1. OBJETIVO

Garantir que o processo de separação e preparação dos produtos para carregamento ocorra com **máxima eficiência, segurança e qualidade**, evitando erros, retrabalhos e prejuízos operacionais. Utilizando o sistema de WMS para garantir as corretas movimentações, separação dos produtos utilizando os endereçamentos, e maximizando a produtividade do Picking com as ferramentas de Layout e Curva ABC.

2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Este padrão aplica-se a equipe do armazém, ajudantes e conferentes da Revenda Bevale.

3. SEGURANÇA

Garantir a utilização dos EPIs obrigatórios no *ARMAZÉM* (óculos, luva, colete refletivo e bota, cinta lombar).

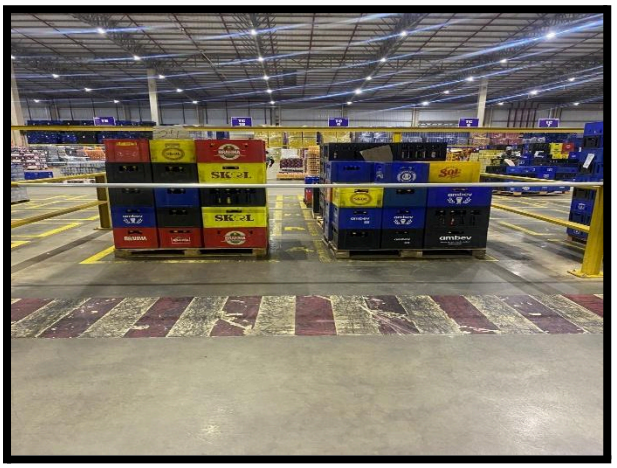





Garantir a utilização dos EPC's obrigatórios no *Picking* (Trave de fechamento do Picking, Barra de fechamento da TC).

A *Trave de Segregação do Picking*, deve obrigatoriamente estar fechada, quando houver alguma atividade de pessoas no Picking, como montagem de paletes, contagem de estoque, ronda de qualidade etc. Ela só deverá ser aberta para as empilhadeiras por um conferente, quando após feita uma ronda no Picking identificar que não há mais ninguém trabalhando na área, liberando assim o acesso da área para as empilhadeiras.

A *Barra de Segregação da TC*, tem como função segregar a TC das empilhadeiras, para que o conferente possa realizar a tarefa com segurança, abrindo a mesma apenas após realizar a conferência de todos os paletes da TC, abrindo a mesma e deixando o local, para que a empilhadeira possa acessar e realizar o carregamento dos paletes que estão nessa TC.

4. REGRAS DE SEGURANÇA

- Manusear qualquer tipo de produto (Descartável ou retornável, marketplace) sempre utilizando todos EPIs obrigatórios (Luva, óculos de segurança, botina, cinta lombar)

- Movimentar apenas dentro da área de segregação homem x máquina (garantir fechamento da Trave de segurança do Picking, e da Barra de Fechamento das TC's quando for realizar a tarefa).

- Liberar entrada das empilhadeiras no picking apenas quando todos tiverem saído da área. (Conferente deve realizar uma ronda no Picking garantindo que não haja ninguém na área)

- Garantir o 5S para evitar acidentes na área.



Faça **INSPEÇÃO** para certificar que esteja **OK** para operação.

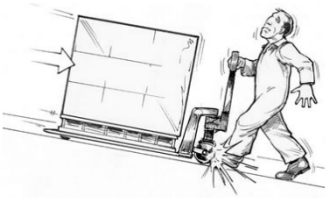


NUNCA PUXE a paleteira e evite que a roda machuque seu pé.



Levante o **PESO CORRETAMENTE** e evite danos a sua coluna.







NUNCA PUXE a paleteira e evite que a roda machuque seu pé.



SEMPRE EMPURRE a paleteira para não correr risco de incidentes.

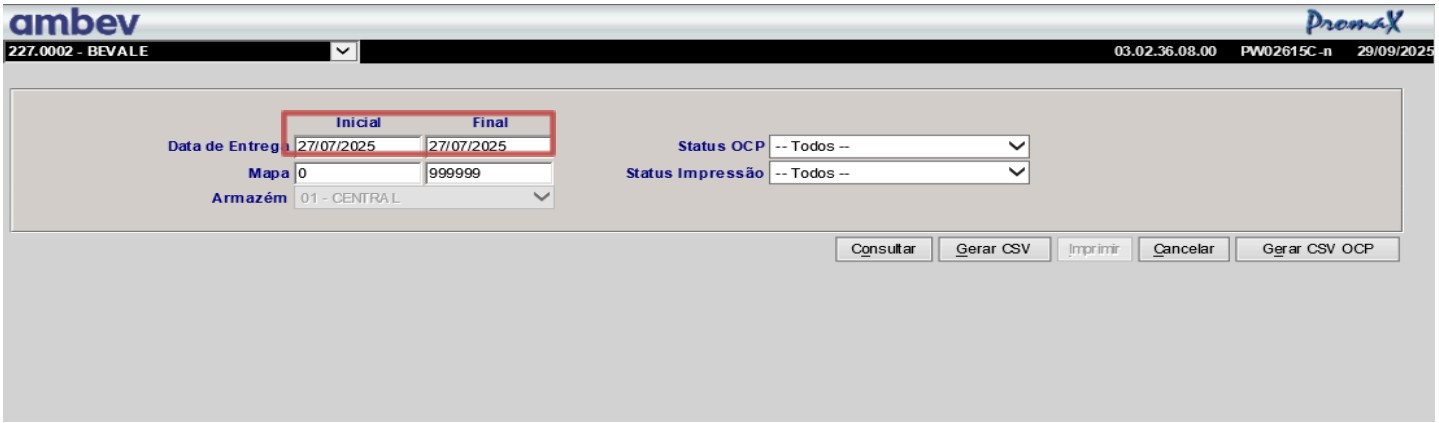


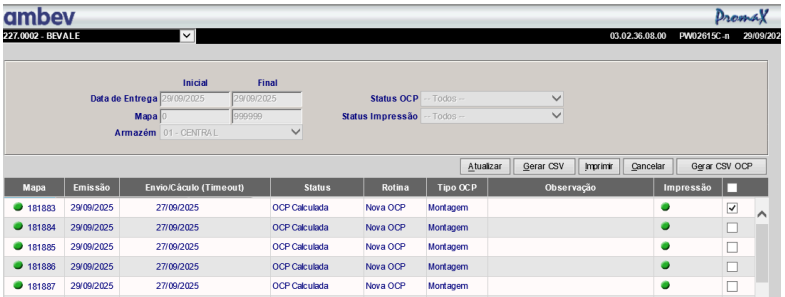
5. Processo de Picking

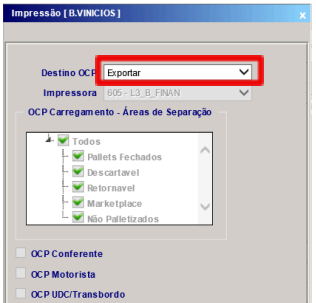
5.1. Liberação dos mapas

A primeira etapa do processo de Picking, é a liberação dos mapas para separação. Através das regras de priorização enviadas pelo Roadshow, os mapas serão liberados na ordem correta para serem separados, sendo os seguintes critérios que estão circulados em vermelho:

