

Договор-оферта на оказание образовательных услуг

г. Санкт-Петербург

02.02.2022 года

Индивидуальный предприниматель Тетенькина Валерия Александровна (ОГРНИП 321784700191860), именуемый в дальнейшем Исполнитель, действующий от собственного имени, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – Договор-оферта, Договор, Оферта) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – Заказчик).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ.

«**Оферта**» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с правилами работы на информационной площадке «Бизнес по новому» на сайте Исполнителя <https://newwaybusiness.online/web>

«**Акцепт**» - это ответ лица о полном и безоговорочном принятии Оферты, путем оформления и оплаты Заказа в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

«**Заказ**» – намерение потенциального Заказчика осуществить покупку соответствующей Услуги по выбранному им тарифу и цене, размещенным на сайте Исполнителя по адресу: <https://newwaybusiness.online/> и его поддоменах.

«**Исполнитель**» — индивидуальный предприниматель **Тетенькина Валерия Александровна**, оказывающая услуги с помощью сети Интернет.

«**Заказчик**» — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, оплатившее услугу Исполнителя и получающее ее на условиях настоящего Договора.

«**Стороны**» – Исполнитель и Заказчик.

«**Услуги**» - образовательные услуги в сфере продажи товаров на площадках по электронной коммерции (методика открытия и ведения бизнеса на площадках по электронной коммерции), предоставляемые в виде вебинаров, уроков, курсов, тренингов, семинаров, видео-, аудио записей, консультаций, тестов, электронных книг, пособий, брошюр или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами, включающие в себя прямые трансляции в сети Интернет, рассылки информации и обучающих материалов, предоставление материалов в записи, оказываемые как непосредственно Исполнителем, так и с помощью третьих лиц, а также предоставление доступа к чатам Курса, количество которых определяется Исполнителем. Перечень, регламент и условия оказания Услуги описан на соответствующем Сайте, описывающую услугу.

«**Программное обеспечение**», «**ПО**» - интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к обучающим ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

«**Сайт**» — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой

информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://newwaybusiness.online/web> и его поддоменах.

«Платформа», «Платформа GetCourse (Геткурс)» - онлайн сервис, служащий для размещения образовательных материалов Исполнителем и на котором осуществляется дистанционное оказание услуг Исполнителем Заказчику.

«Доступ в личный кабинет/ аккаунт» - сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем электронного письма, содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуг.

«Аккаунт», «Личный кабинет» – набор записей в базе данных Исполнителя, идентифицирующий Заказчика и позволяющий осуществлять управление параметрами Образовательной платформы и доступных Услуг.

«Курс» («Онлайн-курс») - разработанный и утвержденный Исполнителем, комплекс дистанционно оказываемых услуг, представляющий собой авторский образовательный продукт Исполнителя, сложное произведение, которое состоит из нескольких, объединенных одной темой форматов Услуг, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику определяемой программой образовательной информации.

«Урок» – часть Курса, содержащая обучающую информацию, при необходимости, содержащая требования (задания), ограничивающие доступ к последующим Урокам или накладывающие иные ограничения на возможность прохождения онлайн-курса.

«Модуль» - часть Курса, представляющая собой логически объединенную совокупность видеоуроков, раздаточных материалов, вебинаров, уроков и других материалов, входящих в состав Курса.

«Стоп-урок» - услуга в определяемом Исполнителем формате, т.е. урок, ограничивающий доступ Заказчика к последующим урокам / материалам Курса до момента выполнения Заказчиком требований, заложенных в Стоп-уроке.

«Тариф» – стоимость и состав оказываемых Исполнителем Заказчику услуг в рамках программы Курса, информация о которых указана на Сайте Исполнителя.

«Мессенджер», «Мессенджер Telegram» – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, и т.п.), которая предназначена и/или используется для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет.

