

Технология педагогической поддержки развития культурной толерантности учащихся

План действий

1. Прочитать статью о воспитании инклюзивной культуры.
2. Составить план (кластер, логико-смысловую модель) статьи.
3. Обсудить с коллегами представленные проблемные ситуации.
4. Проанализировать свою деятельность в контексте рассмотренных материалов.
5. Принять решение о внесении изменений в свою повседневную деятельность.

Статья о воспитании инклюзивной культуры

В основе разработки технологий воспитания инклюзивной культуры учащихся заложены следующие ведущие идеи:

свободы человека, его постоянного самоопределения, саморазвития в процессе жизнедеятельности (накопление каждым учеником класса опыта свободного социально полезного поведения, нравственных установок);

формирования нового статуса ребенка – субъекта собственной деятельности через свободу выбора деятельности, позиций, форм участия, средств достижения цели и др.;

межличностного диалога как основного условия, обеспечивающего процесс развития ребенка, основанного на принципах самоуважения и уважения к окружающим.

Приобретение умений общения в коллективе рассматривается как способ сглаживания последствий социальной и сенсорной депривации.

Актуальность идеи усматривается в том, что учащиеся с ОПФР не в полной мере осведомлены о многообразии человеческих взаимодействий и используемых средств общения. Их представления о межличностных отношениях фрагментарны и ситуативны, а в отдельных случаях искажены.

В достижении результатов воспитательной работы важным звеном является организация активной рефлексивной деятельности через самоанализ, самооценку и взаимооценку. Ценность феномена

рефлексии заключается в том, что она позволяет ребенку критично относиться к себе, своей деятельности, делает его более активным в собственном становлении. Рефлексия предполагает включение ученика в положительные эмоциональные отношения, которые делают доступным опыт других людей для себя, а себя открытыми для других (Т. И. Шамова).

Основными условиями эффективной реализации воспитания инклюзивной культуры учащихся являются:

- обеспечение активной позиции учащихся с ОПФР в процессе формирования межличностных отношений;

- усиленное педагогическое руководство во взаимосвязи с детской инициативой;

- сочетание широкого использования средств и методов педагогического воздействия с личностно ориентированным и дифференцированным подходами;

- строгое соблюдение специфических требований к организации и реализации педагогического процесса, субъектами которого, в том числе, являются учащиеся с ОПФР;

- обеспечение закрепления и повторения сформированных навыков поведения, межличностного общения и взаимодействия на уроках, коррекционных занятиях, во внеклассной работе, в семейном воспитании с соблюдением единства требований;

- обеспечение позитивного настроения учащихся и создание ситуации успеха.

Рассмотрим технологии педагогической поддержки развития культурной толерантности учащихся в условиях инклюзивного образования.

1. Технология формирования помогающего поведения.

Поведение рассматривается как «действия человека по отношению к обществу, другим людям и предметному миру, рассматриваемые со стороны их регуляции общественными нормами нравственности и права».

Социальное поведение рассматривается как внешнее проявление деятельности, в которой выявляется конкретная позиция человека, его установка.

Содержание понятия «помогающее поведение» рассматривается как форма социального поведения человека,

проявляющаяся в стремлении бескорыстно делать добро для людей, оказывать им помощь, поддержку без причинения вреда себе.

Помогающее поведение базируется на таких свойствах личности, как порядочность, вежливость, милосердие, на внутренней потребности индивида осуществлять опеку над людьми, находящимися в затруднительном положении, на желании проявлять внимание, заботу, сочувствие, уважение к окружающим.

Важность формирования помогающего поведения у детей с ОПФР определяется ограниченностью их культурных интересов и потребностей, несформированностью мотивов активного социального взаимодействия с представителями микро и макросоциума, слабым владением социальными действиями, затруднениями в различных видах деятельности, деловом (учебном) и свободном общении, спонтанностью в формировании межличностных отношений.

Формирование помогающего поведения у воспитанников и учащихся с ОПФР осуществляется путем косвенного влияния педагога и активности самого ребенка. Примером косвенного влияния служат проблемные ситуации, в процессе которых у воспитуемого выявляются и формируются ценностные ориентации и нравственные установки.