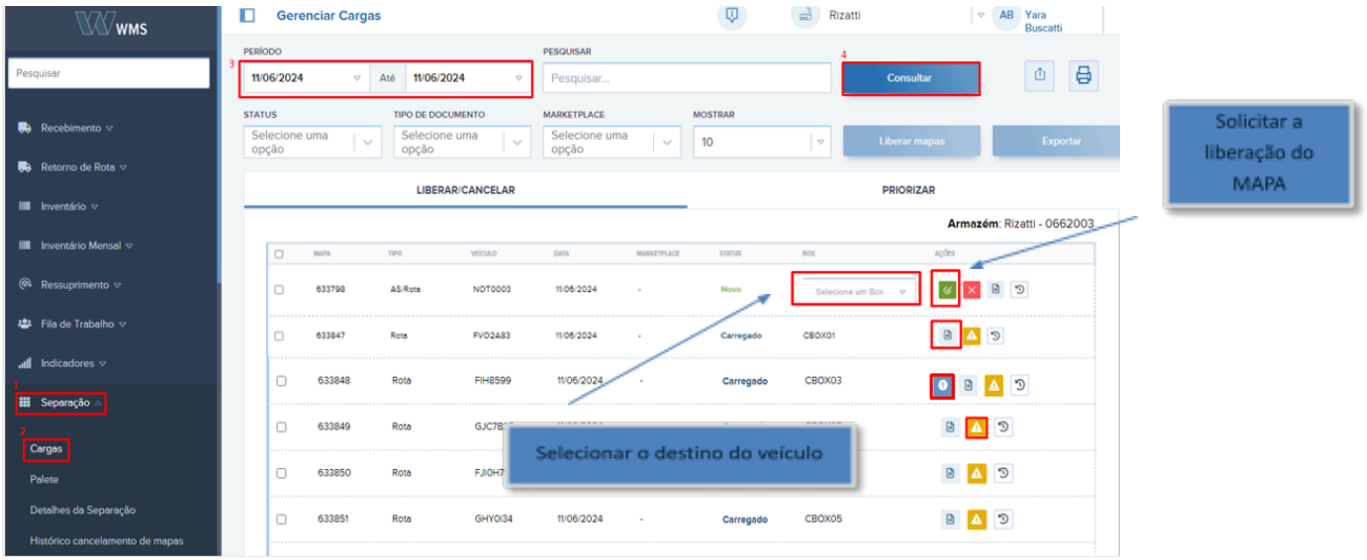
1- O conferente vai fazer o login no promax, e ir na tela 03.02.36.08.
2- Ele vai colocar a data D+1, e consultar.
3- Selecionar a coluna do lado direito de impressão, e imprimir.
4- Selecionar a opção exportar, para mandar as OCP para o WMS.







Para realizar a liberação dos mapas, o conferente irá acessar o WMS, no menu "Separação", vai acessar
o item "Cargas".
Nesse módulo irá encontrar todos os mapas importados para o carregamento, utilizando a sequencia de priorização, o conferente irá selecionar os mapas em ordem, e clicar no botão verde, selecionar o Box que o caminhão será direcionado e liberar o mapa para separação.



5.2. Processo de Picking

Ao receber a liberação dos paletes no celular para montagem, o ajudante deve dar início ao processo, verificando o melhor local para colocar o palete de forma que não atrapalhe a movimentação dos demais. É necessário sempre realizar um Check da qualidade do palete, ou seja, verificar se não está quebrado, com ripas soltas, pregos expostos, faltando toco, garantindo a qualidade e segurança da montagem.

A sequência dos itens no sistema para separação já é calculada automaticamente pelo sistema WMS, em anexo ao padrão temos as regras para entendimento. Devemos sempre seguir as sequencias sugeridas, só é permitida a quebra de sequência com a autorização do lider, visto que poderá ocorrer um risco maior de acidente, se houver má formação do palete.

Os produtos devem ser colocados no palete conforme seja realizado a leitura do item. Durante a montagem o ajudante deve montar de forma que facilite a conferência e procurar sempre colocar os produtos de menores quantidades nas laterais do palete.

Produtos ou embalagens danificados devem ser segregados em local definido dentro das caixas pretas e nunca utilizados na separação para carregamento. Devemos sempre utilizar papelão (para separação de latas) ou chapatex (para embalagens de pets) entre as camadas para que o palete tenha maior estabilidade e os produtos fiquem mais protegidos.

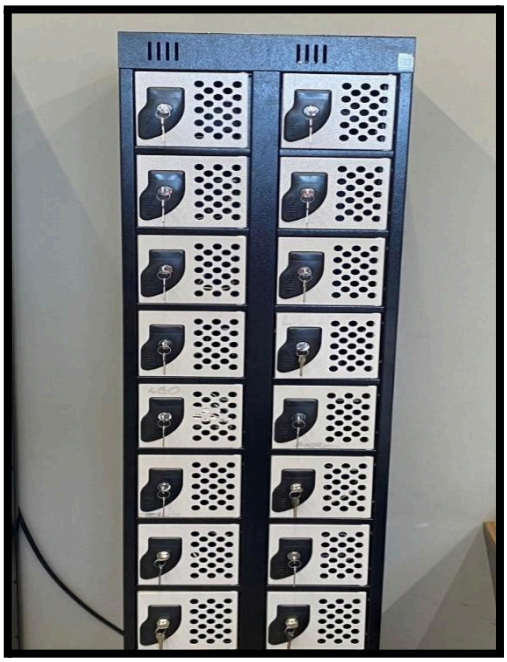
O ajudante deve se atentar ao final dos itens se há caixas de marketplace para serem alocadas no palete, identificando as respectivas caixas na área segregada, e alocando-as no palete montado.

Após o final da separação é necessário a utilização do plástico film seguindo as orientações do treinamento que tiveram. Após o processo o ajudante deve encaminhar o palete para área de conferência e colocar o papelão sobre o mesmo com a identificação dos três últimos dígitos do mapa e baia a ser carregada.

Em caso de erro encontrado pelo conferente deve solicitar a correção para o ajudante, registrar erro no sistema, e após ser reconferido, liberar o palete para carregamento.

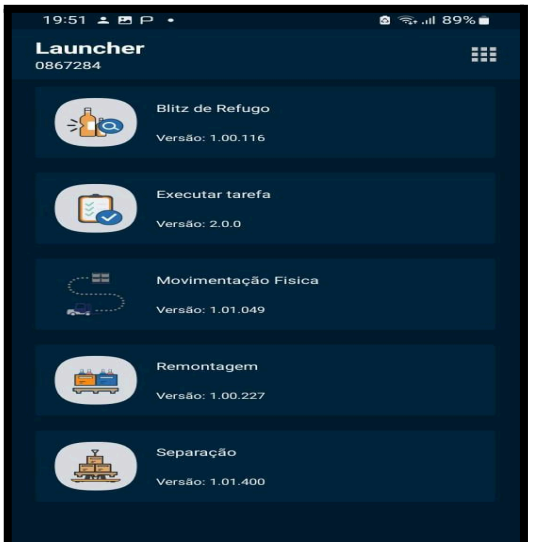
PASSO A PASSO PARA A SEPARAÇÃO:

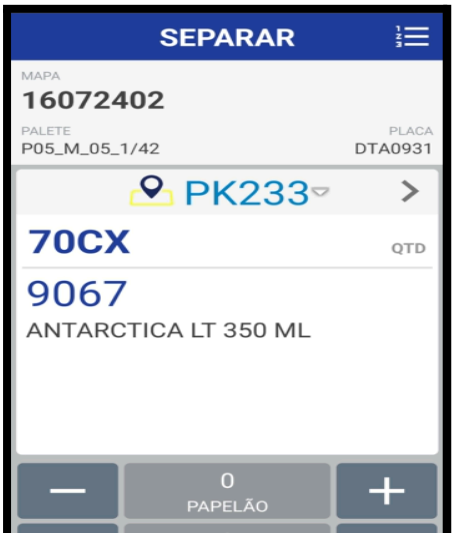
O ajudante vai pegar o palm na palmeia, e fazer login:



