

ДОГОВОР-ОФЕРТА

розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

г. Екатеринбург

“08” декабря 2023г.

Индивидуальный предприниматель Евграфова Софья Рисхатовна, ОГРНИП: 323665800174818, ИНН: 720691334178, юридический адрес с индексом: 620146, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Академика Бардина, д.48а, кв.177 (далее – **Исполнитель**), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – **Покупатель**) заключить Договор-оферту розничной купли-продажи товаров дистанционным способом при оказании платных образовательных услуг (далее – **Договор**).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты товара, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Продавец предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Продавцом условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Покупателем оплаты предложенных Продавцом Товаров. В отношении Товаров, предлагаемых Продавцом по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является:

- ознакомление с условиями настоящей публичной оферты;
- заполнение анкеты (заявления, формы);
- осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее - Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Срок использования предоставленных Покупателем данных - бессрочно.

Покупатель также дает свое согласие на обработку и использование Продавцом предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Покупателем контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (об услугах Исполнителя) бессрочно до получения Продавцом письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок. Покупатель также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Продавцом предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Продавцом и такими третьими лицами договора.

1. Термины и определения оферты Интернет-магазина

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Покупателю), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях.
- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты. Оплата Покупателем выбранного Товара на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://centerguru.ru/games>, означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.
- Интернет-магазин - информационная площадка Продавца, расположенная в сети Интернет по адресу <https://centerguru.ru/games>, имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров - виртуальная витрина и интерактивный механизм оформления заказа доступа к этим Товарам с указанием цены, наименования, количества и иной информации о Товаре.
- «Сайт» — совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на домене <https://centerguru.ru/games>.
- «Продавец» — Общество с ограниченной ответственностью «Евразийская Академия Современного Образования» (сокращенно - ООО «ЕВРАСО»), зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом с помощью сети Интернет.
- «Покупатель» — лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях Оферты розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.

2. Предмет Договора-оферты

- 2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине Товары и Услуги (далее - Товар).
- 2.2. Цены в интернет-магазине указаны за единицу Товара в валюте Российской Федерации - в рублях.
- 2.3. Тарифы на оказание услуг по доставке Товара не входят в цену Товара.
- 2.4. Общая сумма заказа указывается в разделе «Выбрать формат и оплатить» в подразделе «Оплатить» в строке «Итого к оплате». В случае, если Покупатель в установленный срок после выбора Товара не переходит к оплате Товара и не оплачивает его, Продавец вправе изменить цену Товара и стоимость Услуг, в одностороннем порядке, и/или аннулировать заказ. На момент оплаты заказа Покупателем общая сумма оплаты может отличаться от общей суммы заказа на момент его оформления, быть больше или меньше.
- 2.5. Обязательным условием заключения Договора является безоговорочное принятие и соблюдение Покупателем, применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, определенных Политикой конфиденциальности, размещенной в сети Интернет по адресу <https://centerguru.ru/games> и содержащая правила предоставления и использования персональной информации Покупателя.
- 2.6. Указанные в п.2.5. настоящей Оферты обязательные для Сторон документы составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с Офертой Договора.

3. Оплата Товара

- 3.1. Покупатель оплачивает Товар и Услуги по настоящему Договору в размере, установленном Продавцом на момент их оплаты. Цена Товара и стоимость Услуг могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке в любое время до их оплаты Покупателем.
- 3.2. Оплата вносится в размере 100% предоплаты. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Продавцом.
- 3.3. Покупатель вносит сумму предоплаты, после чего Продавец передает Покупателю Товар путем направления оплаченного Товара через оператора экспресс-доставки СДЭК или Почтой России.
- 3.4. Услуги доставки Товара оплачиваются Покупателем самостоятельно в размере, порядке и на условиях, установленных оператором экспресс-доставки СДЭК или Почтой России.

3.5. В случае, если Покупатель отказывается от оплаты выбранного Товара и стоимости услуг по доставке в полном объеме, настоящий Договор не считается заключенным и у Продавца не возникает обязанности по передаче Товара.

3.6. Оплата Товара Покупателем осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Продавца;
- иными способами по предварительному согласованию с Продавцом.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Покупателю рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Покупателя. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

В частных случаях возможна рассрочка платежа по договоренности. В этом случае заключается дополнительное соглашение к настоящему Договору-оферте.

3.7. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

3.8. Товары поставляются Покупателю по ценам, наименованию и количеству, соответствующему оформленному заказу, оплаченному Покупателем полностью.

4. Доставка Товара

4.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и Продавцом при оформлении заказа только после полной оплаты Товара.

4.2. Продавец считается исполнившим свои обязательства по доставке Товара с момента его передачи оператору экспресс-доставки СДЭК или сотруднику Почты России.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Продавец обязуется:

5.1.1. до заключения настоящего Договора предоставить Покупателю информацию об основных потребительских свойствах Товара, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке годности, о порядке оплаты Товара, о порядке возврата Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

5.1.2. не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.3. предоставить Покупателю возможность получения бесплатных консультаций по телефону, адресу электронной почты, указанных на сайте интернет-магазина, а также посредством мессенджеров или интерактивной обратной связи, имеющихся на сайте.