Типичным видом проблемных ситуаций являются специально организуемые ситуации, корректирующие стереотипы поведения ребенка или его личностные качества. Через проигрывание ситуаций можно корректировать хамство, трусость, завышенную или заниженную самооценку, другие качества личности. При этом создавать ситуации важно так, чтобы для ребенка они выглядели как можно более естественными, жизненными.

И, конечно, важно не упустить подобную реальную ситуацию и вовремя включить в нее ребенка.

Личностными качествами, которые вырабатываются в процессе формирования помогающего поведения, являются:

- коллективизм,
- сочувствие,
- воля,
- миролюбие,
- отзывчивость,
- выдержка.

2. Технология стимулирующей поддержки.

На современном этапе востребованным является духовно-нравственное поведение, а также умение правильно реагировать на внешние социокультурные условия. В контексте данной технологии главными, жизненно необходимыми признаются четыре ценности:

- взаимодействие с одноклассниками;
- взаимодействие с родителями, педагогом;
- взаимодействие с друзьями,
- комфортное состояние.

Взаимодействие включает воздействие индивидов или групп друг на друга и установление связи между деятельностью участников в процессе ее выполнения. Можно говорить о взаимодействии как взаимном информировании и согласовании, взаимопомощи и взаимном обучении, что является стимулом и поддержкой.

Способы и приемы обучения и воспитания:

1. Взаимодействие со сверстниками:

- а) способность в совместной работе выполнять задания педагога;
- б) готовность помогать друг другу при выполнении операций или действий;
- в) способность совместно выполнять деятельность в паре или в группе с распределением обязанностей;
- г) готовность учиться у других, оценивая их успехи.

2. Взаимодействие с родителями, педагогом:

- а) способность обращаться за помощью;
- б) сообщение и показ своей лучшей работы, демонстрация действия, которое лучше получается;
- в) способность проявлять желание выполнять нужную деятельность;
- г) ободрение родителями и педагогом успешной деятельности ученика.

3. Взаимодействие с друзьями:

- а) способность и готовность хорошо справляться с соответствующей деятельностью;
- б) отстаивание своей позиции при хорошем исполнении действий и доказательный спор при несогласии с мнением других;

- в) сохранение спокойствия в любой ситуации;
- г) готовность прогнозировать, планировать, оценивать процесс и результат собственной деятельности.

4. Комфортное состояние:

- а) выполнение посильного объема работы;
- б) хорошие отношения с окружающими;
- в) оценки соответствуют познавательным возможностям;
- г) старательное выполнение заданий.

Личностные качества, которые формируются в процессе технологии:

- объективность,
- требовательность,
- отзывчивость,
- самостоятельность,
- удовлетворенность.

Главной ценностью является способность понимать поведение людей и правильно оценивать свое поведение.

Среди учащихся с ОПФР могут быть те, которые не могут работать коллегиально. У них наблюдается экстремальное одиночество. Эту группу учащихся нельзя игнорировать. Обычно в условиях коллективной деятельности наблюдается повышение производительности труда и активности каждого индивида (результат социальной фасилитации, срабатывает «эффект группы»).

У лиц с расстройствами аутистического спектра успешная деятельность наблюдается в условиях наличия личного пространства. Если не учитывать эти особенности, то выпускник школы, колледжа, вуза не сможет работать. Происходит это не потому, что он не хочет работать, а потому, что не может, так как испытывает затруднения в социальном взаимодействии. Выход из этого положения видится в том, чтобы включать его сначала в парную работу, в деятельность вдвоем. При этом здесь он будет получать поддержку при неудаче, будут отмечаться его успехи, а недостатки преднамеренно игнорироваться. Учащийся приучается к оценке своей деятельности и другого индивида.

Распределение и перераспределение обязанностей, напоминание того, что надо делать, постепенно будет проникать, укладываться в его сознании. Социальное взаимодействие может достигаться выбором в паре подарка члену коллектива и

разработкой ритуала его вручения, коллективным обсуждением стратегии совместной деятельности. Эти меры социализируют учащегося и готовят его к самостоятельной жизни. Для стимулирования активности разработаны интерактивно-стимулирующие ситуации.

Первую группу составляют ситуации, формирующие объективное самовосприятие, удовлетворяющее требованиям формирования положительной я-концепции, поведения, адекватного имеющимся возможностям. Учащиеся познают свои сильные стороны, умеют критически отнестись к своим слабостям.