«Чат» - закрытое сообщество в мессенджере Telegram, предназначенное для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем и кураторами в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

«Обратная связь» – услуга, выражающаяся в получении Заказчиком ответов от Исполнителя, привлеченными им третьими лицами на вопросы Заказчика, проводимая в виде вебинара, общения в личном кабинете на Платформе (если такое допустимо), с помощью мессенджера.

«Куратор» – привлекаемое к оказанию услуг Исполнителем лицо, осуществляющее практическое взаимодействие с Заказчиком в форме проведения дистанционных консультаций посредством электронных средств коммуникации (Интернет, мессенджеры).

«Приглашенный эксперт», «Эксперт» – привлекаемое к оказанию услуг Исполнителем лицо, осуществляющее закрепление полученных в ходе оказания услуг (проведения Курса) навыков. Предоставляется в формате видеозаписей или вебинаров.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

2.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (Офертой) к заключению договора оказания образовательных услуг (далее по тексту – Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг.

- 2.2. Акцептом Договора-оферты является осуществление следующих действий: оплата услуг Исполнителя в соответствии с действующими у него на текущий момент ценами.
- 2.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном в п. 2.2. Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.
- 2.4. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 2.2. Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ.
- 2.5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.
- 2.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты без предварительного уведомления Заказчика, разместив при этом окончательную версию Договора-оферты на своем Сайте за сутки до вступления изменений в силу.
- 2.7. Договор-оферта может быть отозвана.
- 2.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.
- 2.9. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность получать Услуги в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования Платформы.
- 2.10. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику Услуг в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом (по выбранной Заказчиком цене и теме), которые Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 3.2. Перечень, объем и стоимость оказываемых Исполнителем Услуг зависит от выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа. Услуги по настоящему Договору оказываются в рамках следующих Тарифов: «Всё сам»; «Нужна поддержка»; «Групповое наставничество»; «WILDBERRIES + Китай»

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика в качестве оплаты за выбранную Услугу в соответствии с выбранным Тарифом на расчетный Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.
- 4.2. В случае если Заказчик не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и полностью.
- 4.3. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием программы Курса на Сайте и Платформе и несет ответственность за своевременное получение информации и выполнение предусмотренных программой заданий Курса.
- 4.4. Доступ к образовательным материалам (вне зависимости от этапности их получения) сохраняется за Заказчиком в течение срока, указанного в описании Тарифа. Указанный на

- Сайте срок начинается с момента старта Курса. Доступ к материалам после завершения оказания услуг предоставляется на указанный в Тарифе срок безвозмездно
- 4.5. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно. Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если:
- 4.5.1. В течение 2 (двух) дней с момента получения Заказчиком доступа к новым материалам, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.
- 4.6. По истечении 2 (двух) дней с момента получения всех материалов Курса Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока, указанного в п. 4.4. настоящего Договора-оферты.
- 4.7. Настоящий Договор является актом об оказании услуги. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков, указанных в п. 4.5 настоящего Договора, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика в течение срока доступа к материалам Курса.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Общие условия предоставления услуг