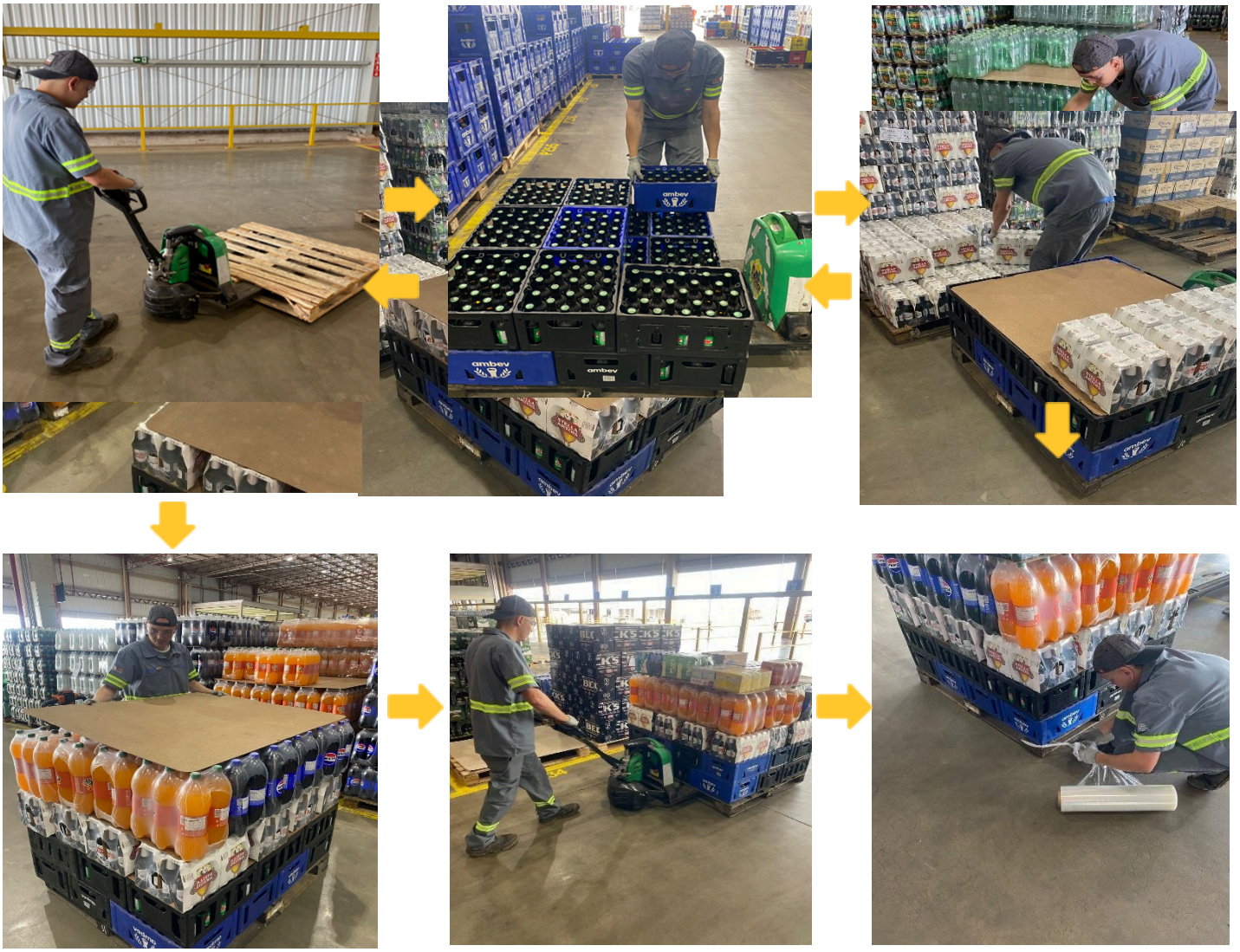


Após isso ele vai ir em separação, e vai aparecer os produtos que devem ser separados:

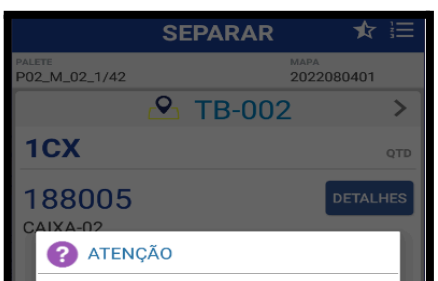




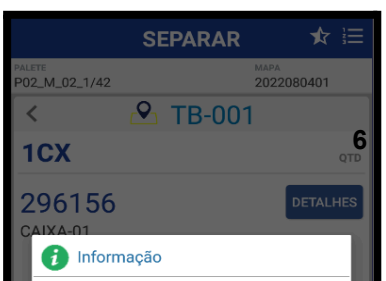
Depois de ver os produtos que pede no palete, o ajudante vai direcionar-se a rua que se localiza o produto, e vai começar a separação:



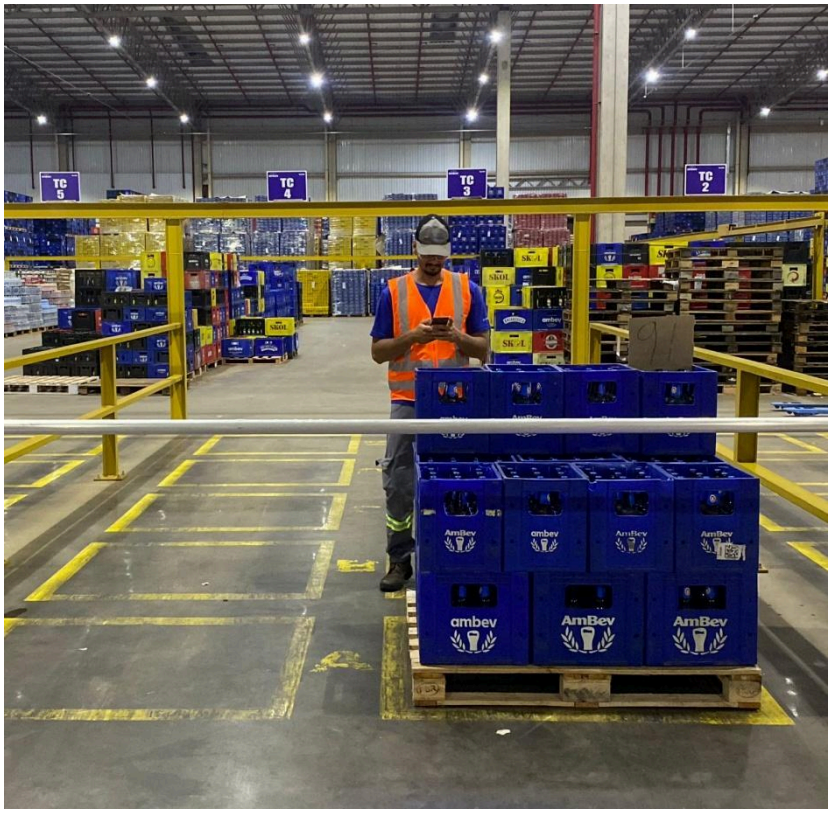
Terminado a separação, ele vai confirmar os produtos para ver se todos estão no palete, se não houver nenhuma divergência, ele vai concluir a tarefa.







Após concluída a tarefa o ajudante vai fazer uma placa com os dois últimos número do mapa e a porta do caminhão, depois irá direcionar o palete para TC.