5.2. Продавец вправе:

5.2.1. вводить возрастное ограничение на Товар и устанавливать запреты на продажу Товара лицам, не достигшим определенного возраста (несовершеннолетним). Вправе запрашивать информацию о возрасте Покупателя. При этом Продавец не несет ответственность за достоверность указанных Покупателем сведений о возрасте.

5.2.2. изменять настоящий Договор в одностороннем порядке до момента его заключения.

5.3. Покупатель обязуется:

5.3.1. до момента заключения настоящего Договора ознакомиться с содержанием Договора-оферты, информацией о Товаре, его потребительскими свойствами, ценой и количеством, иными характеристиками, условиями оплаты и доставки, размещенными на сайте интернет-магазина.

5.3.2. предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты, при необходимости - возраст) и реквизиты для доставки.

5.3.3. оплатить и принять Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.

5.3.4. оплатить стоимость доставки Товара.

5.3.5. при получении Товара осмотреть его на предмет соответствия качеству и количеству, а при обнаружении несоответствия по качеству и количеству незамедлительно уведомить Продавца и/или отказаться от получения Товара. При обнаружении скрытых дефектов Товара, влияющих на его качество и потребительские свойства, незамедлительно (в течение 24 часов) уведомить Продавца.

5.4. Покупатель вправе:

5.4.1. получать необходимую информацию о Товаре у Продавца.

5.4.2. требовать от Продавца передачи оплаченного Товара.

6. Ответственность Сторон и разрешение споров.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

6.2. Продавец не несет ответственности за доставку заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

6.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданы.

6.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

6.5. Продавец не несет ответственности за порчу, утрату и повреждение Товара с момента передачи его оператору экспресс-доставки СДЭК или сотруднику Почты России для доставки Покупателю. Покупатель обязан проверять отправление и вложение в него непосредственно в пункте выдачи СДЭК или отделении Почты России. В случае, если вложение имеет повреждения или отсутствует, обязан составить соответствующий акт совместно с оператором СДЭК или сотрудником Почты России.

6.6. Покупатель, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и полностью согласен.

6.7. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров и в претензионном порядке. Письменная претензия направляется Покупателем Продавцу по адресу электронной почты: jurist@centerguru.ru. Срок рассмотрения претензии - 10 рабочих дней с даты получения. В случае невозможности устранения возникших разногласий, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

6.8. Сторонами согласована следующая договорная подсудность. Все споры подлежат рассмотрению по месту нахождения Продавца - в Арбитражном суде Свердловской области (при споре с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями) или в Верх-Исетском районном суде г.Екатеринбурга/мировых судей Верх-Исетского района г.Екатеринбурга (при споре с физическим лицом).

7. Возврат и обмен Товара.

7.1. Покупатель (физическое лицо) вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение семи дней.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

При отказе Покупателя от товара Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

7.2. Претензии Покупателя по возврату некачественного Товара принимаются только в пределах срока, установленного п.5.3.4. настоящего Договора.

7.3. Обмен Товара ненадлежащего качества на Товар надлежащего качества производится в порядке и сроки, согласованные Сторонами.

8. Соглашение об аналоге собственноручной подписи

8.1. Для обеспечения юридического значения электронной переписки и обмена информацией с использованием программных средств сайта, в том числе при размещении и исполнении заказа, разрешении последующих претензий Стороны договорились использовать простые электронные подписи.

8.2. Средства идентификации пользователя (логин-пароль) определяются Продавцом и указываются на Сайте интернет-магазина.

8.3. Покупатель при заполнении на сайте формы с указанием персональных данных для оформления заказа соглашается с условиями настоящего Договора.

9. Срок действия договора и порядок его изменения и расторжения.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Покупателем и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

9.2. Продавец имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Покупателем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте интернет-магазина не менее чем за один день до их ввода в действие.

9.3. Покупатель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае не передачи Продавцом Товара в заявленные сроки.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Вся информация и Товар, размещенные на Сайте интернет-магазина Продавца являются результатом интеллектуальной деятельности Продавца, исключительные права, в том числе смежные с авторским правом, принадлежат Продавцу.

10.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Продавца является нарушением исключительных прав Продавца, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Покупатель не имеет права копировать Товар полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель без письменного согласия Продавца, что будет считаться нарушением исключительного права Продавца и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Конфиденциальная информация. Персональные данные Покупателя.

11.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

11.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

11.3. Покупатель выражает свое согласие на использование Продавцом персональных данных Покупателя, предоставленных им при регистрации на Сайте интернет-магазина Продавца. Продавец обязан обеспечить сохранность персональных данных Покупателя.

12. Прочие условия.

12.1. Оформленный Покупателем заказ на Сайте интернет-магазина Продавца, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

12.3. Покупатель подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Продавца всю полную информацию о Товаре и сопутствующих Услугах, информация об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления товара, о наименовании Продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора, и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13. Исполнитель:

Наименование:	Индивидуальный предприниматель Евграфова Софья Рисхатовна
Реквизиты (ОГРНИП / ИНН):	ОГРНИП: 323665800174818 ИНН: 720691334178
Адрес:	620146, Свердловская область, г.Екатеринбург, ул.Академика Бардина, д.48а, кв.177
Реквизиты расчетного счета:	40802810000005122300
Банк	АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
БИК	044525974
К/с №:	30101810145250000974

Евграфова Софья Рисхатовна