



Вітаємо!

Ми українська **ІТ-компанія TechExpert**, яка надійно працює вже більше ніж 25 років. Спеціалізуємось на впровадженні комплексних рішень для інтеграції бізнесу з ІТ, навчаємо та сертифікуємо фахівців, пропонуємо власні програмні розробки з автоматизації бізнес процесів, оцінюємо інформаційні ризики та допомагаємо розвитку української ІТ сфери.

Ми витримали нелегкі виклики для бізнесу у наш непростий військовий час та зберегли команду.

Тому, якщо ти цінуєш розвиток і стабільність, ти ініціативний і відповідальний — ми з радістю розглянемо та запросимо до нашої команди!

Цікаво? Про нашу компанію можна дізнатися тут <https://jobs.dou.ua/companies/techexpert/> та на сайті <https://techexpert.ua/>

Знаходимося в м. Київ, вул. Дегтярівська, 48, р-н. Шевченківський, метро Берестейська

У нас є відкриті вакансії:

1. Менеджер з продажу ІТ-курсів

TechExpert — українська ІТ-компанія з понад 20-річним досвідом — шукає в команду енергійного менеджера з продажу ІТ-курсів.

Це можливість для тих, хто хоче будувати кар'єру в ІТ та прокачати себе у сфері навчання та технологій.

Що тебе чекає:

- Офіційне працевлаштування згідно з КЗпП України;
- Графік: Пн–Пт з 9:00 до 18:00, вихідні — стабільно твої. Є можливість працювати віддалено у форс-мажорах;
- Відпустка, лікарняні — оплачуються;
- Офіс — затишний, сучасний, всього в 10 хвилинах пішки від метро: Шулявська, Дорогожичі, Лук'янівська або Берестейська;
- Курси та навчання — безкоштовний доступ до курсів у нашому Навчальному Центрі;
- Професійний і кар'єрний розвиток — твій ріст тут важливий;
- Корпоративи, тимбілдінги, чай і печиво — буде, і не тільки це.

Кого ми шукаємо:

- Активного, відкритого до спілкування та розвитку фахівця;
- Того, хто цікавиться ІТ, хоче розібратись у технологіях і готовий навчатися;
- Маєш гарну дикцію, грамотну українську та уважність до деталей — ідеально;
- Досвід у продажах — вітається, але не обов'язковий. Головне — бажання вчитись і рости!

Що ти будеш робити:

- Комунікувати з новими та постійними клієнтами щодо підбору ІТ-курсів і програм навчання (консультації телефоном, у месенджерах, листуванні, на онлайн-зустрічах; презентація навчальних можливостей; підтримка закритих чатів курсів);
- Допомогати у виборі ІТ-курсів як для фізичних осіб, так і для компаній;
- Працювати з CRM та корпоративним порталом, формувати заявки, готувати договори (частина процесів автоматизована);
- Вести базу клієнтів, шукати нові ліди, взаємодіяти з теплими контактами;
- Супроводжувати групи слухачів від "Привіт!" до "Чекаємо на ваш фідбек";
- Використовувати AI у роботі — ми активно впроваджуємо нові інструменти;
- Бути частиною команди, яка впливає на розвиток ІТ-освіти в Україні.

Що ще:

Детальніше про нашу компанію — на сайті: <https://nt.ua>

Якщо відчуваєш, що це твоя вакансія — надсилай своє резюме з бажаним рівнем ЗП на hr@techexpert.ua

Тут ти впливаєш на розвиток інших і ростеш сам.

Чекаємо саме на тебе!

2. Помічник менеджера по роботі з клієнтами

Ми шукаємо енергійного, організованого та амбітного помічника менеджера по роботі з клієнтами, який готовий до нових викликів і хоче зростати в команді справжніх професіоналів. Ти будеш працювати з передовими хмарними технологіями та іншими інноваційними послугами, забезпечуючи клієнтам бездоганний сервіс і допомагаючи їм досягати великих результатів.

Що ти робитимеш?

- Ти станеш надійним помічником нашого менеджера та допомагатимеш забезпечувати першокласне обслуговування клієнтів.
- Твоя мета — не просто вирішувати питання, а створювати унікальний досвід для кожного клієнта. Запити, звернення, питання — ти будеш тим, хто допомагатиме менеджеру в організації всього процесу і забезпечить його високий рівень!
- Ти будеш ключовою ланкою в координації взаємодії з внутрішніми та зовнішніми клієнтами, допомагаючи забезпечити ефективне надання послуг технічної підтримки, управління ЦОД та оренди віртуальних ресурсів.
- Ти співпрацюватимеш з нашими інженерами, надаючи зворотний зв'язок та допомагаючи координувати вирішення технічних запитів різних рівнів.
- Ведення бази даних клієнтів у CRM та створення чітких звітів — ти допоможеш у підтримці організації процесів на найвищому рівні.
- Допомога у документообігу: договори, рахунки, важливі документи — ти зможеш відчувати себе важливою частиною команди, що забезпечує справжній результат.

Що ми від тебе чекаємо?

- Ти не обов'язково маєш досвід роботи з клієнтами, але якщо в тебе є бажання вчитися і розвиватися — це твій шанс!
- Ти володієш відмінними комунікаційними навичками і зможеш справлятися з будь-якими ситуаціями, не забуваючи про дружній підхід.
- Якщо ти вже працював з бухгалтерськими документами — це буде плюсом, але не критично.
- Знання Excel — базове, але дуже важливе для ефективної організації роботи.
- Ти готовий пірнути в IT-сферу, відкритий до нових можливостей і постійно хочеш розвиватися.
- Ти обожнюєш працювати в команді і завжди шукаєш оптимальні рішення для досягнення результату.
- Організованість, увага до деталей і здатність працювати під тиском — все це твої сильні сторони?

Що ми тобі пропонуємо?

- Офіційне працевлаштування згідно КЗпП України — ми підтримуємо тебе на кожному етапі.
- Можливість гнучкого графіка роботи за необхідністю. Зручно, чи не так?
- Затишний офіс в 10 хвилинах від метро Шулявська/Дорогожичі/Лук'янівська/Берестейська, де ти зможеш працювати в комфортних умовах.
- Оплачувана відпустка та лікарняні, щоб ти завжди була можливість відновити свої сили.
- Можливість участі у захоплюючих та значущих проєктах, які змінюють світ технологій і дають можливість працювати з передовими рішеннями.
- Навчання та курси в рамках нашого Навчального Центру, що відкриють для тебе нові горизонти у сфері IT.

- Кар'єрний ріст і реальні можливості для професійного розвитку — разом ми можемо більше!
- І, звичайно, у нас затишна та дружня атмосфера: чай, печиво, регулярні корпоративні заходи, де кожен може розслабитись і насолоджуватися роботою в команді.

Ти готовий до нових викликів, бажаєш розвиватися і бути частиною великої справи? Тоді не зволікай —напиши бажаний рівень оплати, вклади резюме та надішли на e-mail:

hr@techexpert.ua