Separação de Produtos no WMS

Para iniciar as tarefas de separação dos produtos, o ajudante deverá realizar o login no sistema de WMS com seu usuário e senha, após logado o ajudante deverá acessar o aplicativo de "Separação".

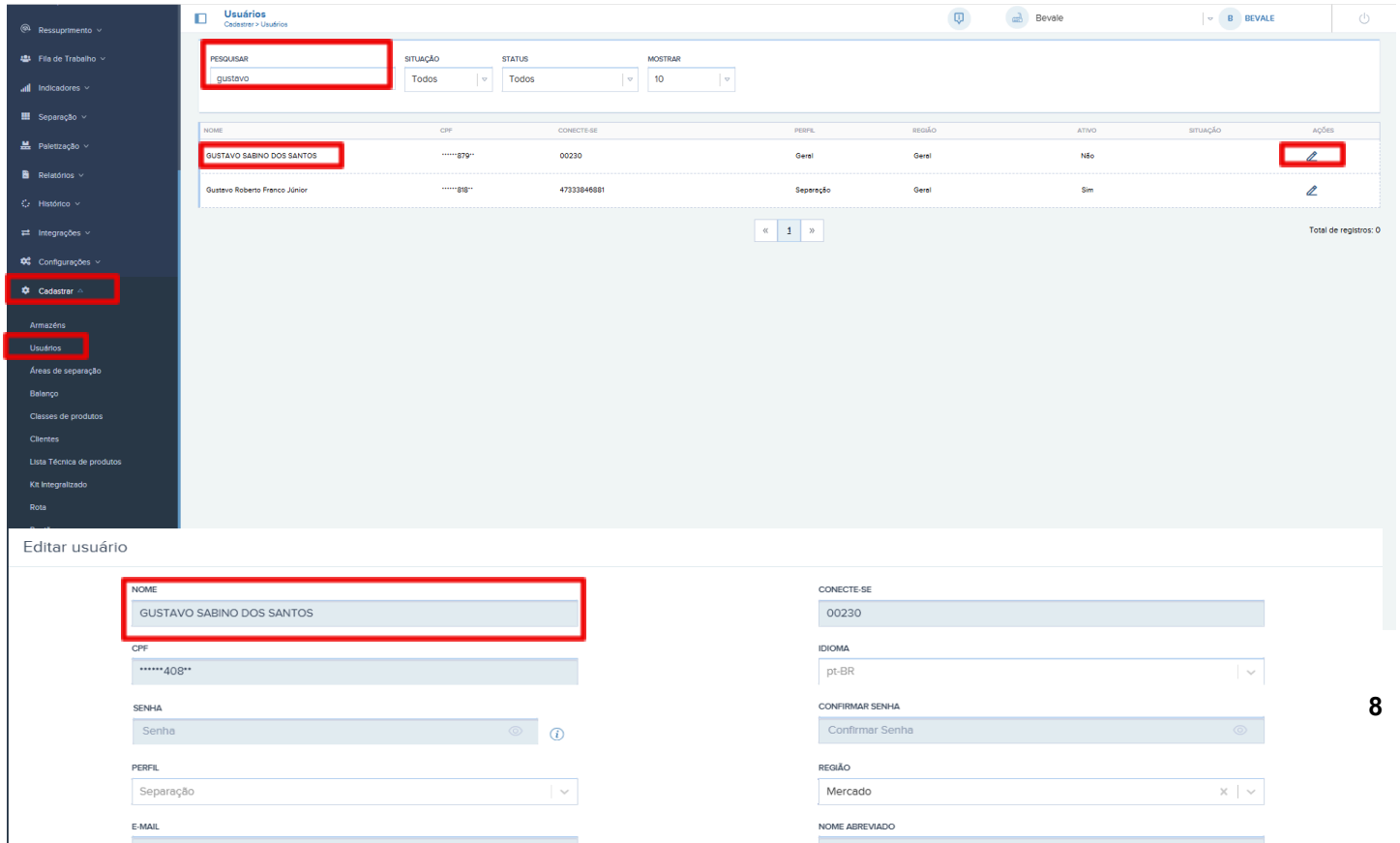
Após acessado o aplicativo de separação, irão automaticamente começar a aparecer as tarefas de separação para cada ajudante.
O ajudante deverá separar cada item por vez, separando o produto indicado no sistema, escolhendo em qual endereço irá retirar o produto, de acordo com o endereço que está no físico, e após separado no palete, clica em confirmar, passando ao item seguinte, até finalizar todos os itens do palete.
Ao fim do último item do palete, o ajudante irá direcionar o palete até a TC mais próxima, assim que alocado o palete na TC, ele deverá informar no sistema o endereço de TC que o mesmo colocou o palete. (EX: TC01A, TC05B, etc..).
É importante informar o endereço corretamente, pois a partir dessa informação o conferente e os operadores irão se direcionar para realizarem suas tarefas, portanto, uma correta execução do endereçamento das TC's, garante uma maior confiabilidade e produtividade do processo.

5.3. Separação de Produtos no Marketplace

Para realizar a separação do marketplace, o "Pick&Pack", o ajudante deverá estar com o cadastro da região como "Marketplace" só assim será direcionado para ele as tarefas de separação das caixas de marketplace.

Todos os produtos separados no marketplace são direcionados para "Caixas" independente do modelo que será utilizado. Criando assim um uma tarefa de caixa montada que será direcionada a uma "TB", que após separada, será direcionada para um ajudante do "Picking" realizar a "remontagem" dela em um palete separado no Picking.

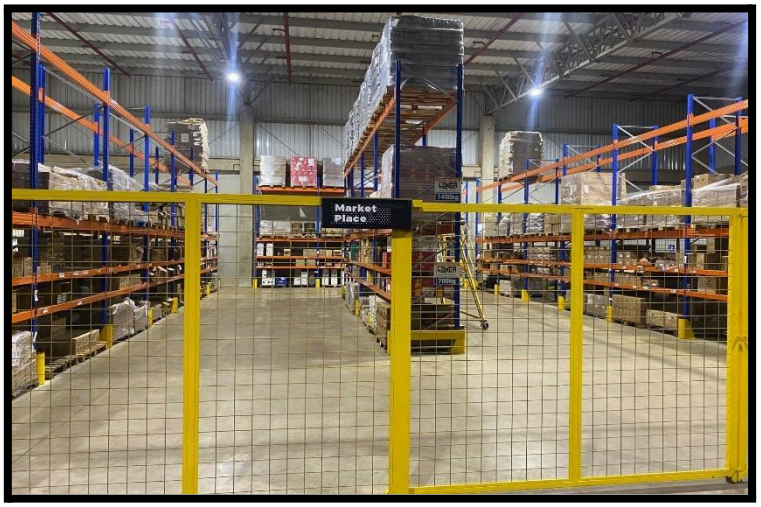
Para a configuração do usuário para separação do marketplace deverá ser acessado no WMS, o módulo, **Cadastrar** > **Usuário, Digitar o nome do usuário,** e depois ir em "Região" selecione "Marketplace".



Marketplace

Após salvar as tarefas de marketplace serão direcionadas para o usuário definido.
OBS: se for necessário o ajudante, ir separar paletes no Picking, deverá ser realizado o processo contrário novamente, voltando a região para "Geral" ou demais regiões definidas para o Picking.

Para a separação do marketplace senão necessários caixas de separação, podendo ser elas de vários tipos conforme a necessidade do produto.



Para produtos unitários como: garrafas de Whisky, Cachaça, Vodkas, Vinhos, etc. poderão ser utilizadas garrafeiras de litrão, que darão mais segurança para o transporte das garrafas.



