Evaluační formulář mini-CEX

Mini-Clinical Evaluation Exercise – krátké hodnocení klinického setkání s pacientem

Lékař ve specializační přípravě ve VPL

Formulář vychází z konceptu mini-CEX používaného při hodnocení na pracovišti (WPBA). Strukturou (vymezení hodnocených domén, pětistupňová škála s povinnými a nepovinnými kritérii, celkové posouzení kompetence, povinný komentář hodnotitele a popis kritérií) se inspiruje formulářem mini-CEX Australian Medical Council (AMC), text je upraven pro prostředí VPL. Slouží především jako formativní nástroj: hlavním cílem je okamžitá, konkrétní a užitečná zpětná vazba k reálnému klinickému setkání.

1. Informace o školenci a hodnotiteli

Položka	Vyplnění
Jméno a příjmení školence	
Rok specializační přípravy (přepočteno na plný úvazek)	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 a více
Pořadí mini-CEX v tomto roce	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 a více
Jméno a příjmení hodnotitele	
Postavení hodnotitele	☐ školitel (atestovaný lékař VPL) ☐ jiný atestovaný lékař ☐ jiný zdravotnický pracovník: _____
Pracoviště / místo	
Datum pozorování	

2. Hodnocené domény

Označte domény, které toto setkání umožnilo hodnotit (lze vybrat více možností).

☐ Anamnéza	☐ Fyzikální vyšetření	☐ Management / poradenství
☐ Klinický úsudek	☐ Komunikační dovednosti	☐ Spolupráce v týmu
☐ Profesionalita	☐ Kulturní kompetence	☐ Bezpečnost pacienta a kvalita péče

3. Informace o pacientovi

Položka	Vyplnění
Věk	
Pohlaví	☐ muž ☐ žena
Prostředí	☐ ordinace ☐ návštěva v domácnosti ☐ pohotovostní služba / LSPP ☐ jiné: _____
Skutečný pacient	Přímé pozorování setkání se skutečným pacientem je povinné. ☐ potvrzuji
Problém / problémy (bez identifikačních údajů)	
Typ návštěvy	☐ první kontakt s problémem ☐ kontrola ☐ chronický pacient ☐ akutní stav
Klinická oblast	☐ dospělý ☐ dítě ☐ ženské zdraví ☐ duševní zdraví ☐ akutní stav ☐ chronické onemocnění ☐ prevence ☐ paliativní péče
Složitost případu	☐ nízká ☐ střední ☐ vysoká
Pacient o pozorování informován a souhlasí	☐ ano ☐ ne

4. Hodnocení

U každého kritéria zaznamenejte hodnocení na škále 1 (extrémně slabé) až 5 (extrémně dobré). Hodnocení 1–2 znamená pod očekávanou úrovní, 3 na očekávané úrovni a 4–5 nad očekávanou úrovní. Vždy se hodnotí vzhledem k tomu, co lze očekávat od školence v dané fázi specializační přípravy.

Kritéria, u nichž není možnost N/P (nelze pozorovat), jsou povinná a musí být hodnocena při každém hodnocení. Při všech pozorovaných setkáních dohromady se očekává, že každý znak bude pozorován a hodnocen alespoň jednou. Každé hodnocení podložte vysvětlením nebo příkladem v komentáři.

Škála	Význam
1–2	Pod očekávanou úrovní
3	Na očekávané úrovni
4–5	Nad očekávanou úrovní
N/P	Nelze pozorovat při tomto setkání (jen u kritérií 4, 5 a 6)

Do sloupce Hodnocení zapište jedno číslo od 1 do 5, případně N/P.

Kritérium hodnocení	Hodnocení (1–5 / N/P)	Komentář nebo příklad
1. Vedení rozhovoru a komunikace s pacientem (povinné)		
2. Profesionalita a lidský přístup (povinné)		
3. Organizace a efektivita (povinné)		
4. Odběr anamnézy (lze N/P)		
5. Fyzikální vyšetření (lze N/P)		
6. Poradenství, edukace a management (lze N/P)		
7. Klinický úsudek a klinické uvažování (povinné)		

Celkové hodnocení

Celkové posouzení výkonu školence a jeho profesionality ve všech oblastech. Není to mechanický součet hodnocení jednotlivých kritérií, ale úsudek hodnotitele o celkovém výkonu školence.

☐ **Nekompetentní** – výkon nedosahuje očekávané úrovně pro danou fázi přípravy

☐ **Kompetentní** – výkon dosahuje očekávané úrovně pro danou fázi přípravy

5. Komentář hodnotitele (povinný)

Popište, co bylo účinné, co lze zlepšit, a uveďte celkový dojem. Pokud je to potřeba, navrhněte kroky ke zlepšení a termín.