К первой группе относятся ситуации, включающие:

составление портфеля ребенка (собираются его положительные характеристики и достижения),

банка недостатков (каждый указывает, от чего он хотел бы избавиться).

В результате каждый ребенок может реально оценить себя в актуальной жизни, постепенно развивается его понимание самого себя, предотвращается недооценка своих возможностей и минимизация требований к себе.

Ко второй группе относятся ситуации, обеспечивающие формирование адаптивного поведения, включающего адаптацию к реальным условиям жизни, в том числе безопасную адаптацию. Учащиеся в процессе взаимодействия получают полезные советы относительно сохранения здоровья и улучшения качества жизни. У них формируются умения устанавливать необходимый контакт в связи с возникшими проблемами и получать нужный совет и помощь.

К ситуациям этой группы относятся: «Прогноз погоды», «Цепочка пожеланий», «Спасательный круг».

Третью группу составляют ситуации, формирующие оптимистическое мироощущение. Этому способствует чувство юмора, мобилизация усилий, развитие состязательности, создание веселой атмосферы. Примером является «Эстафета улыбок, шуток». По кругу передаются улыбки, анекдоты, шутливые истории, проводятся конкурсы смешных поз. Отмечаются наиболее удачные шутки, самая красивая улыбка. У учащихся воспитывается чувство свободы, умение снять напряжение, переключиться, доставить радость другим, создать приятную обстановку.

Выделяются приемы, способствующие созданию условий для интерактивной деятельности.

Приемы, обеспечивающие создание внешних условий:

похвала,
одобрение,
акцентирование внимания на достижениях,
авансирование успеха,
поощрение (материальное и моральное),
помощь,
поддержка,
сочувствие,
проявление радости за успехи других,
доверие,
завышенная оценка достижений;
сознательное игнорирование допущенных ошибок.

Эти приемы создают благоприятные внешние условия для самопознания и самопостроения личности учеником, овладения социально востребованным поведением.

К приемам, обеспечивающим создание внутренних условий, относятся:

установка на самостоятельную жизнедеятельность,
социальную адаптацию,

социальное развитие и социальную активность.

Установка может быть деятельностной, помогающей, эмоциональной, умственной, когнитивной. Она способствует выработке готовности к восприятию будущих действий и новых впечатлений. Воспитанникам дается установка на совместную деятельность, обмен мнениями и получение совета. На основе обмена имеющимся опытом учащиеся учатся работать не индивидуально, а в коллективе, сотрудничая, обмениваясь личностными смыслами, социальным опытом.

Одним из приемов, относящихся к созданию внутренних условий, является создание потребности в общении, социальных контактах. Потребности удовлетворяются в процессе целенаправленной деятельности. Удовлетворение потребностей – это процесс присвоения определенной формы деятельности. Педагогическими приемами, обеспечивающими создание внутренних условий, являются: обсуждение (анализ) жизненных

ситуаций, выполнение педагогом задания вместе с детьми или одним из них, безадресное упоминание об ошибках.

В качестве ведущего метода стимулирования навыков социального взаимодействия, межличностных отношений рассматриваются поощрение и создание ситуации успеха, поскольку они особенно значимы для активизации положительных эмоций и желания активно взаимодействовать. Данный метод осуществляется путем широкого применения приемов одобрения, ободрения, похвалы, благодарности.

В целях эмоционального воспитания учащихся особую значимость приобретает использование метода аттракции. Аттракция (от фр. *attraction* — «привлечение, тяготение») – это процесс и механизм формирования привязанностей, эмоционального принятия детьми друг друга.

В классе интегрированного обучения и воспитания от учителя в большой мере зависит установление хороших и добрых отношений между учащимися с ОПФР и обычными сверстниками. Первых необходимо презентовать таким образом, чтобы показать их привлекательность, чтобы они расположили к себе окружающих. Исходным пунктом аттракции можно считать признание, что нет плохих и хороших людей, есть отношения между ними.

Плохие отношения могут возникать из-за неприятия другого человека, а не из-за содержания того, что он говорит или делает. Симпатия и антипатия влияют на признание занимаемой позиции. Механизм формирования эмоционального положительного отношения (формирования аттракции) соотносится с проблемой бессознательного в отношениях между людьми.