Para a separação dos produtos alimentícios e produtos de limpeza, deverão ser utilizados as caixas fechadas para esses produtos garantido que não entrem em contato com nenhum outro produto, podendo ser de tamanho pequeno ou grande, de acordo com a necessidade dos produtos.

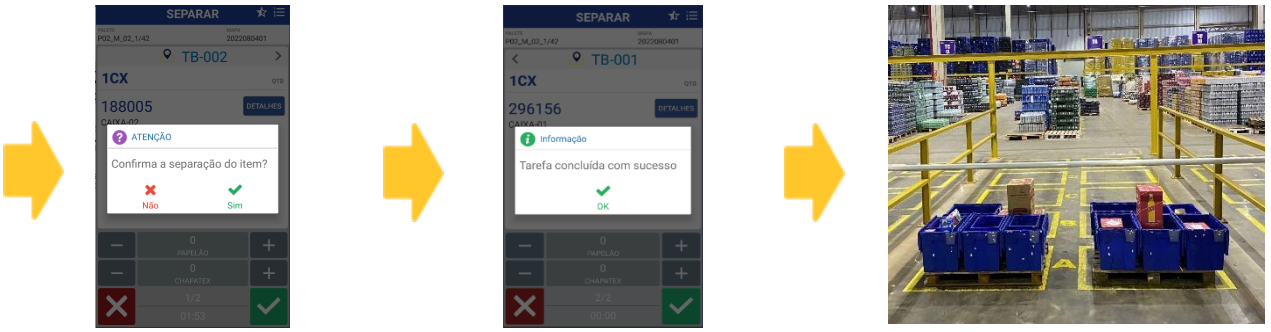






Para iniciar a separação do Marketplace o ajudante irá acessar o aplicativo "Separação" no WMS, e realizar o login com seu usuário e senha.





Para a correta separação dos itens, é importante que o ajudante fique atento a medida de venda do produto, pois no marketplace, encontramos produtos que são vendidos de várias formas diferentes, podendo ser eles unitários, sixpack, caixa, fardos, displays etc.

Para facilitar a identificação de como deve ser separado cada item, os racks são identificados com o código do produto, descrição do produto (utilizando descrição do wms), forma de carregamento (unidade, caixa), em todos os itens alocados nos racks.

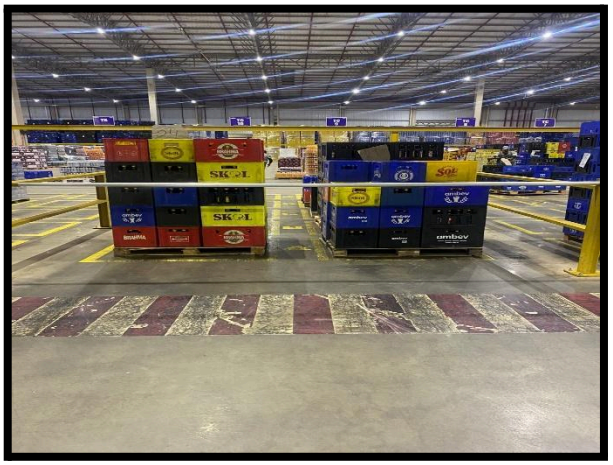
Portanto é sempre importante fazer um check no aplicativo durante a separação, e na identificação do produto no rack para garantir a correta separação dos itens.

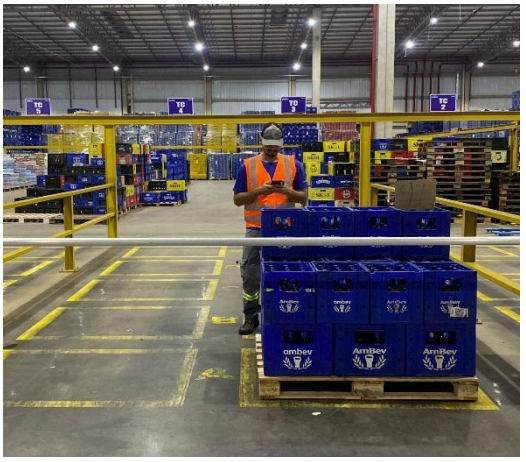


5.4. Conferência dos Produtos no WMS

Após separados os paletes e alocados nas TC's pelos ajudantes, serão geradas as tarefas de conferência para os Conferentes. Através do app "Conferência Separação", o conferente seleciona em uma lista disponível de paletes a serem conferidos o devido palete e inicia a tarefa de conferência.

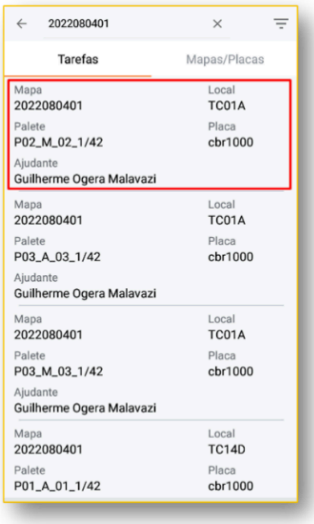
Antes de iniciar a tarefa de conferência, garanta que a TC esteja com a Barra de Segregação fechada, garantindo assim que nenhuma empilhadeira possa acessar a área enquanto algum conferente estiver realizando as tarefas de conferência, somente após conferido todos os paletes da TC, o conferente irá liberar o acesso para empilhadeiras.





Após realizado o fechamento da Barra de Segregação da TC, o conferente poderá inciar a tarefa de conferência, seguindo os passos:









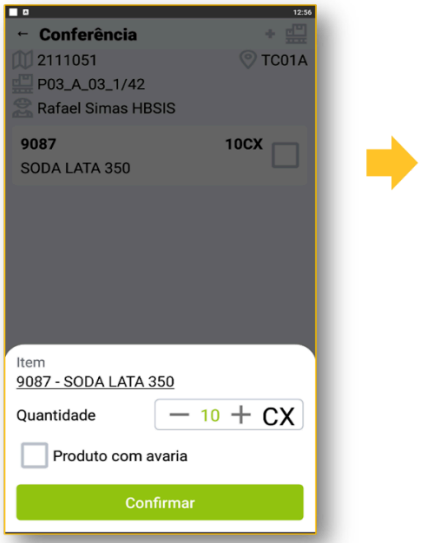
É fundamental que o conferente realize o giro 360º nos paletes, afim de identificar qualquer erro de montagem, avarias, ou problemas de qualidade, garantindo que não seja carregados produtos não conformes.

5.5. Identificação dos Erros de Montagem

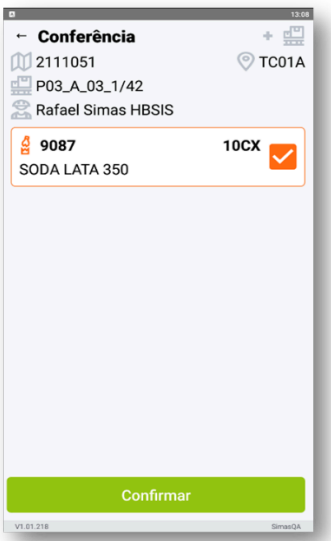
O conferente tem papel fundamental para garantir que o produto seja carregado no caminhão na quantidade certa, de forma correta e com qualidade. Sendo assim é importante identificar e corrigir os erros de montagens durante o carregamento, afim de evitar que o caminhão saia carregado com quantidades erradas, e se torne uma reposição ou até mesmo uma devolução, gerando a insatisfação dos clientes.