- 5.1. Заказчик вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к части материалов по оплаченной Услуге/ ко всем материалам в зависимости от выбранного Тарифа.
- 5.2. Доступ к материалам предоставляется Заказчику поэтапно. Курс может содержать один и более Стоп-уроков. Количество Стоп-уроков устанавливается Исполнителем.
- 5.3. В зависимости от выбранного Тарифа Заказчику предоставляется обратная связь от Куратора. Услуги по предоставлению обратной связи предоставляются на безвозмездной основе в качестве бонуса.
- 5.4. Обратная связь Кураторов, связанная с проверкой заданий, выполнение которых предусмотрено Тарифом/Стоп-уроком, осуществляется Куратором в течение 48 часов с момента получения соответствующего ответа Заказчика, за исключением выходного дня (воскресенье). Обратная связь Кураторам по ответам, полученным в выходной день (воскресенье), осуществляется в течение 48 часов следующих за выходным рабочим днем.
- 5.5. Обратная связь Куратора, за исключением обратной связи по вопросам, указанным в п. 5.3. настоящего Договора, осуществляется Куратором в течение 1 (Одного рабочего дня) в период с 9:00 до 20:00 по Мск. рабочего дня с момента получения соответствующего запроса от Заказчика. В случае, если запрос от Заказчика поступил после 20:00 по Мск. или в выходной день (воскресенье), обратная связь Куратором предоставляется на следующий рабочий день в установленный настоящим пунктом период времени.
- 5.6. Получение обратной связи от Кураторов осуществляется на протяжении всего срока прохождения Курса, а также в течение 1 (Одного) месяца после прохождения Курса в соответствии с условиями выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа («Все сам»; «Нужна поддержка»; «Групповое наставничество»). Длительность прохождения Курса указана на Сайте Исполнителя и в расписании Курса. Длительность услуг обратной связи по Тарифу «WILDBERRIES + Китай» указана в п. 5.19. настоящего Договора.
- 5.7. В случае если Заказчик не выполнил требования Стоп-урока, доступ к последующим материалам Курса Заказчику не предоставляется до момента выполнения необходимых требований, но в рамках периода доступа к Курсу и в соответствии с условиями Тарифа.

- 5.8. В случае если Заказчик не получает Услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию, а также не выполняет требование Стоп-урока до конца срока, указанного в Тарифе, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.
- 5.9. Заказчик не вправе передавать третьим лицам свой доступ к материалам, предоставленный Исполнителем. При нарушении данного пункта настоящего договора Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным Услугам без возврата ранее оплаченных денежных средств.
- 5.10. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам или цифровым продуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченной им услуги или продукта, а также его отдельных компонентов, образовательных материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора.
- 5.11. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, на Платформе, в мессенджерах, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.
- 5.12. По окончании получения Услуги Заказчиком, Исполнитель (если такое предусмотрено описанием соответствующего Тарифа на Сайте) высылает Заказчику, успешно прошедшему программу Курса, предусмотренную выбранным и оплаченным Тарифом, выполнившему все домашние задания, успешно прошедшем контрольное тестирование на адрес его электронной почты сертификат о прохождении Услуги.
- 5.13. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, технических неполадок со стороны сервисов оплаты, размещенных на Сайте Исполнителя, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.
- 5.14. Длительность Курса составляет 4 (Четыре) недели с даты начала Курса. Дата начала Курса указана на Сайте Исполнителя.

Специальные условия

- 5.15. В зависимости от выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа Курс включает в себя различный комплекс дополнительных услуг, в том числе участие в дополнительных образовательных онлайн мероприятиях по теме Курса с участием Исполнителя и привлеченных Экспертов, предоставление доступа к платным сервисам (наименование и длительность доступа указывается на сайте), участие в профессиональных сообществах, организованных Исполнителем или третьими лицами. Перечень и объем, включенных в Тариф дополнительных услуг, указывается на Сайте Исполнителя. Стороны пришли к соглашению, что порядок и сроки предоставления доступа к платным сервисам определяется Исполнителем самостоятельно.
- 5.16. Перечисленные в п.5.15. дополнительные услуги направлены на более углубленное изучение Заказчиком образовательных материалов, закрепление полученных знаний и навыков, внедрение в профессиональную среду, а также тестирование профессиональных механизмов и программ.
- 5.17. Тариф «WILDBERRIES + Китай» представляет собой расширенную образовательную программу по теме осуществления продаж товаров на площадках по электронной коммерции. Общая длительность указанной образовательной программы составляет 8 (Восемь) недель с даты начала Курса.