Одним из приемов аттракции является комплимент – небольшое преувеличение положительных качеств человека, формирование у него положительной я-концепции (обобщенное представление субъекта о самом себе). На предметных уроках, на коррекционных занятиях, во внеурочное время можно организовать обсуждение учащихся, используя положительные характеристики. Ритуалом отдельных занятий могут стать комплименты друг другу типа: «мне нравится, что ты вежливая, сильная, добрая». В проводимой работе учитывается механизм внушения: ученик слышит комплимент, он начинает верить в свои положительные качества, старается соответствовать прогнозу. От стремления быть лучше возникают положительные эмоции.

Возможно применение «младенческих» способов установления непосредственно-эмоциональных отношений с учениками в классе. Напряженный, долгий взгляд глаза в глаза, стремление к телесному контакту, оживление, улыбка – все это новая телесность «комплекса оживления», онтогенетически первой формы инициативного общения ребенка с взрослым.

Интерактивные ситуации способствуют самосознанию учащихся. Каждый учащийся – активный участник образовательного процесса. Включаясь в разрешение интерактивно-рефлексивных ситуаций, учащиеся вынуждены наблюдать, анализировать и размышлять по поводу действий других. Каждый выражает свою точку зрения. Повышается ответственность ученика. Он самостоятельно принимает решения. Накапливается, обрабатывается и запоминается нужная информация, необходимые способы действия, востребованные в самостоятельной жизни. Учащиеся начинают думать, размышлять, действовать. Они становятся способными применять знания, способы действия в иных жизненных ситуациях. Формируется социально востребованное поведение: деятельностное, помогающее, адаптивное, жизнеспособное.

Интерактивные ситуации обеспечивают эмоциональный подъем: все ответы принимаются и признаются правильными, они выражают мнение конкретного ученика: сейчас он думает так, но это не означает, что он не изменит мнения; широко используются комплименты, которые стимулируют деятельность.

Достоинства использования технологии стимулирующей поддержки видятся в следующем:

- она способствует социальному познанию, овладению социально востребованным поведением;

- развиваются коммуникативные умения учащихся, они учатся устанавливать эмоциональные контакты, готовятся к работе в группе, коллективе;

- культивируется толерантность, уважается достоинство каждого ученика, каждому обеспечивается право на свободу слова.

Проблемные ситуации для развития навыков помогающего поведения

СИТУАЦИЯ 1.

Виталик не выучил урок, но сказал учительнице, что не смог, потому что заболела мама, и он за ней ухаживал. На самом деле он не знал, как выполнить домашнее задание и рассказал тебе об этом. Твои действия?

Примеры ответов, действий.

Варианты ответов.

Мне все равно, пусть его ругает учительница.

Я проигнорирую разговор.

Выполню домашнее задание за Виталика, чтобы он не расстраивался.

Потребую, чтобы он сказал правду учительнице.

Поговорю с одноклассником об обмане, помогу на перемене выполнить домашнее задание.

Вариативность ситуации.

Учительница не поверила, что Виталик помогал маме, и спросила тебя о причине его поведения. Твои действия?

Образцы ответов.

Скажу правду.

Придумаю другую историю.

Отвечу, что не знаю, чем занимался одноклассник.

СИТУАЦИЯ 2.

Твой одноклассник Вася не справился с заданием по математике и расстроился. Как помочь другу решить задачу по математике? Твои действия?

Примеры ответов, действий.

Варианты ответов.

Высмею Васю и расскажу другим детям, чтобы те тоже посмеялись над ним.

Специально дам неправильное решение.

Нет времени помочь, поэтому просто дам списать задание.

Откажусь помочь, расскажу учительнице, что он не знает правильного решения задачи.

Решу задачу за одноклассника, а потом (если будут время) объясню решение.

Объясню Вале, как правильно решить задачу. Помогу записать решение в тетрадь.

Вариативность ситуации.

Учительница заметила, что ты помогаешь Вале. Валя отказывается от помощи. Учительница узнала, что ты дал списать задачу. Ты помог решить задачу, но неправильно, Валя получил плохую отметку.

СИТУАЦИЯ 3.

После уроков учительница предложила тебе помочь Вале выполнить домашнее задание по русскому языку. Твои действия?

Примеры ответов, действий.