Para garantir a correta execução o conferente deve seguir o passo a passo durante a tarefa de conferência no WMS:

Produtos com avarias:



Clique no SKU desejado e marque “ Produto com avaria”



Depois de informado vai ficar um ícone laranja antes do

Após informado o item com avaria, chame o ajudante que separou o palete, substitua o produto avariado, e segregue o produto avariado na caixa de produtos avariados.

Produtos com Inversão:



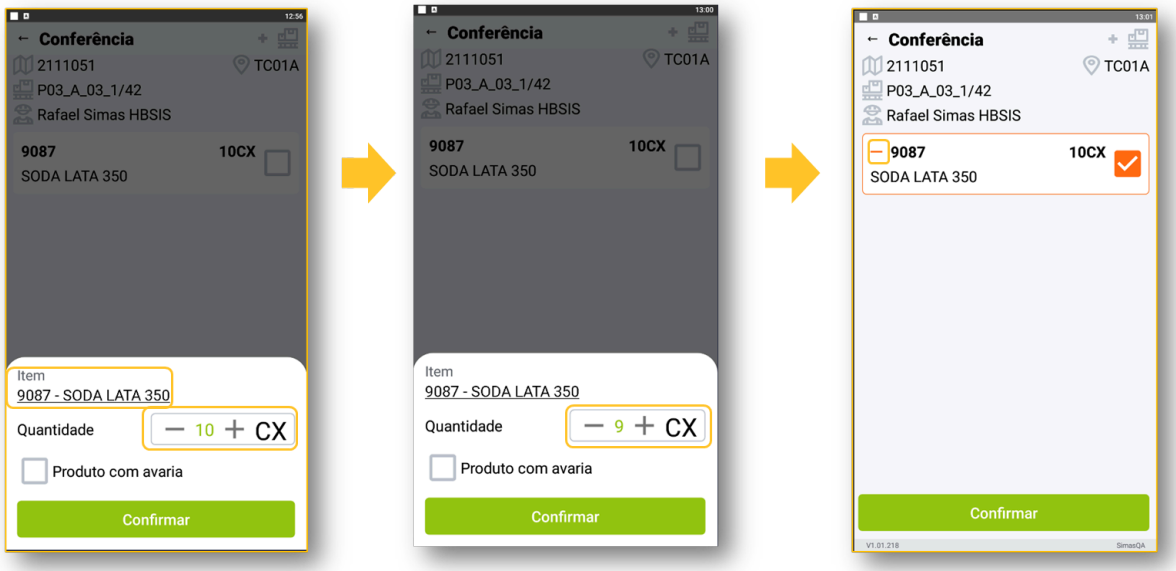
No caso de inversão, clique no SKU.

No caso de inversão Procure pelo SKU correto

Depois de confirmado vai aparecer em laranja o símbolo de inversão.

Após informado o item invertido, chame o ajudante que separou o palete, retire o produto sobrando e carregue o produto faltante no palete, após feita a correção finalize a conferência do palete.

Produtos com Sobras ou Faltas:



No caso de quantidade divergente, vai vir preenchido com a quantidade que deveria ter.

Coloque a quantidade que está no palete e confirme.

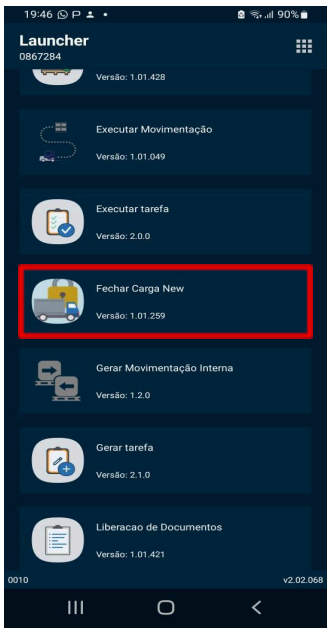
Depois de informado vai ficar com o ícone laranja na frente do SKU.

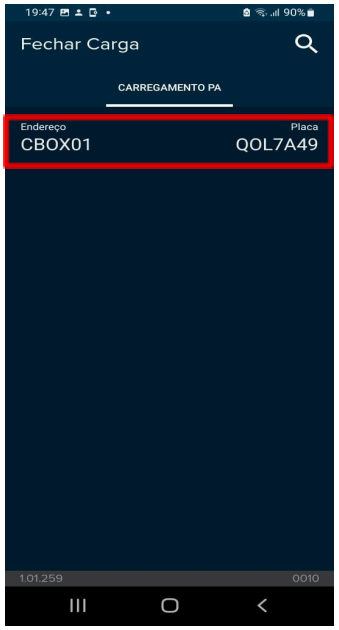
Após informado o item com o erro, chame o ajudante que separou o palete, retire o produto sobrando ou carregue o produto faltante no palete, após feita a correção finalize a conferência do palete.

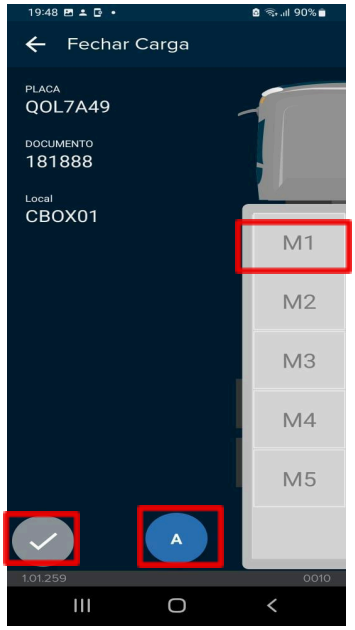
FECHAR CARGA NEW:

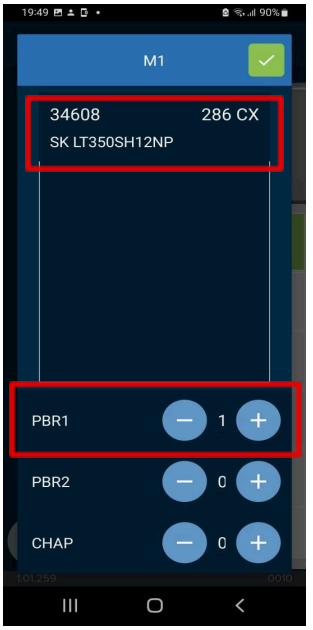
Após o operador carregar o caminhão o conferente faz mais uma conferência, vendo o que foi carregado em cada baia, segue o passo a passo:

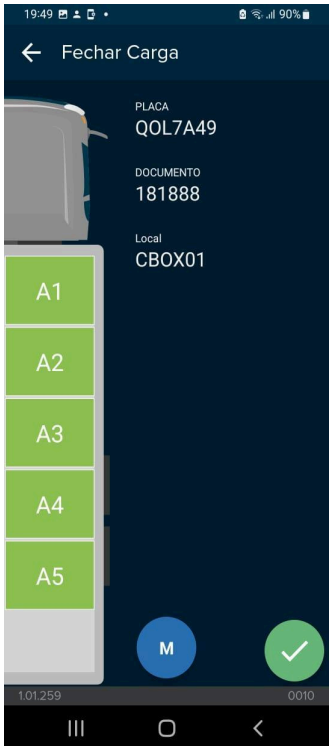
Entrar na opção fechar carga New;
Seleciona o caminhão que está no box;
Conferir baia a baia do caminhão e colocar o pallet que está o produto;
Após toda a conferência do caminhão, o conferente vai concluir a tarefa e inserir o lacre do caminhão.











