

	ZİYARET ADABI TALİMATI	
TALİMAT	SYS T05/26042024/00	Sayfa 1 / 3

AMAÇ

Bu talimat, misafirlerimizin veya çalışanlarımızın tarihi mekanlar, kültürel alanlar, doğal güzellikler, dini alanlar, millî parklar gibi yerlerdeki ziyaret adabını tanımlamak için hazırlanmıştır.

KAPSAM

Tarihi mekanlar, kültürel alanlar, doğal güzellikler, dini alanlar, millî parklar ve müzeler gibi alanlara ziyaretleri kapsar.

SORUMLULUKLAR

Tüm çalışanlar ve ziyaretçiler sorumludur.

TANIMLAR

UYGULAMA

Ziyaret ettiğiniz bu alanların tarihî, kültürel ve manevî değerleri ile doğal dokusunun korunması, yaşatılması, geliştirilmesi, tanıtılması, gelecek kuşaklara aktarılması ve yönetimi çok önemlidir. Bu alanları ziyaret eden ziyaretçilerimizin de bu önemli mirası korumak ve bu mirasa özen göstermek noktasında sorumluluğa sahip olduklarını unutmamaları gerekmektedir

- Yürüyüş için belirlenmiş güzergâhları ve yaya yollarını kullanın; bunların dışında patika ve kestirme yolları can güvenliği açısından kesinlikle kullanmayın.
- Diğer ziyaretçileri rahatsız edici davranışlarda bulunmayın, yüksek sesle konuşmayın ve ses cihazları kullanmayın.
- Tarihî Alan içerisinde bulunan materyallere zarar verebilecek davranışlarda bulunmayın.
- Tarihî Alan içerisinde herhangi bir amaçla kazı yapmayın, fizikî müdahalede bulunmayın.
- Alan düzenlemesinde kullanılmış olan çiçek, fide vb. bitkilere zarar vermeyin.
- Tarihî Alanlardaki trafik yoğunluğunu dikkate alın ve trafik kurallarına uyun.
- Araçlar için park alanları ayrılmıştır.
- Belirlenmiş alanların dışında piknik ve kamp yapmayın. İzin verilen yerlerde yaktığınız ateşi söndürün, sönmemiş sigara veya her türlü yakıcı maddeyi yere atmayın.
- Grupla geldiyseniz gruptan ayrılmayınız
- Tarihî Alan sınırları içerisinde alkollü içki tüketmeyin.
- Tarihî Alan sınırları içerisinde; her ne amaçla olursa olsun izinsiz pankart, afiş gibi görseller Açmayın, propaganda yapmayın.
- Tarihî Alanın ve çevrenin temizliğine dikkat edin, çöpleri çöp konteynırlarına atın.
- Tarihî Alan içerisindeki tuvalet ve lavaboları temiz kullanın.
- Tarihî Alan içerisinde yaşanabilecek olumsuz bir durumda, özel güvenlik görevlilerine bilgi verin.
- Profesyonel fotoğraf ve film çekimi yapılmamalıdır. Yapılacaksa, gerekli izin alınarak yapılabilir.
- Ziyaretçi grupları ve turlar, ziyaret yerlerinde belirlenen noktalarda ziyaretçilere anlatım yapmalı; diğer grupları rahatsız edecek yükseklikte konuşmamalı ve Tarihî Alandaki görevlilerin uyarılarını dikkate almalıdır.
- Camilere ziyaretlerde, girmeden kadınlar başlarına bir örtü almalıdır
- Ayakkabı ile camiye girilmemelidir.
- Camide yüksek sesle konuşulmamalıdır
- Camide alkol tüketmeyin
- Çok açık giyinilmemelidir.

	ZİYARET ADABI TALİMATI	
TALİMAT	SYS T05/26042024/00	Sayfa 2 / 3

Doğal Hayat

- Doğada bulunan hayvanlar beslenmemelidir, onlara yiyecek verilmemelidir
- Hayvanların geçiş alanları ve bulundukları yerlerde rahatsızlık verilmemelidir.
- Çiçekler koparılmamalı,doada bulunan bitkiler koparılamamalı ,götürülmemelidir.
- Doğa yürüyüşü yapmadan evvel ve sonrasında ayakkabılarınızın altını temizlemelisiniz
- Doğada izinsiz ateş yakılmamalı, sigara izinli alanlar dışında içilmemelidir.
- Hassas alanlara ateşle girmeyin
- Sokakta mendil satan para dilenen çocuklardan bir şey almayın onlara para vermeyin , çocukları koruma derneği'ne bilgi verin
- Pazarlardan yaban hayat hasadına dair ürünler almayınız (kuş tüyü,deri materyaller,kuşlar ,fosiller vb)
- Pazarlardan bilmediğiniz taş seramik vb silah almayınız tarihi eser olabilir.

Size yardımcı olabilecek Basit Türkçe Kelimeler;

Merhaba	Hello
Günaydın	Good morning
İyi akşamlar	Good afternoon
Kolay gelsin	Good Luck
Afiyet olsun	Enjoy your meal
Tanıştığımıza memnun oldum	Nice to meet you
Benim adım.....	My name is
Senin adın ne?	What's your name
En yakın otobüs durağı nerede	Where is the nearest bus stop
Teşekkür ederim	Thank You
Görüşmek üzere	See you soon

REFERANSLAR VE İLAVE DOKÜMANLAR

REVİZYON GEÇMİŞİ

İsim	Revizyon sayısı	Revizyon nedeni	Tarihi



ZİYARET ADABI TALİMATI



TALİMAT

SYS T05/26042024/00

Sayfa 3 / 3

HAZIRLAYAN
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN
GENEL MÜDÜR