Варианты ответов.

Отвечу: «Пусть выполняет сама, мне никто не помогает».

Скажу, что помогу Вале, а сам пойду играть с одноклассниками.

Скажу, чтобы Валя за выполнение задания принесла мне завтра конфеты.

Специально решу задачу неправильно, чтобы Валя получила плохую отметку.

Понимаю, что Вале нужно помочь, но у меня нет на это времени.

Выполню задание за Валу и пойду домой, нет времени на объяснение.

Объясню Вале, каким образом нужно выполнить упражнение. Помогу записать в тетрадь и проверю правильность записи.

Вариативность ситуации.

Валя отказывается от твоей помощи. Валя самостоятельно выполняет упражнение. После уроков тебя пригласили играть в футбол.

СИТУАЦИЯ 4.

Ты пришла в театр с одноклассником Колей (слабовидящий мальчик, в очках с толстым стеклом). В ряду зрители уже сидят на своих местах. Тебе с Колей необходимо пройти на свои места, расположенные в середине ряда. Твои действия?

Примеры ответов, действий.

Варианты ответов.

Не предупреждая других, буду проходить на свое место, «тянуть» за собой Колю.

Оставлю Колю возле начала ряда, сам пройду в середину ряда, найду места, потом позову к себе Колю.

Пусть Коля сам разбирается, куда ему идти.

Остановлюсь с Колей возле нашего ряда, дожидаясь, пока все встанут и пропустят нас.

Попрошу у других зрителей подвинуться, чтобы сесть на освободившиеся места.

Извинюсь и осторожно пройду, держа Колю за руку и ведя за собой.

Вариативность ситуации.

Тебе во время спектакля приходится постоянно комментировать происходящее на сцене, так как Коля плохо видит. Во время спектакля Коля захотел выйти в туалет. Коля хочет уйти, не досмотрев спектакль, а тебе хочется остаться.

СИТУАЦИЯ 5.

Денис не хочет играть с Таней в теннис. Ты тоже умеешь играть в эту игру. Как ты поможешь Тане в этой ситуации? Твои действия? Примеры ответов, действий Варианты ответов.

Проигнорирую ситуацию.

Рассмеюсь.

Понимаю, что Тане неприятно, поэтому потребую, чтобы Денис сыграл с ней.

Предложу Тане поиграть во что-нибудь другое.

Спрошу у Тани, захочет ли она сыграть со мной.

Предложу Тане сыграть вместе.

Вариативность ситуации.

Таня отказалась играть с тобой в теннис. У тебя не оказалось ракетки. Ты знаешь, что играешь хуже, чем Таня. Таня проиграла тебе игру и расстроилась.

Какие ценности и практические умения формируются у учащихся в процессе проигрывания данных ситуаций?

Ценности:

ценность каждого человека, независимо от его полезности;

включенность ребенка с ОПФР в социальные связи, в социальное взаимодействие;

просоциальное поведение, проявляющееся в просоциальных (направленных на пользу другим людям) поступках;
внутренняя позиция, внутренняя установка ребенка.

Формируемые умения:

1. Ценность каждого человека независимо от его полезности:

а) объективное оценивание и объективное отношение;

б) соблюдение прав ребенка, в том числе лиц с инвалидностью;

в) способность безусловно любить ребенка.

2. Включенность ребенка с ОПФР в социальные связи, социальное взаимодействие:

а) способность быть равноправным субъектом жизнедеятельности и взаимодействия;

б) способность вести здоровый образ жизни, трудиться, стремиться к познанию;

в) гуманистические ценностные ориентации, ценностные смыслы жизни.

3. Помогаящее просоциальное поведение, проявляющееся в поступках (просоциальное помогающее поведение рассматривается как действие с намерением помочь другому):

а) способность намеренно управлять своим поведением;

б) способность заботиться о своих близких, наблюдать и оценивать поведение других взрослых и детей;

в) способность исполнять роли с просоциальным поведением и переносить их на жизненные ситуации.

4. Внутренняя позиция, внутренняя установка ребенка:

а) включение в межиндивидуальные связи с императивным, демократическим и попустительским стилями поведения и аргументированная оценка предпочтительного поведения;

б) способность к сотрудничеству без соперничества;

в) включение в социальносюжетные игры и умение разрешать конфликты.