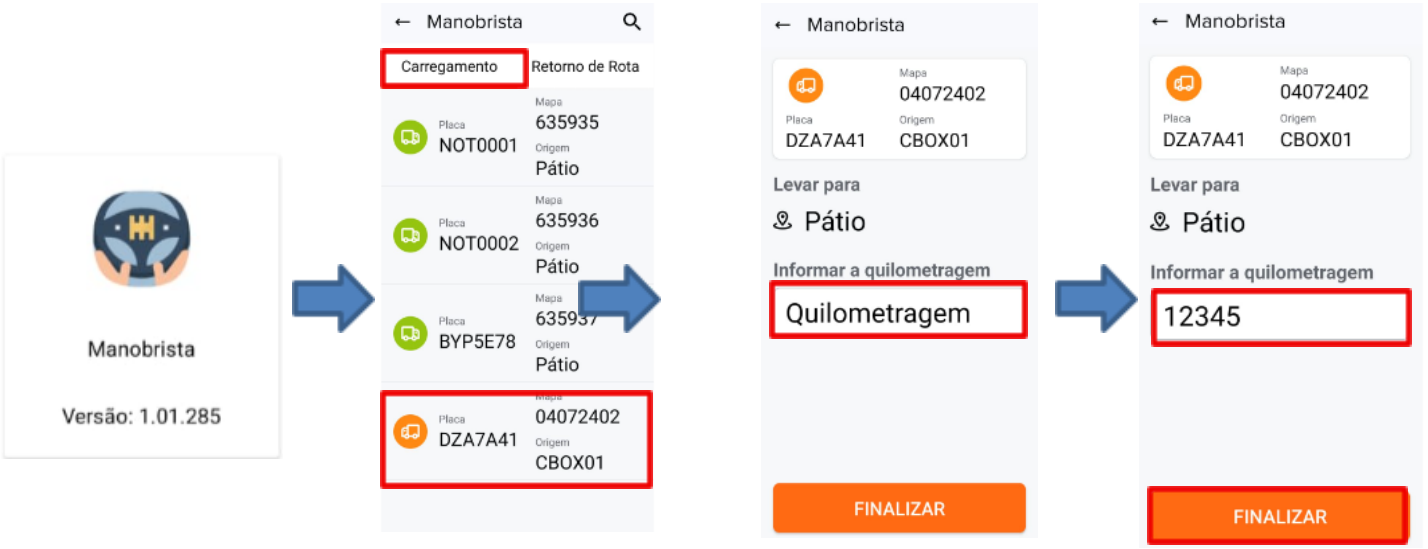


MANOBRISTA:

Após a liberação do mapa pela conferência, o manobrista irá buscar o caminhão da sequência do carregamento no pátio e direcionar para o BOX.



Após o fechamento pelo conferente no T2P, o manobrista fechar a tarefa e retirar o caminhão do box e direcionar para o pátio.



Operador de Empilhadeira:

Processo a ser seguido para executar a tarefa de **Carregamento Palete fechado**:

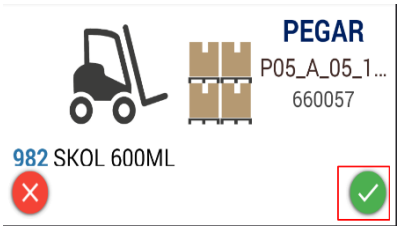
Receber a tarefa no aplicativo → o sistema mostra o endereço no estoque de pulmão.
Ir até o endereço indicado → ao chegar, confirmar a chegada no aplicativo.
Buscar o palete fechado → o sistema mostra qual baia/palete carregar e o número do mapa.
Carregar no veículo → posicionar o palete no local indicado pelo sistema.
Confirmar no aplicativo → após carregar, tocar em **OK** para pegar a próxima tarefa.
Repetir o processo até aparecer a mensagem: *"Não há tarefas disponíveis"*.

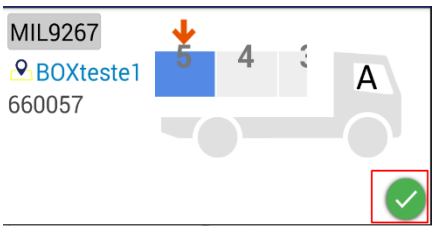


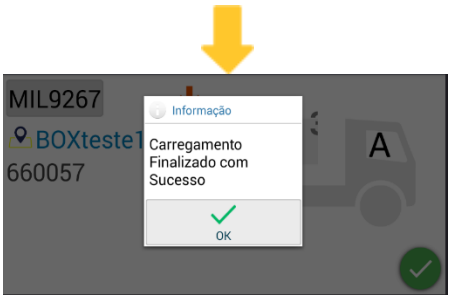












Processo a ser seguido para executar a tarefa de **Carregamento Palete misto**:

Receber a tarefa no aplicativo → o sistema mostra o endereço no estoque de pulmão.
Ir até a TC indicada → ao chegar, confirmar a chegada no aplicativo.
Carregar no veículo → Carregar o palete no local indicado pelo sistema.
Confirmar no aplicativo → após carregar, tocar em **OK** para pegar a próxima tarefa.
Repetir o processo até aparecer a mensagem: *"Não há tarefas disponíveis"*.



6. REGRAS DE QUALIDADE

- Na ocorrência de produto avariado, deve ser identificado e segregado imediatamente nas caixas pretas com identificação do responsável pela quebra, evitando o carregamento do produto avariado.



- Garantir a limpeza e organização diária da área, evitando poeira e avarias
- Produtos sempre armazenados em paletes (Nunca expor produtos diretamente ao solo)
-



- Não armazenar produtos em paletes quebrados
- Sempre a utilização de folha separadora ou chapatex
- Utilizar o plástico stretch ao redor de todo o palete.