- 5.18. Образовательная программа Тарифа «WILDBERRIES + Китай» подразделена на 2 (Два) блока (WILDBERRIES и Китай) по 4 (Четыре) недели каждый.
- 5.19. В рамках Тарифа «WILDBERRIES + Китай» Заказчику предоставляется обратная связь Исполнителя/Кураторов на условиях, указанных в п. 5.3. – 5.6. настоящего Договора. Обратная связь предоставляется на протяжении длительности всей образовательной программы, а также в течение 1 (Одного) месяца по окончании срока программы, указанного в п.5.17 настоящего Договора.
- 5.20. В случае необходимости Заказчик вправе получить дополнительную информацию об образовательной программе. Для получения дополнительной информации Заказчику следует обратиться к Исполнителю по электронной почте: luckyanowa.irina@yandex.ru.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Права и обязанности Исполнителя:

- 6.1.1. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг, нарушения правил поведения в чате.
- 6.1.2. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании Услуг при условии сохранения тематики, экспертности и перечня вопросов, которые эти привлеченные третьи лица будут освещать.
- 6.1.3. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком на свой риск.
- 6.1.4. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график размещения материалов Курса, даты и время проведения онлайн мероприятий, предусмотренных в рамках оказания Услуг по соответствующему Тарифу, даты открытия доступа к Модулям, иные условия проведения Курсов, проведения обратной связи и иных консультаций, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика в рамках Курса.
- 6.1.5. В случае нарушения Заказчиком любых условий настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Вебинар, к участию в Курсе, исключить с Платформы и из чатов Курса, прекратить оказание Услуг, и не возвращать уплаченные денежные средства. Указанные денежные средства считаются штрафом за нарушение условий Договора Заказчиком.

6.2. Права и обязанности Заказчика

- 6.2.1. Заказчик имеет право делать письменные записи (конспект) во время проведения Курса.
- 6.2.2. Заказчик имеет право получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг в течение срока оказания услуг (согласно выбранного Тарифа).
- 6.2.3. Заказчик имеет право получать разъяснения по теме Курса в течение срока оказания услуг (согласно выбранного Тарифа).
- 6.2.4. Заказчик вправе заходить в Личный кабинет не более, чем с 2 (Двух) различных устройств. Информация об использовании Заказчиком устройств, для входа, доступна Исполнителю. Использование Личного кабинета более, чем с двух устройств является нарушением правил использования Платформы, установленных Исполнителем, и является основанием

- расторжения Договора в одностороннем порядке со стороны Исполнителя и возврата Заказчику денежных средств, исходя из полученных Заказчиком Услуг.
- 6.2.5. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией на Сайте, в т.ч. с информацией об изменении условий, с актуальной редакцией Договора.
- 6.2.6. Заказчик обязуется своевременно выполнять задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору (если это предусмотрено Тарифом), своевременно отчитываться о выполнении данных заданий Исполнителю /Куратору (если это предусмотрено Тарифом) в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем и размещенной в личном кабинете/ Стоп-уроке.
- 6.2.7. Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 6.2.8. Заказчик обязуется при отказе / частичном отказе от Услуг возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств.
- 6.2.9. Заказчик обязуется соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и третьих лиц.
- 6.2.10. Заказчик обязан соблюдать правила и механику использования Платформы, указанные в личном кабинете Платформы, а также доведенные до сведения Заказчика Исполнителем в письменной или устной форме.
- 6.2.11. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.
- 6.2.12. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн):
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
 - не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю, представителю (-ям) Исполнителя, третьим лицам, привлеченным к оказанию Услуг или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса и др.;
 - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
 - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

- 7.1. Курсы и все информационные материалы, предоставляемые Заказчику в процессе оказания услуг, результаты фото- и видеосъемки, созданные Исполнителем во время проведения Курсов, являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю.
- 7.2. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания услуг, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, предоставление данных доступа к Платформе, иного предоставления материалов Курса Исполнителя третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет блокировку личного кабинета/аккаунта Заказчика и прекращение оказания услуг по Договору без возврата денежных средств.

