название компании;
- название модели;
- логотип производителя;
- подписи к элементам управления;
- другие нанесения...

8. Чего не должно быть в разрабатываемом дизайне (к примеру, определенных цветов или элементов, принятых у конкурентов)?

9. Если речь идет об обновлении дизайна существующего решения, укажите, какие именно параметры предыдущей модели / ее дизайна вас не устраивают:

- устаревший внешний вид;
- имидж (принадлежность не к той ценовой категории, плохое восприятие клиентом и т.п.);
- неудобство использования;
- другие параметры.

10. Есть ли прямые конкуренты у объекта? Укажите, пожалуйста, производителей и названия моделей.

11. Есть ли у конкурентов решения, которые вы хотели бы повторить в своем объекте?

12. Есть ли у конкурентов решения, которые вы считаете неудачными и не хотели бы повторять в своем продукте?

13. Укажите, пожалуйста, основные конкурентные преимущества объекта вашего производства (требуется ли как-то акцентировать их в дизайне?)?