Ajudante Strechando.mp4

7. **RESPONSABILIDADES - RACI**

ambev DPO ABInBev

Matriz RACI

Pilar Armazém

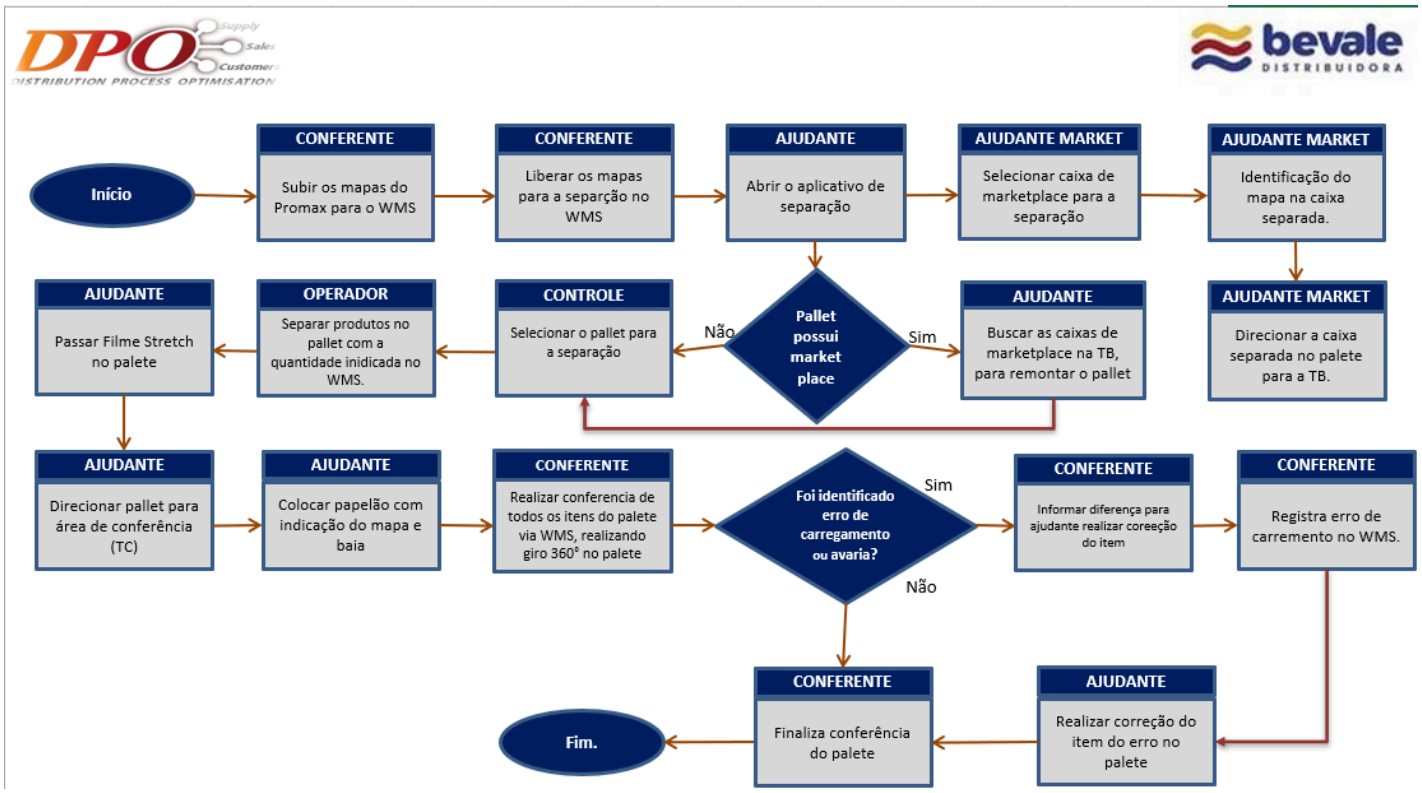
Fundamentos 6.5 Produtividade Picking - Montagem de Palete

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

ATIVIDADE	SA	CONFERENTE	AJUDANTE PICKING	AJUDANTE MKTPLACE
Fazer priorização dos mapas no WMS	A	R		
Liberar mapas no WMS para separação	A	R	I	I
Abrir "Aplicativo" de separação	A	C		R
Selecionar caixas de marketplace para separação	A	C		R
Colocar identificação da TB na caixa separada	A	C		R
Colocar a caixa na TB informada no WMS	A	C		R
Direcionar caixas de marketplace separadas para a TC	A	C		R
Selecionar palete a montar	A	C	R	
Colocar produtos no pallet na qtde apontada no Sistema.	A	C	R	
Carregar caixa de Marketplace se for solicitado após separação dos itens do palete.	A	C	R	
Passar o plástico stretch no palete	A	C	R	
Encaminhar o palete para área de conferência	A	C	R	
Colocar o papelão sobre o palete informando os três últimos dígitos do mapa e Baia	A	C	R	
Realizar conferência com giro 360°	A	R	C	C
Informar diferença para ajudante corrigir erro	A	R	I	I
Registra erro no sistema	A	R	I	I
Realizar correção dos produtos com erros	A	C	R	R
Finaliza conferência do palete	A	R		

Legenda
R: Responsável pela Execução
A: Responsável pelo Gerenciamento
C: Consultado
I: Recebe a informação

8. FLUXOGRAMA DE MONTAGEM DE PALETE



9. DESCRIÇÃO DO FLUXO

O que?	Quando?	Quem?	Como?	Dicas:
Realizar priorização dos mapas no WMS	Antes da liberação dos mapas	Conferente	Realizando processo no sistema WMS no módulo Separação / Liberação de cargas - Mapas	Utilizar priorização enviada pelo Roadshow, já calculada mapas prioritários
Liberar mapas no WMS para montagem	No inicio do carregamento após a priorização do mapas	Conferente	Realizando processo no sistemaWMS no módulo Separação / Liberação de cargas - Mapas	
Abri aplicativo de separação no WMS	Após liberação dos mapas	Ajudante Marketplace	Abrindo aplicativo após acessar o Launcher	Quando houver bloqueio de usuário ou erro de senha procure o supervisor para alterção de senha
Realizar separação das caixas de Marketplace	Assim que liberado os mapas no WMS	Ajudante Marketplace	Selecionando a caixa, e separando os itens de marketplace	Utilize as caixas apropriadas para cada produto de acordo com a necesidade.
Colocar identificação da TB na caixa de marketplace	Após separado a caixa	Ajudante Marketplace	Colocando a informação da TB separada, em um papelão sobre a caixa	
Colocar a caixa no palete com a TB informada no WMS	Após separado a caixa	Ajudante Marketplace	Colocando a caixa separada, na posição da TB informada no WMS	
Direcionar as caixas separadas para a TC	Após feito a separação das caixas de marketplace	Ajudante Marketplace		
Realizar a montagem dos produtos no palete	Após palete estarem liberados no sistema	Ajudante Picking	Montar seguindo as regras de montagem dos produtos	Realizar montagem que facilite para conferência
Carregar caixas de MarketPlace nas TB's se for solicitado no palete a ser montado	Ao final da separação do palete	Ajudante Picking	Verificando se há caixa para ser carregada no palete, e identificando a caixa na TB, carregando-a no palete	
Passar o plástico Stretch ao redor do palete	No término da montagem do palete	Ajudante Picking	Seguir processo como foi passado no treinamento	
Encaminhar palete para área de conferencia	Após passar o plástico stretch	Ajudante Picking	Movimentando utilizando a paleteira	Se necessário pedir ajuda para colega ao lado, facilitando a movimentação
Colocar o papelão sobre o palete informando os três últimos dígitos do mapa e Baia	Após colocar o palete na área de conferência	Ajudante Picking	Anotando com canetão permanente facilitando a visualização	
Realizar conferência de todos os itens do palete com giro 360°	Após palete estar liberado no sistema	Conferente	Revisando os quatros lados do palete, identificando possiveis erros de carregamento ou avarias	Verificar possíveis "sobras", quando for identificado erros de faltas, devido a possiveis inversões.
Informar diferença para ajudante corrigir erro	Quando for encontrado o erro	Conferente	Passando informação verbalmente	Orientar ajudante a ter maior atenção
Registrar erro no sistema	Quando for encontrado o erro	Conferente	Acessando móludo de registro de erro pelo celular	Realizar registro no momento do erro
Acompanhar correção dos produtos com erros	Após a solicitação de correção	Conferente	Verificando se as quantidades foram corretamente corrigidas	Ficar próximo ao palete garantindo a correção do erro
Finaliza conferência do palete	Após conferirir todos os itens e realizado a correção	Conferente	Finaliza processo de conferencia do palete pelo celular	

10.ANEXO

C:\Users\analista.armazem\BEVALE COMERCIO DE BEBIDAS LTDA\Arquivos - DPO (1)\2 - Produtividade\5.0 - Resultados\5.1 - Carregamento\Eficiência do Processo de Carregamento\Padrão

11.ELABORADORES

Vinicios Paes – Analista de Armazém
Gilson Galindo – Supervisor de Armazém
Leandro Castro - TST

12. APROVADORES

Victor Anelli – GOD

13. RESPONSÁVEL

Vinicios Paes – Analista de Armazém

14. HISTÓRICO

Nº Revisão	Nome Responsável	Nome Aprovador (es)	Descrição da Alteração
001	Vinicios Paes	Victor Anelii	Treinamento de Montagem
002	Vinicios Paes	Victor Anelii	Padrão de Strechamento
003	Vinicios Paes	Victor Anelii	Implementação do WMS