- 7.3. Заказчик не вправе использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами.
- 7.4. Заказчик не вправе распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи услуг, оказываемых Исполнителем, а также не предоставлять данные доступа к личному кабинету Заказчика третьим лицам.
- 7.5. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудио-визуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Куратором и/или Исполнителем, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные/ образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.
- 7.6. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением интеллектуальных прав Исполнителя. Совершение действий, указанных в настоящем разделе и иных действий, нарушающих исключительное право Исполнителя, влечет за собой ответственность, предусмотренную Договором, а также гражданскую, административную и уголовную ответственность.

8. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 8.1. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 2 (Двух) календарных дней с момента окончания оказания услуг в соответствии с положениями п. 4.5. настоящего Договора-оферты, Заказчик не заявил мотивированного возражения о качестве и объеме таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу электронной почты: luckyanowa.irina@yandex.ru . Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя, должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя.
- 8.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (Пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика, указанного в п. 8.1. Договора-оферты.

9. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 9.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком услуг в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте.
- 9.2. Общая стоимость услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

- 9.3. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (Сто) – процентной предоплаты, если на Сайте Исполнителя не указано иное. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем и размещенных на Сайте Исполнителя. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 9.4. По желанию Заказчика возможно оформление рассрочки по средствам банковской рассрочки, предоставляемой банками-партнерами Исполнителя. Перечень банков-партнеров указан на Сайте Исполнителя. При невозможности использования указанного способа получения рассрочки, Заказчик вправе обратиться за рассрочкой непосредственно к Исполнителю.

10. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 9.1. При отказе Заказчика от Договора Исполнитель возвращает ему денежные средства в размере, установленном Договором, определяемом на дату получения заявления Заказчика о возврате денежных средств.
- 9.2. Срок принятия заявления на возврат Исполнителем составляет 24 часа с момента направления Заказчиком, не считая выходные дни (суббота и воскресенье).
- 9.3. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: luckyanowa.irina@yandex.ru не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.
- 9.4. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.
- 9.5. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, и с учетом условий, указанных в п. 9.10 настоящего Договора.
- 9.6. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг. Денежные средства, за услуги, оплаченные Заказчиком с помощью банковской карты, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.
- 9.7. В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» образовательные материалы в формате PDF-файлов, видео-, аудиозаписей курса, а также воспроизведенные на иных технических носителях информации, предоставляемые Исполнителем Заказчику одновременно, возврату не подлежат. Иными словами, Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/ он получил к ним доступ.
- 9.6. К фактическим затратам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение сотрудников Исполнителя и (или) третьих лиц, участвующих в подготовке оказания образовательных услуг, стоимость организации и записи уроков, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик не использовал материалы и (или) не ознакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.
- 9.9. Исполнитель вправе не возвращать денежные средства Заказчику, если Заказчиком были нарушены какие-либо условия настоящего Договора.

- 9.10. Размер возврата денежных средств определяется следующим образом:
- 9.10.1. Для целей расчета суммы денежных средств, подлежащих возврату, используется расчетный период равный 1 (Одной) недели или 7 (Семи) календарным дня.
- 9.10.2. Если возврат заявлен до даты начала Курса, а также не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты начала Курса, указанной на Сайте Исполнителя, Заказчик может осуществить полный возврат денежных средств, оплаченных по соответствующему Тарифу. При этом день начала Курса принимается в качестве первого дня начала вышеуказанного срока.
- 9.10.2. Если возврат заявлен по истечении 7 (Семи) календарных дней с даты начала Курса, размер, подлежащих возврату денежных средств зависит от выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа.