Sebehodnocení školence (nepovinné): jak školenec setkání hodnotí a co by příště udělal jinak.

Cíl rozvoje	Jak jej dosáhnout (nácvik, pozorování, studium, další mini-CEX, CBD)	Termín	Kdo zajistí

Doporučené opakování mini-CEX pro tento typ problému: ☐ ano, do _____ ☐ ne, není nutné

6. Potvrzení a časový záznam

	Jméno	Podpis	Datum
Hodnotitel			
Školenec			

Doba pozorování (min)	Doba zpětné vazby (min)

Souhlasím se záznamem hodnocení do logbooku: ☐ ano ☐ ne

7. Popis hodnocených kritérií

mini-CEX je přímé pozorování lékaře při cíleném setkání se skutečným pacientem, například při odběru anamnézy, vyšetření nebo poradenství. Hodnotitel zaznamená své posouzení do formuláře a provede se školencem zpětnovazebný rozhovor.

Kritérium	Co hodnotitel sleduje
1. Vedení rozhovoru a komunikace s pacientem	Podporuje pacienta, aby vyprávěl svůj příběh, a zkoumá jeho problémy srozumitelným jazykem. Účinně naslouchá a klade otázky a pokyny tak, aby získal přesné a dostatečné informace. Přiměřeně reaguje na emoce a neverbální signály a navazuje vztah.
2. Profesionalita a lidský přístup	Dbá na bezpečnost, hygienu rukou a profesionální přístup k pacientovi. Rozumí roli týmu v péči o pacienta. Věnuje pozornost pohodlí pacienta a jeho případnému postižení. Respektuje kolegy. Je otevřený, čestný, empatický a soucitný.
3. Organizace a efektivita	Efektivně využívá čas a zdroje, je zběhlý a dobře organizovaný.
4. Odběr anamnézy	Účinně klade otázky a získá přesnou a dostatečnou anamnézu s potřebnými informacemi. Jasně určí hlavní problém i další aktivní problémy. Zjistí podstatné rysy osobní, sociální a rodinné anamnézy.
5. Fyzikální vyšetření	Postupuje efektivně a logicky, provede přesné a relevantní klinické vyšetření, vysvětlí postup pacientovi a správně interpretuje významné patologické nálezy.

Kritérium	Co hodnotitel sleduje
6. Poradenství, edukace a management	Rozumí rozdílným kulturním přesvědčením, hodnotám a prioritám pacienta vzhledem k jeho zdraví a péči a účinně komunikuje. Zajistí informovaný souhlas, poskytne přiměřené množství informací, využívá dostupné edukační materiály a podává správné informace podle doporučených postupů. Doporučí kvalitní zdroje informací.
7. Klinický úsudek a klinické uvažování	Spojuje a interpretuje nálezy z anamnézy a vyšetření a dospěje k prvnímu zhodnocení včetně relevantní diferenciální diagnózy. Správně interpretuje klinické informace. Poradenství zohledňuje socioekonomické a psychosociální okolnosti pacienta. Bezpečnost pacienta bere jako prioritu.
Celkové hodnocení	Celkový úsudek o výkonu vzhledem k očekávané úrovni v dané fázi specializační přípravy.

Poznámky pro hodnotitele

- Hodnocení vychází z **přímého pozorování** reálného klinického setkání, nikoli z ústního popisu nebo předchozího dojmu o školenci.
- mini-CEX je krátké hodnocení (obvykle kolem 15 minut pozorování a 5–10 minut zpětné vazby). Doporučuje se provádět ho opakovaně, u různých typů pacientů a problémů, a různými hodnotiteli.
- Zpětnou vazbu poskytněte **ihned po setkání**, v klidu a v soukromí. Začněte sebehodnocením školence, poté uveďte konkrétní pozitiva a konkrétní návrhy na zlepšení.
- Hodnocení 1–2 není selháním, ale podnětem k cílenému nácviku. Vždy k němu připojte konkrétní plán v komentáři hodnotitele.
- Při jakémkoli ohrožení bezpečnosti pacienta hodnotitel setkání převezme nebo zastaví a situaci zdokumentuje.
- U vyšetření s citlivým kontaktem (například gynekologické nebo urologické) zajistěte přítomnost doprovodu a souhlas pacienta.
- Pro rozbor diagnostické rozvahy a zdůvodnění postupu nad rámec pozorovaného setkání doplňte mini-CEX diskusí nad kazuistikou (CBD).
- Do formuláře nezapisujte údaje, které by umožnily identifikaci pacienta.