Для Тарифов «Всё сам»; «Нужна поддержка» и «Групповое наставничество»

- 9.10.3. При обращении за возвратом на 2 (Второй) неделе прохождения Курса (в период с 8-го по 14 календарный день с даты начала Курса) - возврат 60% от стоимости Услуги за вычетом фактических расходов Исполнителя;
- 9.10.4. При обращении за возвратом на 3 (Третьей) неделе прохождения Курса (в период с 15-го по 21 календарный день с даты начала Курса) – возврат 30 % от стоимости Услуг за вычетом фактических расходов Исполнителя;
- 9.10.5. При обращении за возвратом на 4 (Четвертой) неделе прохождения Курса (в период с 22-го по 28 календарный день с даты начала Курса) – возврат 10 от стоимости Услуг за вычетом фактических расходов Исполнителя.
- 9.10.6. В случае, если на дату обращения Заказчика доступ ко всем материалам Курса уже был предоставлен, возврат не осуществляется. Обращение в день предоставления доступа к оставшимся материалам признается обращением после предоставления доступа.
- 9.10.7. Непосредственно после получения Исполнителем заявления на возврат денежных средств Доступ к Курсу/ его материалам Курса и дополнительным услугам в рамках настоящего Договора закрывается Исполнителем.

Для тарифа «WILDBERRIES + Китай»

- 9.10.8. При обращении за возвратом на 2 (Второй) неделе прохождения Курса (в период с 8-го по 14 календарный день с даты начала Курса) - возврат 65% от стоимости Услуги за вычетом фактических расходов Исполнителя;
- 9.10.9. При обращении за возвратом на 3 (Третьей) неделе прохождения Курса (в период с 15-го по 21 календарный день с даты начала Курса) – возврат 40 % от стоимости Услуг за вычетом фактических расходов Исполнителя;
- 9.10.10. При обращении за возвратом на 4 (Четвертой) неделе прохождения Курса (в период с 22-го по 28 календарный день с даты начала Курса) – возврат 30 % от стоимости Услуг за вычетом фактических расходов Исполнителя.
- 9.10.11. При обращении за возвратом на 5 (Пятой) неделе прохождения Курса по Тарифу «WILDBERRIES + Китай» (в период с 29-го по 35 календарный день с даты начала Курса) - возврат 15 % от стоимости Услуг за вычетом фактических расходов Исполнителя;
- 9.10.12. При обращении за возвратом на 6 (Шестой) неделе прохождения Курса по Тарифу «WILDBERRIES + Китай» (в период с 36-го по 42 календарный день с даты начала Курса) - возврат 10 % от стоимости Услуг за вычетом фактических расходов Исполнителя;
- 9.10.13. При обращении за возвратом на 6 (Шестой) неделе прохождения Курса по Тарифу «WILDBERRIES + Китай» (в период с 43-го по 49 календарный день с даты начала Курса) - возврат 5 % от стоимости Услуг за вычетом фактических расходов Исполнителя;
- 9.10.14. При обращении за возвратом на 6 (Шестой) неделе прохождения Курса по Тарифу «WILDBERRIES + Китай» (в период с 50-го по 56 календарный день с даты начала Курса) - возврат 1 % от стоимости Услуг за вычетом фактических расходов Исполнителя;

9.10.15. В случае, если на дату обращения Заказчика доступ ко всем материалам Курса уже был предоставлен, возврат не осуществляется. Обращение в день предоставления доступа к оставшимся материалам признается обращением после предоставления доступа.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.
- 10.2. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.
- 10.3. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 10.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
- 10.5. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате услуг.
- 10.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.
- 10.7. Заказчик несет ответственность за несоответствие указанной им информации при регистрации и осознает риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленных Заказчиком данных.
- 10.8. Исполнитель не несет ответственности за утерю Заказчиком доступа к своему аккаунту на Платформе или Сайте.
- 10.9. Исполнитель не гарантирует соответствие Платформы требованиям Заказчика или возможность настройки разделов Платформы в соответствии с предпочтениями Заказчика.
- 10.10. Исполнитель не гарантирует, что программное обеспечение Платформы полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно.
- 10.11. Исполнитель не несет ответственности за прекращение доступа Заказчика к Платформе по причине, не связанной с виновными действиями/бездействием Исполнителя.
- 10.12. Все сервисы Платформы предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность Платформы в любой момент.
- 10.13. Заказчик несет ответственность за размещение на Платформе результатов интеллектуальной деятельности (фотографии, картинки, рисунки, статьи, логотипы, иные объекты), которым согласно действующему законодательству Российской Федерации предоставлена правовая охрана. В случае предъявления к Исполнителю претензий третьих лиц, касающихся указанных объектов, Заказчик обязан самостоятельно их урегулировать. Если к Исполнителю будет предъявлен иск о защите права, вследствие которого Исполнитель понесет убытки, Заказчик возмещает такие убытки в течение 1 месяца со дня предъявления Исполнителем требования о возмещении.
- 10.14. Заказчик несет ответственность за копирование и распространение Курсов, иных материалов и иной информации Исполнителя как целиком, так и любой их части, без

письменного согласия Исполнителя. Исполнитель при обнаружении этих нарушений вправе:

- заблокировать личный кабинет/аккаунт Заказчика и прекратить оказание Услуг, предъявив ему претензию;
- обратиться в суд для защиты своих прав и взыскать с Заказчика убытки и/ или компенсацию.

- 10.15. При нарушении Заказчиком исключительных прав Исполнителя, Исполнитель имеет право на взыскание с Заказчика штрафа в размере десятикратной стоимости Курса. При этом, Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке.
- 10.16. Если будет установлено, что Заказчик является участником и/или распространителем Курса/ материалов Курса в целом или по частям на сервисах совместных покупок информационных продуктов (складчина) или иным способом в сети Интернет, Заказчик будет обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.
- 10.17. Заказчик несет ответственность за предоставление третьим лицам доступа к своему личному кабинету / аккаунту. В случае предоставления доступа третьим лицам, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 300 000 (триста тысяч рублей) за каждый случай нарушения.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 11.1. Все споры и разногласия по Договору решаются Сторонами путем переговоров.
- 11.2. Возникшие в связи с Договором претензии направляются Сторонами друг другу по электронной почте, в бумажном виде, либо в Мессенджере. Заявления на расторжение Договора и возврат денежных средств в Мессенджере не принимаются.
- 11.3. Претензии Стороны, которую не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных данных (в том числе анонимные претензии), не рассматриваются.
- 11.4. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее получения, если более короткий срок не предусмотрен настоящим Договором или действующим законодательством РФ. В случае получения претензии Сторона направляет другой Стороне мотивированный ответ.
- 11.5. При недостижении согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 12.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуги Заказчику. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности, являющейся локальным документами Исполнителя.
- 12.2. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по ссылке: <https://newwaybusiness.online/web>
- 12.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика при оказании Услуг по настоящему Договору.

13. ФОРС-МАЖОР

- 13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.
- 13.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (Пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов. Выданных компетентными органами.
- 13.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

14. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 14.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.
- 14.2. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика.
- 14.3. Любые заявления и представления, размещенные на Сайте, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 15.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.
- 15.2. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг без возвращения денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю, Кураторам и иным привлеченным третьим лицам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в комментариях на Платформе, в чатах, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы. Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора и Заказчику не возвращается.
- 15.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора получил от Исполнителя всю информацию об условиях оказания Услуг и что все условия Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 15.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 15.5. Документы, уведомления и сообщения в рамках Договора, в том числе связанные с его изменением или расторжением, могут направляться в электронной форме. В частности, путем отправки сообщения на адрес электронной почты или через Мессенджер, если иное не определено Договором.

15.6. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всех сведений, передаваемых друг другу по защищенным и незащищенным каналам связи, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

16. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Индивидуальный предприниматель Тетенькина Валерия Александровна
ОГРНИП 321784700191860
ИНН 03189144060

Адрес: Санкт-Петербург ул. Коллонтай д. 6 к 2 кв 411

Банковские реквизиты: 40802810901500188860

E-mail: lera_barab@gmail.com

Телефон: 89992015687